

# SZOCIÁLIS ÉS MUNKAÜGYI MINISZTERIUM

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
0412-06 Az E-kereskedő tevékenységének sajátosságai

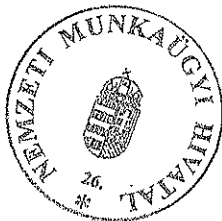
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
0412-06/2 Reklámozási lehetőségek az e-kereskedelemben. Az e-kereskedelem jogi szabályozása. Az e-kereskedő áruforgalmi tevékenysége

## Szóbeli vizsgatevékenység

Szóbeli vizsgatevékenység időtartama: 30 perc

A 20/2007. (V. 21.) SZMM rendelet 23. § 1. bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételeit a 1617-1/2007. számon kiadom.

EREDETIVEL MINDENBEN  
MEGEGYEZŐ MÁSZOLAT



*Dezsi Zoltán*

Jóváhagyta:

*Mátyus Mihály*  
főosztályvezető



2007

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI INTÉZET

Érvényes: 2007. 11. 28-tól

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0412-06 Az E-kereskedő tevékenységének sajátosságai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Reklámozási lehetőségek az e-kereskedelemben. Az e-kereskedelem jogi szabályozása. Az e-kereskedő áruforgalmi tevékenysége

**A 10/2007 (II. 27.) SzMM rendelettel módosított 1/2006 (II. 17.) OM rendelet Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről alapján.**

**Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:**

<b>33 341 02 0000 00 00</b>	<b>Mintabolti értékesítő, szolgáltatásértékesítő</b>	<b>Mintabolti értékesítő, szolgáltatásértékesítő</b>
<b>33 341 02 0100 33 01</b>	<b>E-kereskedő</b>	<b>Mintabolti értékesítő, szolgáltatásértékesítő</b>

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0412-06 Az E-kereskedő tevékenységének sajátosságai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Reklámozási lehetőségek az e-kereskedelemben. Az e-kereskedelem jogi szabályozása. Az e-kereskedő áruforgalmi tevékenysége

**A „Reklámozási lehetőségek az e-kereskedelemben. Az e-kereskedelem jogi szabályozása. Az e-kereskedő áruforgalmi tevékenysége” vizsgafeladat jellemzői:**

- A szóbeli vizsgatevékenységhez a vizsgaszervezőnek biztosítani kell számítógépeket internet-csatlakozással. Ezt a vizsgázóknak használniuk kell a felkészülésnél és a felelet során is, ha a feladat jellege, tartalma ezt megkívánja.
- A 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 14, 15, 16 sorszámú tételeket a vizsgáztató tanárok által összeállított mellékletekkel, segédanyagokkal egészítsék ki! Az erre való utalást a tételek tartalmazzák.

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0412-06 Az E-kereskedő tevékenységének sajátosságai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Reklámozási lehetőségek az e-kereskedelemben. Az e-kereskedelem jogi szabályozása. Az e-kereskedő áruforgalmi tevékenysége

## **1. Foglalja össze példákkal alátámasztva az e-kereskedő legfontosabb feladatait!**

### Információtartalom vázlata

- Adatbázis vezetése
  - Regisztrációk (megrendelők)
  - Regisztrációk (megrendelések)
  - Regisztrációk (beszerzési források)
- Kapcsolattartás a web mesterrel
- Portál felöltése
- Reklámozás
- Piaci információ összegyűjtése
- Pénzügyi lebonyolítás
- Szállítás lebonyolítása, raktározás, árukezelés
- Reklamáció intézése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0412-06 Az E-kereskedő tevékenységének sajátosságai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Reklámozási lehetőségek az e-kereskedelemben. Az e-kereskedelem jogi szabályozása. Az e-kereskedő áruforgalmi tevékenysége

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

### 1. Foglalja össze példákkal alátámasztva az e-kereskedő legfontosabb feladatait!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
B	Az e-kereskedelemben vonatkozó jogszabályok A web-lapok tartalmi és formai követelményei Az elektronikus fizetés feltételeinek kialakítása, lebonyolítása Az e-kereskedelemben kötött adásvételi szerződések tartalma, feltételei	- Adatbázis vezetése	10	
		▪ Regisztrációk (megrendelők)		
		▪ Regisztrációk (megrendelések)		
		▪ Regisztrációk (Beszerzési források)		
		- Kapcsolattartás a web mesterrel	5	
		- Portál felöltése	10	
C	Reklámozási lehetőségek az e-kereskedelemben Árubeszerezési, árukezelési, kommissiózási és expediálási feladatok lényeges elemei	- Piaci információ összegyűjtése	10	
		- Pénzügyi lebonyolítás	10	
		- Reklamáció intézése	5	
		- Reklámozás	10	
C		- Szállítás lebonyolítása, raktározás, árukezelés	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
2	ECDL 5. m. Adatbázis-kezelés	ECDL 5. m. Adatbázis kezelés	5	
2	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció	5	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0412-06 Az E-kereskedő tevékenységének sajátosságai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Reklámozási lehetőségek az e-kereskedelemben. Az e-kereskedelem jogi szabályozása. Az e-kereskedő áruforgalmi tevékenysége

A vizsgázó neve: .....

	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
Személyes	Fejlődőképesség, önfejlesztés	Fejlődőképesség, önfejlesztés	2	
	Szervezőképesség	Munkafolyamathoz kapcsolódó feladatok szervezése	2	
Társas	Kezdeményezőképesség	Önálló ötletek felvetése	2	
Módszer	Információgyűjtés	Információgyűjtés	2	
	Következtetési képesség	Az észlelt információkból a megfelelő következtetések levonása.	2	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0412-06 Az E-kereskedő tevékenységének sajátosságai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Reklámozási lehetőségek az e-kereskedelemben. Az e-kereskedelem jogi szabályozása. Az e-kereskedő áruforgalmi tevékenysége

## **2. Foglalja össze az e-kereskedelemben alkalmazott adatbázisok tartalmi elemeit, és azok kialakításának, használatának jogi hátterét!**

Információtartalom vázlata

- Adatbázis tartalma belföldi és külföldi partnerekről és ügyfelekről
- Adatbázis kezelésének jogi, etikai vonatkozásai

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0412-06 Az E-kereskedő tevékenységének sajátosságai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Reklámozási lehetőségek az e-kereskedelemben. Az e-kereskedelem jogi szabályozása. Az e-kereskedő áruforgalmi tevékenysége

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

### 2. Foglalja össze az e-kereskedelemben alkalmazott adatbázisok tartalmi elemeit, és azok kialakításának, használatának jogi hátterét!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
B	A web-lapok tartalmi és formai követelményei Az e-kereskedelemben vonatkozó jogszabályok	- Adatbázis tartalma belföldi és külföldi partnerekről és ügyfelekről	40	
		- Adatbázis kezelésének jogi, etikai vonatkozásai	40	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
2	ECDL 5. m. Adatbázis-kezelés	ECDL 5. m. Adatbázis-kezelés	10	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
Személyes	Pontosság	Pontosság	2	
	Megbízhatóság	Következetes munkavégzés	3	
Módszer	Áttekintő képesség	Rendszerszemlélet alkalmazása	3	
	Információgyűjtés	Információgyűjtés	2	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás



Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0412-06 Az E-kereskedő tevékenységének sajátosságai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Reklámozási lehetőségek az e-kereskedelemben. Az e-kereskedelem jogi szabályozása. Az e-kereskedő áruforgalmi tevékenysége

**3. Mutassa be, hogy milyen közzéteendő tartalmi elemei vannak az e-kereskedő weboldalának! Értékelje a kiválasztott, illetve a megadott weblapot!**

Információtartalom vázlata

- Fenntartóra vonatkozó adatok
- Konkrét szerződésre vonatkozó jogszabályok
- Szállításra vonatkozó jogszabályok
- Jogérvényesítés, szavatosság
- Árak megállapítása, fizetési feltételek
- Szolgáltatásra vonatkozó közterhek
- Szállítás feltétele, elállásának joggyakorlásának feltételei
- Weblapterv értékelése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0412-06 Az E-kereskedő tevékenységének sajátosságai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Reklámozási lehetőségek az e-kereskedelemben. Az e-kereskedelem jogi szabályozása. Az e-kereskedő áruforgalmi tevékenysége

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

### 3. Mutassa be, hogy milyen közzéteendő tartalmi elemei vannak az e-kereskedő weboldalának! Értékelje a kiválasztott, illetve a megadott weblapot!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
B	Az e-kereskedelemben vonatkozó jogszabályok A weblapok tartalmi és formai követelményei	- Fenntartóra vonatkozó adatok	10	
		- Konkrét szerződésre vonatkozó jogszabályok	10	
		- Szállításra vonatkozó jogszabályok	10	
		- Jogérvényesítés, szavatosság	10	
		- Árak megállapítása, fizetési feltételek	10	
		- Szolgáltatásra vonatkozó közterhek	10	
		- Szállítás feltétele, elállásának joggyakorlásának feltételei	10	
		- Weblapterv értékelése	10	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
2	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció	10	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
Személyes	Pontosság	Pontosság	2	
	Megbízhatóság	Következetes munkavégzés	4	
Módszer	Áttekintő képesség	Rendszerszemlélet alkalmazása	4	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
alíírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0412-06 Az E-kereskedő tevékenységének sajátosságai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Reklámozási lehetőségek az e-kereskedelemben. Az e-kereskedelem jogi szabályozása. Az e-kereskedő áruforgalmi tevékenysége

**4. Mutassa be, hogy milyen formai elemek és sajátosságok jeleníthetők meg az e-kereskedő weboldalán, figyelembe véve a fogyasztói célcsoport jellemzőit! Értékelje a kiválasztott, illetve a megadott weblapokat!**

Információtartalom vázlat

- Színvilág
- Jelkép és szimbólumrendszerek
- Hang
- Webdesign
- Weblapterv értékelése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0412-06 Az E-kereskedő tevékenységének sajátosságai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Reklámozási lehetőségek az e-kereskedelemben. Az e-kereskedelem jogi szabályozása. Az e-kereskedő áruforgalmi tevékenysége

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

4. Mutassa be, hogy milyen formai elemek és sajátosságok jeleníthetők meg az e-kereskedő weboldalán figyelembe véve a fogyasztói célcsoport jellemzőit! Értékelje a kiválasztott, illetve a megadott weblapokat!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
C	Reklámozási lehetőségek az e-kereskedelemben	- Színvilág - Jelkép és szimbólumrendszerek - Hang	40	
B	A web-lapok tartalmi és formai követelményei	- Webdesign - Weblapterv értékelése	40	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
2	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció	10	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
Személyes	Fejlődőképesség, önfejlesztés	Fejlődőképesség, önfejlesztés	2	
	Önállóság	Feladat és hatáskörön belüli önállóság	2	
Társas	Kezdeményezőképeség	Önálló ötletek felvetése	2	
Módszer	Következtetési képesség	Az észlelt információkból a megfelelő következtetések levonása.	2	
	Információgyűjtés	Információgyűjtés	2	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0412-06 Az E-kereskedő tevékenységének sajátosságai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Reklámozási lehetőségek az e-kereskedelemben. Az e-kereskedelem jogi szabályozása. Az e-kereskedő áruforgalmi tevékenysége

**5. A hatályos jogszabályokat figyelembe véve, foglalja össze a forgalmazott termékekre vonatkozó információkat a megadott, illetve választott árucsoportoknál! Mondanivalóját konkrét példák bemutatásával támassza alá!**

Információtartalom vázlat

- Az áru műszaki és fizikai jellemzőinek összefoglalása áruismeret és marketing szempontból
- A műszaki és fizikai jellemzők adatainak szerkesztése
- Foto vagy bemutató ábra készítésének főbb szabályai

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0412-06 Az E-kereskedő tevékenységének sajátosságai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Reklámozási lehetőségek az e-kereskedelemben. Az e-kereskedelem jogi szabályozása. Az e-kereskedő áruforgalmi tevékenysége

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**5. A hatályos jogszabályokat figyelembe véve, foglalja össze a forgalmazott termékekre vonatkozó információkat a megadott, illetve választott árucsoportoknál! Mondanivalóját konkrét példák bemutatásával támassza alá!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
B	Az e-kereskedelemben vonatkozó jogszabályok A web-lapok tartalmi és formai követelményei	- Az áru műszaki és fizikai jellemzőinek összefoglalása áruismeret és marketing szempontból	40	
		- A műszaki és fizikai jellemzők adatainak szerkesztése	20	
		- Foto vagy bemutató ábra készítésének főbb szabályai	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
2	ECDL 1. m. IT alapismeretek	ECDL 1. m. IT alapismeretek	10	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
Személyes	Pontosság	Pontosság	2	
Társas	Kezdeményezőképeség	Önálló ötletek felvetése	2	
Módszer	Áttekintő képesség	Rendszerszemlélet alkalmazása	2	
	Információgyűjtés	Információgyűjtés	2	
	Helyzetfelismerés	Gyors és pontos szituáció-felismerés	2	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0412-06 Az E-kereskedő tevékenységének sajátosságai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Reklámozási lehetőségek az e-kereskedelemben. Az e-kereskedelem jogi szabályozása. Az e-kereskedő áruforgalmi tevékenysége

**6. Példákkal alátámasztva mutassa be az e-kereskedőre vonatkozó, az EU országaiban érvényes alapvető fogyasztóvédelmi és versenyszabályokat! Gyűjtse össze az interneten található jogforrásokat, amelyeket alkalmaznia kell a megadott esetekben!**

Információtartalom vázlat

- Az Európai Unióban az e-kereskedelemre vonatkozó szabályok
  - Márkajog
  - Franchise jogok
  - Jogdíj fizetés
  - Szabadalom, védjegy
- Alkalmazandó jogforrások kigyűjtése a megadott esetekhez

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0412-06 Az E-kereskedő tevékenységének sajátosságai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Reklámozási lehetőségek az e-kereskedelemben. Az e-kereskedelem jogi szabályozása. Az e-kereskedő áruforgalmi tevékenysége

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

6. Példákkal alátámasztva mutassa be az e-kereskedőre vonatkozó, az EU országaiban érvényes alapvető fogyasztóvédelmi és versenyszabályokat! Gyűjtse össze az interneten található jogforrásokat, amelyeket alkalmaznia kell a megadott esetekben!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
B	Az e-kereskedelemben vonatkozó jogszabályok	<ul style="list-style-type: none"><li>- Az Európai Unióban az e-kereskedelemben vonatkozó szabályok<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Márkajog</li><li>▪ Franchise jogok</li><li>▪ Jogdíj fizetés</li><li>▪ Szabadalom, védjegy</li></ul></li><li>- Alkalmazandó jogforrások kigyűjtése a megadott esetekhez</li></ul>	60	
			20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
2	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció	10	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
Személyes	Pontosság	Pontosság	2	
	Fejlődőképesség, önfejlesztés	Fejlődőképesség, önfejlesztés	2	
Társas	Kezdeményezőkézség	Önálló ötletek felvetése	2	
Módszer	Információgyűjtés	Információgyűjtés	2	
	Következtetési képesség	Az észlelt információkból a megfelelő következtetések levonása.	2	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás



Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0412-06 Az E-kereskedő tevékenységének sajátosságai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Reklámozási lehetőségek az e-kereskedelemben. Az e-kereskedelem jogi szabályozása. Az e-kereskedő áruforgalmi tevékenysége

**7. Példákkal alátámasztva mutassa be az e-kereskedőre vonatkozó alapvető fogyasztóvédelmi és versenyszabályokat, az Európai Unión kívüli piacokon! Gyűjtse össze az interneten található jogforrásokat, melyeket alkalmaznia kell a megadott feltételek esetén!**

Információtartalom vázlat

- Külpiacokra vonatkozó szabályok
  - Ázsia
  - Amerikai Egyesült Államok
    - Márkajog
    - Franchise jogok
    - Jogdíj fizetés
    - Szabadalom, védjegy
- Alkalmazandó jogforrások kigyűjtése a megadott esetekhez

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0412-06 Az E-kereskedő tevékenységének sajátosságai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Reklámozási lehetőségek az e-kereskedelemben. Az e-kereskedelem jogi szabályozása. Az e-kereskedő áruforgalmi tevékenysége

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**7. Példákkal alátámasztva mutassa be az e-kereskedőre vonatkozó alapvető fogyasztóvédelmi és versenyszabályokat, az Európai Unión kívüli piacokon! Gyűjtse össze az interneten található jogforrásokat, melyeket alkalmaznia kell a megadott feltételek esetén!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
B	Az e-kereskedelemben vonatkozó jogszabályok	<ul style="list-style-type: none"><li>- Külpiacokra vonatkozó szabályok<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Ázsia</li><li>▪ Amerikai Egyesült Államok<ul style="list-style-type: none"><li>• Márkajog</li><li>• Franchise jogok</li><li>• Jogdíj fizetés</li><li>• Szabadalom, védjegy</li></ul></li></ul></li><li>- Alkalmazandó jogforrások kigyűjtése a megadott esetekhez</li></ul>	60	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
2	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció	10	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
Személyes	Pontosság	Pontosság	2	
	Fejlődőképesség, önfejlesztés	Fejlődőképesség, önfejlesztés	2	
Társas	Kezdeményezőkézség	Önálló ötletek felvetése	2	
Módszer	Információgyűjtés	Információgyűjtés	2	
	Következtetési képesség	Az észlelt információkból a megfelelő következtetések levonása.	2	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0412-06 Az E-kereskedő tevékenységének sajátosságai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Reklámozási lehetőségek az e-kereskedelemben. Az e-kereskedelem jogi szabályozása. Az e-kereskedő áruforgalmi tevékenysége

## **8. Példákkal alátámasztva foglalja össze a reklámozás jogi és etikai szabályait az e-kereskedelemben!**

Információtartalom vázlata

- Európai viszonyokra vonatkozó szabályok
- Külpiacokra vonatkozó szabályok
  - Ázsia
  - Amerikai Egyesült Államok

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0412-06 Az E-kereskedő tevékenységének sajátosságai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Reklámozási lehetőségek az e-kereskedelemben. Az e-kereskedelem jogi szabályozása. Az e-kereskedő áruforgalmi tevékenysége

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

### 8. Példákkal alátámasztva foglalja össze a reklámozás jogi és etikai szabályait az e-kereskedelemben!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
B	Az e-kereskedelemben vonatkozó jogszabályok	- Európai viszonyokra vonatkozó szabályok - Külpiacokra vonatkozó szabályok <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Ázsia</li><li>▪ Amerikai Egyesült Államok</li></ul>	40 40	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
2	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció	10	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
Személyes	Pontosság	Pontosság	2	
	Fejlődőképesség, önfejlesztés	Fejlődőképesség, önfejlesztés	2	
Társas	Kezdeményezőképeség	Önálló ötletek felvetése	2	
Módszer	Következtetési képesség	Az észlelt információkból a megfelelő következtetések levonása.	2	
	Információgyűjtés	Információgyűjtés	2	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0412-06 Az E-kereskedő tevékenységének sajátosságai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Reklámozási lehetőségek az e-kereskedelemben. Az e-kereskedelem jogi szabályozása. Az e-kereskedő áruforgalmi tevékenysége

**9. Példákkal alátámasztva mutassa be az elektronikus reklámozás lehetőségeit! Hasonlítsa össze a mellékelt két különböző reklámeszközt alkalmazhatóság szempontjából!**

Információtartalom vázlata

- Banner
- Szakoldalak és szakcikkek
- Fizetett reklámok
- DM levelek
- SPAM
- Reklám értékelése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0412-06 Az E-kereskedő tevékenységének sajátosságai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Reklámozási lehetőségek az e-kereskedelemben. Az e-kereskedelem jogi szabályozása. Az e-kereskedő áruforgalmi tevékenysége

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

9. Példákkal alátámasztva mutassa be az elektronikus reklámozás lehetőségeit! Hasonlítsa össze a mellékelt két különböző reklámeszközt alkalmazhatóság szempontjából!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
B	Reklámozási lehetőségek az e-kereskedelemben	- Banner	5	
		- Szakoldalak és szacikkek	10	
		- Fizetett reklámok	10	
		- DM levelek	20	
		- SPAM	10	
		- Reklám értékelése	25	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
2	ECDL 1. m. IT alapismeretek	ECDL 1. m. IT alapismeretek	5	
2	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció	5	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
Személyes	Fejlődőképesség, önfejlesztés	Fejlődőképesség, önfejlesztés	1	
	Önállóság	Feladat és hatáskörön belüli önállóság	2	
Társas	Kezdeményezőkézség	Önálló ötletek felvetése	1	
Módszer	Következtetési képesség	Az észlelt információkból a megfelelő következtetések levonása.	2	
	Helyzetfelismerés	Gyors és pontos szituáció-felismerés	2	
	Eredményorientáltság	Kívánt eredmény szem előtt tartása	2	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0412-06 Az E-kereskedő tevékenységének sajátosságai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Reklámozási lehetőségek az e-kereskedelemben. Az e-kereskedelem jogi szabályozása. Az e-kereskedő áruforgalmi tevékenysége

**10. Mutassa be, hogy milyen piackutatási módszereket alkalmazhat az e-kereskedő a saját weboldalon! Értékelje a megadott weboldal látogatottságának statisztikáját!**

Információtartalom vázlata

- Saját weboldal látogatottságának mérése, annak szempontjai, az adatok feldolgozása és elemzése, értékelése
- A statisztika értékelése a megadott weboldal esetében

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0412-06 Az E-kereskedő tevékenységének sajátosságai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Reklámozási lehetőségek az e-kereskedelemben. Az e-kereskedelem jogi szabályozása. Az e-kereskedő áruforgalmi tevékenysége

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**10. Mutassa be, hogy milyen piackutatási módszereket alkalmazhat az e-kereskedő a saját weboldalon! Értékelje a megadott weboldal látogatottságának statisztikáját!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
B	A web-lapok tartalmi és formai követelményei	- Saját weboldal látogatottságának mérése, annak szempontjai, az adatok feldolgozása és elemzése, értékelése	60	
		- A statisztika értékelése a megadott weboldal esetében	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
2	ECDL 4. m. Táblázatkezelés	ECDL 4. m. Táblázatkezelés	5	
2	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció	5	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
Személyes	Pontosság	Pontosság	3	
	Önállóság	Feladat és hatáskörön belüli önállóság	2	
Módszer	Áttekintő képesség	Rendszerszemlélet alkalmazása	3	
	Információgyűjtés	Információgyűjtés	2	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás



Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0412-06 Az E-kereskedő tevékenységének sajátosságai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Reklámozási lehetőségek az e-kereskedelemben. Az e-kereskedelem jogi szabályozása. Az e-kereskedő áruforgalmi tevékenysége

## **11. Mutassa be példákkal alátámasztva, hogy milyen piackutatási módszereket alkalmazhat egy e-kereskedő!**

Információtartalom vázlata

- Termékre vonatkozó piackutatás
- Direkt marketing adatbázis kialakításának lehetőségei, módszerei, az adatok gyűjtésére és kezelésére vonatkozó szabályok
- Benchmarking jelentősége az e-kereskedelemben

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0412-06 Az E-kereskedő tevékenységének sajátosságai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Reklámozási lehetőségek az e-kereskedelemben. Az e-kereskedelem jogi szabályozása. Az e-kereskedő áruforgalmi tevékenysége

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**11. Mutassa be példákkal alátámasztva, hogy milyen piackutatási módszereket alkalmazhat egy e-kereskedő!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
B	Az e-kereskedelembenre vonatkozó jogszabályok	- Termékre vonatkozó piackutatás	20	
		- Direkt marketing adatbázis kialakításának lehetőségei, módszerei, az adatok gyűjtésére és kezelésére vonatkozó szabályok	40	
		- Benchmarking jelentősége az e-kereskedelemben	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
2	ECDL 3. m. Szövegszerkesztés	ECDL 3. m. Szövegszerkesztés	5	
2	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció	5	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
Személyes	Pontosság	Pontosság	2	
	Önállóság	Feladat és hatáskörön belüli önállóság	2	
Társas	Kezdeményezőképeség	Önálló ötletek felvetése	2	
Módszer	Következtetési képesség	Az észlelt információkból a megfelelő következtetések levonása.	2	
	Információgyűjtés	Információgyűjtés	2	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0412-06 Az E-kereskedő tevékenységének sajátosságai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Reklámozási lehetőségek az e-kereskedelemben. Az e-kereskedelem jogi szabályozása. Az e-kereskedő áruforgalmi tevékenysége

## **12. Mutassa be, hogy az e-kereskedő hogyan növelheti weboldalának hatékonyságát, látogatottságát!**

Információtartalom vázlata

- Az információ-visszakeresés
- Honlap-optimalizálás
- Kereső bejegyzése
- Keresőmarketing

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0412-06 Az E-kereskedő tevékenységének sajátosságai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Reklámozási lehetőségek az e-kereskedelemben. Az e-kereskedelem jogi szabályozása. Az e-kereskedő áruforgalmi tevékenysége

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**12. Mutassa be, hogy az e-kereskedő hogyan növelheti weboldalának hatékonyságát, látogatottságát!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
B	A web-lapok tartalmi és formai követelményei	- Az információ-visszakeresés	20	
		- Honlap-optimalizálás	20	
		- Kereső bejegyzése	20	
		- Keresőmarketing	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
2	ECDL 1. m. IT alapismeretek	ECDL 1. m. IT alapismeretek	5	
2	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció	5	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
Személyes	Fejlődőképesség, önfejlesztés	Fejlődőképesség, önfejlesztés	2	
Társas	Kezdeményezőkézség	Önálló ötletek felvetése	2	
Módszer	Eredményorientáltság	Kívánt eredmény szem előtt tartása	4	
	Következtetési képesség	Az észlelt információkból a megfelelő következtetések levonása	2	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0412-06 Az E-kereskedő tevékenységének sajátosságai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Reklámozási lehetőségek az e-kereskedelemben. Az e-kereskedelem jogi szabályozása. Az e-kereskedő áruforgalmi tevékenysége

### **13. Mutassa be, hogy hogyan hozható létre aukciós portál!**

Információtartalom vázlata

- Az aukciós portál
  - Metodikája
  - Módszerei
  - Tartalom-szűrés
  - Közvetítői díj

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0412-06 Az E-kereskedő tevékenységének sajátosságai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Reklámozási lehetőségek az e-kereskedelemben. Az e-kereskedelem jogi szabályozása. Az e-kereskedő áruforgalmi tevékenysége

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

### 13. Mutassa be, hogy hogyan hozható létre aukciós portál!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
B	A web-lapok tartalmi és formai követelményei	- Az aukciós portál <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Metodikája</li><li>▪ Módszerei</li><li>▪ Tartalom-szűrés</li><li>▪ Közvetítői díj</li></ul>	20 20 20 20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
2	ECDL 1. m. IT alapismeretek	ECDL 1. m. IT alapismeretek	5	
2	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció	5	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
Személyes	Szervezőképesség	Munkafolyamathoz kapcsolódó feladatok szervezése	2	
	Önállóság	Feladat és hatáskörön belüli önállóság	2	
Társas	Kezdeményezőképesség	Önálló ötletek felvetése	2	
Módszer	Eredményorientáltság	Kívánt eredmény szem előtt tartása	2	
	Információgyűjtés	Információgyűjtés	2	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0412-06 Az E-kereskedő tevékenységének sajátosságai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Reklámozási lehetőségek az e-kereskedelemben. Az e-kereskedelem jogi szabályozása. Az e-kereskedő áruforgalmi tevékenysége

**14. Mutassa be az e-kereskedelem jellegzetes adminisztrációs feladatait! Határozza meg a mellékelt bizonylatok szerepét, foglalja össze a kiállításukra vonatkozó tartalmi és formai előírásokat!**

Információtartalom vázlata

- A bizonylatok kezelésére vonatkozó szabályok
- Bevételezési, raktári bizonylatok
- Számla tartalmi, formai követelményei a különböző fizetési módok esetén
- Szállítólevél tartalmi, formai követelményei a különböző fizetési módok esetén
- Fuvarlevél, csomagkísérő okmány tartalmi, formai követelményei a különböző fizetési módok esetén

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0412-06 Az E-kereskedő tevékenységének sajátosságai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Reklámozási lehetőségek az e-kereskedelemben. Az e-kereskedelem jogi szabályozása. Az e-kereskedő áruforgalmi tevékenysége

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**14. Mutassa be az e-kereskedelem jellegzetes adminisztrációs feladatait! Határozza meg a mellékelt bizonylatok szerepét, foglalja össze a kiállításukra vonatkozó tartalmi és formai előírásokat!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
B	Az e-kereskedelemre vonatkozó jogszabályok	- A bizonylatok kezelésére vonatkozó szabályok	20	
		- Bevételezési, raktári bizonylatok	10	
		- Számla tartalmi, formai követelményei a különböző fizetési módok esetén	20	
		- Szállítólevél tartalmi, formai követelményei a különböző fizetési módok esetén	10	
		- Fuvarlevél, csomagkísérő okmány tartalmi, formai követelményei a különböző fizetési módok esetén	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
2	ECDL 2. m. Operációs rendszerek	ECDL 2. m. Operációs rendszerek	10	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
Személyes	Pontosság	Pontosság	6	
	Önállóság	Feladat és hatáskörön belüli önállóság	2	
Módszer	Áttekintő képesség	Rendszerszemlélet alkalmazása	2	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás



Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0412-06 Az E-kereskedő tevékenységének sajátosságai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Reklámozási lehetőségek az e-kereskedelemben. Az e-kereskedelem jogi szabályozása. Az e-kereskedő áruforgalmi tevékenysége

**15. Jellemezze röviden az egyes szállítási módok előnyeit, hátrányait! Térjen ki adott esetben a csomagolás kritériumaira is! A mellékelt esetleírás alapján válassza ki a legkedvezőbb szállítási módot, és indokolja választását!**

Információtartalom vázlata

- Közúti szállítás előnyei, hátrányai
- Légi szállítás előnyei, hátrányai
- Tengeri, folyami szállítás előnyei, hátrányai
- Vasúti szállítás előnyei, hátrányai
- Vezetékes szállítás előnyei, hátrányai
- Kombinált szállítás alkalmazása

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0412-06 Az E-kereskedő tevékenységének sajátosságai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Reklámozási lehetőségek az e-kereskedelemben. Az e-kereskedelem jogi szabályozása. Az e-kereskedő áruforgalmi tevékenysége

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**15. Jellemezze röviden az egyes szállítási módok előnyeit, hátrányait! Térjen ki adott esetben a csomagolás kritériumaira is! A mellékelt eseteleírás alapján válassza ki a legkedvezőbb szállítási módot, és indokolja választását!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
C	Árubeszerzési, árukezelési, kommissiózási és expedlási feladatok lényeges elemei	- Közúti szállítás előneyei, hátrányai	15	
		- Légi szállítás előneyei, hátrányai	15	
		- Tengeri, folyami szállítás előneyei, hátrányai	15	
		- Vasúti szállítás előneyei, hátrányai	15	
		- Vezetékes szállítás előneyei, hátrányai	10	
		- Kombinált szállítás alkalmazása	10	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
2	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció	10	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
Személyes	Szervezőkészség	Munkafolyamathoz kapcsolódó feladatok szervezése	2	
	Megbízhatóság	Következetes munkavégzés	2	
Társas	Kezdeményezőkészség	Önálló ötletek felvetése	2	
Módszer	Áttekintő képesség	Rendszerszemlélet alkalmazása	2	
	Helyzetfelismerés	Gyors és pontos szituáció-felismerés	2	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0412-06 Az E-kereskedő tevékenységének sajátosságai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Reklámozási lehetőségek az e-kereskedelemben. Az e-kereskedelem jogi szabályozása. Az e-kereskedő áruforgalmi tevékenysége

**16. Értékelje a különböző csomagolóanyagokat és eszközöket, a szállítás és a raktározás szempontjait figyelembe véve! Értelmezze a mellékelt, a csomagoláson feltüntetendő áruvédelmi jelöléseket!**

Információtartalom vázlata

- Csomagolóanyagok rövid jellemzése
- Csomagolóeszközök alkalmazása
- Áruvédelmi jelölések

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0412-06 Az E-kereskedő tevékenységének sajátosságai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Reklámozási lehetőségek az e-kereskedelemben. Az e-kereskedelem jogi szabályozása. Az e-kereskedő áruforgalmi tevékenysége

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**16. Értékelje a különböző csomagolóanyagokat és eszközöket, a szállítás és a raktározás szempontjait figyelembe véve! Értelmezze a mellékelt, a csomagoláson feltüntetendő áruvédelmi jelöléseket!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
C	Árubeszerzési, árukezelési, komissiózási és expediálási feladatok lényeges elemei	- Csomagolóanyagok rövid jellemzése	30	
		- Csomagolóeszközök alkalmazása	30	
		- Áruvédelmi jelölések	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció	10	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
Személyes	Pontosság	Pontosság	1	
	Megbízhatóság	Következetes munkavégzés	2	
	Szervezőképesség	Munkafolyamathoz kapcsolódó feladatok szervezése	3	
Módszer	Áttekintő képesség	Rendszerszemlélet alkalmazása	2	
	Helyzetfelismerés	Gyors és pontos szituáció-felismerés	2	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0412-06 Az E-kereskedő tevékenységének sajátosságai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Reklámozási lehetőségek az e-kereskedelemben. Az e-kereskedelem jogi szabályozása. Az e-kereskedő áruforgalmi tevékenysége

## **17. Mutassa be a fuvarozásra, szállítmányozásra és a vámeljárássra vonatkozó legfontosabb nemzetközi egyezményeket!**

Információtartalom vázlata

– A következő nemzetközi egyezményekről a fontosabb tudnivalók ismertetése

- Vámeljárás:
  - ◊ Isztambuli egyezmény (ATA)
  - ◊ TIR
  - ◊ Tranzit egyezmény
- Fuvarozás:
  - ◊ Vasút: COTIF/CÍM, SZMGSZ, RID
  - ◊ Közút: CMR, ADR
  - ◊ Belvízi: Budapesti konvenció
  - ◊ Tengeri: Brüsszeli Egyezmény, Hamburgi szabályok
  - ◊ Légi: Varsói Egyezmény, ICAO TI, DGR
- Szállítmányozás: FIATA



Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0412-06 Az E-kereskedő tevékenységének sajátosságai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Reklámozási lehetőségek az e-kereskedelemben. Az e-kereskedelem jogi szabályozása. Az e-kereskedő áruforgalmi tevékenysége

A vizsgázó neve: .....

	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
Személyes	Pontosság	Pontosság	2	
	Önállóság	Feladat és hatáskörön belüli önállóság	2	
Módszer	Áttekintő képesség	Rendszer szemlélet alkalmazása	2	
	Információgyűjtés	Információgyűjtés	2	
	Helyzetfelismerés	Gyors és pontos szituáció-felismerés	2	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0412-06 Az E-kereskedő tevékenységének sajátosságai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Reklámozási lehetőségek az e-kereskedelemben. Az e-kereskedelem jogi szabályozása. Az e-kereskedő áruforgalmi tevékenysége

## **18. Mutassa be az e-kereskedő tevékenységében a raktározás szerepét!**

Információtartalom vázlata

- Konszignációs raktárak szerepe
- Saját raktár kialakításának szempontjai
- Raktárakhoz kapcsolódó szolgáltatások



Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0412-06 Az E-kereskedő tevékenységének sajátosságai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Reklámozási lehetőségek az e-kereskedelemben. Az e-kereskedelem jogi szabályozása. Az e-kereskedő áruforgalmi tevékenysége

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

### 18. Mutassa be az e-kereskedő tevékenységében a raktározás szerepét!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
C	Árubeszerzési, árukezelési, kommissiózási és expedíálási feladatok lényeges elemei	- Konzignációs raktárak szerepe	20	
		- Saját raktár kialakításának szempontjai	40	
		- Raktárakhoz kapcsolódó szolgáltatások	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
2	ECDL 2. m. Operációs rendszerek	ECDL 2. m. Operációs rendszerek	10	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
Személyes	Szervezőképesség	Munkafolyamathoz kapcsolódó feladatok szervezése	2	
	Önállóság	Feladat és hatáskörön belüli önállóság	2	
	Megbízhatóság	Következetes munkavégzés	2	
Módszer	Áttekintő képesség	Rendszerszemlélet alkalmazása	2	
	Információgyűjtés	Információgyűjtés	2	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
alírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0412-06 Az E-kereskedő tevékenységének sajátosságai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Reklámozási lehetőségek az e-kereskedelemben. Az e-kereskedelem jogi szabályozása. Az e-kereskedő áruforgalmi tevékenysége

**19. Foglalja össze az e-kereskedelmi tevékenység sajátos működési szabályait! Mutassa be az e-kereskedelemben alkalmazott fizetési módokat és a választás szempontjait!**

Információtartalom vázlata

- Nemzetközi adószám
- Nemzetközi bankszámla, IBAN, swift kód
- Domain regisztráció
- Tárhely kialakítása
- Elektronikus aláírás
- Idő bélyegző
- Fizetési módok
  - bankkártya
  - utánvétel
  - készpénz
  - átutalás
  - előrefizetés
  - csekk

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0412-06 Az E-kereskedő tevékenységének sajátosságai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Reklámozási lehetőségek az e-kereskedelemben. Az e-kereskedelem jogi szabályozása. Az e-kereskedő áruforgalmi tevékenysége

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

### 19. Foglalja össze az e-kereskedelmi tevékenység sajátos működési szabályait! Mutassa be az e-kereskedelemben alkalmazott fizetési módokat és a választás szempontjait!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
B	Az e-kereskedelemre vonatkozó jogszabályok Az elektronikus fizetés feltételeinek kialakítása, lebonyolítása	- Nemzetközi adószám	5	
		- Nemzetközi bankszámla, IBAN, swift kód	10	
		- Domain regisztráció	10	
		- Tárhely kialakítása	5	
		- Elektronikus aláírás	5	
		- Idő bélyegző	5	
		- Fizetési módok <ul style="list-style-type: none"><li>▪ bankkártya</li><li>▪ utánvétel</li><li>▪ készpénz</li><li>▪ átutalás</li><li>▪ előrefizetés</li><li>▪ csekk</li></ul>	40	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
2	ECDL 2. m. Operációs rendszerek	ECDL 2. m. Operációs rendszerek	5	
2	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció	5	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
Személyes	Pontosság	Pontosság	2	
	Önállóság	Feladat és hatáskörön belüli önállóság	2	
Társas	Kezdeményezőkézség	Önálló ötletek felvetése	2	
Módszer	Eredményorientáltság	Kívánt eredmény szem előtt tartása	2	
	Információgyűjtés	Információgyűjtés	2	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás