

# KÖZLEKEDÉSI, HÍRKÖZLÉSI ÉS ENERGIAÜGYI MINISZTERIUM

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
0614-06 Légiutas-kísérő feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
0614-06/3 Fedélzeti berendezések, biztonsági berendezések, vészhelyzetek  
kezelése, egészségügyi ismeretek, angol szakmai kommunikáció, utas-, utazási  
lélektan

## Szóbeli vizsgatevékenység

Szóbeli vizsgatevékenység időtartama: 60 perc.

A 20/2007. (V. 21.) SZMM rendelet 23. § 1. bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételét a KHEM/3180/1/2009. számon kiadom.

EREDETIVEL MINDENEN  
MEGEGYEZŐ MÁSZOLAT

*Dr. Péter J. J.*

Jóváhagyta:

*Csóti Ferenc*

Csóti Ferenc  
vezető főtanácsos



2010



NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI INTÉZET

Érvényes: 2010. 05. 20-tól

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0614-06 Légiutas-kísérő feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat száma és megnevezése:

3. vizsgafeladat

Fedélzeti berendezések, biztonsági berendezések, vészhelyzetek kezelése, egészségügyi ismeretek, angol szakmai kommunikáció, utas-, utazási lélektan

**A 10/2007 (II. 27.) SzMM rendelettel módosított 1/2006 (II. 17.) OM rendelet Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről alapján.**

**Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:**

<b>54 841 02 1000 00 00</b>	<b>Légiutas-kísérő</b>	<b>Légiutas-kísérő</b>
-----------------------------	------------------------	------------------------

**Idegen nyelvi kompetenciák felmérése:**

**Az egyes feladatok mellé segédanyagként annak tartalmához kötődő mintegy 400-500 karakternyi idegen nyelvű szöveg(ek)et kell elhelyezni. A szöveg(ek)et a tételrészhez úgy kell hozzárendelni, hogy egy ilyen szöveg értelmezése, felhasználása mindenképpen része legyen a tételrész feladata megoldásának, illetve a szakmai megbeszélésnek.**

**A vizsgázók részére biztosítani kell olyan nyomtatott, általános rendeltetésű műszaki, vagy köznyelvi szótár használatának lehetőségét, amelynek segítségével a szöveg a kompetenciának megfelelően lefordítható a vizsga nyelvére.**

**Vagy az idegen nyelv tanára rövid párbeszédet/„telefonos beszélgetést” folytat a vizsgázóval az egyes tételekben meghatározott témakörökkel kapcsolatban a tanult idegen nyelven.**

**A vizsgázó részére - kérésére - át kell adni a tételhez tartozó idegen nyelvű szöveg magyar fordítását. Ebben az esetben az idegennyelv-használattal kapcsolatos kompetenciákra 0 pontot kell adni.**

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0614-06 Légiutas-kísérő feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat száma és megnevezése:

3. vizsgafeladat

Fedélzeti berendezések, biztonsági berendezések, vészhelyzetek kezelése, egészségügyi ismeretek, angol szakmai kommunikáció, utas-, utazási lélektan

**1. Ön légiutas-kísérőként egy járatra jelentkezik, és részt vesz a vezető légiutas-kísérő által tartott briefingen, később a repülőgép-parancsnok által tartott briefingen. A járatra felkészülés során az alábbi témák merülnek fel, beszéljen róluk bővebben! Részletezze az egészségügyi ismeretek témára vonatkozó feladatot/vázlatpontot! Az angol nyelvi kérdésre folytasson rövid párbeszédet az angol nyelvtanárral!**

### **A) Magyarul megválaszolandó feladat**

Információtartalom vázlata

- A vezető légiutas-kísérő és a repülőgép-parancsnok briefingjének vázlatos tartalma összefoglalva
- A repülőgép biztonsági berendezéseinek átvétele
- A repülőgép fedélzeti berendezéseinek átvétele
- A légiutas-kísérő feladatok felosztása (assignments)
- A légiutas-kísérő feladatok felosztása vészhelyzeti szempontból (assignments)
- A repülőgép egészségügyi készletének átvétele, az egészségügyi felszerelés tartalma

### **B) Angolul megválaszolandó feladat**

**What is the first thing to be done after arriving at the airport? What is the purser's briefing about? What is the captain's briefing about? What has to be checked on boarding the plane? What has to be prepared?**

Please answer using the words bellow

assign duties, briefing, cabin, captain, checking, galley, infant, language problems, log, magazine rack, meal service, office, purser, report, special diet, supervisor, weather conditions

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0614-06 Légiutas-kísérő feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat száma és megnevezése:

3. vizsgafeladat

Fedélzeti berendezések, biztonsági berendezések, vészhelyzetek kezelése, egészségügyi ismeretek, angol szakmai kommunikáció, utas-, utazási lélektan

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**1. Ön légiutas-kísérőként egy járatra jelentkezik, és részt vesz a vezető légiutas-kísérő által tartott briefingen, később a repülőgép-parancsnok által tartott briefingen. A járatra felkészülés során az alábbi témák merülnek fel, beszéljen róluk bővebben!**

**Részletezze az egészségügyi ismeretek témára vonatkozó feladatot/vázlatpontot!**

**Az angol nyelvi kérdésre folytasson rövid párbeszédet az angol nyelvtanárral!**

**What is the first thing to be done after arriving at the airport? What is the purser's briefing about? What is the captain's briefing about? What has to be checked on boarding the plane? What has to be prepared?**

Please answer using the worlds bellow

assign duties, briefing, cabin, captain, checking, galley, infant, language problems, log, magazine rack, meal service, office, purser, report, special diet, supervisor, weather conditions

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Légiutas-kísérő alapvető feladatai (büfé, fedélzeti étel- és italnorma, vételezés, számlák, fedélzeti eszközök)	A vezető légiutas-kísérő és a repülőgép-parancsnok briefingjének vázlatos tartalma összefoglalva	10	
A	Biztonsági berendezések a gyakorlatban (oxigén, tűzoltó, vészhelyzetben alkalmazandó eszközök, egészségügyi felszerelések)	A repülőgép biztonsági berendezéseinek átvétele	10	
B	Fedélzeti folyamatok	A repülőgép fedélzeti berendezéseinek átvétele	10	
A	Vészhelyzeti kommunikáció (biztonsági bemutató gyakorlat, crew közötti kommunikáció)	A légiutas-kísérő feladatok felosztása (assignments) A légiutas-kísérő feladatok felosztása vészhelyzeti szempontból (assignments)	10	
A	Egészségügyi felszerelések	A repülőgép egészségügyi készletének átvétele, az egészségügyi felszerelés tartalma	10	
<b>Összesen</b>			<b>50</b>	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Biztonsági berendezések (tűzoltó, oxigén, egészségügyi, defibrillátor, kötelek, csúszdák, lámpák, megaphone, vészrádió, smoke hood, balta, mentőmellény stb.) használata		20	
4	Fedélzeti konyhai sütő, forraló használata		10	
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése		5	
5	Idegen nyelvű beszédképesség		5	
<b>Összesen</b>			<b>40</b>	

C

Vizsgálóhoz rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0614-06 Légiutas-kísérő feladatai

Vizsgálóhoz rendelt vizsgafeladat száma és megnevezése:

3. vizsgafeladat

Fedélzeti berendezések, biztonsági berendezések, vészhelyzetek kezelése, egészségügyi ismeretek, angol szakmai kommunikáció, utas-, utazási lélektan

<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
Személyes	Felelősségtudat	4	
Társas	Határozottság	2	
Módszer	Körültekintés, elővigyázatosság	4	
<b>Összesen</b>		<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>		<b>100</b>	

.....

dátum

.....

aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0614-06 Légiutas-kísérő feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat száma és megnevezése:

3. vizsgafeladat

Fedélzeti berendezések, biztonsági berendezések, vészhelyzetek kezelése, egészségügyi ismeretek, angol szakmai kommunikáció, utas-, utazási lélektan

**2. Ön légiutas-kísérőként egy járatra indul. A repülőgépre érkezéskor a gépátvétel folyamatában vesz részt. Mondja el ezeket a gépátvételi feladatokat!**

**Részletezze az egészségügyi ismeretek témára vonatkozó feladatot/vázlatpontot!**

**Az angol nyelvi kérdésre folytasson rövid párbeszédet az angol nyelvtanárral!**

### **A) Magyarul megválaszolendő feladat**

Információtartalom vázlat

- A repülőgép biztonsági berendezéseinek átvétele
- A repülőgép fedélzeti berendezéseinek átvétele
- A járatához szükséges catering ellátmány átvétele és elhelyezése, figyelembe véve a vészhelyzeti szempontokat is
- Jelentési kötelezettségek
- A repülőgép egészségügyi készletének átvétele, az egészségügyi felszerelés tartalma

### **B) Angolul megválaszolendő feladat**

**Why do flight attendants have to learn about how airplanes fly? What makes an airplane fly? How does a pilot control an airplane? What may affect flying? Which airplanes can fly long-range?**

Please answer using the words below

Air, altitude, controls, drag, earth, engines, fuselage, jet, lift, long-range, nose, propeller, speed, thrust, weather, weight, wind, wings

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0614-06 Légiutas-kísérő feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat száma és megnevezése:

3. vizsgafeladat

Fedélzeti berendezések, biztonsági berendezések, vészhelyzetek kezelése, egészségügyi ismeretek, angol szakmai kommunikáció, utas-, utazási lélektan

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**2. Ön légiutas-kísérőként egy járatra indul. A repülőgépre érkezéskor a gépátvétel folyamatában vesz részt. Mondja el ezeket a gépátvételi feladatokat!**

**Részletezze az egészségügyi ismeretek témára vonatkozó feladatot/vázlatpontot!**

**Az angol nyelvi kérdésre folytasson rövid párbeszédet az angol nyelvtanárral!**

**Why do flight attendants have to learn about how airplanes fly? What makes an airplane fly? How does a pilot control an airplane? What may affect flying? Which airplanes can fly long-range?**

Please answer using the worlds bellow

Air, altitude, controls, drag, earth, engines, fuselage, jet, lift, long-range, nose, propeller, speed, thrust, weather, weight, wind, wings

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Biztonsági berendezések a gyakorlatban (oxigén, tűzoltó, vészhelyzetben alkalmazandó eszközök, egészségügyi felszerelések)	A repülőgép biztonsági berendezéseinek átvétele	10	
B	Fedélzeti folyamatok	A repülőgép fedélzeti berendezéseinek átvétele	10	
B	Fedélzeti folyamatok	A járatához szükséges catering ellátmány átvétele és elhelyezése, figyelembe véve a vészhelyzeti szempontokat is	10	
A	Vészhelyzeti kommunikáció (biztonsági bemutató gyakorlat, crew közötti kommunikáció)	Jelentési kötelezettségek	10	
A	Egészségügyi felszerelések	A repülőgép egészségügyi készletének átvétele, az egészségügyi felszerelés tartalma	10	
<b>Összesen</b>			<b>50</b>	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Biztonsági berendezések (tűzoltó, oxigén, egészségügyi, defibrillátor, kötelek, csúszdák, lámpák, megaphone, vészrádió, smoke hood, balta, mentőmellény stb.) használata		20	
4	Fedélzeti konyhai sütő, forraló használata		5	
4	Mozgatható konyhai eszközök használata		5	
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése		5	
5	Idegen nyelvű beszédképesség		5	
<b>Összesen</b>			<b>40</b>	

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0614-06 Légiutas-kísérő feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat száma és megnevezése:

3. vizsgafeladat

Fedélzeti berendezések, biztonsági berendezések, vészhelyzetek kezelése, egészségügyi ismeretek, angol szakmai kommunikáció, utas-, utazási lélektan

<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
Személyes	Felelősségtudat	4	
Társas	Határozottság	2	
Módszer	Körültekintés, elővigyázatosság	4	
<b>Összesen</b>		<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>		<b>100</b>	

.....

dátum

.....

aláírás



Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0614-06 Légiutas-kísérő feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat száma és megnevezése:

3. vizsgafeladat

Fedélzeti berendezések, biztonsági berendezések, vészhelyzetek kezelése, egészségügyi ismeretek, angol szakmai kommunikáció, utas-, utazási lélektan

**3. Ön légiutas-kísérőként egy járat beszállításában vesz részt. Mondja, el milyen feladatok várnak Önre, és mire kell figyelnie, beszállítás közben a repülőgép különböző területein, különböző pozíciókban! Az utasok közül többen átszálló utasok, akik a tranzit területén várnak hosszú ideje, más részük kipihenten érkezett a városból. Részletezze az egészségügyi ismeretek témára vonatkozó feladatot/vázlatpontot! Az angol nyelvi kérdésre folytasson rövid párbeszédet az angol nyelvtanárral!**

#### **A) Magyarul megválaszolendő feladat**

Információtartalom vázlat

- Ön a repülőgép végében áll. Feladatai (a vészhelyzeti, biztonsági, beszállítási szempontokat és az utasok reakcióit figyelembe véve), ha vannak/ha nincsenek a repülőgép típusából és felépítéséből adódóan kijáratok és büféelemek az Ön közelében
- Ön az utaskabinban áll. Feladatai (a vészhelyzeti, biztonsági, beszállítási szempontokat és az utasok reakcióit figyelembe véve), ha vannak/ha nincsenek a repülőgép típusából és felépítéséből adódóan vészkijáratok az Ön közelében
- Ön a repülőgép elejében áll. Feladatai (a vészhelyzeti, biztonsági, beszállítási szempontokat és az utasok reakcióit figyelembe véve), ezen a járaton turista és business osztályú utasok is szállnak a repülőgépbe
- Légnyomás és élettani magassági küszöbök a repülőgépkabinban, perces, illetve másodperces túlélési esélyek az egyes magassági küszöböknél

#### **B) Angolul megválaszolendő feladat**

**Where does the flight attendant stand when the passengers are boarding? What does she/he have to check? What does she/he have to report to the captain? What does the purser do when each passenger is seated? What does a galley attendant do?**

Please answer using the words below

Announcement / board, boarding pass/card / cabin door / captain / delay / departure area / galley attendant / ground personnel / overhead compartment / report / seat number / secure / smoking / tray table / upright / welcome

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0614-06 Légiutas-kísérő feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat száma és megnevezése:

3. vizsgafeladat

Fedélzeti berendezések, biztonsági berendezések, vészhelyzetek kezelése, egészségügyi ismeretek, angol szakmai kommunikáció, utas-, utazási lélektan

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**3. Ön légiutas-kísérőként egy járat beszállításában vesz részt. Mondja, el milyen feladatok várnak Önre, és mire kell figyelnie, beszállítás közben a repülőgép különböző területein, különböző pozíciókban! Az utasok közül többen átszálló utasok, akik a tranzit területén várnak hosszú ideje, más részük kipihenten érkezett a városból. Részletezze az egészségügyi ismeretek témára vonatkozó feladatot/vázlatpontot! Az angol nyelvi kérdésre folytasson rövid párbeszédet az angol nyelvtanárral!**

**Where does the flight attendant stand when the passengers are boarding? What does she/he have to check? What does she/he have to report to the captain? What does the purser do when each passenger is seated? What does a galley attendant do?**

Please answer using the worlds bellow

Announcement / board, boarding pass/card / cabin door / captain / delay / departure area / galley attendant / ground personnel / overhead compartment / report / seat number / secure / smoking / tray table / upright / welcome

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Biztonsági berendezések a gyakorlatban (oxigén, tűzoltó, vészhelyzetben alkalmazandó eszközök, egészségügyi felszerelések) Vészhelyzetek gyakorlata (vízi mentés, gépelhagyás, dehermetizáció, tűzoltás, gépeltérítés, bomba, vészhelyzeti eszközök)	Ön a repülőgép végében áll. Feladatai (a vészhelyzeti, biztonsági, beszállítási szempontokat és az utasok reakcióit figyelembe véve), ha vannak/ha nincsenek a repülőgép típusából és felépítéséből adódóan kijáratok és büfőelemek az Ön közelében	15	
A		Ön az utaskabinban áll. Feladatai (a vészhelyzeti, biztonsági, beszállítási szempontokat és az utasok reakcióit figyelembe véve), ha vannak/ha nincsenek a repülőgép típusából és felépítéséből adódóan vészkijáratok az Ön közelében	15	
		Ön a repülőgép elejében áll. Feladatai (a vészhelyzeti, biztonsági, beszállítási szempontokat és az utasok reakcióit figyelembe véve), ezen a járaton turista és business osztályú utasok is szállnak a repülőgépbe	15	
A	A repülés élettani hatásai	Légnyomás és élettani magassági küszöbök a repülőgépkabinban, perces, illetve másodperces túlélési esélyek az egyes magassági küszöböknél	10	
<b>Összesen</b>			<b>55</b>	

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0614-06 Légiutas-kísérő feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat száma és megnevezése:

3. vizsgafeladat

Fedélzeti berendezések, biztonsági berendezések, vészhelyzetek kezelése, egészségügyi ismeretek, angol szakmai kommunikáció, utas-, utazási lélektan

Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért
5	Bal oldali ajtók, szervizajtó, pilótakabin-ajtó, vészkijáratok ablakok használata	10	
5	Utasülés és felszereléseinek használata	5	
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése	5	
5	Idegen nyelvű beszédképesség	5	
<b>Összesen</b>		<b>25</b>	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért
Személyes	Tűrőképesség	2	
	Stressztűrés	2	
Társas	Empatikus készség	4	
	Kapcsolatteremtő készség	4	
Módszer	Helyzetfelismerés	4	
	Problémamegoldás, hibaelhárítás	4	
<b>Összesen</b>		<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>		<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0614-06 Légiutas-kísérő feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat száma és megnevezése:

3. vizsgafeladat

Fedélzeti berendezések, biztonsági berendezések, vészhelyzetek kezelése, egészségügyi ismeretek, angol szakmai kommunikáció, utas-, utazási lélektan

**4. Az Ön járata utasokkal a fedélzeten tankol. Mit kell tudni erről a szituációról? Mikor fordul elő tankolás utasokkal a fedélzeten? Mik az Ön feladatai? Milyen reakciókat várhat az utasoktól?**

**Részletezze az egészségügyi ismeretek témára vonatkozó feladatot/vázlatpontot!**

**Az angol nyelvi kérdésre folytasson rövid párbeszédet az angol nyelvtanárral!**

#### **A) Magyarul megválaszolendő feladat**

Információtartalom vázlata

- Előforduló vészhelyzeti következmények
- A szükséges biztonsági berendezések ebben a szituációban, és azok használata
- A vezető légiutas-kísérő feladatai, a légiutas-kísérők feladatai, tankolás utasokkal a fedélzeten szituációban, ha a gép végében áll, ha az utaskabinban áll, ha a gép elejében áll
- Az utasok részéről várható reakciók, azok okai, és lehetséges helyzetmegoldások a légiutas-kísérő részéről
- Az epilepsziás roham tünetei, a roham elmúltával jellemző tünetek, a légiutas-kísérő feladatai, ha kialakul az epilepsziás roham

#### **B) Angolul megválaszolendő feladat**

**Why do flight attendants have to wear a uniform, in a normal and in an emergency situation? What makes a full uniform? What do flight attendants wear during a meal service? What hairstyle it to be worn? What are the regulations about wearing accessories?**

Please answer using the words bellow

Accessory / apron / fashion designer / full uniform / gloves / hairpin / hairstyle / hat / jacket / jewellery / makeup / outfit / scarf / skirt / standard / tunic / trousers

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0614-06 Légiutas-kísérő feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat száma és megnevezése:

3. vizsgafeladat

Fedélzeti berendezések, biztonsági berendezések, vészhelyzetek kezelése, egészségügyi ismeretek, angol szakmai kommunikáció, utas-, utazási lélektan

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**4. Az Ön járata utasokkal a fedélzeten tankol. Mit kell tudni erről a szituációról? Mikor fordul elő tankolás utasokkal a fedélzeten? Mik az Ön feladatai? Milyen reakciókat várhat az utasoktól?**

**Részletezze az egészségügyi ismeretek témára vonatkozó feladatot/vázlatpontot!**

**Az angol nyelvi kérdésre folytasson rövid párbeszédet az angol nyelvtanárral!**

**Why do flight attendants have to wear a uniform, in a normal and in an emergency situation? What makes a full uniform? What do flight attendants wear during a meal service? What hairstyle it to be worn? What are the regulations about wearing accessories?**

Please answer using the worlds bellow

Accessory / apron / fashion designer / full uniform / gloves / hairpin / hairstyle / hat / jacket / jewellery / makeup / outfit / scarf / skirt / standard / tunic / trousers

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Vészhelyzetek gyakorlata (vízi mentés, gépelhagyás, dehermetizáció, tűzoltás, gépeltérítés, bomba, vészhelyzeti eszközök)	Előforduló vészhelyzeti következmények	10	
A	Biztonsági berendezések a gyakorlatban (oxigén, tűzoltó, vészhelyzetben alkalmazandó eszközök, egészségügyi felszerelések)	A szükséges biztonsági berendezések ebben a szituációban, és azok használata	10	
–	Készenlétben áll a tankolásnál „utasokkal a fedélzeten”	A vezető légiutas-kísérő feladatai, a légiutas-kísérők feladatai, tankolás utasokkal a fedélzeten szituációban, ha a gép végében áll, ha az utas-kabinban áll, ha a gép elejében áll	10	
A A	A repülés élettani hatásai Konfliktuskezelés	Az utasok részéről várható reakciók, azok okai, és lehetséges helyzetmegoldások a légiutas-kísérő részéről	20	
A	Elsősegélynyújtás	Az epilepsziás roham tünetei, a roham elmúltával jellemző tünetek, a légiutas-kísérő feladatai, ha kialakul az epilepsziás roham	10	
<b>Összesen</b>			<b>60</b>	

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0614-06 Légiutas-kísérő feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat száma és megnevezése:

3. vizsgafeladat

Fedélzeti berendezések, biztonsági berendezések, vészhelyzetek kezelése, egészségügyi ismeretek, angol szakmai kommunikáció, utas-, utazási lélektan

Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért
5	Biztonsági berendezések (tűzoltó, oxigén, egészségügyi, defibrillátor, kötelek, csúszdák, lámpák, megaphone, vészrádió, smoke hood, balta, mentőmellény stb.) használata	10	
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése	5	
5	Idegen nyelvű beszédképesség	5	
<b>Összesen</b>		<b>20</b>	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért
Személyes	Felelősségtudat	3	
	Döntésképesség	3	
Társas	Konfliktusmegoldó készség	4	
	Kapcsolatteremtő készség	3	
Módszer	Helyzetfelismerés	4	
	Körültekintés, elővigyázatosság	3	
<b>Összesen</b>		<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>		<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0614-06 Légiutas-kísérő feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat száma és megnevezése:

3. vizsgafeladat

Fedélzeti berendezések, biztonsági berendezések, vészhelyzetek kezelése, egészségügyi ismeretek, angol szakmai kommunikáció, utas-, utazási lélektan

**5. Ön egy járaton teljesít szolgálatot, ahol az utasok beszállítása megtörtént, következnek az utasok üdvözlése, a biztonsági bemutató és a felszállás. Telt ház van, és családok nem kaptak egymás mellé beszállókártyát. Vannak, akik nem akarnak leülni. Nagyon rövid idő áll a rendelkezésükre, mert „slot time”-ot kaptak a légtér nagy forgalma miatt. Mik az Ön feladatai?**

**Részletezze az egészségügyi ismeretek témára vonatkozó feladatot/vázlatpontot!**

**Az angol nyelvi kérdésre folytasson rövid párbeszédet az angol nyelvtanárral!**

### **A) Magyarul megválaszolendő feladat**

Információtartalom vázlata

- Az „utasok üdvözlése” bemondószöveg elemei, a használatos nyelvek, az üdvözlőszöveg szerepe
- A biztonsági bemutató elemei, a biztonsági bemutató elemeinek a szerepe, a biztonsági bemutató módjai, ha entertainment system segítségével kerül bemutatásra, illetve ha anélkül kell bemutatni
- A biztonsági bemutatókészlet mennyisége a fedélzeten, tartalma, használata
- Az utasok várható reakciói a fenti helyzetben, és annak okai, a légiutaskísérők lehetőségei a felmerülő helyzetek megoldására
- A légiutas-kísérők feladatai beszállítás után. Helye, ülémódja és feladata felszálláskor
- Az újraélesztés protokollja, ha egy, ha két személy végzi. Újraélesztésnél a helyes lélegeztetés/szívmasszázs aránya két személy esetén.

### **B) Angolul megválaszolendő feladat**

**What is checked right before take-off? What is a safety demonstration? What can you find in a safety instruction folder? Why are passengers asked to be aware of where the nearest emergency exits are? When is a life jacket used?**

Please answer using the words below

seat belt, cabin altitude, cabin baggage, demonstration, destination, distribute newspapers, electronic devices, emergency exit, fasten seat belts, folder, life jacket, life raft, inflate, “No smoking” sign, overhead compartment, oxygen mask, safety, tray table, welcome, announcement

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0614-06 Légiutas-kísérő feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat száma és megnevezése:

3. vizsgafeladat

Fedélzeti berendezések, biztonsági berendezések, vészhelyzetek kezelése, egészségügyi ismeretek, angol szakmai kommunikáció, utas-, utazási lélektan

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**5. Ön egy járaton teljesít szolgálatot, ahol az utasok beszállítása megtörtént, következik az utasok üdvözlése, a biztonsági bemutató és a felszállás. Telt ház van, és családok nem kaptak egymás mellé beszállókártyát. Vannak, akik nem akarnak leülni. Nagyon rövid idő áll a rendelkezésükre, mert „slot time”-ot kaptak a légtér nagy forgalma miatt. Mik az Ön feladatai?**

**Részletezze az egészségügyi ismeretek témára vonatkozó feladatot/vázlatpontot!**

**Az angol nyelvi kérdésre folytasson rövid párbeszédet az angol nyelvtanárral!**

**What is checked right before take-off? What is a safety demonstration? What can you find in a safety instruction folder? Why are passengers asked to be aware of where the nearest emergency exits are? When is a life jacket used?**

Please answer using the worlds bellow

seat belt, cabin altitude, cabin baggage, demonstration, destination, distribute newspapers, electronic devices, emergency exit, fasten seat belts, folder, life jacket, life raft, inflate, “No smoking” sign, overhead compartment, oxygen mask, safety, tray table, welcome, announcement

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Légiutas-kísérő alapvető feladatai (büfé, fedélzeti étel- és italnorma, vételezés, számlák, fedélzeti eszközök)	Az „utasok üdvözlése” bemondószöveg elemei, a használatos nyelvek, az üdvözlőszöveg szerepe	10	
A	Vészhelyzeti kommunikáció (biztonsági bemutató gyakorlat, crew közötti kommunikáció)	A biztonsági bemutató elemei, a biztonsági bemutató elemeinek a szerepe, a biztonsági bemutató módjai, ha entertainment system segítségével kerül bemutatásra, illetve ha anélkül kell bemutatni	10	
A	Biztonsági berendezések a gyakorlatban (oxigén, tűzoltó, vészhelyzetben alkalmazandó eszközök, egészségügyi felszerelések)	A biztonsági bemutatókészlet mennyisége a fedélzeten, tartalma, használata	10	
A A	A repülés élettani hatásai Konfliktuskezelés	Az utasok várható reakciói a fenti helyzetben, és annak okai, a légiutas-kísérők lehetőségei a felmerülő helyzetek megoldására	10	
–	Segíti az utasokat az elhelyezkedésben	A légiutas-kísérők feladatai beszállítás után. Helye, ülémódja és feladata felszálláskor	10	



Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0614-06 Légiutas-kísérő feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat száma és megnevezése:

3. vizsgafeladat

Fedélzeti berendezések, biztonsági berendezések, vészhelyzetek kezelése, egészségügyi ismeretek, angol szakmai kommunikáció, utas-, utazási lélektan

A	Elsősegélynyújtás	Az újraélesztés protokollja, ha egy, ha két személy végzi. Újraélesztésnél a helyes lélegeztetés/szívmasszázs aránya két személy esetén	10	
<b>Összesen</b>			<b>60</b>	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
5	Biztonsági berendezések (tűzoltó, oxigén, egészségügyi, defibrillátor, kötelek, csúszdák, lámpák, megaphone, vészárádió, smoke hood, balta, mentőmellény stb.) használata		10	
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése		10	
5	Idegen nyelvű beszédképesség		10	
<b>Összesen</b>			<b>30</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Felelősségtudat	2	
	Társas	Empatikus	2	
		Kapcsolatteremtő készség	2	
	Módszer	Áttekintőképesség	4	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0614-06 Légiutas-kísérő feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat száma és megnevezése:

3. vizsgafeladat

Fedélzeti berendezések, biztonsági berendezések, vészhelyzetek kezelése, egészségügyi ismeretek, angol szakmai kommunikáció, utas-, utazási lélektan

**6. Ön egy járaton teljesít szolgálatot. Normál repülési körülmények között végzi munkáját. Az utaskiszolgálás folyamán aperitifeket, meleg ételt, italokat, kávét, teát szolgálnak fel. A repült idő több mint 2 óra. A fedélzeten található segítségre szoruló utas is. Mondja el, milyen feladatok várnak Önre!**

**Részletezze az egészségügyi ismeretek témára vonatkozó feladatot/vázlatpontot!**

**Az angol nyelvi kérdésre folytasson rövid párbeszédet az angol nyelvtanárral!**

### **A) Magyarul megválaszolendő feladat**

Információtartalom vázolata

- A konyhai berendezések helye, használata, kapcsolóik, biztosítóik, meghibásodási lehetőségeik, teendők gépátvételkor, használatkor, meghibásodáskor
- A segítségre szoruló utassal kapcsolatos tudnivalók, bánásmód. Igények az utas részéről, és megoldási lehetőségek, ha az utasnak tolószékre van szüksége, és van fedélzeti tolószék, annak használata, elhelyezése
- Biztonsági berendezések segítségre szoruló utasok kapcsán, helyük, használatuk, teendők gépátvételkor és használat után
- A segítségre szoruló utas felkészítése és helye kényszerleszállásnál, a légiutas-kísérők feladatai normál- és vészesetben, leszállás előtt, leszállás után a segítségre szoruló utassal kapcsolatban
- A félautomata defibrillátor készülék használata

### **B) Angolul megválaszolendő feladat**

**Why is it an important part of a flight attendant's work to serve meals and drink? Why is it hard work? What is the difference between the provisions of first class and economy passengers? How does meal and drink service depend on the length of the flight? What special meals are there?**

Please answer using the words below

Aisle, bar service, beverages, casserole meal, catering service, coffee, cold plate, folding table, galley, oven, preparation, provisions, refreshment, serving cart, snacks, take orders, tea, tray

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0614-06 Légiutas-kísérő feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat száma és megnevezése:

3. vizsgafeladat

Fedélzeti berendezések, biztonsági berendezések, vészhelyzetek kezelése, egészségügyi ismeretek, angol szakmai kommunikáció, utas-, utazási lélektan

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**6. Ön egy járaton teljesít szolgálatot. Normál repülési körülmények között végzi munkáját. Az utaskiszolgálás folyamán aperitifeket, meleg ételt, italokat, kávét, teát szolgálnak fel. A repült idő több mint 2 óra. A fedélzeten található segítségre szoruló utas is. Mondja el, milyen feladatok várnak Önre!**

**Részletezze az egészségügyi ismeretek témára vonatkozó feladatot/vázlatpontot!**

**Az angol nyelvi kérdésre folytasson rövid párbeszédet az angol nyelvtanárral!**

**Why is it an important part of a flight attendant's work to serve meals and drink? Why is it hard work? What is the difference between the provisions of first class and economy passengers? How does meal and drink service depend on the length of the flight? What special meals are there?**

Please answer using the worlds bellow

Aisle, bar service, beverages, casserole meal, catering service, coffee, cold plate, folding table, galley, oven, preparation, provisions, refreshment, serving cart, snacks, take orders, tea, tray

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatja alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Fedélzeti folyamatok	A konyhai berendezések helye, használata, kapcsolók, biztosítékaik, meghibásodási lehetőségeik, teendők gépátvételkor, használatkor, meghibásodáskor	10	
A A	A repülés élettani hatásai Konfliktuskezelés	A segítségre szoruló utassal kapcsolatos tudnivalók, bánásmód. Igények az utas részéről, és megoldási lehetőségek, ha az utasnak toloszékra van szüksége és van fedélzeti toloszék, annak használata, elhelyezése	10	
A	Biztonsági berendezések a gyakorlatban (oxigén, tűzoltó, vészhelyzetben alkalmazandó eszközök, egészségügyi felszerelések)	Biztonsági berendezések segítségre szoruló utasok kapcsán, helyük, használatuk, teendők gépátvételkor és használat után	10	
A	Vészhelyzetek gyakorlata (vízi mentés, gépelhagyás, dehermetizáció, tűzoltás, gépeltérítés, bomba, vészhelyzeti eszközök)	A segítségre szoruló utas felkészítése és helye kényszerleszállásnál, a légiutas-kísérők feladatai normál- és vész esetben, leszállás előtt, leszállás után a segítségre szoruló utassal kapcsolatban	10	
A	Elsősegélynyújtás	A félautomata defibrillátor készülék használata	10	
<b>Összesen</b>			<b>50</b>	

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0614-06 Légiutas-kísérő feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat száma és megnevezése:

3. vizsgafeladat

Fedélzeti berendezések, biztonsági berendezések, vészhelyzetek kezelése, egészségügyi ismeretek, angol szakmai kommunikáció, utas-, utazási lélektan

Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért
4	Fedélzeti konyhai sütő, forraló használata	5	
4	Mozgatható konyhai eszközök használata	5	
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése	10	
5	Idegen nyelvű beszédképesség	10	
<b>Összesen</b>		<b>30</b>	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes	Felelősségtudat	5	
	Empatikus készség	4	
Társas	Kapcsolatteremtő készség	2	
	Körültekintés, elővigyázatosság	4	
Módszer	Ismeretek helyénvaló alkalmazása	5	
	<b>Összesen</b>		<b>20</b>
<b>Mindösszesen</b>		<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0614-06 Légiutas-kísérő feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat száma és megnevezése:

3. vizsgafeladat

Fedélzeti berendezések, biztonsági berendezések, vészhelyzetek kezelése, egészségügyi ismeretek, angol szakmai kommunikáció, utas-, utazási lélektan

**7. Ön egy járaton teljesít szolgálatot. Az utazómagasságon turbulencia várható. Az időjárási körülmények befolyásolják munkáját. Az utasok reakciói különbözőek. Vannak, akik félnek vagy pánikba esnek. Mondja el, milyen feladatok várnak Önre! Részletezze az egészségügyi ismeretek témára vonatkozó feladatot/vázlatpontot! Az angol nyelvi kérdésre folytasson rövid párbeszédet az angol nyelvtanárral!**

#### **A) Magyarul megválaszolendő feladat**

Információtartalom vázlata

- A turbulencia fajtái, létrejöttének földrajzi és időjárási feltételei, fokozatai, a légiutas-kísérők feladatai a turbulencia különböző fokozatai esetén
- A konyhai berendezésekkel kapcsolatos teendők turbulencia esetén, helyük, kapcsolóik, biztosítókaik, meghibásodási lehetőségeik, teendők gépátvételkor, használatkor, meghibásodáskor
- Az utasok várható reakciói turbulencia esetén, és lehetséges megoldások a félelem vagy pánik enyhítésére
- A hiperventilláció tünetei; lehetőségek a megoldásra a fedélzeten; mi nem alkalmas a hiperventilláció tüneteinek kivédésére

#### **B) Angolul megválaszolendő feladat**

**How does weather affect aviation in general? How does weather affect the work of a flight attendant? What is the difference between the work in summer and in winter? Do meals depend on the season? What are the weather conditions that demand the most attention of a flight attendant?**

Please answer using the words below

Clouds, freezing, gale, hazard, ice, lightning, rain, sick, snow, storm, thunderstorm, turbulence, vomit, weather, wind, wind shear,

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0614-06 Légiutas-kísérő feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat száma és megnevezése:

3. vizsgafeladat

Fedélzeti berendezések, biztonsági berendezések, vészhelyzetek kezelése, egészségügyi ismeretek, angol szakmai kommunikáció, utas-, utazási lélektan

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**7. Ön egy járaton teljesít szolgálatot. Az utazómagasságon turbulencia várható. Az időjárási körülmények befolyásolják munkáját. Az utasok reakciói különbözőek. Vannak, akik félnek vagy pánikba esnek. Mondja el, milyen feladatok várnak Önre! Részletezze az egészségügyi ismeretek témára vonatkozó feladatot/vázlatpontot! Az angol nyelvi kérdésre folytasson rövid párbeszédet az angol nyelvtanárral!**

**How does weather affect aviation in general? How does weather affect the work of a flight attendant? What is the difference between the work in summer and in winter? Do meals depend on the season? What are the weather conditions that demand the most attention of a flight attendant?**

Please answer using the worlds bellow

Clouds, freezing, gale, hazard, ice, lightning, rain, sick, snow, storm, thunderstorm, turbulence, vomit, weather, wind, wind shear,

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Vészhelyzetek gyakorlata (vízi mentés, gépelhagyás, dehermetizáció, tűzoltás, gépeltérítés, bomba, vészhelyzeti eszközök)	A turbulencia fajtái, létrejöttének földrajzi és időjárási feltételei, fokozatai, a légiutas-kísérők feladatai a turbulencia különböző fokozatai esetén	10	
		A konyhai berendezésekkel kapcsolatos teendők turbulencia esetén, helyük, kapcsolóik, biztosítóik, meghibásodási lehetőségeik, teendők gépátvételkor, használatkor, meghibásodáskor	10	
A A	A repülés élettani hatásai Konfliktuskezelés	Az utasok várható reakciói turbulencia esetén, és lehetséges megoldások a félelem vagy pánik enyhítésére.	10	
A	Elsősegélynyújtás	A hiperventilláció tünetei; lehetőségek a megoldásra a fedélzeten; mi nem alkalmas a hiperventilláció tüneteinek kivédésére	10	
<b>Összesen</b>			<b>40</b>	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Fedélzeti konyhai sütő, forraló használata		10	
4	Mozgatható konyhai eszközök használata		10	
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése		10	
5	Idegen nyelvű beszédképesség		10	
<b>Összesen</b>			<b>40</b>	

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0614-06 Légiutas-kísérő feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat száma és megnevezése:

3. vizsgafeladat

Fedélzeti berendezések, biztonsági berendezések, vészhelyzetek kezelése, egészségügyi ismeretek, angol szakmai kommunikáció, utas-, utazási lélektan

<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
Személyes	Stressztűrő képesség	5	
Társas	Empatikus készség	4	
	Határozottság	5	
Módszer	Körültekintés, elővigyázatosság	3	
	Áttekintőképesség	3	
<b>Összesen</b>		<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>		<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
alíírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0614-06 Légiutas-kísérő feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat száma és megnevezése:

3. vizsgafeladat

Fedélzeti berendezések, biztonsági berendezések, vészhelyzetek kezelése, egészségügyi ismeretek, angol szakmai kommunikáció, utas-, utazási lélektan

**8. Ön egy járaton teljesít szolgálatot. a) Az utazómagasságon észreveszi, hogy a fedélzeten egy utas rosszul lett. b) A briefing során megtudta, hogy hordágyas beteg utast hoznak a fedélzetre. Mondja el, milyen feladatok várnak Önre!**

**Részletezze az egészségügyi ismeretek témára vonatkozó feladatot/vázlatpontot!**

**Az angol nyelvi kérdésre folytasson rövid párbeszédet az angol nyelvtanárral!**

### **A) Magyarul megválaszolendő feladat**

Információtartalom vázlata

- A szívinfarktus tünetei, az azonnali újraélesztés szükségességének feltételei/lélegeztetés és szívmasszázs
- A légiutas-kísérők feladatai az a) helyzetben
- A légiutas-kísérők feladatai a b) helyzetben
- A hordágyak elhelyezése, rögzítése, esetlegesen hozzá tartozó berendezések
- A beépített tűzoltó rendszer és a hozzá tartozó füstjelző működése a toalettben, a légiutas-kísérő feladatai gépátvételkor és adminisztrációs feladatai az eszközök működése után

### **B) Angolul megválaszolendő feladat**

**What are the health problems that flight attendants have to cope with at work? How can they prepare for that? Which are the most common health problems in flight? How can a flight attendant help when a passenger is in need of that? How are flight attendants trained to give assistance in case of a problem?**

Please answer using the words below

Anxiety, blanket, common, doctor on board, ear ache, emergency bag, first aid kit, give assistance, heart attack, headache, indigestion, pillow, pills, prevent, reanimation, report, sick, vomit



Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0614-06 Légiutas-kísérő feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat száma és megnevezése:

3. vizsgafeladat

Fedélzeti berendezések, biztonsági berendezések, vészhelyzetek kezelése, egészségügyi ismeretek, angol szakmai kommunikáció, utas-, utazási lélektan

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**8. Ön egy járaton teljesít szolgálatot. a) Az utazómagasságon észreveszi, hogy a fedélzeten egy utas rosszul lett. b) A briefing során megtudta, hogy hordágyas beteg utast hoznak a fedélzetre. Mondja el, milyen feladatok várnak Önre!**

**Részletezze az egészségügyi ismeretek témára vonatkozó feladatot/vázlatpontot!**

**Az angol nyelvi kérdésre folytasson rövid párbeszédet az angol nyelvtanárral!**

**What are the health problems that flight attendants have to cope with at work? How can they prepare for that? Which are the most common health problems in flight? How can a flight attendant help when a passenger is in need of that? How are flight attendants trained to give assistance in case of a problem?**

Please answer using the worlds bellow

Anxiety, blanket, common, doctor on board, ear ache, emergency bag, first aid kit, give assistance, heart attack, headache, indigestion, pillow, pills, prevent, reanimation, report, sick, vomit

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Elsősegélynyújtás	A szívinfarktus tünetei, az azonnali újraélesztés szükségességének feltételei/lélegeztetés és szívmasszázs	10	
		A légiutas-kísérők feladatai az a) helyzetben A légiutas-kísérők feladatai a b) helyzetben	10	
A	Biztonsági berendezések a gyakorlatban (oxigén, tűzoltó, vészhelyzetben alkalmazandó eszközök, egészségügyi felszerelések)	A hordágyak elhelyezése, rögzítése, esetlegesen hozzá tartozó berendezések	10	
		A beépített tűzoltó rendszer és a hozzá tartozó füstjelző működése a toalettbén, a légiutas-kísérő feladatai gépátvételnél és adminisztrációs feladatai az eszközök működése után	10	
<b>Összesen</b>			<b>40</b>	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Biztonsági berendezések (tűzoltó, oxigén, egészségügyi, defibrillátor, kötelek, csúszdák, lámpák, megaphone, vészárádió, smoke hood, balta, mentőmellény stb.) használata		10	
4	Fedélzeti konyhai sütő, forraló használata		5	
4	Mozgatható konyhai eszközök használata		5	
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése		10	
5	Idegen nyelvű beszédképesség		10	
<b>Összesen</b>			<b>40</b>	

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0614-06 Légiutas-kísérő feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat száma és megnevezése:

3. vizsgafeladat

Fedélzeti berendezések, biztonsági berendezések, vészhelyzetek kezelése, egészségügyi ismeretek, angol szakmai kommunikáció, utas-, utazási lélektan

<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
Személyes	Felelősségtudat	5	
	Döntésképesség	5	
Társas	Határozottság	5	
Módszer	Körültekintés, elővigyázatosság	5	
<b>Összesen</b>		<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>		<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0614-06 Légiutas-kísérő feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat száma és megnevezése:

3. vizsgafeladat

Fedélzeti berendezések, biztonsági berendezések, vészhelyzetek kezelése, egészségügyi ismeretek, angol szakmai kommunikáció, utas-, utazási lélektan

**9. Ön egy járaton teljesít zolgálatot. Utazómagasságon, utaskiszolgálás közben nehéz helyzetbe kerül egy vagy több utas viselkedése miatt. A többi utas reagál a helyzetre. Önnek a tanultak szerint kell a helyzetet megoldania.**

**Részletezze az egészségügyi ismeretek témára vonatkozó feladatot/vázlatpontot!**

**Az angol nyelvi kérdésre folytasson rövid párbeszédet az angol nyelvtanárral!**

### **A) Magyarul megválaszolandó feladat**

Információtartalom vázlata

- Néhány jogellenes cselekmény felsorolása, az ezeket szabályozó nemzetközi szervezetek, egy eljárás a fedélzeten a jogellenes cselekmények megelőzésére, az LRBL eljárás lépései
- A 218/1999. (XII.28) kormányrendelet 57. § a szerinti I., II. és III. kategóriára jellemző viselkedések, és a légiutas-kísérők feladatai a fedélzeten és a repülőgép elhagyását követően
- A többi utas várható reakciói az I., a II. és a III. kategória megvalósulásának láttán, az utasoknak adható információk és az utasok reakcióinak kezelése
- Az entertainment system és az utastájékoztató rendszer kezelése, a személyzet egymás közötti kommunikációja
- A hipoxia tünetei, összefüggés a hipoxia és az alkoholfogyasztás között, a légiutas-kísérő feladatai a hipoxiára utaló tünetek fellépése esetén

### **B) Angolul megválaszolandó feladat**

**Who is an unruly passenger? What makes passengers behave aggressively? Do you think it might become a safety problem? What can an airline do to reduce the number of incidents caused by unruly passengers? How are flight attendants trained to cope with unruly passengers?**

Please answer using the worlds bellow

Aggressive, air quality, air rage, behaviour, calm, cope with, cramped seats, drunk, hand baggage, handle passengers, hit, in-flight security, oxygen, safety, tie to the seat, uncomfortable, under the influence of drugs, unruly

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0614-06 Légiutas-kísérő feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat száma és megnevezése:

3. vizsgafeladat

Fedélzeti berendezések, biztonsági berendezések, vészhelyzetek kezelése, egészségügyi ismeretek, angol szakmai kommunikáció, utas-, utazási lélektan

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**9. Ön egy járaton teljesít zolgálatot. Utazómagasságon, utaskiszolgálás közben nehéz helyzetbe kerül egy vagy több utas viselkedése miatt. A többi utas reagál a helyzetre. Önnek a tanultak szerint kell a helyzetet megoldania.**

**Részletezze az egészségügyi ismeretek témára vonatkozó feladatot/vázlatpontot!**

**Az angol nyelvi kérdésre folytasson rövid párbeszédet az angol nyelvtanárral!**

**Who is an unruly passenger? What makes passengers behave aggressively? Do you think it might become a safety problem? What can an airline do to reduce the number of incidents caused by unruly passengers? How are flight attendants trained to cope with unruly passengers?**

Please answer using the worlds bellow

Aggressive, air quality, air rage, behaviour, calm, cope with, cramped seats, drunk, hand baggage, handle passengers, hit, in-flight security, oxygen, safety, tie to the seat, uncomfortable, under the influence of drugs, unruly

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatja alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A A	Konfliktuskezelés Jogellenes cselekedet (gépelértítés, titoktartás)	Néhány jogellenes cselekmény felsorolása, az ezeket szabályozó nemzetközi szervezetek, egy eljárás a fedélzeten a jogellenes cselekmények megelőzésére, az LRBL eljárás lépései	15	
		A 218/1999. (XII.28) kormányrendelet 57. § a szerinti I., II. és III. kategóriára jellemző viselkedések, és a légiutas-kísérők feladatai a fedélzeten és a repülőgép elhagyását követően	15	
A A	A repülés élettani hatásai Konfliktuskezelés	A többi utas várható reakciói az I., a II. és a III. kategória megvalósulásának láttán, az utasoknak adható információk és az utasok reakcióinak kezelése	10	
A	Vészhelyzeti kommunikáció (biztonsági bemutató gyakorlat, crew közötti kommunikáció)	Az entertainment system és az utastájékoztató rendszer kezelése, a személyzet egymás közötti kommunikációja	10	
A	Elsősegélynyújtás	A hipoxia tünetei, összefüggés a hipoxia és az alkoholfogyasztás között, a légiutas-kísérő feladatai a hipoxiára utaló tünetek fellépése esetén	10	
<b>Összesen</b>			<b>60</b>	

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0614-06 Légiutas-kísérő feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat száma és megnevezése:

3. vizsgafeladat

Fedélzeti berendezések, biztonsági berendezések, vészhelyzetek kezelése, egészségügyi ismeretek, angol szakmai kommunikáció, utas-, utazási lélektan

Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért
5	Fedélzeti audiovizuális berendezés használata	10	
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése	10	
5	Idegen nyelvű beszédképesség	10	
<b>Összesen</b>		<b>30</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
Személyes	Stressztűrő képesség	2	
	Érzelmi stabilitás, kiegyensúlyozottság	2	
Társas	Határozottság	2	
	Konfliktusmegoldó készség	2	
Módszer	Helyzetfelismerés	2	
<b>Összesen</b>		<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>		<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0614-06 Légiutas-kísérő feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat száma és megnevezése:

3. vizsgafeladat

Fedélzeti berendezések, biztonsági berendezések, vészhelyzetek kezelése, egészségügyi ismeretek, angol szakmai kommunikáció, utas-, utazási lélektan

**10. Ön egy járaton teljesít szolgálatot. Utaskiszolgálás közben a 19. sorban ülő utasok felhívják a figyelmét arra, hogy elmondásuk szerint „szúrós szagú és enyhén füstölgő” folyadék csöpög az előttük lévő kalaptartóból az ülésre. Meglehetősen idegesek. Nincs telt ház. Vannak üres sorok a repülőgép fedélzetén. Mit tesz Ön?**

**Részletezze az egészségügyi ismeretek témára vonatkozó feladatot/vázlatpontot!**

**Az angol nyelvi kérdésre folytasson rövid párbeszédet az angol nyelvtanárral!**

### **A) Magyarul megválaszolendő feladat**

Információtartalom vázlata

- A veszélyes áruk fogalma, a légiutas-kísérők feladatai általában, ha veszélyes árut észlelnek
- A légiutas-kísérők teendői ebben az esetben a veszélyes áruval, a veszélyes áru környezetével és az utasokkal kapcsolatban. Felhasználható eszközök, azok elhelyezése, és használata. Teendők gépátvételkor és használat után az adott berendezésekkel
- Az allergiás reakciók tünetei, a légiutas-kísérők feladatai a fedélzeten allergiás reakciók fellépése esetén

### **B) Angolul megválaszolendő feladat**

**Why does the flight attendant have to check the special information log? Who might require special attention? What information is the flight attendant expected to give? How often are cabin checks made? How can a flight attendant calm anxious passengers down?**

Please answer using the words below

anxious passenger, avoid airline jargon, cabin check, cabin temperature, call button, calm down, comfortable, language difficulties, lavatory, loudspeaker system, relaxed manner, routine duty, special diet, special information log, steep bank, sudden noise

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0614-06 Légiutas-kísérő feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat száma és megnevezése:

3. vizsgafeladat

Fedélzeti berendezések, biztonsági berendezések, vészhelyzetek kezelése, egészségügyi ismeretek, angol szakmai kommunikáció, utas-, utazási lélektan

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**10. Ön egy járaton teljesít szolgálatot. Utaskiszolgálás közben a 19. sorban ülő utasok felhívják a figyelmét arra, hogy elmondásuk szerint „szúrós szagú és enyhén füstölő” folyadék csöpög az előttük lévő kalaptartóból az ülésre. Meglehetősen idegesek. Nincs telt ház. Vannak üres sorok a repülőgép fedélzetén. Mit tesz Ön?**

**Részletezze az egészségügyi ismeretek témára vonatkozó feladatot/vázlatpontot!**

**Az angol nyelvi kérdésre folytasson rövid párbeszédet az angol nyelvtanárral!**

**Why does the flight attendant have to check the special information log? Who might require special attention? What information is the flight attendant expected to give? How often are cabin checks made? How can a flight attendant calm anxious passengers down?**

Please answer using the worlds bellow

anxious passenger, avoid airline jargon, cabin check, cabin temperature, call button, calm down, comfortable, language difficulties, lavatory, loudspeaker system, relaxed manner, routine duty, special diet, special information log, steep bank, sudden noise

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Vészhelyzetek gyakorlata (vízi mentés, gépelhagyás, dehermetizáció, tűzoltás, gépeltérítés, bomba, vészhelyzeti eszközök) DGR	A veszélyes áruk fogalma, a légiutas-kísérők feladatai általában, ha veszélyes árut észlelnek	15	
A		A légiutas-kísérők teendői ebben az esetben a veszélyes áruval, a veszélyes áru környezetével és az utasokkal kapcsolatban	15	
A	Biztonsági berendezések a gyakorlatban (oxigén, tűzoltó, vészhelyzetben alkalmazandó eszközök, egészségügyi felszerelések) DGR	Felhasználható eszközök, azok elhelyezése, és használata. Teendői gépátvételkor és használat után az adott berendezésekkel	15	
A	Elsősegélynyújtás	Az allergiás reakciók tünetei, a légiutas-kísérők feladatai a fedélzeten allergiás reakciók fellépése esetén	10	
<b>Összesen</b>			<b>55</b>	

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0614-06 Légiutas-kísérő feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat száma és megnevezése:

3. vizsgafeladat

Fedélzeti berendezések, biztonsági berendezések, vészhelyzetek kezelése, egészségügyi ismeretek, angol szakmai kommunikáció, utas-, utazási lélektan

Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
4	Információs jelképek értelmezése	5		
4	Vészhelyzeti jelképek értelmezése	5		
5	Biztonsági berendezések (tűzoltó, oxigén, egészségügyi, defibrillátor, kötelek, csúszdák, lámpák, megaphone, vészárádió, smoke hood, balta, mentőmellény stb.) használata	5		
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése	5		
5	Idegen nyelvű beszédképesség	5		
<b>Összesen</b>		<b>25</b>		
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
	Személyes	Döntésképeség	4	
	Társas	Kapcsolatteremtő készség	4	
		Határozottság	2	
	Módszer	Körültekintés, elővigyázatosság	4	
		Problémamegoldás, hibaelhárítás	6	
<b>Összesen</b>		<b>20</b>		
<b>Mindösszesen</b>		<b>100</b>		

.....  
dátum

.....  
aláírás



Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0614-06 Légiutas-kísérő feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat száma és megnevezése:

3. vizsgafeladat

Fedélzeti berendezések, biztonsági berendezések, vészhelyzetek kezelése, egészségügyi ismeretek, angol szakmai kommunikáció, utas-, utazási lélektan

**11. Ön egy járaton teljesít szolgálatot. Utazómagasságon, utaskiszolgálás közben szól egy utas, hogy a) toalettben áll a víz, b) a büféelemek között áll a víz. A fedélzeten le kell zárni a meglévő 3 toalettből kettőt. Száznál több utas van a fedélzeten. Mondja el, milyen feladatok várnak Önre!**

**Részletezze az egészségügyi ismeretek témára vonatkozó feladatot/vázlatpontot!**

**Az angol nyelvi kérdésre folytasson rövid párbeszédet az angol nyelvtanárral!**

### **A) Magyarul megválaszolendő feladat**

Információtartalom vázlat

- A rendellenesen kezelt leeresztő csap következményei, helyes használata a repülőút során
- Feladatai a toalettrel kapcsolatban, a büféelemekkel kapcsolatban. Jelentési kötelezettségek
- Az utasok reakciói ebben a helyzetben, és megoldási lehetőségek
- A biztonsági övek fajtái, helye, használata, teendők gépátvételkor, teendők az eszköz sérülésekor vagy használhatatlanná válásakor
- A buborékbetegség jellemző tünetei, sajátosságai, okai, teendők. Biztonsági várakozási idő 10 m-nél mélyebb búvármerülést követően a legközelebbi, repülőgéppel történő utazás előtt

### **B) Angolul megválaszolendő feladat**

**What are the main parts of an airplane? What makes an airplane fly? How is the interior of the fuselage divided? What is a cockpit used for? How are economy and first class passengers divided?**

Please answer using the words below

Aircraft, aisle, bulkhead, cabin, cockpit, controls, emergency equipment, engines, fuselage, galley, landing gears, nose, seat belt, seating configuration, seats, tail, wheels, wings

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0614-06 Légiutas-kísérő feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat száma és megnevezése:

3. vizsgafeladat

Fedélzeti berendezések, biztonsági berendezések, vészhelyzetek kezelése, egészségügyi ismeretek, angol szakmai kommunikáció, utas-, utazási lélektan

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**11. Ön egy járaton teljesít szolgálatot. Utazómagasságon, utaskiszolgálás közben szól egy utas, hogy a) toalettben áll a víz, b) a búféelemek között áll a víz. A fedélzeten le kell zárni a meglévő 3 toalettből kettőt. Száznál több utas van a fedélzeten. Mondja el, milyen feladatok várnak Önre!**

**Részletezze az egészségügyi ismeretek témára vonatkozó feladatot/vázlatpontot!**

**Az angol nyelvi kérdésre folytasson rövid párbeszédet az angol nyelvtanárral!**

**What are the main parts of an airplane? What makes an airplane fly? How is the interior of the fuselage divided? What is a cockpit used for? How are economy and first class passengers divided?**

Please answer using the words below

Aircraft, aisle, bulkhead, cabin, cockpit, controls, emergency equipment, engines, fuselage, galley, landing gears, nose, seat belt, seating configuration, seats, tail, wheels, wings

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Vészhelyzetek gyakorlata (vízi mentés, gépelhagyás, dehermetizáció, tűzoltás, gépeltérítés, bomba, vészhelyzeti eszközök)	A rendellenesen kezelt leeresztő csap következményei, helyes használata a repülőút során	10	
B	Fedélzeti folyamatok	Feladatai a toalettrel kapcsolatban, a búféelemekkel kapcsolatban. Jelentési kötelezettségek	10	
A	Konfliktuskezelés	Az utasok reakciói ebben a helyzetben, és megoldási lehetőségek	10	
A	Biztonsági berendezések a gyakorlatban (oxigén, tűzoltó, vészhelyzetben alkalmazandó eszközök, egészségügyi felszerelések)	A biztonsági övek fajtái, helye, használata, teendők gépátvételkor, teendők az eszköz sérülésekor vagy használhatatlanná válásakor	10	
A	Elsősegélynyújtás	A buborékbetegség jellemző tünetei, sajátosságai, okai, teendők. Biztonsági várakozási idő 10 m-nél mélyebb búvármerülést követően a legközelebbi, repülőgéppel történő utazás előtt	10	
<b>Összesen</b>			<b>50</b>	

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0614-06 Légiutas-kísérő feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat száma és megnevezése:

3. vizsgafeladat

Fedélzeti berendezések, biztonsági berendezések, vészhelyzetek kezelése, egészségügyi ismeretek, angol szakmai kommunikáció, utas-, utazási lélektan

Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért
4	Információs jelképek értelmezése	5	
4	Vészhelyzeti jelképek értelmezése	5	
5	Biztonsági berendezések (tűzoltó, oxigén, egészségügyi, defibrillátor, kötelek, csúszdák, lámpák, megaphone, vészádió, smoke hood, balta, mentőmellény stb.) használata	10	
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése	10	
5	Idegen nyelvű beszédképesség	10	
<b>Összesen</b>		<b>40</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
Személyes	Tűrőképesség	2	
	Stressztűrő képesség	2	
Társas	Kapcsolatteremtő készség	3	
Módszer	Problémamegoldás, hibaelhárítás	3	
<b>Összesen</b>		<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>		<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0614-06 Légiutas-kísérő feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat száma és megnevezése:

3. vizsgafeladat

Fedélzeti berendezések, biztonsági berendezések, vészhelyzetek kezelése, egészségügyi ismeretek, angol szakmai kommunikáció, utas-, utazási lélektan

**12. Ön egy járaton teljesít szolgálatot. Utazómagasságon az utasok szólnak, hogy füst gomolyog a toalettből. Mondja el, milyen feladatok várnak Önre!**

**Részletezze az egészségügyi ismeretek témára vonatkozó feladatot/vázlatpontot!**

**Az angol nyelvi kérdésre folytasson rövid párbeszédet az angol nyelvtanárral!**

### **A) Magyarul megválaszolendő feladat**

Információtartalom vázlata

- A tüzek osztályozása, potenciálisan tűzveszélyes helyek a fedélzeten
- A keletkezési helyek szerinti tűzoltási eljárások. Tűzoltási eljárások toalett-tűz esetén (ha hideg, ha meleg az ajtó)
- A tűzoltás során használatos biztonsági berendezések, ezek helye, használata, a tűzoltó-palackok fajtái és alkalmazása, teendők velük gépátvételkor, az eszköz sérülésekor vagy használhatatlanná válásakor, használat után; adminisztráció
- A személyzet egymás közötti kommunikációja, a fighter, az assistant és a communicator feladatai
- Az égési sérülés túlélési esélyének meghatározása, a légiutas-kísérők feladatai égési sérülések esetén a fedélzeten, illetve egy vészkiürítést követően

### **B) Angolul megválaszolendő feladat**

**What happens after being admitted to a flight attendant course? What does the length of training depend on? What does the schedule contain? Why is it important to be familiar with city codes? What may happen to one that fails?**

Please answer using the words bellow

airline routes, airline terminology, airplane, city code, course, examination, failure, familiar, geography, identification code, language proficiency, passenger service, regulation, safety, schedule, staff, training facilities, uniform

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0614-06 Légiutas-kísérő feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat száma és megnevezése:

3. vizsgafeladat

Fedélzeti berendezések, biztonsági berendezések, vészhelyzetek kezelése, egészségügyi ismeretek, angol szakmai kommunikáció, utas-, utazási lélektan

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**12. Ön egy járaton teljesít szolgálatot. Utazómagasságon az utasok szólnak, hogy füst gomolyog a toalettből. Mondja el, milyen feladatok várnak Önre!**

**Részletezze az egészségügyi ismeretek témára vonatkozó feladatot/vázlatpontot!**

**Az angol nyelvi kérdésre folytasson rövid párbeszédet az angol nyelvtanárral!**

**What happens after being admitted to a flight attendant course? What does the length of training depend on? What does the schedule contain? Why is it important to be familiar with city codes? What may happen to one that fails?**

Please answer using the words below

airline routes, airline terminology, airplane, city code, course, examination, failure, familiar, geography, identification code, language proficiency, passenger service, regulation, safety, schedule, staff, training facilities, uniform

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Vészhelyzetek gyakorlata (vízi mentés, gépelhagyás, dehermetizáció, tűzoltás, gépeltérítés, bomba, vészhelyzeti eszközök)	A tűzek osztályozása, potenciálisan tűzveszélyes helyek a fedélzeten	10	
		A keletkezési helyek szerinti tűzoltási eljárások. Tűzoltási eljárások toalett-tűz esetén (ha hideg, ha meleg az ajtó)	10	
A	Biztonsági berendezések a gyakorlatban (oxigén, tűzoltó, vészhelyzetben alkalmazandó eszközök, egészségügyi felszerelések)	A tűzoltás során használatos biztonsági berendezések, ezek helye, használata, a tűzoltó-palackok fajtái és alkalmazása, teendők velük gépátvételkor, az eszköz sérülésekor vagy használhatatlanná válásakor, használat után; adminisztráció	10	
A	Vészhelyzeti kommunikáció (biztonsági bemutató gyakorlat, crew közötti kommunikáció)	A személyzet egymás közötti kommunikációja, a fighter, az assistant és a communicator feladatai	10	
A	Elsősegélynyújtás	Az égési sérülés túlélési esélyének meghatározása, a légiutas-kísérők feladatai égési sérülések esetén a fedélzeten, illetve egy vészkiürítést követően	10	
<b>Összesen</b>			<b>50</b>	

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0614-06 Légiutas-kísérő feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat száma és megnevezése:

3. vizsgafeladat

Fedélzeti berendezések, biztonsági berendezések, vészhelyzetek kezelése, egészségügyi ismeretek, angol szakmai kommunikáció, utas-, utazási lélektan

Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért
5	Biztonsági berendezések (tűzoltó, oxigén, egészségügyi, defibrillátor, kötelek, csúszdák, lámpák, megaphone, vészárádió, smoke hood, balta, mentőmellény stb.) használata	10	
4	Vészhelyzeti jelképek értelmezése	5	
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése	7	
5	Idegen nyelvű beszédképesség	8	
<b>Összesen</b>		<b>30</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
Személyes	Stressztűrő képesség	3	
	Érzelmi stabilitás, kiegyensúlyozottság	2	
Társas	Kapcsolatteremtő készség	3	
	Határozottság	3	
Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	2	
	Helyzetfelismerés	3	
	Problémamegoldás, hibaelhárítás	4	
<b>Összesen</b>		<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>		<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0614-06 Légiutas-kísérő feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat száma és megnevezése:

3. vizsgafeladat

Fedélzeti berendezések, biztonsági berendezések, vészhelyzetek kezelése, egészségügyi ismeretek, angol szakmai kommunikáció, utas-, utazási lélektan

**13. Ön egy járaton teljesít szolgálatot. Utazómagasságon észreveszi, hogy egyre sűrűbb füst gomolyog az utaskabinban. Mondja el, milyen feladatok várnak Önre!**

**Részletezze az egészségügyi ismeretek témára vonatkozó feladatot/vázlatpontot!**

**Az angol nyelvi kérdésre folytasson rövid párbeszédet az angol nyelvtanárral!**

#### **A) Magyarul megválaszolendő feladat**

Információtartalom vázlata

- A füst meghatározása, füstmentesítési eljárások, a légiutas-kísérők feladatai füsttel teli környezetben
- A személyzet egymás közötti kommunikációja, kommunikáció az utasokkal
- Használatos biztonsági berendezések füsttel teli környezet esetén, helyük, használatuk, teendők gépátvételkor, az eszköz sérülésekor vagy használhatatlanná válásakor, használat után; adminisztráció. Kommunikációs lehetőségek a különböző PBE-k használatakor
- Az asztma tünetei, a légiutas-kísérő feladatai, ha asztmatikus tünetek jelentkeznek az utasnál

#### **B) Angolul megválaszolendő feladat**

**Who are the members of a crew? What are their main responsibilities? Where do they perform their duties? What is the main function of a purser? Do you know any other terms for “flight attendant”?**

Please answer using the words below

Airline, airplane, cabin, cabin crew, captain, cockpit, duty, first officer/co-pilot, navigator, flight engineer flight crew/cockpit crew, flight service, meal service, on board/aboard, pilot, procedure, purser, responsible for, safety, steward/stewardess, flight attendant, cabin crew

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0614-06 Légiutas-kísérő feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat száma és megnevezése:

3. vizsgafeladat

Fedélzeti berendezések, biztonsági berendezések, vészhelyzetek kezelése, egészségügyi ismeretek, angol szakmai kommunikáció, utas-, utazási lélektan

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**13. Ön egy járaton teljesít szolgálatot. Utazómagasságon észreveszi, hogy egyre sűrűbb füst gomolyog az utaskabinban. Mondja el, milyen feladatok várnak Önre!**

**Részletezze az egészségügyi ismeretek témára vonatkozó feladatot/vázlatpontot!**

**Az angol nyelvi kérdésre folytasson rövid párbeszédet az angol nyelvtanárral!**

**Who are the members of a crew? What are their main responsibilities? Where do they perform their duties? What is the main function of a purser? Do you know any other terms for “flight attendant”?**

Please answer using the worlds bellow

Airline, airplane, cabin, cabin crew, captain, cockpit, duty, first officer/co-pilot, navigator, flight engineer flight crew/cockpit crew, flight service, meal service, on board/aboard, pilot, procedure, purser, responsible for, safety, steward/stewardess, flight attendant, cabin crew

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Vészhelyzetek gyakorlata (vízi mentés, gépelhagyás, dehermetizáció, tűzoltás, gépeltérítés, bomba, vészhelyzeti eszközök)	A füst meghatározása, füstmentesítési eljárások, a légiutas-kísérők feladatai füsttel teli környezetben	10	
A	Vészhelyzeti kommunikáció (biztonsági bemutató gyakorlat, crew közötti kommunikáció)	A személyzet egymás közötti kommunikációja, kommunikáció az utasokkal	10	
A	Biztonsági berendezések a gyakorlatban (oxigén, tűzoltó, vészhelyzetben alkalmazandó eszközök, egészségügyi felszerelések)	Használatos biztonsági berendezések füsttel teli környezet esetén, helyük, használatuk, teendők gépátvételkor, az eszköz sérülésekor vagy használhatatlanná válásakor, használat után; adminisztráció. Kommunikációs lehetőségek a különböző PBE-k használatakor	20	
A	Elsősegélynyújtás	Az asztma tünetei, a légiutas-kísérő feladatai, ha asztmatikus tünetek jelentkeznek az utasnál	10	
<b>Összesen</b>			<b>50</b>	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Biztonsági berendezések (tűzoltó, oxigén, egészségügyi, defibrillátor, kötelek, csúszdák, lámpák, megaphone, vészrádió, smoke hood, balta, mentőmellény stb.) használata		10	
4	Vészhelyzeti jelképek értelmezése		5	
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése		7	
5	Idegen nyelvű beszédképesség		8	
<b>Összesen</b>			<b>30</b>	

C



Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0614-06 Légiutas-kísérő feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat száma és megnevezése:

3. vizsgafeladat

Fedélzeti berendezések, biztonsági berendezések, vészhelyzetek kezelése, egészségügyi ismeretek, angol szakmai kommunikáció, utas-, utazási lélektan

<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
Személyes	Stressztűrő képesség	3	
	Érzelmi stabilitás, kiegyensúlyozottság	2	
	Döntésképesség	4	
Társas	Kapcsolatteremtő készség	3	
	Határozottság	3	
Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	2	
	Helyzetfelismerés	3	
<b>Összesen</b>		<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>		<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0614-06 Légiutas-kísérő feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat száma és megnevezése:

3. vizsgafeladat

Fedélzeti berendezések, biztonsági berendezések, vészhelyzetek kezelése, egészségügyi ismeretek, angol szakmai kommunikáció, utas-, utazási lélektan

**14. Ön egy járaton teljesít szolgálatot. A fedélzeti kiszolgálás közben váratlanul kiesnek az oxigénmaszkok. Mi a teendője?**

**Részletezze az egészségügyi ismeretek témára vonatkozó feladatot/vázlatpontot!**

**Az angol nyelvi kérdésre folytasson rövid párbeszédet az angol nyelvtanárral!**

**A) Magyarul megválaszolendő feladat**

Információtartalom vázlata

- A dehermetizáció fogalma, fajtái és jelei, a vézssüllyedés várható kezdete a dehermetizáció kezdetéhez képest
- Az azonnal végrehajtandó feladatok, vezényszavak a cock-pit crew részéről, a légiutas-kísérő részéről. Feladatok a vézssüllyedést követően
- Kommunikáció az utasokkal a vézssüllyedést követően
- Beépített oxigénrendszerek a cock-pitban, a kabinban, helyük, részeik, használatuk, teendők gépátvételkor, az eszköz sérülésekor, használhatatlanná válásakor, használat után; adminisztráció
- Hordozható oxigénrendszerek, helyük, részeik, használatuk, teendők gépátvételkor, az eszköz sérülésekor, használhatatlanná válásakor, használat után; adminisztráció
- A tartalékidő fogalma, és a tartalékidő 25 000 ft. magasságon
- A barotrauma tünetei, a veszélyeztetett szervek, a légiutas-kísérő feladatai a fül barotraumájának megelőzésére vagy ha a barotrauma bekövetkezett

**B) Angolul megválaszolendő feladat**

**Why does the captain have a specific responsibility? What is a flight attendant expected to do after arriving at the airport? What services are offered when the airplane is airborne? How can cabin crew help passengers? What does the purser do before landing?**

Please answer using the worlds bellow

Beverages, briefing, connections, destination, disembark, first-aid kit, food, in charge of, landing, life vest, loudspeaker, make an announcement, meal service, passenger, pre-flight check, seat belt, take off, weather conditions

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0614-06 Légiutas-kísérő feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat száma és megnevezése:

3. vizsgafeladat

Fedélzeti berendezések, biztonsági berendezések, vészhelyzetek kezelése, egészségügyi ismeretek, angol szakmai kommunikáció, utas-, utazási lélektan

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**14. Ön egy járaton teljesít szolgálatot. A fedélzeti kiszolgálás közben váratlanul kiesnek az oxigénmaszkok. Mi a teendője?**

**Részletezze az egészségügyi ismeretek témára vonatkozó feladatot/vázlatpontot!**

**Az angol nyelvi kérdésre folytasson rövid párbeszédet az angol nyelvtanárral!**

**Why does the captain have a specific responsibility? What is a flight attendant expected to do after arriving at the airport? What services are offered when the airplane is airborne? How can cabin crew help passengers? What does the purser do before landing?**

Please answer using the worlds bellow

Beverages, briefing, connections, destination, disembark, first-aid kit, food, in charge of, landing, life vest, loudspeaker, make an announcement, meal service, passenger, pre-flight check, seat belt, take off, weather conditions

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatja alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Vészhelyzetek gyakorlata (vízi mentés, gépelhagyás, dehermetizáció, tűzoltás, gépeltérítés, bomba, vészhelyzeti eszközök)	A dehermetizáció fogalma, fajtái és jelei, a vészsüllyedés várható kezdete a dehermetizáció kezdetéhez képest	10	
		Az azonnal végrehajtandó feladatok, vezényszavak a cock-pit crew részéről, a légiutas-kísérő részéről. Feladatok a vészsüllyedést követően	10	
A	A repülés élettani hatásai Vészhelyzeti kommunikáció (biztonsági bemutató gyakorlat, crew közötti kommunikáció)	Kommunikáció az utasokkal a vészsüllyedést követően	10	
A	Biztonsági berendezések a gyakorlatban (oxigén, tűzoltó, vészhelyzetben alkalmazandó eszközök, egészségügyi felszerelések)	Beépített oxigénrendszerek a cock-pitban, a kabinban, helyük, részeik, használatuk, teendők gépátvételkor, az eszköz sérülésekor, használhatatlanná válásakor, használat után; adminisztráció	10	
		Hordozható oxigénrendszerek, helyük, részeik, használatuk, teendők gépátvételkor, az eszköz sérülésekor, használhatatlanná válásakor, használat után; adminisztráció	10	

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0614-06 Légiutas-kísérő feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat száma és megnevezése:

3. vizsgafeladat

Fedélzeti berendezések, biztonsági berendezések, vészhelyzetek kezelése, egészségügyi ismeretek, angol szakmai kommunikáció, utas-, utazási lélektan

A	Elsősegélynyújtás	A tartalékidő fogalma, és a tartalékidő 25 000 ft. magasságon A barotrauma tünetei, a veszélyeztetett szervek, a légiutas-kísérő feladatai a fül barotraumájának megelőzésére vagy ha a barotrauma bekövetkezett	10	
<b>Összesen</b>			<b>60</b>	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
5	Biztonsági berendezések (tűzoltó, oxigén, egészségügyi, defibrillátor, kötelek, csúszdák, lámpák, megaphone, vészrádió, smoke hood, balta, mentőmellény stb.) használata		10	
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése		10	
5	Idegen nyelvű beszédképesség		10	
<b>Összesen</b>			<b>30</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Stressztűrő képesség	2	
		Érzelmi stabilitás, kiegyensúlyozottság	1	
	Társas	Kapcsolatteremtő készség	1	
		Határozottság	2	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	2	
		Helyzetfelismerés	2	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0614-06 Légiutas-kísérő feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat száma és megnevezése:

3. vizsgafeladat

Fedélzeti berendezések, biztonsági berendezések, vészhelyzetek kezelése, egészségügyi ismeretek, angol szakmai kommunikáció, utas-, utazási lélektan

**15. Ön egy járaton teljesít szolgálatot. Megkezdik a süllyedést a leszálláshoz. A fedélzeti szórakoztató rendszeren le kell vetítenie egy filmet a célállomásról. A fedélzeten van 2 év alatti gyermek, van kutya. Fel kell készülniük a leszállásra. Mondja el, milyen feladatok várnak Önre!**

**Részletezze az egészségügyi ismeretek témára vonatkozó feladatot/vázlatpontot!**

**Az angol nyelvi kérdésre folytasson rövid párbeszédet az angol nyelvtanárral!**

### **A) Magyarul megválaszolendő feladat**

Információtartalom vázlat

- Az entertainment system részei, használata, feladatai gépátvételnél, meghibásodás esetén, használat után és vészhelyzetben
- A légiutas-kísérők feladatai a süllyedés megkezdésekor, a leszállást megelőzően, az utasokkal, a büfékben, a toalettekben és az utaskabinban
- A légiutas-kísérők feladatai a 2 év alatti gyermekkel, a bébiöv és a bébibölcső használata
- A biztonságos testhelyzetek: a 2 év fölötti gyermeknek és kísérőjének, a 2 év alatti gyermeknek és kísérőjének, a vakvezető vagy halláskárosultakat segítő kutyának és kísérőjének, a kisállatszállító eszközök elhelyezése a fedélzeten normál- és vészesetben
- Az „economy class” szindróma tünetei, a légiutas-kísérők feladatai „economy class” szindróma fellépése esetén

### **B) Angolul megválaszolendő feladat**

**What special services beyond basic procedures are offered to passengers? What procedures are applied for babies? What about handicapped persons? What special diets can be requested? When can passengers watch films?**

Please answer using the words below

alcoholic beverages, basic procedures, blanket, duty-free goods, extension seat belt, handicapped, headset, hot towels, in-flight entertainment, jewellery, local culture, perfume, pillow, rolling cart, sale, spirits, watch a film, wheelchair

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**15. Ön egy járaton teljesít szolgálatot. Megkezdik a süllyedést a leszálláshoz. A fedélzeti szórakoztató rendszeren le kell vetítenie egy filmet a célállomásról. A fedélzeten van 2 év alatti gyermek, van kutya. Fel kell készülniük a leszállásra. Mondja el, milyen feladatok várnak Önre!**

**Részletezze az egészségügyi ismeretek témára vonatkozó feladatot/vázlatpontot!**

**Az angol nyelvi kérdésre folytasson rövid párbeszédet az angol nyelvtanárral!**

**What special services beyond basic procedures are offered to passengers? What procedures are applied for babies? What about handicapped persons? What special diets can be requested? When can passengers watch films?**

Please answer using the worlds bellow

alcoholic beverages, basic procedures, blanket, duty-free goods, extension seat belt, handicapped, headset, hot towels, in-flight entertainment, jewellery, local culture, perfume, pillow, rolling cart, sale, spirits, watch a film, wheelchair

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatja alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Biztonsági berendezések a gyakorlatban (oxigén, tűzoltó, vészhelyzetben alkalmazandó eszközök, egészségügyi felszerelések)	Az entertainment system részei, használata, feladatai gépátvételnél, meghibásodás esetén, használat után és vészhelyzetben	10	
B	Fedélzeti folyamatok	A légiutas-kísérők feladatai a süllyedés megkezdésekor, a leszállást megelőzően, az utasokkal, a büfékben, a toalettekben és az utaskabinban	10	
A	Biztonsági berendezések a gyakorlatban (oxigén, tűzoltó, vészhelyzetben alkalmazandó eszközök, egészségügyi felszerelések)	A légiutas-kísérők feladatai a 2 év alatti gyermekkel, a bébiöv és a bébibölcső használata	10	
A	Vészhelyzetek gyakorlata (vízi mentés, gépelhagyás, dehermetizáció, tűzoltás, gépeltérítés, bomba, vészhelyzeti eszközök)	A biztonságos testhelyzetek: a 2 év fölötti gyermeknek és kísérőjének, a 2 év alatti gyermeknek és kísérőjének, a vakvezető vagy halláskárosultakat segítő kutyanak és kísérőjének, a kisállatszállító eszközök elhelyezése a fedélzeten normál- és vészesetben	10	
A	Elsősegélynyújtás	Az „economy class” szindróma tünetei, a légiutas-kísérők feladatai „economy class” szindróma fellépése esetén	10	
<b>Összesen</b>			<b>50</b>	

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0614-06 Légiutas-kísérő feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat száma és megnevezése:

3. vizsgafeladat

Fedélzeti berendezések, biztonsági berendezések, vészhelyzetek kezelése, egészségügyi ismeretek, angol szakmai kommunikáció, utas-, utazási lélektan

<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
5	Fedélzeti audiovizuális berendezés használata	10	
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése	10	
5	Idegen nyelvű beszédképesség	10	
<b>Összesen</b>		<b>30</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
Személyes	Felelősségtudat	3	
	Döntésképeség	3	
Társas	Kapcsolatteremtő készség	3	
	Empatikus készség	3	
Módszer	Áttekintő képesség	4	
	Körültekintés, elővigyázatosság	4	
<b>Összesen</b>		<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>		<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0614-06 Légiutas-kísérő feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat száma és megnevezése:

3. vizsgafeladat

Fedélzeti berendezések, biztonsági berendezések, vészhelyzetek kezelése, egészségügyi ismeretek, angol szakmai kommunikáció, utas-, utazási lélektan

**16. Ön egy járaton teljesít szolgálatot. Mondja el, milyen feladatok várnak Önre, és mire kell figyelnie leszállás közben és azt követően a repülőgép különböző területein, különböző pozíciókban! Az utasok között van olyan, aki fél a repüléstől, és most is nagyon aggódik.**

**Részletezze az egészségügyi ismeretek témára vonatkozó feladatot/vázlatpontot!**

**Az angol nyelvi kérdésre folytasson rövid párbeszédet az angol nyelvtanárral!**

### **A) Magyarul megválaszolendő feladat**

Információtartalom vázlata

- A légiutas-kísérők feladatai a repülőgép végében (vészhelyzeti, biztonsági szempontok és utasok reakciói), ha vannak/ha nincsenek a repülőgép típusából és felépítéséből adódóan kijáratok és büfé elemek
- A légiutas-kísérők feladatai az utaskabinban, ha a) a vészkijáratnál ül; b) a repülőgép elejében ül; c) a repülőgép végében ül. Légiutas-kísérők feladatai (vészhelyzeti, biztonsági szempontok és az utasok reakciói), ha vannak/ha nincsenek a repülőgép típusából és felépítéséből adódóan vészkijáratok
- A légiutas-kísérők feladatai a repülőgép elejében (vészhelyzeti, biztonsági szempontok és utasok reakciói), ezen a járaton turista és business osztályú utasok is vannak
- Az eddig megismert ajtók, vészkijáratok lehetőségei, vészcsúszdák, mentőkötelek szerepe, elhelyezkedése, felépítése, használata
- Az agyi katasztrófák tünetei (stroke). A légiutas-kísérők feladatai a fedélzeten ebben az esetben

### **B) Angolul megválaszolendő feladat**

**What tasks are to be performed before arrival? What has to be checked before arrival? What announcements are made? What information may be given to passengers? What has to be checked after arrival?**

Please answer using the worlds bellow

cleaning-up, destination, disembark, fastened, final cabin check, form to complete, ground, health regulations, landing, leave behind, local time, runway, say good-bye, special assistance, travel documents, turn off switches, upright position, weather conditions



Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0614-06 Légiutas-kísérő feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat száma és megnevezése:

3. vizsgafeladat

Fedélzeti berendezések, biztonsági berendezések, vészhelyzetek kezelése, egészségügyi ismeretek, angol szakmai kommunikáció, utas-, utazási lélektan

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**16. Ön egy járaton teljesít szolgálatot. Mondja el, milyen feladatok várnak Önre, és mire kell figyelnie leszállás közben és azt követően a repülőgép különböző területein, különböző pozíciókban! Az utasok között van olyan, aki fél a repüléstől, és most is nagyon aggódik.**

**Részletezze az egészségügyi ismeretek témára vonatkozó feladatot/vázlatpontot!**

**Az angol nyelvi kérdésre folytasson rövid párbeszédet az angol nyelvtanárral!**

**What tasks are to be performed before arrival? What has to be checked before arrival? What announcements are made? What information may be given to passengers? What has to be checked after arrival? Információtartalom vázlata**

Please answer using the worlds bellow

cleaning-up, destination, disembark, fastened, final cabin check, form to complete, ground, health regulations, landing, leave behind, local time, runway, say good-bye, special assistance, travel documents, turn off switches, upright position, weather conditions

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B A	Fedélzeti folyamatok Biztonsági berendezések a gyakorlatban (oxigén, tűzoltó, vészhelyzetben alkalmazandó eszközök, egészségügyi felszerelések)	A légiutas-kísérők feladatai a repülőgép végében (vészhelyzeti, biztonsági szempontok és utasok reakciói), ha vannak/ha nincsenek a repülőgép típusából és felépítéséből adódóan kijáratok és büfé elemek	10	
		A légiutas-kísérők feladatai az utaskabinban, ha a) a vészkijáratnál ül; b) a repülőgép elejében ül; c) a repülőgép végében ül. Légiutas-kísérők feladatai (vészhelyzeti, biztonsági szempontok és az utasok reakciói), ha vannak/ha nincsenek a repülőgép típusából és felépítéséből adódóan vészkijáratok	10	
		A légiutas-kísérők feladatai a repülőgép elejében (vészhelyzeti, biztonsági szempontok és utasok reakciói), ezen a járaton turista és business osztályú utasok is vannak	10	
		Az eddig megismert ajtók, vészkijáratok lehetőségei, vészcsúszdák, mentőkötelek szerepe, elhelyezkedése, felépítése, használata	10	

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0614-06 Légiutas-kísérő feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat száma és megnevezése:

3. vizsgafeladat

Fedélzeti berendezések, biztonsági berendezések, vészhelyzetek kezelése, egészségügyi ismeretek, angol szakmai kommunikáció, utas-, utazási lélektan

A	Elsősegélynyújtás	Az agyi katasztrófák tünetei (stroke). A légiutas-kísérők feladatai a fedélzeten ebben az esetben	10	
<b>Összesen</b>			<b>50</b>	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
5	Bal oldali ajtók, szerviz ajtó, pilótakabin ajtó, vészkijáratok ablakok használata		20	
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése		5	
5	Idegen nyelvű beszédképesség		5	
<b>Összesen</b>			<b>30</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Felelősségtudat	2	
		Döntésképeség	2	
	Társas	Határozottság	2	
		Empatikus készség	2	
		Kapcsolatteremtő készség	2	
	Módszer	Áttekintő képesség	3	
		Körültekintés, elővigyázatosság	3	
		Ismeretek helyén való alkalmazása	4	
<b>Összesen</b>			<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0614-06 Légiutas-kísérő feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat száma és megnevezése:

3. vizsgafeladat

Fedélzeti berendezések, biztonsági berendezések, vészhelyzetek kezelése, egészségügyi ismeretek, angol szakmai kommunikáció, utas-, utazási lélektan

**17. Ön egy járaton teljesít szolgálatot. Megtörtént az értesítés vészhelyzetről. Önök egy szárazföldi előkészített kényszerleszállásra készülnek fel. Beszéljen a felkészülés menetéről és az ezzel kapcsolatos feladatokról!**

**Részletezze az egészségügyi ismeretek témára vonatkozó feladatot/vázlatpontot!**

**Az angol nyelvi kérdésre folytasson rövid párbeszédet az angol nyelvtanárral!**

### **A) Magyarul megválaszolendő feladat**

Információtartalom vázlata

- A NITS tartalma, mikor és hol hangzik el. A purser briefingje, a felkészítés folyamata
- A légiutas-kísérők feladatai a repülőgép végében (konyha, toalett, utaskabin, utasok vészhelyzeti felkészítése, biztonsági berendezésekkel kapcsolatos feladatai, jelentési kötelezettségei), ha vannak/ha nincsenek a repülőgép típusából és felépítéséből adódóan kijáratok és büféelemek az Ön közelében
- A légiutas-kísérők feladatai a repülőgép közepén (utaskabin, utasok vészhelyzeti felkészítése, biztonsági berendezésekkel kapcsolatos feladatai, jelentési kötelezettségei), ha vannak/ha nincsenek a repülőgép típusából és felépítéséből adódóan kijáratok
- A légiutas-kísérők feladatai a repülőgép elejében (konyha, toalett, utaskabin, utasok vészhelyzeti felkészítése, biztonsági berendezésekkel kapcsolatos feladatai, jelentési kötelezettségei)
- Az artériás vérzés jellemzői, a légiutas-kísérők feladatai, ha a fedélzeten kell ilyen vérzést csillapítani a rendelkezésre álló eszközökkel; az orvosi szolgáltatnak leszállás után átadandó információk

### **B) Angolul megválaszolendő feladat**

**What is the fundamental responsibility of a flight attendant? What emergency equipment can be found on board? How are passengers prepared for emergency situations? What is safety demonstration before take-off for? What is the special task of passengers seated by an emergency exit?**

Please answer using the words below

bracing position, breathe, deploy, emergency equipment, emergency exit, escape slide, exit door, fire, handle, inflation, instruction, life jacket, life raft, oxygen mask, safety instruction, seat belt, smoke, toilet

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0614-06 Légiutas-kísérő feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat száma és megnevezése:

3. vizsgafeladat

Fedélzeti berendezések, biztonsági berendezések, vészhelyzetek kezelése, egészségügyi ismeretek, angol szakmai kommunikáció, utas-, utazási lélektan

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**17. Ön egy járaton teljesít szolgálatot. Megtörtént az értesítés vészhelyzetről. Önök egy szárazföldi előkészített kényszerleszállásra készülnek fel. Beszéljen a felkészülés menetéről és az ezzel kapcsolatos feladatokról!**

**Részletezze az egészségügyi ismeretek témára vonatkozó feladatot/vázlatpontot!**

**Az angol nyelvi kérdésre folytasson rövid párbeszédet az angol nyelvtanárral!**

**What is the fundamental responsibility of a flight attendant? What emergency equipment can be found on board? How are passengers prepared for emergency situations? What is safety demonstration before take-off for? What is the special task of passengers seated by an emergency exit?**

Please answer using the words below

bracing position, breathe, deploy, emergency equipment, emergency exit, escape slide, exit door, fire, handle, inflation, instruction, life jacket, life raft, oxygen mask, safety instruction, seat belt, smoke, toilet

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Vészhelyzetek kezelése	A NITS tartalma, mikor és hol hangzik el. A purser briefingje, a felkészítés folyamata	10	
A	Vészhelyzetek kezelése Biztonsági berendezések	A légiutas-kísérők feladatai a repülőgép végében (konyha, toalett, utaskabin, utasok vészhelyzeti felkészítése, biztonsági berendezésekkel kapcsolatos feladatai, jelentési kötelezettségei), ha vannak/ha nincsenek a repülőgép típusából és felépítéséből adódóan kijáratok és búfélemek az Ön közelében	10	
A	Vészhelyzetek kezelése Biztonsági berendezések	A légiutas-kísérők feladatai a repülőgép közepén (utaskabin, utasok vészhelyzeti felkészítése, biztonsági berendezésekkel kapcsolatos feladatai, jelentési kötelezettségei), ha vannak/ha nincsenek a repülőgép típusából és felépítéséből adódóan kijáratok	10	
A	Vészhelyzetek kezelése Biztonsági berendezések	A légiutas-kísérők feladatai a repülőgép elejében (konyha, toalett, utaskabin, utasok vészhelyzeti felkészítése, biztonsági berendezésekkel kapcsolatos feladatai, jelentési kötelezettségei)	10	

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0614-06 Légiutas-kísérő feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat száma és megnevezése:

3. vizsgafeladat

Fedélzeti berendezések, biztonsági berendezések, vészhelyzetek kezelése, egészségügyi ismeretek, angol szakmai kommunikáció, utas-, utazási lélektan

A	Egészségügyi ismeretek	Az artériás vérzés jellemzői, a légiutas-kísérők feladatai, ha a fedélzeten kell ilyen vérzést csillapítani a rendelkezésre álló eszközökkel; az orvosi szolgáltatnak leszállás után átadandó információk	10	
<b>Összesen</b>			<b>50</b>	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
5	5 Bal oldali ajtók, szerviz ajtó, pilótakabin ajtó, vészkijárat		10	
5	ablakok használata		10	
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése		10	
5	Idegen nyelvű beszéd-készség		10	
<b>Összesen</b>			<b>30</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Érzelmi stabilitás, Kiegyensúlyozottság	2	
		Felelősségtudat	2	
	Társas	Határozottság	2	
		Kapcsolatteremtő készség	2	
	Módszer	Helyzetfelismerés	4	
		Ismeretek helyén való alkalmazása	4	
		Problémamegoldás, hibaelhárítás	4	
<b>Összesen</b>			<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0614-06 Légiutas-kísérő feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat száma és megnevezése:

3. vizsgafeladat

Fedélzeti berendezések, biztonsági berendezések, vészhelyzetek kezelése, egészségügyi ismeretek, angol szakmai kommunikáció, utas-, utazási lélektan

**18. Ön egy járaton teljesít szolgálatot. Megtörtént az értesítés vészhelyzetről. Önök egy vízre történő előkészített kényszerleszállásra készülnek fel. Beszéljen a felkészülés menetéről és az ezzel kapcsolatos feladatokról!**

**Részletezze az egészségügyi ismeretek témára vonatkozó feladatot/vázlatpontot!**

**Az angol nyelvi kérdésre folytasson rövid párbeszédet az angol nyelvtanárral!**

### **A) Magyarul megválaszolandó feladat**

Információtartalom vázlata

- A mentőmellények fajtái, helyük, használatuk, teendők gépátvételkor, ha a mellény nem fűződik fel. A tutajok fajtái, helyük, használatuk, teendők gépátvételkor. További flotation device-ok és használatuk
- A légiutas-kísérők feladatai a repülőgép végében (konyha, toalett, utaskabin, utasok vészhelyzeti felkészítése, biztonsági berendezésekkel kapcsolatos feladatai, jelentési kötelezettségei), ha vannak/ha nincsenek a repülőgép típusából és felépítéséből adódóan kijáratok és büféelemek
- A légiutas-kísérők feladatai a repülőgép közepén (utaskabin, utasok vészhelyzeti felkészítése, biztonsági berendezésekkel kapcsolatos feladatai, jelentési kötelezettségei), ha vannak/ha nincsenek a repülőgép típusából és felépítéséből adódóan kijáratok a közelben
- A légiutas-kísérők feladatai a repülőgép elejében (konyha, toalett, utaskabin, utasok vészhelyzeti felkészítése, biztonsági berendezésekkel kapcsolatos feladatai, jelentési kötelezettségei)
- A törések fajtái, ellátásuk a fedélzeten, az ehhez rendelkezésére álló eszközök

### **B) Angolul megválaszolandó feladat**

**What qualifications are needed to become a flight attendant? What are the requirements in regard to age, height and weight? Why is a medical test necessary to take? How important is it for an applicant to speak foreign languages? How can one make a good impression at an interview?**

Please answer using the words bellow

age limit, appearance, applicant, application form, clothes, collage education, contact lenses, eyeglasses, fashion, fluency, foreign language, health, height, medical test, qualifications, requirement, training, weight

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0614-06 Légiutas-kísérő feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat száma és megnevezése:

3. vizsgafeladat

Fedélzeti berendezések, biztonsági berendezések, vészhelyzetek kezelése, egészségügyi ismeretek, angol szakmai kommunikáció, utas-, utazási lélektan

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**18. Ön egy járaton teljesít szolgálatot. Megtörtént az értesítés vészhelyzetről. Önök egy vízre történő előkészített kényszerleszállásra készülnek fel. Beszéljen a felkészülés menetéről és az ezzel kapcsolatos feladatokról!**

**Részletezze az egészségügyi ismeretek témára vonatkozó feladatot/vázlatpontot!**

**Az angol nyelvi kérdésre folytasson rövid párbeszédet az angol nyelvtanárral!**

**What qualifications are needed to become a flight attendant? What are the requirements in regard to age, height and weight? Why is a medical test necessary to take? How important is it for an applicant to speak foreign languages? How can one make a good impression at an interview?**

Please answer using the worlds bellow

age limit, appearance, applicant, application form, clothes, collage education, contact lenses, eyeglasses, fashion, fluency, foreign language, health, height, medical test, qualifications, requirement, training, weight

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Biztonsági berendezések a gyakorlatban (oxigén, tűzoltó, vészhelyzetben alkalmazandó eszközök, egészségügyi felszerelések) A Vészhelyzetek gyakorlata (vízi mentés, gépelhagyás, dehermetizáció, tűzoltás, gépeltérítés, bomba, vészhelyzeti eszközök)	A mentőmellények fajtái, helyük, használatuk, teendők gépátvételkor, ha a mellény nem fűjődik fel. A tutajok fajtái, helyük, használatuk, teendők gépátvételkor. További flotation device-ok és használatuk	15	
		A légiutas-kísérők feladatai a repülőgép végében (konyha, toalett, utaskabin, utasok vészhelyzeti felkészítése, biztonsági berendezésekkel kapcsolatos feladatai, jelentési kötelezettségei), ha vannak/ha nincsenek a repülőgép típusából és felépítéséből adódóan kijáratok és büféelemek	15	
		A légiutas-kísérők feladatai a repülőgép közepén (utaskabin, utasok vészhelyzeti felkészítése, biztonsági berendezésekkel kapcsolatos feladatai, jelentési kötelezettségei), ha vannak/ha nincsenek a repülőgép típusából és felépítéséből adódóan kijáratok a közelben	15	

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0614-06 Légiutas-kísérő feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat száma és megnevezése:

3. vizsgafeladat

Fedélzeti berendezések, biztonsági berendezések, vészhelyzetek kezelése, egészségügyi ismeretek, angol szakmai kommunikáció, utas-, utazási lélektan

		A légiutas-kísérők feladatai a repülőgép elejében (konyha, toalett, utaskabin, utasok vészhelyzeti felkészítése, biztonsági berendezésekkel kapcsolatos feladatai, jelentési kötelezettségei)	15	
A	Elsősegélynyújtás	A törések fajtái, ellátásuk a fedélzeten, az ehhez rendelkezésre álló eszközök	10	
<b>Összesen</b>			<b>70</b>	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
5	Biztonsági berendezések (tűzoltó, oxigén, egészségügyi, defibrillátor, kötelek, csúszdák, lámpák, megaphone, vészrádió, smoke hood, balta, mentőmellény stb.) használata		10	
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése		5	
5	Idegen nyelvű beszédképesség		5	
<b>Összesen</b>			<b>20</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Stressztűrő képesség	2	
		Döntésképeség	2	
	Társas	Határozottság	2	
		Kapcsolatteremtő készség	2	
	Módszer	Helyzetfelismerés	2	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

C



Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0614-06 Légiutas-kísérő feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat száma és megnevezése:

3. vizsgafeladat

Fedélzeti berendezések, biztonsági berendezések, vészhelyzetek kezelése, egészségügyi ismeretek, angol szakmai kommunikáció, utas-, utazási lélektan

**19. Ön egy járaton teljesít szolgálatot. Felszállás közben startmegszakításra kerül sor, amit vészkiürítés követ. Mi ebben a helyzetben a légiutas-kísérők szerepe, feladata, felelőssége?**

**Részletezze az egészségügyi ismeretek témára vonatkozó feladatot/vázlatpontot!**

**Az angol nyelvi kérdésre folytasson rövid párbeszédet az angol nyelvtanárral!**

### **A) Magyarul megválaszolandó feladat**

Információtartalom vázlata

- A startmegszakítás és következményei
- Az előkészített és az előkészítetlen kényszerleszállások alkalmával használatos vezényszavak. A crowd control működése, alkalmazása, a verbális és metakommunikáció szerepe a crowd control során
- A légiutas-kísérők elsődleges és másodlagos feladatai a repülőgép végében, a vészkiürítés során és azt követően, ha vannak/ha nincsenek a repülőgép típusából és felépítéséből adódóan kijáratok
- A légiutas-kísérők elsődleges és másodlagos feladatai, ha felelősségi körükbe a repülőgép közepén található vészkijáratok tartoznak
- A légiutas-kísérők elsődleges és másodlagos feladatai a repülőgép elejében a vészkiürítés során és azt követően
- A vércukorszint váratlan csökkenésének tünetei, a légiutas-kísérők feladatai ebben az esetben a fedélzeten

### **B) Angolul megválaszolandó feladat**

**Are flight attendants expected to be well-dressed? Why? What aspects does a flight attendant have to consider when it comes to appearance? What can a flight attendant do to keep up a pleasant appearance? What might happen to an untidy flight attendant? Why is this issue essential for an airline?**

Please answer using the worlds bellow

Attractive, clean, extreme, fashion-conscious, good-looking, grooming, hairdresser, hair length, hairstyle, image, lipstick, makeup expert, natural colours, neat, rules, tidy, untidy, well-manicured

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0614-06 Légiutas-kísérő feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat száma és megnevezése:

3. vizsgafeladat

Fedélzeti berendezések, biztonsági berendezések, vészhelyzetek kezelése, egészségügyi ismeretek, angol szakmai kommunikáció, utas-, utazási lélektan

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**19. Ön egy járaton teljesít szolgálatot. Felszállás közben startmegszakításra kerül sor, amit vészkiürítés követ. Mi ebben a helyzetben a légiutas-kísérők szerepe, feladata, felelőssége?**

**Részletezze az egészségügyi ismeretek témára vonatkozó feladatot/vázlatpontot!**

**Az angol nyelvi kérdésre folytasson rövid párbeszédet az angol nyelvtanárral!**

**Are flight attendants expected to be well-dressed? Why? What aspects does a flight attendant have to consider when it comes to appearance? What can a flight attendant do to keep up a pleasant appearance? What might happen to an untidy flight attendant? Why is this issue essential for an airline?**

Please answer using the worlds bellow

Attractive, clean, extreme, fashion-conscious, good-looking, grooming, hairdresser, hair length, hairstyle, image, lipstick, makeup expert, natural colours, neat, rules, tidy, untidy, well-manicured

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Vészhelyzetek elmélete (fajtái, légiutas-kísérő szerepe a megelőzésben, vészhelyzetben, a vészhelyzet fogalma)	A startmegszakítás és következményei	10	
A	Vészhelyzetek gyakorlata (vízi mentés, gépelhagyás, dehermetizáció, tűzoltás, gépeltérítés, bomba, vészhelyzeti eszközök)	Az előkészített és az előkészítetlen kényszerleszállások alkalmával használatos vezényszavak. A crowd control működése, alkalmazása, a verbális és metakommunikáció szerepe a crowd control során	15	
		A légiutas-kísérők elsődleges és másodlagos feladatai a repülőgép végében, a vészkiürítés során és azt követően, ha vannak/ha nincsenek a repülőgép típusából és felépítéséből adódóan kijáratok	15	
		A légiutas-kísérők elsődleges és másodlagos feladatai, ha felelősségi körükbe a repülőgép közepén található vészkijáratok tartoznak	15	
		A légiutas-kísérők elsődleges és másodlagos feladatai a repülőgép elejében a vészkiürítés során és azt követően	15	
A	Elsősegélynyújtás	A vércukorszint váratlan csökkenésének tünetei, a légiutas-kísérők feladatai ebben az esetben a fedélzeten	10	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0614-06 Légiutas-kísérő feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat száma és megnevezése:

3. vizsgafeladat

Fedélzeti berendezések, biztonsági berendezések, vészhelyzetek kezelése, egészségügyi ismeretek, angol szakmai kommunikáció, utas-, utazási lélektan

Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért
5	Biztonsági berendezések (tűzoltó, oxigén, egészségügyi, defibrillátor, kötelek, csúszdák, lámpák, megaphone, vészáradó, smoke hood, balta, mentőmellény stb.) használata	4	
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése	3	
5	Idegen nyelvű beszédképesség	3	
<b>Összesen</b>		<b>10</b>	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért
Személyes	Stressztűrő képesség	2	
	Döntésképeség	2	
Társas	Határozottság	2	
	Kapcsolatteremtő készség	2	
Módszer	Helyzetfelismerés	2	
<b>Összesen</b>		<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>		<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0614-06 Légiutas-kísérő feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat száma és megnevezése:

3. vizsgafeladat

Fedélzeti berendezések, biztonsági berendezések, vészhelyzetek kezelése, egészségügyi ismeretek, angol szakmai kommunikáció, utas-, utazási lélektan

**20. Ön egy járaton teljesít szolgálatot. Nyaralók repülnek hazafelé egy tengerparti városból. Éhesek, szomjasak, sokáig várták a repülőgépet, ami sokat késett. Mindenki türelmetlen. A jegykezelésben a családok nem kaptak egymás mellé helyet. Sokan hoztak extra méretű, törekeny kézipoggyászokat, szobrokat, nagy papírfigurákat, amiket el kell helyezni. A beszállításkor többé-kevésbé sikerült kielégíteni az ebbéli igényeket. Mondja el, milyen feladatok várnak Önre!**

**Részletezze az egészségügyi ismeretek témára vonatkozó feladatot/vázlatpontot!**

**Az angol nyelvi kérdésre folytasson rövid párbeszédet az angol nyelvtanárral!**

### **A) Magyarul megválaszolendő feladat**

Információtartalom vázlata

- Az utaskiszolgálás menete ezen a járaton, egyéb, két osztállyal üzemelő járatokon. Az utasok igényei és kezelésük
- A gardróbok, rekeszek, kalaptartók használata a fedélzeten
- Az elemlámpák, a túlélőkészletek tartalma. Helyük, használatuk
- Minden, amit az ABP-kről és a Buddy-kről tudni kell (definíció, felkérés, felkészítés, a lehetséges esetek felsorolása)
- Magas láz kezelése a fedélzeten, fájdalom- és lázcsillapító tabletták, a légiutas-kísérők feladatai abban az esetben, ha az utasnak gyógyszert kell adni

### **B) Angolul megválaszolendő feladat**

**What is a base city? Why may a jet lag make the life of a flight attendant difficult? Can the effect of jet lag be reduced? What is the difference between a layover and a turnaround? What does a flight attendant's schedule depend on?**

Please answer using the words bellow

Assignment, base city, change in climate, domestic airline, eating, effect, flying time, illness, jet lag, layover, long distance, medical test, route, schedule, seniority, sleeping, time zone, turnaround

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0614-06 Légiutas-kísérő feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat száma és megnevezése:

3. vizsgafeladat

Fedélzeti berendezések, biztonsági berendezések, vészhelyzetek kezelése, egészségügyi ismeretek, angol szakmai kommunikáció, utas-, utazási lélektan

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**20. Ön egy járaton teljesít szolgálatot. Nyaralók repülnek hazafelé egy tengerparti városból. Eheseek, szomszások, sokáig várták a repülőgépet, ami sokat késett. Mindenki türelmetlen. A jegykezelésben a családok nem kaptak egymás mellé helyet. Sokan hoztak extra méretű, törékeny kézipoggyászokat, szobrokat, nagy papírfigurákat, amiket el kell helyezni. A beszállításkor többé-kevésbé sikerült kielégíteni az ebbéli igényeket. Mondja el, milyen feladatok várnak Önre!**

**Részletezze az egészségügyi ismeretek témára vonatkozó feladatot/vázlatpontot!**

**Az angol nyelvi kérdésre folytasson rövid párbeszédet az angol nyelvtanárral!**

**What is a base city? Why may a jet lag make the life of a flight attendant difficult? Can the effect of jet lag be reduced? What is the difference between a layover and a turnaround? What does a flight attendant's schedule depend on?**

Please answer using the worlds bellow

Assignment, base city, change in climate, domestic airline, eating, effect, flying time, illness, jet lag, layover, long distance, medical test, route, schedule, seniority, sleeping, time zone, turnaround

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatja alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Fedélzeti folyamatok	Az utaskiszolgálás menete ezen a járaton, egyéb, két osztállyal üzemelő járatokon. Az utasok igényei és kezelésük	10	
		A gardróbok, rekeszek, kalaptartók használata a fedélzeten	10	
A	Biztonsági berendezések elméleti megismerése (oxigén, tűzoltóeszközök, vészhelyzetben alkalmazandó egyéb eszközök, egészségügyi felszerelések)	Az elemlámpák, a túlélőkészletek tartalma. Helyük, használatuk	10	
A	Vészhelyzetek gyakorlata (vízi mentés, gépelhagyás, dehermetizáció, tűzoltás, gépeltérítés, bomba, vészhelyzeti eszközök)	Minden, amit az ABP-kről és a Buddy-kről tudni kell (definíció, felkérés, felkészítés, a lehetséges esetek felsorolása)	10	
A	Elsősegélynyújtás	Magas láz kezelése a fedélzeten, fájdalom- és lázcsillapító tabletták, a légiutas-kísérők feladatai abban az esetben, ha az utasnak gyógyszert kell adni	10	
<b>Összesen</b>			<b>50</b>	

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0614-06 Légiutas-kísérő feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat száma és megnevezése:

3. vizsgafeladat

Fedélzeti berendezések, biztonsági berendezések, vészhelyzetek kezelése, egészségügyi ismeretek, angol szakmai kommunikáció, utas-, utazási lélektan

Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért
4	Fedélzeti konyhai sütő, forraló használata	10	
4	Mozgatható konyhai eszközök használata	10	
5	Fedélzeti audiovizuális berendezés használata	10	
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése	5	
5	Idegen nyelvű beszédképesség	5	
<b>Összesen</b>		<b>40</b>	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért
Személyes	Érzelmi stabilitás, kiegyensúlyozottság	2	
	Felelősségtudat	2	
Társas	Empatikus készség	2	
	Kapcsolatteremtő készség	2	
Módszer	Áttekintőképesség	2	
<b>Összesen</b>		<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>		<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás