

OKTATÁSI ÉS KULTURÁLIS MINISZTERIUM

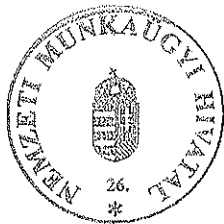
Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
0386-06 A könyvek forgalmazása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
0386-06/3 A könyvek jellemzőire, valamint forgalmazására vonatkozó ismeretek alkalmazásával a vevő tájékoztatása

Szóbeli vizsgatevékenység

Szóbeli vizsgatevékenység időtartama: 30 perc

A 20/2007. (V. 21.) SZMM rendelet 23. § 1. bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételét a 159/2010. számon kiadom.



Jóváhagyta:

Csillag Márta
főosztályvezető



EREDETIVEL MINDENBEN
MEGEGYEZŐ MÁSOLAT

2010

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI INTÉZET

Érvényes: 2010. 04. 01-től

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0386-06 A könyvek forgalmazása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

A könyvek jellemzőire, valamint forgalmazására vonatkozó ismeretek alkalmazásával a vevő tájékoztatása

A 10/2007 (II. 27.) SzMM rendelettel módosított 1/2006 (II. 17.) OM rendelet Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről alapján.

Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:

52 341 06 0000 00 00	Könyvesbolti eladó	Könyvesbolti eladó
----------------------	--------------------	--------------------

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0386-06 A könyvek forgalmazása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

A könyvek jellemzőire, valamint forgalmazására vonatkozó ismeretek alkalmazásával a vevő tájékoztatása

1. Mutassa be egy újonnan belépő kollégájának a könyvszakma szereplőit! Tájékoztassa a könyvpiac legfrissebb adatairól!

Információtartalom vázlata

- A könyvszakma szereplői: alkotó – kiadó – nyomda – kereskedő – befogadó
- A szakma feladata
- Az előző év statisztikai adatai

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0386-06 A könyvek forgalmazása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

A könyvek jellemzőire, valamint forgalmazására vonatkozó ismeretek alkalmazásával a vevő tájékoztatása

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

1. Mutassa be egy újonnan belépő kollégájának a könyvszakma szereplőit! Tájékoztassa a könyvpiac legfrissebb adatairól!

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Szakszerűen kiszolgálja a vevőt	A könyvszakma szereplői: alkotó – kiadó – nyomda – kereskedő – befogadó	30	
		A szakma feladata	15	
		Az előző év statisztikai adatai	15	
Összesen			60	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		5	
4	Köznyelvi beszédképesség		5	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		5	
Összesen			15	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes	Pontosság		2	
	Nyitott hozzáállás		2	
Társas	Kapcsolatteremtő készség		2	
	Udvariasság		2	
Módszer	Áttekintő képesség		10	
	Rendszerező képesség		5	
	Gyakorlatias feladatértelmezés		2	
Összesen			25	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0386-06 A könyvek forgalmazása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

A könyvek jellemzőire, valamint forgalmazására vonatkozó ismeretek alkalmazásával a vevő tájékoztatása

2. Egy érdeklődő nagy könyvesboltokat keres, de azt is kérdezi, hogy hol talál egyedi (nem hálózathoz tartozó) üzleteket. Mutassa be a könyvkereskedelem szereplőit!

Információtartalom vázlata

- A könyvkereskedelem tagozódása: a nagy hálózatok bemutatása
- Kiadók és könyvesboltok kapcsolata
- Egyedi üzletek, szakkönyvesboltok, idegen nyelvű üzletek

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0386-06 A könyvek forgalmazása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

A könyvek jellemzőire, valamint forgalmazására vonatkozó ismeretek alkalmazásával a vevő tájékoztatása

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

2. Egy érdeklődő nagy könyvesboltokat keres, de azt is kérdezi, hogy hol talál egyedi (nem hálózathoz tartozó) üzleteket. Mutassa be a könyvkereskedelem szereplőit!

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Szakszerűen kiszolgálja a vevőt	A könyvkereskedelem tagozódása: a nagy hálózatok bemutatása	20	
		Kiadók és könyvesboltok kapcsolata	15	
		Egyedi üzletek, szakkönyvesboltok, idegen nyelvű üzletek	25	
Összesen			60	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Köznyelvi beszédkészség		10	
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		10	
Összesen			20	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes	Pontosság		2	
	Megbízhatóság		2	
	Nyitott hozzáállás		2	
Társas	Kapcsolatteremtő készség		2	
	Segítőkészség		2	
	Udvariasság		2	
Módszer	Áttekintő képesség		2	
	Nyitott hozzáállás		2	
	Ismeretek helyén való alkalmazása		4	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0386-06 A könyvek forgalmazása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

A könyvek jellemzőire, valamint forgalmazására vonatkozó ismeretek alkalmazásával a vevő tájékoztatása

3. Egy vásárló érdeklődését felkeltették a könyves rendezvények. Tájékoztassa a rendszeresen megrendezésre kerülő eseményekről!

Információtartalom vázlata

- Az MKKE feladata. Mezőgazdasági Könyvhónap, Budapesti Nemzetközi Könyvfesztivál, Ünnepi Könyvhét, Gyermek könyvhét
- A Könyves Szövetség: Költészet vásár
- Egyéb rendezvények: Ráday Könyvesház, Győri Könyvszalon, Szent István Könyvhét

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0386-06 A könyvek forgalmazása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

A könyvek jellemzőire, valamint forgalmazására vonatkozó ismeretek alkalmazásával a vevő tájékoztatása

A vizgázó neve:

Értékelő lap

3. Egy vásárló érdeklődését felkeltették a könyves rendezvények. Tájékoztassa a rendszeresen megrendezésre kerülő eseményekről!

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Szakszerűen kiszolgálja a vevőt	Az MKKE feladata. Mezőgazdasági Könyvhónap, Budapesti Nemzetközi Könyvfesztivál, Ünnepi Könyvhét, Gyermek könyvhét	45	
		A Könyves Szövetség: Költészet vásár	10	
		Egyéb rendezvények: Ráday Könyvesház, Győri Könyvszalon, Szent István Könyvhét	5	
Összesen			60	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Köznnyelvi beszédképesség		5	
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		5	
Összesen			15	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes	Pontosság		4	
	Megbízhatóság		3	
Társas	Kapcsolatteremtő készség		3	
	Segítőképeség		3	
	Udvariasság		3	
Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása		3	
	Áttekintő képesség		3	
	Gyakorlatias feladatértelmezés		3	
Összesen			25	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0386-06 A könyvek forgalmazása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

A könyvek jellemzőire, valamint forgalmazására vonatkozó ismeretek alkalmazásával a vevő tájékoztatása

4. A könyvesboltban a vásárlók egy vita eldöntésére kérik Önt. Kérdésük: a könyvben a tartalmi és nyomdai hibákért ki a felelős?

Információtartalom vázlata

- A könyvkészítés folyamata. A szerkesztő, a fordító, az illusztrátor szerepe
- A szerzői jog kérdései
- A nyomdahibák

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0386-06 A könyvek forgalmazása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

A könyvek jellemzőire, valamint forgalmazására vonatkozó ismeretek alkalmazásával a vevő tájékoztatása

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

4. A könyvesboltban a vásárlók egy vita eldöntésére kéri Önt.
Kérdésük: a könyvben a tartalmi és nyomdai hibákért ki a felelős?

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Szakszerűen kiszolgálja a vevőt	A könyvkészítés folyamata A szerkesztő, a fordító, az illusztrátor szerepe	30	
		A szerzői jog kérdései	15	
		A nyomdahibák	15	
Összesen			60	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		10	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		10	
Összesen			20	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Megbízhatóság	5	
		Pontosság	5	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	5	
		Gyakorlatias feladatértelmezés	5	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0386-06 A könyvek forgalmazása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

A könyvek jellemzőire, valamint forgalmazására vonatkozó ismeretek alkalmazásával a vevő tájékoztatása

5. A könyvesboltban a vásárlók egy vita eldöntésére kéri Önt. Kérdésük az, hogy a mellékelt könyv célja, rendeltetése szerint milyen kiadás.

Információtartalom vázlata

- A művek különböző kiadásai, rendeltetésük
- A reprint, a faksimile, a bibliofil kiadások jellemzői

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0386-06 A könyvek forgalmazása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

A könyvek jellemzőire, valamint forgalmazására vonatkozó ismeretek alkalmazásával a vevő tájékoztatása

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

5. A könyvesboltban a vásárlók egy vita eldöntésére kérik Önt. Kérdésük az, hogy a mellékelt könyv célja, rendeltetése szerint milyen kiadás.

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Kialakítja a könyvek választékát	A művek különböző kiadásai, rendeltetésük	20	
		A reprint, a faksimile, a bibliofil kiadások jellemzői	30	
Összesen			50	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		10	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		10	
4	Köznyelvi beszédképesség		10	
Összesen			30	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Pontosság	5	
		Megbízhatóság	5	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	5	
		Gyakorlatias feladatértelmezés	5	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0386-06 A könyvek forgalmazása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

A könyvek jellemzőire, valamint forgalmazására vonatkozó ismeretek alkalmazásával a vevő tájékoztatása

6. A könyvesboltba egy feldúlt és tanácstalan vásárló érkezik. Hogyan lép kapcsolatba vele, milyen technikákat alkalmaz a kiszolgálása során?

Információtartalom vázlata

- Pszichológiai ismeretek alkalmazása a könyvkereskedelemben
- Az eladó karaktere, a vevők típusai
- Gazdasági, lélektani, kommunikációs elemek az eladásban

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0386-06 A könyvek forgalmazása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

A könyvek jellemzőire, valamint forgalmazására vonatkozó ismeretek alkalmazásával a vevő tájékoztatása

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

6. A könyvesboltba egy feldúlt és tanácstalan vásárló érkezik. Hogyan lép kapcsolatba vele, milyen technikákat alkalmaz a kiszolgálása során?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A könyvek ajánlásának módjai, szempontjai	Pszichológiai ismeretek alkalmazása a könyvkereskedelemben	20	
		Az eladó karaktere, a vevők típusai	20	
B	A könyvekhez kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése	Gazdasági, lélektani, kommunikációs elemek az eladásban	20	
Összesen			60	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		4	
4	Köznyelvi beszédkészség		4	
Összesen			8	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Stressztűrő képesség	4	
		Nyitott hozzáállás	4	
		Felelősségtudat	4	
	Társas	Segítőkézség	4	
		Kapcsolatteremtő készség	4	
		Hatékony kérdés készsége	4	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	4	
		Gyakorlatias feladatértelmezés	4	
	Összesen			32
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0386-06 A könyvek forgalmazása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

A könyvek jellemzőire, valamint forgalmazására vonatkozó ismeretek alkalmazásával a vevő tájékoztatása

7. A könyvesbolt vezetője kérésére, készítsen egy olyan tervet, amelynek segítségével egy bizonyos könyvkészlet jobban eladható!

Információtartalom vázlata

- A marketing fogalma
- A reklám eszközei
- PR a könyvkereskedelemben

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0386-06 A könyvek forgalmazása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

A könyvek jellemzőire, valamint forgalmazására vonatkozó ismeretek alkalmazásával a vevő tájékoztatása

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

7. A könyvesbolt vezetője kérésére, készítsen egy olyan tervet, amelynek segítségével egy bizonyos könyvkészlet jobban eladható!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A könyvek ajánlásának módjai, szempontjai	A marketing fogalma	10	
		A marketing mix	10	
		A reklám eszközei	20	
		PR a könyvkereskedelemben	20	
Összesen			60	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Köznyelvi beszédképesség		5	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		5	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Felelősségtudat	5	
		Nyitott hozzáállás	5	
	Társas	Kapcsolatteremtő készség	5	
		Hatékony kérdésés készsége	5	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	5	
Gyakorlatias feladatértelmezés		5		
Összesen			30	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0386-06 A könyvek forgalmazása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

A könyvek jellemzőire, valamint forgalmazására vonatkozó ismeretek alkalmazásával a vevő tájékoztatása

8. Egy vásárló arra kéri, magyarázza meg, mit jelentenek a számok és a vonalak a könyvekben, mert nem tudja értelmezni azokat. Válaszolja meg kérdését!

Információtartalom vázlata

- Az ISBN szám jelentése, felépítése
- Az ISSN szám tartalma
- Vonalkód a könyvszakmában

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0386-06 A könyvek forgalmazása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

A könyvek jellemzőire, valamint forgalmazására vonatkozó ismeretek alkalmazásával a vevő tájékoztatása

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

8. Egy vásárló arra kéri, magyarázza meg, mit jelentenek a számok és a vonalak a könyvekben, mert nem tudja értelmezni azokat. Válaszolja meg kérdését!

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Szakszerűen rendszerezve kihelyezi és bemutatja a könyveket Szakszerűen kiszolgálja a vevőt	Az ISBN szám jelentése, felépítése	35	
		Az ISSN szám tartalma	10	
		Vonalkód a könyvszakmában	10	
Összesen			55	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		10	
Összesen			15	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Pontosság	10	
	Társas	Hatékony kérdés készsége	5	
		Segítőkészség	5	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	5	
		Áttekintő képesség	5	
Összesen			30	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
alíírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0386-06 A könyvek forgalmazása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

A könyvek jellemzőire, valamint forgalmazására vonatkozó ismeretek alkalmazásával a vevő tájékoztatása

9. A könyvesboltba áru érkezett. Csoportosítsa, rendszerezze azokat!

Információtartalom vázlata

- A dokumentumok fogalma, rendszerezése
- Dokumentumtípusok
- A könyv fogalma

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0386-06 A könyvek forgalmazása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

A könyvek jellemzőire, valamint forgalmazására vonatkozó ismeretek alkalmazásával a vevő tájékoztatása

A vizgázó neve:

Értékelő lap

9. A könyvesboltba áru érkezett. Csoportosítsa, rendszerezze azokat!

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Szakszerűen rendszerezve tárolja a könyveket	A dokumentumok fogalma, rendszerezése	10	
		Dokumentumtípusok	30	
		A könyv fogalma	10	
Összesen			50	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		20	
Összesen			20	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Pontosság	6	
		Megbízhatóság	4	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	6	
		Áttekintő képesség	6	
		Rendszerező képesség	8	
Összesen			30	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
alíírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0386-06 A könyvek forgalmazása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

A könyvek jellemzőire, valamint forgalmazására vonatkozó ismeretek alkalmazásával a vevő tájékoztatása

10. A könyvesboltban egy vásárló nem tud eligazodni a szakkönyvek között. Mutassa be a rendszert!

Információtartalom vázlata

- Szakozás, osztályozás
- Hierarchikus rendszer
- Az ETO. A főcsoportok és tartalmuk

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0386-06 A könyvek forgalmazása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

A könyvek jellemzőire, valamint forgalmazására vonatkozó ismeretek alkalmazásával a vevő tájékoztatása

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

10. A könyvesboltban egy vásárló nem tud eligazodni a szakkönyvek között. Mutassa be a rendszert!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	A könyvek szakozása, csoportosítása tartalmi jellemzők alapján	Szakozás, osztályozás	20	
		Hierarchikus osztályozási rendszer	20	
		Az ETO. A főcsoportok és tartalmuk	20	
Összesen			60	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		5	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Társas	Hatékony kérdezés képessége	5	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	10	
		Gyakorlatias feladatértelmezés	5	
		Rendszerező képesség	10	
Összesen			30	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
alíírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0386-06 A könyvek forgalmazása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

A könyvek jellemzőire, valamint forgalmazására vonatkozó ismeretek alkalmazásával a vevő tájékoztatása

11. Egy vásárló információkat kér egy könyvről. Ön először veszi kezébe a művet. Hogyan tájékozódik?

Információtartalom vázlata

- A könyv részei, belső elrendezése
- A címnegyed
- A könyvek apparátusa

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0386-06 A könyvek forgalmazása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

A könyvek jellemzőire, valamint forgalmazására vonatkozó ismeretek alkalmazásával a vevő tájékoztatása

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

11. Egy vásárló információkat kér egy könyvről. Ön először veszi kezébe a művet. Hogyan tájékozódik?

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Szakszerűen rendszerezve kihelyezi és bemutatja a könyveket	A könyv részei, belső elrendezése	15	
		A címnegyed	20	
		A könyvek apparátusa	30	
Összesen			65	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése	5		
4	Szakmai nyelvű beszédkésztség	5		
4	Köznyelvi beszédkésztség	5		
Összesen			15	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Pontosság	3	
		Megbízhatóság	3	
	Társas	Segítőkészség	3	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	3	
		Áttekintő képesség	5	
Gyakorlatias feladatértelmezés		3		
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0386-06 A könyvek forgalmazása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

A könyvek jellemzőire, valamint forgalmazására vonatkozó ismeretek alkalmazásával a vevő tájékoztatása

12. Lexikonokat keres egy érdeklődő. Tisztázza, hogy milyen típusút, milyen célra, majd mutasson be műveket! Említsen híres magyar és külföldi példákat!

Információtartalom vázlata

- A lexikonok, enciklopédiák jellemzői. Az általános lexikonok
- A Magyar Nagylexikon
- A Britannica Hungarica

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0386-06 A könyvek forgalmazása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

A könyvek jellemzőire, valamint forgalmazására vonatkozó ismeretek alkalmazásával a vevő tájékoztatása

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

12. Lexikonokat keres egy érdeklődő. Tisztázza, hogy milyen típusút, milyen célra, majd mutasson be műveket! Említsen híres magyar és külföldi példákat is!

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Szakszerűen kiszolgálja a vevőt	A lexikonok, enciklopédiák jellemzői. Az általános lexikonok	10	
		A Magyar Nagylexikon	20	
		A Britannica Hungarica	20	
Összesen			50	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Köznyelvi beszédképesség		5	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		5	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Pontosság	10	
	Társas	Hatékony kérdésés készsége	5	
	Módszer	Áttekintő képesség	5	
		Rendszerező képesség	10	
	Ismeretek helyén való alkalmazása	10		
Összesen			40	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0386-06 A könyvek forgalmazása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

A könyvek jellemzőire, valamint forgalmazására vonatkozó ismeretek alkalmazásával a vevő tájékoztatása

13. Katalógus vagy bibliográfia – ezen vitatkoznak a könyvesboltban kollégái. Tisztázza a fogalmakat, konkrét példákkal! Értelmezze egy könyv leíró adatait!

Információtartalom vázlata

- A katalógus fogalma, fajtái
- A bibliográfia fogalma, fajtái
- A Nemzeti Bibliográfia fogalma
- A bibliográfiai leírás adatai

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0386-06 A könyvek forgalmazása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

A könyvek jellemzőire, valamint forgalmazására vonatkozó ismeretek alkalmazásával a vevő tájékoztatása

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

13. Katalógus vagy bibliográfia – ezen vitatkoznak a könyvesboltban kollégái. Tisztázza a fogalmakat, konkrét példákkal! Értelmezze egy könyv leíró adatait!

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Szakszerűen rendszerezve tárolja a könyveket Nyilvántartást vezet a készletekről	A katalógus fogalma, fajtái	15	
		A bibliográfia fogalma, fajtái	15	
		A Nemzeti Bibliográfia fogalma	15	
		A bibliográfiai leírás adatai	15	
Összesen			60	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		5	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Pontosság	10	
		Megbízhatóság	5	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	10	
		Rendszerező képesség	5	
Összesen			30	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
alíírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0386-06 A könyvek forgalmazása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

A könyvek jellemzőire, valamint forgalmazására vonatkozó ismeretek alkalmazásával a vevő tájékoztatása

14. Egy vásárló információkat kér megjelent és megjelenő könyvekről. Tájékozódni szeretne kiadókról, kereskedőkről, de nem tudja, hol keressen adatokat. Segítsen!

Információtartalom vázlata

- A könyvszakma információs bázisai, elektronikus és hagyományos formában
- A szakma sajtója
- Rendszeresen megjelenő adattárak

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0386-06 A könyvek forgalmazása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

A könyvek jellemzőire, valamint forgalmazására vonatkozó ismeretek alkalmazásával a vevő tájékoztatása

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

14. Egy vásárló információkat kér megjelent és megjelenő könyvekről. Tájékozódni szeretne kiadókról, kereskedőkről, de nem tudja, hol keressen adatokat. Segítsen!

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Szakszerűen kiszolgálja a vevőt	A könyvszakma információs bázisai, elektronikus és hagyományos formában	20	
		A szakma sajtója	20	
		Rendszeresen megjelenő adattárak	20	
Összesen			60	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		2	
4	Köznyelvi beszédképesség		2	
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		4	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		4	
Összesen			12	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes	Megbízhatóság		3	
	Pontosság		4	
	Felelősségtudat		3	
	Stressztűrő képesség		3	
Társas	Segítőképeség		3	
	Udvariasság		3	
Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása		3	
	Gyakorlatias feladatértelmezés		3	
	Áttekintő képesség		3	
Összesen			28	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
alíírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0386-06 A könyvek forgalmazása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

A könyvek jellemzőire, valamint forgalmazására vonatkozó ismeretek alkalmazásával a vevő tájékoztatása

15. A könyvesboltba érkezett árut Önnek kell beosztania. Mutassa be a könyvek műfaj szerinti csoportosítási lehetőségeit, illetve, hogy milyen kiadványtípusok vannak!

Információtartalom vázlata

- A dokumentumtípusok közül a szöveges dokumentum fogalma, felosztása
- A kiadványok tartalmi és formai csoportjai

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0386-06 A könyvek forgalmazása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

A könyvek jellemzőire, valamint forgalmazására vonatkozó ismeretek alkalmazásával a vevő tájékoztatása

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

15. A könyvesboltba érkezett árut Önnek kell beosztania. Mutassa be a könyvek műfaj szerinti csoportosítási lehetőségeit, illetve, hogy milyen kiadványtípusok vannak!

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Szakszerűen rendszerezve tárolja a könyveket	A dokumentumtípusok közül a szöveges dokumentumok fogalma, felosztása	20	
		A kiadványok tartalmi és formai csoportjai	30	
Összesen			50	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		5	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Pontosság	5	
		Megbízhatóság	5	
		Nyitott hozzáállás	5	
	Társas	Hatékony kérdésés készsége	5	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	5	
		Áttekintő képesség	5	
		Rendszerező képesség	5	
		Gyakorlatias feladatértelmezés	5	
	Összesen			40
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
alíírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0386-06 A könyvek forgalmazása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

A könyvek jellemzőire, valamint forgalmazására vonatkozó ismeretek alkalmazásával a vevő tájékoztatása

16. A könyvesboltban lehetősége nyílik egy új részleg kialakítására. Önt bízzák meg az árubeszerzéssel. Milyen szempontok alapján készíti el a megrendelést?

Információtartalom vázlata

- Az árubeszerzés elméleti kérdései, a készlet kialakítása
- A választék és az arculat
- A készlet elemzése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0386-06 A könyvek forgalmazása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

A könyvek jellemzőire, valamint forgalmazására vonatkozó ismeretek alkalmazásával a vevő tájékoztatása

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

16. A könyvesboltban lehetősége nyílik egy új részleg kialakítására. Önt bízzák meg az árubeszerzéssel. Milyen szempontok alapján készíti el a megrendelést?

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Nyilvántartást vezet a készletekről. Előjegyzést vesz fel a könyvekre, az előjegyzéseket nyilvántartja	Az árubeszerzés elméleti kérdései, a készlet kialakítása	20	
		A választék és az arculat	20	
		A készlet elemzése	20	
Összesen			60	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		5	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Felelősségtudat	5	
		Megbízhatóság	5	
	Társas	Kapcsolatteremtő készség	5	
		Hatékony kérdezés készsége	5	
	Módszer	Áttekintő képesség	5	
Gyakorlatias feladatértelmezés		5		
Összesen			30	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0386-06 A könyvek forgalmazása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

A könyvek jellemzőire, valamint forgalmazására vonatkozó ismeretek alkalmazásával a vevő tájékoztatása

17. A könyvesboltban lehetősége nyílik egy új részleg kialakítására. Önt bízzák meg az árubeszerzéssel. Milyen szempontok alapján készíti el a megrendelést?

Információtartalom vázlata

- A beszerzés gyakorlati kérdései. Újdonság, utánrendelés, visszáru
- Kapcsolat a partnerekkel
- Beszerzési konstrukciók, szerződések

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0386-06 A könyvek forgalmazása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

A könyvek jellemzőire, valamint forgalmazására vonatkozó ismeretek alkalmazásával a vevő tájékoztatása

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

17. A könyvesboltban lehetősége nyílik egy új részleg kialakítására. Önt bízzák meg az árubeszerzéssel. Milyen szempontok alapján készíti el a megrendelést?

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Kialakítja a könyvek választékát	A beszerzés gyakorlati kérdései. Újdonság, utánrendelés, visszáru	20	
		Kapcsolat a partnerekkel	20	
		Beszerzési konstrukciók, szerződések	20	
Összesen			60	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		5	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes	Nyitott hozzáállás		3	
	Megbízhatóság		3	
	Felelősségtudat		3	
	Stressztűrő képesség		3	
Társas	Kapcsolatteremtő készség		3	
	Segítőkészség		3	
	Hatékony kérdezés készsége		3	
Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés		3	
	Ismertetek helyén való alkalmazása		3	
	Áttekintő képesség		3	
Összesen			30	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0386-06 A könyvek forgalmazása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

A könyvek jellemzőire, valamint forgalmazására vonatkozó ismeretek alkalmazásával a vevő tájékoztatása

18. A könyvesboltba újdonságok érkeztek, amelyeket az eladótérbe úgy kell kihelyeznie, hogy felkeltsék a vásárlók figyelmét. Milyen szempontokat vesz figyelembe?

Információtartalom vázlata

- A marketing mix. A marketing eszköztára
- A promóció fő elemei
- A könyv, mint különleges áru, a könyv ára

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0386-06 A könyvek forgalmazása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

A könyvek jellemzőire, valamint forgalmazására vonatkozó ismeretek alkalmazásával a vevő tájékoztatása

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

18. A könyvesboltba újdonságok érkeztek, amelyeket az eladótérbe úgy kell kihelyeznie, hogy felkeltsék a vásárlók figyelmét. Milyen szempontokat vesz figyelembe?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A könyvek ajánlásának módjai, szempontjai	A marketing mix. A marketing eszköztára	30	
		A promóció fő elemei	10	
		A könyv, mint különleges áru, a könyv ára	10	
Összesen			50	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		5	
4	Köznyelvi beszédkésztség		5	
4	Szakmai nyelvű beszédkésztség		5	
Összesen			15	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes	Nyitott hozzáállás		5	
	Felelősségtudat		5	
Társas	Kapcsolatteremtő készség		5	
	Hatékony kérdés készsége		5	
Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés		5	
	Ismeretek helyén való alkalmazása		5	
	Nyitott hozzáállás		5	
Összesen			35	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
alíírás