

# KÖZLEKEDÉSI, HÍRKÖZLÉSI ÉS ENERGIAÜGYI MINISZTERIUM

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
0652-06 Vasúti szállítás elszámolási feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
0652-06/1 Általános pénztárkezelési rendszerek

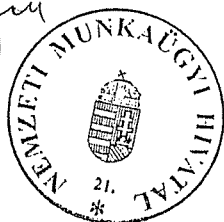
## Szóbeli vizsgatevékenység

Szóbeli vizsgatevékenység időtartama: 45 perc

A 20/2007. (V. 21.) SZMM rendelet 23. § 1. bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tétteleit a KHEM/3180/1/2009. számon kiadom.

EREDETIVEL MINDENKÉPP  
MEGEGYEZŐ MÁSZOLAT

*Árnyékos János*



*Csóti Ferenc*  
Csóti Ferenc  
vezető főtanácsos

2010

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI INTÉZET

Érvényes: 2010. 04. 07-től

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0652-06 Vasúti szállítás elszámolási feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Általános pénztárkezelési rendszerek

**A 10/2007 (II. 27.) SzMM rendelettel módosított 1/2006 (II. 17.) OM rendelet Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről alapján.**

**Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:**

<b>52 841 04 0010 52 01</b>	<b>Forgalmi szolgálattevő</b>	<b>Vasútüzemvitel-ellátó</b>
<b>52 841 04 0010 52 02</b>	<b>Vasúti árufuvarozási pénztáros</b>	<b>Vasútüzemvitel-ellátó</b>
<b>52 841 04 0010 52 03</b>	<b>Vasúti személyfuvarozási pénztáros</b>	<b>Vasútüzemvitel-ellátó</b>
<b>52 841 04 0100 52 01</b>	<b>Hálókocsikalauz</b>	<b>Vasútüzemvitel-ellátó</b>
<b>52 841 04 0100 52 02</b>	<b>Jegyvizsgáló</b>	<b>Vasútüzemvitel-ellátó</b>
<b>52 841 04 0100 52 03</b>	<b>Vasúti raktárnok</b>	<b>Vasútüzemvitel-ellátó</b>

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0652-06 Vasúti szállítás elszámolási feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Általános pénztárkezelési rendszerek

## **1. Mutassa be a belföldi vasúti személyszállítás szabályozási keretét biztosító jogszabályok rendszerét és egymásra épülését!**

### Információtartalom vázlata

- Az Európai Unió fontosabb jogszabályai
- A vasúti törvény
- A vasúti személyszállítási szerződéseket szabályozó kormányrendelet
- A belföldi utazási kedvezményeket meghatározó kormányrendelet és a fogyasztói árkiegészítésről szóló törvény
- A belföldi helyközi (távolsági) menetrend szerinti személyszállítás legmagasabb díjait előíró miniszteri rendelet

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0652-06 Vasúti szállítás elszámolási feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Általános pénztárkezelési rendszerek

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**1. Mutassa be a belföldi vasúti személyszállítás szabályozási keretét biztosító jogszabályok rendszerét és egymásra épülését!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Pénztárkezelés	Az Európai Unió fontosabb jogszabályai	10	
		A vasúti törvény	20	
		A vasúti személyszállítási szerződéseket szabályozó kormányrendelet	20	
		A belföldi utazási kedvezményeket meghatározó kormányrendelet és a fogyasztói árkiegészítésről szóló törvény	20	
		A belföldi helyközi (távolsági) menetrend szerinti személyszállítás legmagasabb díjait előíró miniszteri rendelet	10	
Összesen			<b>80</b>	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
3	Információforrások kezelése		8	
5	Elemi számolási készség		2	
Összesen			<b>10</b>	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Precizitás	4	
		Megbízhatóság	4	
	Módszer	Numerikus gondolkodás, matematikai készség	2	
Összesen			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0652-06 Vasúti szállítás elszámolási feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Általános pénztárkezelési rendszerek

## **2. Részletezze a nemzetközi vasúti személyszállítás szabályozási keretét biztosító jogszabályok és megállapodások rendszerét és egymásra épülését!**

Információtartalom vázlata

- Az Európai Unió fontosabb jogszabályai – utasjogi rendelet
- COTIF-CIV, PRR, GCC, AIV
- A vasúti törvény
- Nemzetközi díjszabások
- Vasutak két- és többoldalú megállapodásai

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0652-06 Vasúti szállítás elszámolási feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Általános pénztárkezelési rendszerek

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**2. Részletezze a nemzetközi vasúti személyszállítás szabályozási keretét biztosító jogszabályok és megállapodások rendszerét és egymásra épülését!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Pénztárkezelés	Az Európai Unió fontosabb jogszabályai – utasjogi rendelet	10	
		COTIF-CIV, PRR, GCC, AIV	20	
		A vasúti törvény	10	
		Nemzetközi díjszabások	20	
		Vasutak két- és többoldalú megállapodásai	20	
Összesen			<b>80</b>	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
3	Információforrások kezelése		8	
5	Elemi számolási készség		2	
Összesen			<b>10</b>	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes	Precizitás		4	
	Megbízhatóság		4	
Módszer	Numerikus gondolkodás, matematikai készség		2	
Összesen			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0652-06 Vasúti szállítás elszámolási feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Általános pénztárkezelési rendszerek

### **3. Mutassa be a belföldi vasúti személyszállítási üzletszabályzat felépítését!**

Információtartalom vázlata

- Általános szerződési feltételek
- A díjszabás és a jogszabályokban megállapított utazási kedvezmények
- Díjtáblázatok
- Üzletpolitikai kedvezmények
- Egyéb szabályozások

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0652-06 Vasúti szállítás elszámolási feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Általános pénztárkezelési rendszerek

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

### 3. Mutassa be a belföldi vasúti személyszállítási üzletszabályzat felépítését!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Pénztárkezelés	Általános szerződési feltételek	20	
		A díjszabás és a jogszabályokban megállapított utazási kedvezmények	20	
		Díjtáblázatok	10	
		Üzletpolitikai kedvezmények	20	
		Egyéb szabályozások	10	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
3	Információforrások kezelése		8	
5	Elemi számolási készség		2	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes	Precizitás		4	
	Megbízhatóság		4	
Módszer	Numerikus gondolkodás, matematikai készség		2	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás



Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0652-06 Vasúti szállítás elszámolási feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Általános pénztárkezelési rendszerek

#### **4. Mutassa be a belföldi vasúti kedvezmény- és elszámolási rendszer felépítését!**

##### Információtartalom vázlata

- Teljes árú elszámolások (maximált áron történő utazások)
- Díjfizetés melletti szociálpolitikai kedvezmények
- Díjfizetés nélküli szociálpolitikai kedvezmények
- Üzletpolitikai kedvezmények
- A vasutasok kedvezményei

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0652-06 Vasúti szállítás elszámolási feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Általános pénztárkezelési rendszerek

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

### 4. Mutassa be a belföldi vasúti kedvezmény- és elszámolási rendszer felépítését!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Pénztárkezelés	Teljes árú elszámolások (maximált áron történő utazások)	20	
		Díjfizetés melletti szociálpolitikai kedvezmények	20	
		Díjfizetés nélküli szociálpolitikai kedvezmények	10	
		Üzletpolitikai kedvezmények	20	
		A vasutasok kedvezményei	10	
Összesen			<b>80</b>	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
3	Információforrások kezelése		8	
5	Elemi számolási készség		2	
Összesen			<b>10</b>	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Precizitás	4	
		Megbízhatóság	4	
	Módszer	Numerikus gondolkodás, matematikai készség	2	
Összesen			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0652-06 Vasúti szállítás elszámolási feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Általános pénztárkezelési rendszerek

## **5. Mutassa be a nemzetközi vasúti személyszállítás díjszabási- és kedvezményrendszerét!**

### Információtartalom vázlata

- A TCV díjszabási rendszer
- Kelet-Nyugat díjszabás
- Globáldíjas vonatok
- Két-és többországos kedvezmények
- A vasutasok kedvezménye
- Egyéb kedvezmények

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0652-06 Vasúti szállítás elszámolási feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Általános pénztárkezelési rendszerek

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

### 5. Mutassa be a nemzetközi vasúti személyszállítás díjszabási- és kedvezményrendszerét!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Pénztárkezelés	A TCV díjszabási rendszer	20	
		Kelet-Nyugat díjszabás	20	
		Globáldíjas vonatok	10	
		Két-és többországos kedvezmények	20	
		A vasutasok kedvezménye Egyéb kedvezmények	10	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
3	Információforrások kezelése	8		
5	Elemi számolási készség	2		
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
Személyes	Precizitás	4		
	Megbízhatóság	4		
Módszer	Numerikus gondolkodás, matematikai készség	2		
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0652-06 Vasúti szállítás elszámolási feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Általános pénztárkezelési rendszerek

## **6. Vázolja a vasúti személyszállítás bevételi szerkezetét és állami támogatási rendszerét!**

### Információtartalom vázlata

- Menetdíjbevétel (belföldi, nemzetközi)
- Kapcsolódó szolgáltatások bevétele (pótjegy, pótdíj stb.)
- Fogyasztói árkiegészítés
- Közszolgáltatási költségtérítés
- BKSZ áttarifálási veszteség térítése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0652-06 Vasúti szállítás elszámolási feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Általános pénztárkezelési rendszerek

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

### 6. Vázolja a vasúti személyszállítás bevételi szerkezetét és állami támogatási rendszerét!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Pénztárkezelés	Menetdíjbevétel (belföldi, nemzetközi)	20	
		Kapcsolódó szolgáltatások bevétele (pótjegy, pót díj stb.)	10	
		Fogyasztói árkiegészítés	20	
		Közszolgáltatási költségtérítés	20	
		BKSZ áttarifálási veszteség térítése	10	
Összesen			<b>80</b>	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
3	Információforrások kezelése		8	
5	Elemi számolási készség		2	
Összesen			<b>10</b>	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Precizitás	4	
		Megbízhatóság	4	
	Módszer	Numerikus gondolkodás, matematikai készség	2	
Összesen			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0652-06 Vasúti szállítás elszámolási feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Általános pénztárkezelési rendszerek

## **7. Beszéljen a vasút szerződésalkötési kötelezettségéről és annak korlátozásáról!**

### Információtartalom vázlata

- A szerződésalkötési kötelezettség feltételei
- A csak kísérővel utazó személyek
- A személyszállításból kizárás esetei
- A személyszállítási szolgáltatás korlátozási lehetőségei és módja
- A szerződésalkötést megelőző tájékoztatás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0652-06 Vasúti szállítás elszámolási feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Általános pénztárkezelési rendszerek

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

### 7. Beszéljen a vasút szerződéskötési kötelezettségéről és annak korlátozásáról!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Pénztárkezelés	A szerződéskötési kötelezettség feltételei	20	
		A csak kísérővel utazó személyek	10	
		A személyszállításból kizárás esetei	20	
		A személyszállítási szolgáltatás korlátozási lehetőségei és módja	20	
		A szerződéskötést megelőző tájékoztatás	10	
Összesen			<b>80</b>	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
3	Információforrások kezelése		8	
5	Elemi számolási készség		2	
Összesen			<b>10</b>	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes	Precizitás		4	
	Megbízhatóság		4	
Módszer	Numerikus gondolkodás, matematikai készség		2	
Összesen			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás



Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0652-06 Vasúti szállítás elszámolási feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Általános pénztárkezelési rendszerek

## **8. Mutassa be a menetjegyek érvénytartamát a belföldi és a nemzetközi forgalomban!**

Információtartalom vázlata

- A belföldi, egy útra szóló menetjegy érvénytartama
- A belföldi, menettérti jegy érvénytartama
- A havi (30 napos) és a félhavi bérletek érvénytartama
- A nemzetközi menetjegyek érvénytartama
- Különleges érvénytartamok a nemzetközi menetjegyek esetében

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0652-06 Vasúti szállítás elszámolási feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Általános pénztárkezelési rendszerek

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

### 8. Mutassa be a menetjegyek érvénytartamát a belföldi és a nemzetközi forgalomban!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Pénztárkezelés	A belföldi, egy útra szóló menetjegy érvénytartama	20	
		A belföldi, menettérti jegy érvénytartama	20	
		A havi (30 napos) és a félhavi bérletek érvénytartama	10	
		A nemzetközi menetjegyek érvénytartama	10	
		Különleges érvénytartamok a nemzetközi menetjegyek esetében	20	
Összesen			<b>80</b>	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
3	Információforrások kezelése		8	
5	Elemi számolási készség		2	
Összesen			<b>10</b>	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Precizitás	4	
		Megbízhatóság	4	
	Módszer	Numerikus gondolkodás, matematikai készség	2	
Összesen			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
alíírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0652-06 Vasúti szállítás elszámolási feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Általános pénztárkezelési rendszerek

## **9. Mutassa be az utastájékoztató eszközöket és az azokkal kapcsolatos elvárásokat!**

### Információtartalom vázlata

- Állomási hangos, vizuális és elektronikus utastájékoztató
- Állomási hirdetőpanelek
- Hangos és vizuális utastájékoztató a vonaton
- Internetes utastájékoztató
- Kocsitáblázat

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0652-06 Vasúti szállítás elszámolási feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Általános pénztárkezelési rendszerek

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

### 9. Mutassa be az utastájékoztató eszközöket és az azokkal kapcsolatos elvárásokat!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Pénztárkezelés	Állomási hangos, vizuális és elektronikus utastájékoztató	20	
		Állomási hirdetések	20	
		Hangos és vizuális utastájékoztató a vonaton	20	
		Internetes utastájékoztató	10	
		Kocsitáblázás	10	
Összesen			<b>80</b>	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
3	Információforrások kezelése		8	
5	Elemi számolási készség		2	
Összesen			<b>10</b>	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Precizitás	4	
		Megbízhatóság	4	
	Módszer	Numerikus gondolkodás, matematikai készség	2	
Összesen			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0652-06 Vasúti szállítás elszámolási feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Általános pénztárkezelési rendszerek

## **10. Adjon tájékoztatást a vasúti helybiztosítás szabályairól!**

### Információtartalom vázlata

- Kötelező helybiztosítás
- Fakultatív helybiztosítás
- Együttes elhelyezés
- Kötelező pótjegyváltás
- Egyéb többletszolgáltatások

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0652-06 Vasúti szállítás elszámolási feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Általános pénztárkezelési rendszerek

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

### 10. Adjon tájékoztatást a vasúti helybiztosítás szabályairól!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Pénztárkezelés	Kötelező helybiztosítás	20	
		Fakultatív helybiztosítás	20	
		Együttes elhelyezés	10	
		Kötelező pótjegyváltás	20	
		Egyéb többletszolgáltatások	10	
Összesen			<b>80</b>	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
3	Információforrások kezelése		8	
5	Elemi számolási készség		2	
Összesen			<b>10</b>	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Precizitás	4	
		Megbízhatóság	4	
	Módszer	Numerikus gondolkodás, matematikai készség	2	
Összesen			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0652-06 Vasúti szállítás elszámolási feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Általános pénztárkezelési rendszerek

## **11. Fejtse ki az utas jogait és a szolgáltató kötelességét forgalmi akadály vagy csatlakozásmulasztás esetén!**

Információtartalom vázlata

- A továbbutazásról lemondás, menetdíj-különbözet visszatérítése
- Az utazás folytatása kerülő útirányon át
- Utazásról lemondás és visszatérés a kiindulási állomásra
- Mentesség a visszatérítési kötelezettség alól
- A vasút egyéb kötelezettsége forgalmi akadály esetén

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0652-06 Vasúti szállítás elszámolási feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Általános pénztárkezelési rendszerek

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**11. Fejtse ki az utas jogait és a szolgáltató köteleességét forgalmi akadály vagy csatlakozás-mulasztás esetén!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Pénztárkezelés	A továbbutazásról lemondás, menetdíj-különbözet visszatérítése	20	
		Az utazás folytatása kerülő útirányon át	20	
		Utazásról lemondás és visszatérés a kiindulási állomásra	10	
		Mentesség a visszatérítési kötelezettség alól	20	
		A vasút egyéb kötelezettsége forgalmi akadály esetén	10	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
3	Információforrások kezelése		8	
5	Elemi számolási készség		2	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes	Precizitás		4	
	Megbízhatóság		4	
Módszer	Numerikus gondolkodás, matematikai készség		2	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás



Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0652-06 Vasúti szállítás elszámolási feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Általános pénztárkezelési rendszerek

## **12. Váolja a menetdíj visszatérítésével kapcsolatos fontosabb szabályokat!**

### Információtartalom vázlata

- A menetjegy fel nem használásának igazolása, igazolás nélküli visszatérítés
- Kezelési költség felszámítása
- Kezelési költség nélküli visszatérítés
- Különleges visszatérítések (csoportos úrjegy, bérlet, sztrájk)
- Nemzetközi menetjegyek árának visszatérítése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0652-06 Vasúti szállítás elszámolási feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Általános pénztárkezelési rendszerek

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

### 12. Vázolja a menetdíj visszatérítésével kapcsolatos fontosabb szabályokat!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Pénztárkezelés	A menetjegy fel nem használásának igazolása, igazolás nélküli visszatérítés	20	
		Kezelési költség felszámítása	10	
		Kezelési költség nélküli visszatérítés	20	
		Különleges visszatérítések (csoportos úrjegy, bérlet, sztrájk)	10	
		Nemzetközi menetjegyek árának visszatérítése	20	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
3	Információforrások kezelése		8	
5	Elemi számolási készség		2	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Precizitás	4	
		Megbízhatóság	4	
	Módszer	Numerikus gondolkodás, matematikai készség	2	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0652-06 Vasúti szállítás elszámolási feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Általános pénztárkezelési rendszerek

### **13. Magyarázza el a vasúti kilométer- és menetdíjszámítás szabályait!**

#### Információtartalom vázlata

- A kilométer-számítás általános szabályai
- A kilométer-távolságok összeadása
- Külön számított kilométer-távolságok
- A nemzetközi utazás kilométer-számítása
- A menetdíjszámítás általános szabályai

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0652-06 Vasúti szállítás elszámolási feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Általános pénztárkezelési rendszerek

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

### 13. Magyarázza el a vasúti kilométer- és menetdíjszámítás szabályait!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Menetrend kezelése	A kilométer-számítás általános szabályai	10	
		A kilométer-távolságok összeadása	10	
		Külön számított kilométer-távolságok	20	
		A nemzetközi utazás kilométer-számítása	20	
B	Pénztárkezelés	A menetdíjszámítás általános szabályai	20	
Összesen			<b>80</b>	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
3	Információforrások kezelése		8	
5	Elemi számolási készség		2	
Összesen			<b>10</b>	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Precizitás	4	
		Megbízhatóság	4	
	Módszer	Numerikus gondolkodás, matematikai készség	2	
Összesen			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0652-06 Vasúti szállítás elszámolási feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Általános pénztárkezelési rendszerek

#### **14. Mutassa be a gyermekek utazásának szabályait a belföldi és a nemzetközi vasúti személyszállásnál!**

Információtartalom vázlata

- Díjmentes utazás életkor alapján
- Kedvezményes utazás életkor alapján
- Gyermekek csoportos utazása
- Gyermekek kedvezménye a nemzetközi forgalomban

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0652-06 Vasúti szállítás elszámolási feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Általános pénztárkezelési rendszerek

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**14. Mutassa be a gyermekek utazásának szabályait a belföldi és a nemzetközi vasúti személyszállásnál!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Pénztárkezelés	Díjmentes utazás életkor alapján	20	
		Kedvezményes utazás életkor alapján	20	
		Gyermekek csoportos utazása	20	
		Gyermekek kedvezménye a nemzetközi forgalomban	20	
Összesen			<b>80</b>	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
3	Információforrások kezelése		8	
5	Elemi számolási készség		2	
Összesen			<b>10</b>	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Precizitás	4	
		Megbízhatóság	4	
	Módszer	Numerikus gondolkodás, matematikai készség	2	
Összesen			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0652-06 Vasúti szállítás elszámolási feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Általános pénztárkezelési rendszerek

## **15. Beszéljen a rendszeres utazásra szolgáló kedvezményekről!**

### Információtartalom vázlata

- Félhavi-, havi- és 30 napos bérlet
- Dolgozók kedvezménye hazautazásra
- Éves bérletek, utazási kártyák
- Képzésben részt vevő munkanélküliek kedvezménye
- A munkáltatói költségtérítés rendszere

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0652-06 Vasúti szállítás elszámolási feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Általános pénztárkezelési rendszerek

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

### 15. Beszéljen a rendszeres utazásra szolgáló kedvezményekről!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Pénztárkezelés	Félhavi-, havi- és 30 napos bérlet	20	
		Dolgozók kedvezménye hazautazásra	10	
		Éves bérletek, utazási kártyák	20	
		Képzésben részt vevő munkanélküliek kedvezménye	10	
		A munkáltatói költségtérítés rendszere	20	
Összesen			<b>80</b>	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
3	Információforrások kezelése		8	
5	Elemi számolási készség		2	
Összesen			<b>10</b>	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes		Precizitás	4	
		Megbízhatóság	4	
Módszer		Numerikus gondolkodás, matematikai készség	2	
Összesen			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás



Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0652-06 Vasúti szállítás elszámolási feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Általános pénztárkezelési rendszerek

## **16. Adjon tájékoztatást a tanulók belföldi vasúti kedvezményeiről!**

### Információtartalom vázlata

- A diákigazolványra jogosultak utazási kedvezménye
- A tanulók félhavi-, havi és 30 napos bérlete
- Diákok csoportos utazása
- A tanulók hazautazási kedvezménye
- A gyógypedagógiai intézmények tanulói és kísérőik utazási kedvezménye

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0652-06 Vasúti szállítás elszámolási feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Általános pénztárkezelési rendszerek

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

### 16. Adjon tájékoztatást a tanulók belföldi vasúti kedvezményeiről!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Pénztárkezelés	A diákigazolványra jogosultak utazási kedvezménye	20	
		A tanulók félhavi-, havi és 30 napos bérlete	20	
		Diákok csoportos utazása	20	
		A tanulók hazautazási kedvezménye	10	
		A gyógypedagógiai intézmények tanulói és kísérőik utazási kedvezménye	10	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
3	Információforrások kezelése		8	
5	Elemi számolási készség		2	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes	Precizitás		4	
	Megbízhatóság		4	
Módszer	Numerikus gondolkodás, matematikai készség		2	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0652-06 Vasúti szállítás elszámolási feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Általános pénztárkezelési rendszerek

## **17. Tájékoztasson a Budapesti Közlekedési Szövetség keretében nyújtott vasúti kedvezményekről!**

Információtartalom vázlata

- A Budapest-bérlet fajtái, felhasználása
- A BKSZ csatlakozó vasúti jegy váltása és felhasználása
- A BKSZ területe
- A BKSZ jelentősége az utasok szempontjából
- A BKSZ elszámolások bevételekiesése és ellentételezése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0652-06 Vasúti szállítás elszámolási feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Általános pénztárkezelési rendszerek

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**17. Tájékoztasson a Budapesti Közlekedési Szövetség keretében nyújtott vasúti kedvezményekről!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Pénztárkezelés	A Budapest-bérlet fajtái, felhasználása	20	
		A BKSZ csatlakozó vasúti jegy váltása és felhasználása	20	
		A BKSZ területe	10	
		A BKSZ jelentősége az utasok szempontjából	10	
		A BKSZ elszámolások bevételkiesése és ellentételezése	20	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
3	Információforrások kezelése		8	
5	Elemi számolási készség		2	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes		Precizitás	4	
		Megbízhatóság	4	
Módszer		Numerikus gondolkodás, matematikai készség	2	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0652-06 Vasúti szállítás elszámolási feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Általános pénztárkezelési rendszerek

**18. Részletezze a szomszédos államokban élő magyarok magyarországi vasúti utazási kedvezményeit!**

Információtartalom vázlata

- A magyarigazolvány, magyar hozzátartozói igazolvány
- A 65 éven felüliek kedvezménye
- A 6-65 év közötti személyek utazási kedvezménye
- A 18 éven aluli személyek csoportos utazási kedvezménye
- A diákok utazási kedvezménye

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0652-06 Vasúti szállítás elszámolási feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Általános pénztárkezelési rendszerek

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**18. Részletezze a szomszédos államokban élő magyarok magyarországi vasúti utazási kedvezményeit!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Pénztárkezelés	A magyarigazolvány, magyar hozzátartozói igazolvány	20	
		A 65 éven felüliek kedvezménye	10	
		A 6-65 év közötti személyek utazási kedvezménye	10	
		A 18 éven aluli személyek csoportos utazási kedvezménye	20	
		A diákok utazási kedvezménye	20	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
3	Információforrások kezelése		8	
5	Elemi számolási készség		2	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes	Precizitás		4	
	Megbízhatóság		4	
Módszer	Numerikus gondolkodás, matematikai készség		2	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0652-06 Vasúti szállítás elszámolási feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Általános pénztárkezelési rendszerek

## **19. Mutassa be az esélyegyenlőséget elősegítő vasúti kedvezményrendszer egyes elemeit!**

### Információtartalom vázlata

- A vakok és kísérőik utazási kedvezménye
- A hallássérültek utazási kedvezménye
- A magasabb összegű családi pótlékban részesülő személyek utazási kedvezménye
- A fogyatékosági támogatásban részesülő személyek utazási kedvezménye
- A gyógypedagógiai intézmények tanulói és kísérőik utazási kedvezménye

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0652-06 Vasúti szállítás elszámolási feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Általános pénztárkezelési rendszerek

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

### 19. Mutassa be az esélyegyenlőséget elősegítő vasúti kedvezményrendszer egyes elemeit!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Pénztárkezelés	A vakok és kísérőik utazási kedvezménye	20	
		A hallássérültek utazási kedvezménye	20	
		A magasabb összegű családi pótlékban részesülő személyek utazási kedvezménye	10	
		A fogyatékosági támogatásban részesülő személyek utazási kedvezménye	10	
		A gyógypedagógiai intézmények tanulói és kísérőik utazási kedvezménye	20	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
3	Információforrások kezelése		8	
5	Elemi számolási készség		2	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes	Precizitás		4	
	Megbízhatóság		4	
Módszer	Numerikus gondolkodás, matematikai készség		2	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás



Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0652-06 Vasúti szállítás elszámolási feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Általános pénztárkezelési rendszerek

## **20. Tájékoztasson az élő állat és a kerékpárszállítás fontosabb tudnivalóiról!**

### Információtartalom vázlata

- Kutya szállítása
- Vakvezető kutya szállítása
- Élő állat szállítása
- Kerékpárszállítás
- Csoportos kerékpárszállítás külön kocsiban

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0652-06 Vasúti szállítás elszámolási feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Általános pénztárkezelési rendszerek

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

### 20. Tájékoztasson az élő állat és a kerékpárszállítás fontosabb tudnivalóiról!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Pénztárkezelés	Kutya szállítása	20	
		Vakvezető kutya szállítása	10	
		Élő állat szállítása	10	
		Kerékpárszállítás	20	
		Csoportos kerékpárszállítás külön kocsiban	20	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
3	Információforrások kezelése		8	
5	Elemi számolási készség		2	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes	Precizitás		4	
	Megbízhatóság		4	
Módszer	Numerikus gondolkodás, matematikai készség		2	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás