

SZOCIÁLIS ÉS MUNKAÜGYI MINISZTERIUM

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
0004-06 Az áruforgalom lebonyolítása


Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
0004-06/1 Az áruk átvételének, elhelyezésének, nyilvántartásba vételének,
tárolásának, értékesítésének menete, eljárásai, szabályai

Szóbeli vizsgatevékenység

Szóbeli vizsgatevékenység időtartama: 30 perc

A 20/2007. (V. 21.) SZMM rendelet 23. § 1. bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételait a 1617-1/2007. számon kiadom

Jóváhagyta:


Mátys Mihály
főosztályvezető

2007



ENEDTIVEL MINDENKÉPP
MEGEGYEZŐ VÁSOLAT

Handwritten signature

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI INTÉZET

Érvényes: 2007. 05. 07-től

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0004-06 Az áruforgalom lebonyolítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az áruk átvételének, elhelyezésének, nyilvántartásba vételének, tárolásának, értékesítésének menete, eljárásai, szabályai

A 10/2007 (II. 27.) SzMM rendelettel módosított 1/2006 (II. 17.) OM rendelet Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről alapján.

Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma, megnevezése:

31 341 01 0010 31 01	Bútor- és lakástextil-eladó
31 341 01 0010 31 02	Élelmiszer- és vegyiáru-eladó
31 341 01 0010 31 03	Műszakicikk-eladó
31 341 01 0010 31 04	Porcelán- és edényáru-eladó
31 341 01 0010 31 05	Ruházati eladó
31 341 01 0010 31 06	Zöldség-gyümölcs eladó
52 341 05 0000 00 00	Kereskedő
52 341 05 0010 52 01	Bútor- és lakástextil-kereskedő
52 341 05 0100 52 01	Bútor- és lakástextil-kereskedő
52 341 05 0100 52 02	Élelmiszer- és vegyiáru-kereskedő
52 341 05 0100 52 03	Ruházati kereskedő
52 341 05 0001 54 01	Kereskedelmi bolthálózat szervező
51 341 01 0000 00 00	Műszakicikk-kereskedő
51 341 01 0100 33 01	Kisgép- és műszakicikk-kölcsönző
33 341 03 0100 31 01	Épületgépészeti anyag- és alkatrész-eladó
33 341 03 0100 31 02	Gépészeti anyag- és alkatrész-eladó
33 341 03 0100 31 03	Járműalkatrész-eladó
33 341 03 0100 31 04	Telepi építőanyag-eladó
33 341 03 0100 31 05	Villamossági anyag- és alkatrész-eladó
31 341 03 0000 00 00	Töltőállomás-kezelő
51 341 02 0000 00 00	Régiségkereskedő
51 213 01 0010 51 01	Eseményrögzítő
51 213 01 0010 51 02	Filmlaboráns
52 725 01 0000 00 00	Látszerész és fotócikk-kereskedő
33 341 03 0010 33 01	Építőanyag-kereskedő
33 341 03 0010 33 02	Épületgépészeti anyag- és alkatrész-kereskedő
33 341 03 0010 33 03	Járműalkatrész-kereskedő
33 341 03 0010 33 04	Villamossági anyag- és alkatrész-kereskedő
31 341 04 0000 00 00	Vegyesiparcikk-kereskedő
31 341 04 0100 31 01	Agrokémiai és növényvédelmi kereskedő
31 341 04 0100 31 02	Gyógynövénykereskedő
31 341 04 0100 31 03	Piaci, vásári kereskedő
31 341 04 0100 31 04	Sportszer- és játékkereskedő

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0004-06 Az áruforgalom lebonyolítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az áruk átvételének, elhelyezésének, nyilvántartásba vételének, tárolásának, értékesítésének menete, eljárásai, szabályai

Az áruk átvételének, elhelyezésének, nyilvántartásba vételének, tárolásának, értékesítésének menete, eljárásai, szabályai vizsgafeladat jellemzői:

- A tételek az adott témakörhöz tartozó ismereteket úgy kérik számon, hogy a vizsgázónak fel kell használnia a gyakorlati munkahelyen szerzett tapasztalatait is, ezeket szervesen be kell illeszteni a feleletébe.
- A tételeket a szaktanárok által összeállított feladatok, mellékletek, segédanyagként felhasználható okmányok egészítsék ki! Erre a tételek címében, illetve az információtartalom vázlatában egyértelmű utalás található.

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0004-06 Az áruforgalom lebonyolítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az áruk átvételének, elhelyezésének, nyilvántartásba vételének, tárolásának, értékesítésének menete, eljárásai, szabályai

1. Mutassa be egy tetszőleges áruféleség példáján keresztül az áruátvétel folyamatát, az áruátvétel során használt eszközöket!

Információtartalom vázlata

- Az áruátvétel elhelyezése a beszerzés folyamatában
- Az áruátvétel célja, lebonyolításának hatása az egység működésének eredményességére
- Az áruátvétel előkészítése, a lebonyolítás személyi és tárgyi feltételei
- A mennyiségi átvétel lehetséges módjai; egy kiválasztott áruféleség mennyiségi átvételének folyamata
- A mennyiségi átvétel során használt eszközök ismertetése, kezelésük szabályai; a kiválasztott áruféleség átvétele során használt eszközök
- A kiválasztott áruféleség minőségi jellemzőinek, követelményeinek figyelembe vételével a minőségi átvétel szempontjai, folyamata
- A kiválasztott áruféleség minőségi áruátvétele során használt módszerek, eszközök

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0004-06 Az áruforgalom lebonyolítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az áruk átvételének, elhelyezésének, nyilvántartásba vételének, tárolásának, értékesítésének menete, eljárásai, szabályai

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

1. Mutassa be egy tetszőleges áruféleség példáján keresztül az áruátvétel folyamatát, az áruátvétel során használt eszközöket!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
A	Az áruátvétel folyamata, szempontjai, igazolása	Az áruátvétel elhelyezése a beszerzés folyamatában	8	
		Az áruátvétel célja, lebonyolításának hatása az egység működésének eredményességére	8	
		Az áruátvétel előkészítése, a lebonyolítás személyi és tárgyi feltételei	8	
		A mennyiségi átvétel lehetséges módjai; egy kiválasztott áruféleség mennyiségi átvételének folyamata	24	
B	Az egyes árucsoportok, áruféleségek jellemzői, minőségi követelményei	A kiválasztott áruféleség minőségi jellemzőinek, követelményeinek figyelembevételével a minőségi átvétel szempontjai, folyamata	16	
A	Az áruátvételnél használt eszközök működése, kezelése	A mennyiségi átvétel során használt eszközök ismertetése, kezelésük szabályai; a kiválasztott áruféleség átvétele során használt eszközök	8	
		A kiválasztott áruféleség minőségi áruátvétele során használt módszerek, eszközök	8	

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0004-06 Az áruforgalom lebonyolítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az áruk átvételének, elhelyezésének, nyilvántartásba vételének, tárolásának, értékesítésének menete, eljárásai, szabályai

A vizsgázó neve:.....

Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
5	Köznyelvi beszédképesség	Az áruátvétel elhelyezése a beszerzés folyamatában Az áruátvétel célja, lebonyolításának hatása az egység működésének eredményességére Az áruátvétel előkészítése, a lebonyolítás személyi és tárgyi feltételei	4	
4	Szakmai nyelvi beszédképesség	A mennyiségi átvétel lehetséges módjai; egy kiválasztott áruféleség mennyiségi átvételének folyamata A minőségi átvétel szempontjai, folyamata a kiválasztott áruféleségnél A mennyiségi átvétel során használt eszközök ismertetése, kezelésük szabályai; a kiválasztott áruféleség átvétele során használt eszközök A kiválasztott áruféleség minőségi áruátvétele során használt módszerek, eszközök	6	
Összesen			90	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
Személyes	Önállóság	Önállóság	3	
Társas	Kapcsolatteremtő készség	Kapcsolatteremtő készség	3	
Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	Gyakorlatias feladatértelmezés	4	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0004-06 Az áruforgalom lebonyolítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az áruk átvételének, elhelyezésének, nyilvántartásba vételének, tárolásának, értékesítésének menete, eljárásai, szabályai

2. A mellékelt bizonylatok felhasználásával mutassa be az áruátvétel adminisztrációs feladatait!

Információtartalom vázlata

- A mellékelt, áruátvételhez kapcsolódó bizonylatok (megrendelés, szállítólevél, illetve számla, átvételi jegyzék a beérkezett árukról) szerepe, szabályosságának értékelése
- Az áruátvétel folyamata a bizonylatok egybevetésével, eltérések esetén javaslattétel a megoldásra
- Az áruátvétel igazolása
- A szállítókkal szembeni kifogások intézésének módjai, szabályai
- A mellékelt esetleírás alapján javaslattétel a kifogások elintézésének módjára

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0004-06 Az áruforgalom lebonyolítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az áruk átvételének, elhelyezésének, nyilvántartásba vételének, tárolásának, értékesítésének menete, eljárásai, szabályai

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

2. A mellékelt bizonylatok felhasználásával mutassa be az áruátvétel adminisztrációs feladatait!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
A	Az áruátvétel folyamata, szempontjai, igazolása	A mellékelt, áruátvételhez kapcsolódó bizonylatok (megrendelés, szállítólevél, illetve számla, átvételi jegyzék a beérkezett árukról) szerepe, szabályosságának értékelése	20	
		Az áruátvétel folyamata a bizonylatok egybevetésével, eltérések esetén javaslattétel a megoldásra	20	
		Az áruátvétel igazolása	10	
		A szállítókkal szembeni kifogások intézésének módjai, szabályai	15	
		A mellékelt esetleírás alapján javaslattétel a kifogások elintézésének módjára	15	

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0004-06 Az áruforgalom lebonyolítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az áruk átvételének, elhelyezésének, nyilvántartásba vételének, tárolásának, értékesítésének menete, eljárásai, szabályai

A vizgázó neve:.....

Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
4	Szakmai nyelvi beszédképesség	A mellékelt, áruátvételhez kapcsolódó bizonylatok (megrendelés, szállítólevél, illetve számla, átvételi jegyzék a beérkezett árukról) szerepe, szabályosságának értékelése Az áruátvétel igazolása A szállítókkal szembeni kifogások intézésének módjai, szabályai A mellékelt eseteírás alapján javaslattétel a kifogások elintézésének módjára	6	
3	Elemi számolási készség	Áruátvétel a bizonylatok egybevetésével, eltérések esetén javaslattétel a megoldásra	4	
Összesen			90	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
Személyes	Önállóság	Önállóság	2	
Társas	Meggyőző képesség	Meggyőző képesség	2	
	Konfliktusmegoldó készség	Konfliktusmegoldó készség	2	
Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	Gyakorlatias feladatértelmezés	2	
	Helyzetfelismerés	Helyzetfelismerés	2	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
alíírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0004-06 Az áruforgalom lebonyolítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az áruk átvételének, elhelyezésének, nyilvántartásba vételének, tárolásának, értékesítésének menete, eljárásai, szabályai

3. Mutassa be egy adott árucsoport példáján keresztül az áruk jellegétől függő tárolási szabályokat és az alkalmazható raktározási módokat!

Információtartalom vázlata

- Az áruk raktári elhelyezésénél és tárolása során
 - az állagvédelem,
 - az áttekinthetőség, hozzáférhetőség,
 - a kedvező helykihasználás és
 - a vagyon- tűz- balesetvédelmi, közegészségügyi szabályok betartásának biztosítása
- Tárolási módok, az áruk tárolására szolgáló berendezések, eszközök
- Árumozgató gépek, eszközök, alkalmazásuk előnyei, használatuk alapvető szabályai
- Egy kiválasztott árucsoport lehetséges raktározási módjai, tárolási szabályai
- A kiválasztott árucsoport tárolására, mozgatására szolgáló eszközök, berendezések

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0004-06 Az áruforgalom lebonyolítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az áruk átvételének, elhelyezésének, nyilvántartásba vételének, tárolásának, értékesítésének menete, eljárásai, szabályai

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

3. Mutassa be egy adott árucsoport példáján keresztül az áruk jellegétől függő tárolási szabályokat és az alkalmazható raktározási módokat!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázlatá alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
A	Az áru jellegének megfelelő raktározási módok, szabályok	Az áruk raktári elhelyezésénél és tárolása során - az állagvédelem, - az áttekinthetőség, hozzáférhetőség, - a kedvező helykihasználás és - a vagyon- tűz- balesetvédelmi, közegészségügyi szabályok betartásának biztosítása.	20	
		Tárolási módok, az áruk tárolására szolgáló berendezések, eszközök	15	
		Árumozgató gépek, eszközök, alkalmazásuk előnyei, használatuk alapvető szabályai	15	
		A kiválasztott árucsoport tárolására, mozgatására szolgáló eszközök, berendezések	15	
B	Az egyes árucsoportok, áruféleségek jellemzői, minőségi követelményei	Egy kiválasztott árucsoport lehetséges raktározási módjai, tárolási szabályai	15	

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0004-06 Az áruforgalom lebonyolítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az áruk átvételének, elhelyezésének, nyilvántartásba vételének, tárolásának, értékesítésének menete, eljárásai, szabályai

A vizgázó neve:.....

Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
5	Köznyelvi beszédképesség	<p>Az áruk raktári elhelyezésénél és tárolása során</p> <ul style="list-style-type: none"> - az állagvédelem, - az áttekinthetőség, hozzáférhetőség, - a kedvező helykihasználás és - a vagyon- tűz-balesetvédelmi, és közegészségügyi szabályok betartásának biztosítása <p>Tárolási módok, az áruk tárolására szolgáló berendezések</p>	4	
4	Szakmai nyelvi beszédképesség	<p>Árumozgató gépek, eszközök, alkalmazásuk előnyei, használatuk alapvető szabályai.</p> <p>A kiválasztott árucsoport tárolására, mozgatására szolgáló eszközök, berendezések.</p> <p>Egy kiválasztott árucsoport lehetséges raktározási módjai, tárolási szabályai.</p>	6	
Összesen			90	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
Személyes	Önállóság	Önállóság	4	
Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	Gyakorlatias feladatértelmezés	6	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0004-06 Az áruforgalom lebonyolítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az áruk átvételének, elhelyezésének, nyilvántartásba vételének, tárolásának, értékesítésének menete, eljárásai, szabályai

4. Mutassa be az áruk eladásra történő előkészítésének feladatait egy kiválasztott áruféleség példáján keresztül!

Információtartalom vázlata

- Az áruk eladásra történő előkészítésének műveletei:
 - az áruk kicsomagolása, előrecsomagolása,
 - az árun vagy a csomagoláson a vevők tájékoztatását szolgáló információk meglétének ellenőrzése, szükség szerinti feltüntetése,
 - áruvédelmi címkék elhelyezése a terméken.
- Árfeltüntetés a vonatkozó előírásoknak megfelelően
- A kereskedelmi egység által előrecsomagolt áruk tájékoztató címkéjének tartalmára vonatkozó előírások
- Az áruk eladásra történő előkészítését segítő gépek, eszközök
- Egy kiválasztott áruféleség eladásra történő előkészítésének ismertetése, az előkészítés során használandó eszközök és azok kezelése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0004-06 Az áruforgalom lebonyolítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az áruk átvételének, elhelyezésének, nyilvántartásba vételének, tárolásának, értékesítésének menete, eljárásai, szabályai

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

4. Mutassa be az áruk eladásra történő előkészítésének feladatait egy kiválasztott áruféleség példáján keresztül!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázlat alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
B	Az áruelőkészítés menete, az előkészítésre vonatkozó szabályok, előírások.	Az áruk eladásra történő előkészítésének műveletei: - az áruk kicsomagolása, előrecsomagolása, - az árun vagy a csomagoláson a vevők tájékoztatását szolgáló információk meglétének ellenőrzése, szükség szerinti feltüntetése, - áruvédelmi címkék elhelyezése a terméken.	20	
		A kereskedelmi egység által előrecsomagolt áruk tájékoztató címkéjének tartalmára vonatkozó előírások	15	
		Az áruk eladásra történő előkészítését segítő gépek, eszközök	10	
		Egy kiválasztott áruféleség eladásra történő előkészítésének ismertetése, az előkészítés során használandó eszközök és azok kezelése	15	
A	Az árak feltüntetésére vonatkozó szabályok	Árfeltüntetés a vonatkozó előírásoknak megfelelően	20	

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0004-06 Az áruforgalom lebonyolítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az áruk átvételének, elhelyezésének, nyilvántartásba vételének, tárolásának, értékesítésének menete, eljárásai, szabályai

A vizgázó neve:.....

Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
5	Köznyelvi beszédképesség	Az áruk eladásra történő előkészítésének műveletei: - az áruk kicsomagolása, előreccsomagolása, - az árun, vagy a csomagoláson a vevők tájékoztatását szolgáló információk meglétének ellenőrzése, szükség szerinti feltüntetése, - áruvédelmi címkék elhelyezése a terméken. Árfeltüntetés a vonatkozó előírásoknak megfelelően. A kereskedelmi egység által előreccsomagolt áruk tájékoztató címkéjének tartalmára vonatkozó előírások.	4	
4	Szakmai nyelvi beszédképesség	Az áruk eladásra történő előkészítését segítő gépek, eszközök. Egy kiválasztott áruféleség eladásra történő előkészítésének ismertetése, az előkészítés során használandó eszközök és azok kezelése.	6	
Összesen			90	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
Személyes	Önállóság	Önállóság	4	
Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	Gyakorlatias feladatértelmezés	6	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0004-06 Az áruforgalom lebonyolítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az áruk átvételének, elhelyezésének, nyilvántartásba vételének, tárolásának, értékesítésének menete, eljárásai, szabályai

5. Ismertesse az áruk eladótéri elhelyezésének szempontjait és szabályait, ezek érvényesülését gyakorlati munkahelyén!

Információtartalom vázlat

- Az áruk eladótéri kihelyezésének szabályai
 - az áruk jellege, tulajdonságai,
 - az áru minőségének védelme,
 - a vagyonvédelem,
 - a vásárlási döntések befolyásolására vonatkozó célok,
 - vevőkényelmi és munkaszervezési szempontok figyelembe vételével.
- Az áruk eladótéri elhelyezésére szolgáló berendezések
- Gyakorlati munkahelyén az áruk eladótéri elhelyezésének értékelése a fenti szempontok alapján

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0004-06 Az áruforgalom lebonyolítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az áruk átvételének, elhelyezésének, nyilvántartásba vételének, tárolásának, értékesítésének menete, eljárásai, szabályai

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

5. Ismertesse az áruk eladótéri elhelyezésének szempontjait és szabályait, ezek érvényesülését gyakorlati munkahelyén!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
B	Az árukihelyezés szabályai	Az áruk eladótéri kihelyezésének szabályai - a vagyonvédelem, - a vásárlási döntések befolyásolására vonatkozó célok, - vevőkényelmi és munkaszervezési szempontok figyelembe vételével	20	
		Az áruk eladótéri elhelyezésére szolgáló berendezések	15	
		Gyakorlati munkahelyén az áruk eladótéri elhelyezésének értékelése a fenti szempontok alapján	20	
B	Az egyes árucsoportok, áruféleségek jellemzői, minőségi követelményei	Az áruk eladótéri kihelyezésének szabályai - az áruk jellege, tulajdonságai, - az áru minőségének védelme figyelembe vételével	25	

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0004-06 Az áruforgalom lebonyolítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az áruk átvételének, elhelyezésének, nyilvántartásba vételének, tárolásának, értékesítésének menete, eljárásai, szabályai

A vizsgázó neve:.....

Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
4	Szakmai nyelvi beszédképesség	Az áruk eladótéri kihelyezésének szabályai - az áruk jellege, tulajdonságai, - az áru minőségének védelme, - vagyonvédelem, - a vásárlási döntések befolyásolására vonatkozó célok, - vevőkényelmi és munkaszervezési szempontok figyelembe vételével. Az áruk eladótéri elhelyezésére szolgáló berendezések. Gyakorlati munkahelyén az áruk eladótéri elhelyezésének értékelése a fenti szempontok alapján.	10	
Összesen			90	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
Személyes	Önállóság	Önállóság	3	
Társas	Meggyőző készség	Meggyőző készség	3	
Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	Gyakorlatias feladatértelmezés	4	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0004-06 Az áruforgalom lebonyolítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az áruk átvételének, elhelyezésének, nyilvántartásba vételének, tárolásának, értékesítésének menete, eljárásai, szabályai

6. Mutassa be a készletnagyság megállapításának szerepét és módjait, a leltározás menetét, a leltáreredmény megállapításának folyamatát!

Információtartalom vázolata

- A készletnagyság megállapításának szerepe, módjai:
 - folyamatos készletnyilvántartás,
 - tényleges készletfelmérés.
- A készletnagyság meghatározásának módja(i) a gyakorlati munkahelyén
- A készletnövekedés és készletcsökkenés esetei
- A leltározás menete:
 - a leltározás előkészítése, személyi és tárgyi feltételei,
 - a leltározás tényleges lebonyolítása,
 - a leltáreredmény megállapítása.
- A mellékelt leltárösszesítő, valamint a könyv szerinti készlet változására vonatkozó adatok alapján a leltáreredmény megállapítása.
A leltáreltérés lehetséges okainak megfogalmazása.

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0004-06 Az áruforgalom lebonyolítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

I. vizsgafeladat

Az áruk átvételének, elhelyezésének, nyilvántartásba vételének, tárolásának, értékesítésének menete, eljárásai, szabályai

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

6. Mutassa be a készletnagyság megállapításának szerepét és módjait, a leltározás menetét, a leltáreredmény megállapításának folyamatát!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
B	A leltározás menete, a leltáreredmény megállapítása	A készletnagyság megállapításának szerepe, módjai: - folyamatos készletnyilvántartás, - tényleges készletfelmérés.	15	
		A készletnagyság meghatározásának módja(i) a gyakorlati munkahelyén	15	
		A készletnövekedés és készletcsökkenés esetei	15	
		A leltározás menete: - a leltározás előkészítése, személyi és tárgyi feltételei, - a leltározás tényleges lebonyolítása, - a leltáreredmény megállapítása.	15	
		A mellékelt leltárösszesítő, valamint a könyv szerinti készlet változására vonatkozó adatok alapján a leltáreredmény megállapítása. A leltáreltérés lehetséges okainak megfogalmazása.	20	

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0004-06 Az áruforgalom lebonyolítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az áruk átvételének, elhelyezésének, nyilvántartásba vételének, tárolásának, értékesítésének menete, eljárásai, szabályai

A vizgázó neve:.....

Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
4	Szakmai nyelvi beszédképesség	A készletnagyság megállapításának szerepe, módjai: - folyamatos készletnyilvántartás, - tényleges készletfelmérés. A készletnagyság meghatározásának módja(i) a gyakorlati munkahelyén. A készletnövekedés és készletcsökkenés esetei. A leltározás menete: - a leltározás előkészítése, személyi és tárgyi feltételei, - a leltározás tényleges lebonyolítása, - a leltáreredmény megállapítása.	5	
3	Elemi számolási készség	A mellékelt leltárösszesítő, valamint a könyv szerinti készlet változására vonatkozó adatok alapján a leltáreredmény megállapítása. A leltáreltérés lehetséges okainak megfogalmazása.	5	
Összesen			90	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
Személyes	Önállóság	Önállóság	4	
Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	Gyakorlatias feladatértelmezés	6	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0004-06 Az áruforgalom lebonyolítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az áruk átvételének, elhelyezésének, nyilvántartásba vételének, tárolásának, értékesítésének menete, eljárásai, szabályai

7. Két kiválasztott áruféleség példáján keresztül mutassa be a vásárlás indítékait, a vásárlási döntés folyamatát, valamint a vásárlói döntések befolyásolásának lehetséges eszközeit!

Információtartalom vázlata

- A vásárlási döntés folyamata:
 - a szükséglet kialakulása,
 - információgyűjtés,
 - kereslet.
- A vásárlási döntést befolyásoló tényezők:
 - értelmi és érzelmi indítékok
 - a korábbi vásárlás utáni elégedettség
- Vevőtípusok a vásárlási magatartás alapján:
 - a különböző életkorú,
 - az eltérő vásárlási tudatosságú (határozottságú), valamint
 - a különböző kompromisszumkésztségű vevők elvárásai.
- A vásárlók befolyásolásának eszközei:
 - a reklám,
 - a kereskedelmi akciók,
 - a kereskedelmi szolgáltatások,
 - a személyes meggyőzés.
- A tétel mellékletében található, a vásárlók befolyásolását szolgáló eszközök (pl. reklámeszközök, akciók felhívásai) mely vásárlótípusok számára, milyen vásárlási indítékok alapján lehetnek meggyőzőek?
- Két kiválasztott áruféleségnél egy- egy kiválasztott vevőtípus esetén a vásárlás lehetséges indítékai, folyamata, a vásárló befolyásolásához alkalmazandó eszközök

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0004-06 Az áruforgalom lebonyolítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az áruk átvételének, elhelyezésének, nyilvántartásba vételének, tárolásának, értékesítésének menete, eljárásai, szabályai

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

7. Két kiválasztott áruféleség példáján keresztül mutassa be a vásárlás indítékait, a vásárlási döntés folyamatát, valamint a vásárlói döntések befolyásolásának lehetséges eszközeit!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információrtalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
C	A vásárlás indítékai, a vásárlási döntés folyamata	A vásárlási döntés folyamata:	10	
		A vásárlási döntést befolyásoló tényezők	10	
		Vevőtípusok a vásárlási magatartás alapján	15	
		A vásárlók befolyásolásának eszközei	15	
		A tétel mellékletében található, a vásárlók befolyásolását szolgáló eszközök (pl. reklámeszközök, akciók felhívásai) értékelése	15	
		Két kiválasztott áruféleségnél egy- egy kiválasztott vevőtípus esetén a vásárlás lehetséges indítékai, folyamata, a vásárló befolyásolásához alkalmazandó eszközök.	15	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
5	Köznyelvi beszédképesség	A vásárlási döntés folyamata: A vásárlási döntést befolyásoló tényezők Vevőtípusok a vásárlási magatartás alapján A vásárlók befolyásolásának eszközei	5	

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0004-06 Az áruforgalom lebonyolítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az áruk átvételének, elhelyezésének, nyilvántartásba vételének, tárolásának, értékesítésének menete, eljárásai, szabályai

4	Szakmai nyelvi beszédképesség	A mellékletben található, a vásárlók befolyásolását szolgáló eszközök (pl. reklámeszközök, akciók felhívásai) értékelése A vásárlás lehetséges indítékai, folyamata, a vásárló befolyásolásához alkalmazandó eszközök.	5	
Összesen			90	

	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
Személyes	Önállóság	Önállóság	2	
Társas	Kapcsolatteremtő készség	Kapcsolatteremtő készség	2	
	Empatikus készség	Empatikus készség	2	
	Segítőkészség	Segítőkészség	1	
	Konfliktusmegoldó készség	Konfliktusmegoldó készség	1	
Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	Gyakorlatias feladatértelmezés	2	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0004-06 Az áruforgalom lebonyolítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az áruk átvételének, elhelyezésének, nyilvántartásba vételének, tárolásának, értékesítésének menete, eljárásai, szabályai

8. Mutassa be az egyes értékesítési módok jellemzőit, alkalmazásuk lehetőségeit! Foglalja össze, hogy gyakorlati munkahelyén milyen szempontok indokolják az alkalmazott értékesítési módokat!

Információtartalom vázlata

- Az egyes értékesítési módok jellemzői:
 - hagyományos értékesítés,
 - önkiválasztó értékesítés,
 - minta utáni értékesítés,
 - önkiszolgáló értékesítés.
- A különböző értékesítési módok alkalmazásának feltételei
 - a vevőkör igényeit,
 - az áru jellegét,
 - a rendelkezésre álló személyi és tárgyi feltételeket figyelembe véve
- A gyakorlati munkahelyen alkalmazott értékesítési módok és azok értékelése a fenti szempontok szerint
- Megadott bolti alaprajz és árulrendezés alapján következtessen az alkalmazott értékesítési módra!

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0004-06 Az áruforgalom lebonyolítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az áruk átvételének, elhelyezésének, nyilvántartásba vételének, tárolásának, értékesítésének menete, eljárásai, szabályai

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

8. Mutassa be az egyes értékesítési módok jellemzőit, alkalmazásuk lehetőségeit! Foglalja össze, hogy gyakorlati munkahelyén milyen szempontok indokolják az alkalmazott értékesítési módokat!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
C	Az értékesítési módok jellemzői, alkalmazásuk	Az egyes értékesítési módok jellemzői	25	
		A különböző értékesítési módok alkalmazásának feltételei	25	
		A gyakorlati munkahelyen alkalmazott értékesítési mód és annak értékelése	20	
		Megadott bolti alaprajz és áruelrendezés alapján az alkalmazott értékesítési mód meghatározása	10	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
5	Köznyelvi beszédképesség	Az egyes értékesítési módok jellemzői A különböző értékesítési módok alkalmazásának feltételei	5	
4	Szakmai nyelvi beszédképesség	A gyakorlati munkahelyen alkalmazott értékesítési mód és annak értékelése Megadott bolti alaprajz és áruelrendezés alapján az alkalmazott értékesítési mód meghatározása	5	
Összesen			90	

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0004-06 Az áruforgalom lebonyolítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az áruk átvételének, elhelyezésének, nyilvántartásba vételének, tárolásának, értékesítésének menete, eljárásai, szabályai

	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	Gyakorlatias feladatértelmezés	1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0004-06 Az áruforgalom lebonyolítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az áruk átvételének, elhelyezésének, nyilvántartásba vételének, tárolásának, értékesítésének menete, eljárásai, szabályai

9. Mutassa be az eladás folyamatát a vevő fogadásától a vásárlás befejezéséig egy adott áruféleség és adott értékesítési mód esetében! Ismertesse egy kiválasztott áru esetében az árubemutatás szempontjait, elveit!

Információtartalom vázlata:

- Az eladás folyamata:
 - a vevő fogadása,
 - az áru bemutatása (személyes és személytelen),
 - az ellenérték elszámolása,
 - az áru becsomagolása.
- A mellékletben megadott üdvözlési módok, a vevő megszólításának, az árubemutatáshoz kapcsolódó tájékoztatás különböző módjainak értékelése indoklással
- A megadott áruféleség és értékesítési mód ismeretében az eladás folyamatának részletes bemutatása indoklással
- Egy megadott áruféleség személyes árubemutatásának szempontjai, különös tekintettel az áru használhatóságára, előnyeire, az árukezelés módjára

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0004-06 Az áruforgalom lebonyolítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az áruk átvételének, elhelyezésének, nyilvántartásba vételének, tárolásának, értékesítésének menete, eljárásai, szabályai

A vizgázó neve:.....

Értékelő lap

10. 9. Mutassa be az eladás folyamatát a vevő fogadásától a vásárlás befejezéséig egy adott áruféleség és adott értékesítési mód esetében! Ismertesse egy kiválasztott áru esetében az árubemutató szempontjait, elveit!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
B	Az eladás folyamata a vevő fogadásától a vásárlás befejezéséig	Az eladás folyamata:	20	
		A mellékletben megadott üdvözlési módok, a vevő megszólításának, az árubemutatóhoz kapcsolódó tájékoztatás különböző módjainak értékelése indoklással.	20	
		A megadott áruféleség és értékesítési mód ismeretében az eladás folyamatának részletes bemutatása indoklással	20	
		Egy megadott áruféleség személyes árubemutatója, különös tekintettel az áru használhatóságára, előnyeire, az árukezelés módjára.	20	

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0004-06 Az áruforgalom lebonyolítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az áruk átvételének, elhelyezésének, nyilvántartásba vételének, tárolásának, értékesítésének menete, eljárásai, szabályai

A vizsgázó neve:.....

Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Elért
5	Köznyelvi beszédképesség	Az eladás folyamata: A mellékletben megadott üdvözlési módok, a vevő megszólításának értékelése indoklással. A megadott áruféleség és értékesítési mód ismeretében az eladás folyamatának részletes bemutatása indoklással	5	
4	Szakmai nyelvi beszédképesség	A mellékletben megadott az árubemutatóhoz kapcsolódó tájékoztatás különböző módjainak értékelése indoklással Egy megadott áruféleség személyes árubemutatójának szempontjai	5	
Összesen			90	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	Gyakorlatias feladatértelmezés	5	
	Helyzetfelismerés	Helyzetfelismerés	5	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
alíírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0004-06 Az áruforgalom lebonyolítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az áruk átvételének, elhelyezésének, nyilvántartásba vételének, tárolásának, értékesítésének menete, eljárásai, szabályai

10. Ismertesse a pénztárgépek használatának szerepét, szabályait! Mutassa be a gyakorlati munkahelyén használt pénztárgépek használatának módját!

Információtartalom vázlata

- A pénztárgépekkel szembeni követelmények
- A pénztárterminálok használatának előnyei
- A pénztárosi munkahelyeken használt felszerelések, berendezések, ezek szerepe
- A pénztáros feladatai
 - a műszak megkezdésekor,
 - a műszak alatt,
 - a műszak végén.
- A gyakorlati munkahelyén használt pénztárgépekkel ellátható feladatok, a pénztárgépekhez tartozó felszerelések, berendezések és azok használatának módja
- A műszak megkezdésekor, a műszak alatt és a műszak végén ellátandó pénztárosi feladatok a gyakorlati munkahelyén

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0004-06 Az áruforgalom lebonyolítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az áruk átvételének, elhelyezésének, nyilvántartásba vételének, tárolásának, értékesítésének menete, eljárásai, szabályai

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

10. Ismertesse a pénztárgépek használatának szerepét, szabályait! Mutassa be a gyakorlati munkahelyén használt pénztárgépek használatának módját!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
A	A pénztárgépek használatának szabályai	A pénztárgépekkel szembeni követelmények	10	
		A pénztárterminálok	10	
		A pénztárosi munkahelyeken használt felszerelések, berendezések, ezek szerepe	10	
		A pénztáros feladatai - a műszak megkezdésekor, - a műszak alatt, - a műszak végén	20	
		A gyakorlati munkahelyén használt pénztárgépekkel ellátható feladatok, a pénztárgépekhez tartozó felszerelések, berendezések és azok használatának módja.	15	
		A műszak megkezdésekor, a műszak alatt és a műszak végén ellátandó pénztárosi feladatok a gyakorlati munkahelyén.	15	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
5	Közlési beszédalképesség	A pénztárgépekkel szembeni követelmények. A műszak megkezdésekor, a műszak alatt és a műszak végén ellátandó pénztárosi feladatok a gyakorlati munkahelyén	4	

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0004-06 Az áruforgalom lebonyolítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az áruk átvételének, elhelyezésének, nyilvántartásba vételének, tárolásának, értékesítésének menete, eljárásai, szabályai

A vizsgázó neve:.....

4	Szakmai nyelvi beszédkészség	A pénztárterminálok. A pénztárosi munkahelyeken használt felszerelések, berendezések, ezek szerepe A pénztáros feladatai A gyakorlati munkahelyén használt pénztárgépekkel ellátható feladatok, a pénztárgépekhez tartozó felszerelések, berendezések és azok használatának módja	6	
Összesen			90	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
Személyes	Önállóság	Önállóság	3	
Társas	Kapcsolatteremtő készség	Kapcsolatteremtő készség	3	
Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	Gyakorlatias feladatértelmezés	4	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
alíírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0004-06 Az áruforgalom lebonyolítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az áruk átvételének, elhelyezésének, nyilvántartásba vételének, tárolásának, értékesítésének menete, eljárásai, szabályai

11. Mutassa be a pénztáros feladatait, a vásárlás ellenértékének elszámolására vonatkozó szabályokat a mellékelt bizonylatok felhasználásával!

Információtartalom vázlat

- Az ellenérték elszámolásának mozzanatait, szabályait:
 - a pénz átvételére vonatkozó szabályok,
 - a vásárlási tételek rögzítésének módjai, szabályai,
 - a bizonylat és a visszajáró pénz átadásának szabályai.
- A gépi nyugta és a számla szerepe, tartalma a mellékelt bizonylatok alapján
- Kézpénzfizetési számla kiállítása a megadott információk alapján. A számla kiállításának és kezelésének szabályai.
- A pénztáros feladatai az utalványokkal történő fizetés esetén
- A pénztáros teendői a bankkártyával, hitelkártyával történő fizetés esetén

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0004-06 Az áruforgalom lebonyolítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az áruk átvételének, elhelyezésének, nyilvántartásba vételének, tárolásának, értékesítésének menete, eljárásai, szabályai

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

11. Mutassa be a pénztáros feladatait, a vásárlás ellenértékének elszámolására vonatkozó szabályokat a mellékelt bizonylatok felhasználásával!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
A	A fizettetés módjai	Az ellenérték elszámolásának mozzanatai, szabályai: - a pénz átvételére vonatkozó szabályok, - a vásárlási tételek rögzítésének módjai, szabályai, - a bizonylat és a visszajáró pénz átadásának szabályai.	15	
		A gépi nyugta és a számla szerepe, tartalma a mellékelt bizonylatok alapján.	10	
		Készpénzfizetési számla kiállítása a megadott információk alapján. A számla kiállításának és kezelésének szabályai.	25	
		A pénztáros feladatai az utalványokkal történő fizetés esetén.	15	
		A pénztáros teendői a bankkártyával, hitelkártyával történő fizetés esetén	15	

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0004-06 Az áruforgalom lebonyolítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az áruk átvételének, elhelyezésének, nyilvántartásba vételének, tárolásának, értékesítésének menete, eljárásai, szabályai

Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
5	Köznyelvi beszédképesség	Az ellenérték elszámolásának mozzanatai, szabályai	3	
4	Szakmai nyelvi beszédképesség	A gépi nyugta és a számla szerepe, tartalma a mellékelt bizonylatok alapján. A pénztáros feladatai az utalványokkal történő fizetés esetén. A pénztáros teendői a bankkártyával, hitelkártyával történő fizetés esetén	3	
3	Elemi számolási készség	Készpénzfizetési számla kiállítása a megadott információk alapján. A számla kiállításának és kezelésének szabályai.	4	
Összesen			90	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
Személyes	Önállóság	Önállóság	3	
Társas	Kapcsolatteremtő készség	Kapcsolatteremtő készség	3	
Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	Gyakorlatias feladatértelmezés	4	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0004-06 Az áruforgalom lebonyolítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az áruk átvételének, elhelyezésének, nyilvántartásba vételének, tárolásának, értékesítésének menete, eljárásai, szabályai

12. Ismertesse a fogyasztói érdekvédelem alapvető előírásait! Értékelje a mellékelt csomagoláson lévő feliratokat, jelöléseket a fogyasztók tájékoztatására vonatkozó előírások figyelembe vételével!

Információtartalom vázolata

- A fogyasztókat megillető jogok.
- A fogyasztói érdekek védelmét biztosító jogszabályi előírások:
 - a./ A termékek biztonságosságára vonatkozó előírások:
 - a termékfelelősség szabályozása,
 - a minőségtanúsítási kötelezettség (minőségi bizonyítvány, megfelelőségi nyilatkozat, CE jelzés).
 - b./ A fogyasztók tájékoztatására vonatkozó előírások:
 - a termékcímke,
 - műszaki leírás, használati-kezelési útmutató,
 - a fogyasztói ár feltüntetése,
 - megkülönböztető minőségi jelek.
- A mellékelt fogyasztói csomagolás alapján a tájékoztató feliratok, ábrák értelmezése, a fogyasztók tájékoztatására vonatkozó előírások betartásának értékelése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0004-06 Az áruforgalom lebonyolítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az áruk átvételének, elhelyezésének, nyilvántartásba vételének, tárolásának, értékesítésének menete, eljárásai, szabályai

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

12. Ismertesse a fogyasztói érdekvédelem alapvető előírásait! Értékelje a mellékelt csomagoláson lévő feliratokat, jelöléseket a fogyasztók tájékoztatására vonatkozó előírások figyelembe vételével!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
B	A fogyasztói érdekvédelem alapvető előírásai, a vevőreklamáció intézésének szabályai.	A fogyasztókat megillető jogok	5	
		A termékek biztonságosságára vonatkozó előírások	15	
		A fogyasztók tájékoztatására vonatkozó előírások	15	
		A mellékelt fogyasztói csomagolás alapján a tájékoztató feliratok, ábrák értelmezése, a fogyasztók tájékoztatására vonatkozó előírások betartásának értékelése.	15	
A	Az árak feltüntetésére vonatkozó szabályok	A fogyasztók tájékoztatására vonatkozó előírások: a fogyasztói ár feltüntetése.	15	
		A mellékelt fogyasztói csomagolás alapján a tájékoztató feliratok, ábrák értelmezése, a fogyasztók tájékoztatására vonatkozó előírások betartásának értékelése.	15	

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0004-06 Az áruforgalom lebonyolítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az áruk átvételének, elhelyezésének, nyilvántartásba vételének, tárolásának, értékesítésének menete, eljárásai, szabályai

Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
4	Szakmai nyelvi beszédképesség	A fogyasztókat megillető jogok. A fogyasztói érdekek védelmét biztosító jogszabályi előírások A mellékelt fogyasztói csomagolás alapján a tájékoztató feliratok, ábrák értelmezése, a fogyasztók tájékoztatására vonatkozó előírások betartásának értékelése.	10	
Összesen			90	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	Gyakorlatias feladatértelmezés	5	
	Helyzetfelismerés	Helyzetfelismerés	5	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0004-06 Az áruforgalom lebonyolítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az áruk átvételének, elhelyezésének, nyilvántartásba vételének, tárolásának, értékesítésének menete, eljárásai, szabályai

13. Foglalja össze az értékesítéshez kapcsolódó, eladás utáni teendőket: a szolgáltatások igénybevételéhez, a jótállással értékesített áruk eladásához, valamint a vevőreklamáció intézéséhez kapcsolódó feladatokat! A mellékelt esettanulmány alapján mutassa be a reklamáció intézésének menetét!

Információtartalom vázlata

- Az áruk értékesítéséhez kapcsolódó szolgáltatások
- A szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos eladói teendők (tájékoztatás, adminisztrációs teendők, bizonylatolás, szervezési feladatok)
- A gyakorlati munkahelyen nyújtott szolgáltatások és az azokhoz kapcsolódó eladói feladatok ismertetése
- A jótállással értékesített áruk eladásához kapcsolódó feladatok (tájékoztatás, adminisztrációs teendők)
- A fogyasztók észrevételezési és kártérítési jogai; ezek érvényesítéséhez kapcsolódó kereskedői feladatok:
 - a vásárlók könyvének elhelyezése, kezelése,
 - a szavatossági jogok érvényesítéséhez kapcsolódó feladatok.
- A megadott esettanulmány szerinti reklamáció intézésének lehetséges módjai, menete

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0004-06 Az áruforgalom lebonyolítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az áruk átvételének, elhelyezésének, nyilvántartásba vételének, tárolásának, értékesítésének menete, eljárásai, szabályai

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

13. Foglalja össze az értékesítéshez kapcsolódó, eladás utáni teendőket: a szolgáltatások igénybevételehez, a jótállással értékesített áruk eladásához, valamint a vevőreklamáció intézéséhez kapcsolódó feladatokat! A mellékelt esettanulmány alapján mutassa be a reklamáció intézésének menetét!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
B	A fogyasztói érdekvédelem alapvető előírásai, a vevőreklamáció intézésének szabályai.	A jótállással értékesített áruk eladásához kapcsolódó feladatok (tájékoztatás, adminisztrációs teendők)	15	
		A fogyasztók észrevételezési és kártérítési jogai; ezek érvényesítéséhez kapcsolódó kereskedői feladatok: - a vásárlók könyvének elhelyezése, kezelése, - a szavatossági jogok érvényesítéséhez kapcsolódó feladatok.	15	
		A megadott esettanulmány szerinti reklamáció intézésének lehetséges módjai, menete	15	

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0004-06 Az áruforgalom lebonyolítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az áruk átvételének, elhelyezésének, nyilvántartásba vételének, tárolásának, értékesítésének menete, eljárásai, szabályai

A vizsgázó neve:.....

B	Az értékesítéshez kapcsolódó szolgáltatások	Az áruk értékesítéséhez kapcsolódó szolgáltatások A szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos eladói teendők.(tájékoztatás, adminisztrációs teendők, bizonylatolás, szervezési feladatok) A gyakorlati munkahelyen nyújtott szolgáltatások és az azokhoz kapcsolódó eladói feladatok ismertetése	10 15 10	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
5	Köznyelvi beszédképesség	Az áruk értékesítéséhez kapcsolódó szolgáltatások. A szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos eladói teendők.(tájékoztatás, adminisztrációs teendők, bizonylatolás, szervezési feladatok) A gyakorlati munkahelyen nyújtott szolgáltatások és az azokhoz kapcsolódó eladói feladatok ismertetése	5	

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0004-06 Az áruforgalom lebonyolítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az áruk átvételének, elhelyezésének, nyilvántartásba vételének, tárolásának, értékesítésének menete, eljárásai, szabályai

A vizsgázó neve:.....

4	Szakmai nyelvi beszédképesség	A jótállással értékesített áruk eladásához kapcsolódó feladatok (tájékoztatás, adminisztrációs teendők). A fogyasztók észrevételezési és kártérítési jogai; ezek érvényesítéséhez kapcsolódó kereskedői feladatok: A megadott esettanulmány szerinti reklamáció intézésének lehetséges módjai, menete	5	
Összesen			90	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
Személyes	Önállóság	Önállóság	2	
Társas	Kapcsolatteremtő készség	Kapcsolatteremtő készség	2	
	Konfliktusmegoldó készség	Konfliktusmegoldó készség	2	
Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	Gyakorlatias feladatértelmezés	2	
	Helyzetfelismerés	Helyzetfelismerés	2	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0004-06 Az áruforgalom lebonyolítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

I. vizsgafeladat

Az áruk átvételének, elhelyezésének, nyilvántartásba vételének, tárolásának, értékesítésének menete, eljárásai, szabályai

14. Ismertesse a kereskedelmi egységekben használt hűtőberendezések, mérlegek, valamint az áruk szeletelését, aprítását, csomagolását segítő gépek, eszközök jellemzőit, kezelésük szabályait! Ismertesse a gyakorlati munkahelyén alkalmazott gépek, eszközök szerepét, használatának szabályait!

Információtartalom vázlata

- A kereskedelmi egységekben alkalmazott gépek, eszközök szerepe
- A hűtőberendezések fajtái, a használatukra vonatkozó előírások
- A mérlegek fajtái, működésük, a használatukra vonatkozó előírások
- Aprító, szeletelő, csomagoló gépek, eszközök
- A gyakorlati munkahelyen alkalmazott gépek, eszközök, és azok használatának szabályai

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0004-06 Az áruforgalom lebonyolítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az áruk átvételének, elhelyezésének, nyilvántartásba vételének, tárolásának, értékesítésének menete, eljárásai, szabályai

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

14. Ismertesse a kereskedelmi egységekben használt hűtőberendezések, mérlegek, valamint az áruk szeletelését, aprítását, csomagolását segítő gépek, eszközök jellemzőit, kezelésük szabályait! Ismertesse a gyakorlati munkahelyén alkalmazott gépek, eszközök szerepét, használatának szabályait!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
B	Az értékesítés során használt gépek, eszközök jellemzői, kezelésük szabályai	A kereskedelmi egységekben alkalmazott gépek, eszközök szerepe.	10	
		A hűtőberendezések fajtái, a használatukra vonatkozó előírások.	20	
		A mérlegek fajtái, működésük, a használatukra vonatkozó előírások	20	
		Aprító, szeletelő, csomagoló gépek, eszközök.	10	
		A gyakorlati munkahelyen alkalmazott gépek, azok használatának szabályai	20	

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0004-06 Az áruforgalom lebonyolítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az áruk átvételének, elhelyezésének, nyilvántartásba vételének, tárolásának, értékesítésének menete, eljárásai, szabályai

A vizsgázó neve:.....

Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
4	Szakmai nyelvi beszédképesség	A kereskedelmi egységekben alkalmazott gépek, eszközök szerepe. A hűtőberendezések fajtái, a használatukra vonatkozó előírások. A mérlegek fajtái, működésük, a használatukra vonatkozó előírások. Aprító, szeletelő, csomagoló gépek, eszközök. A gyakorlati munkahelyen alkalmazott gépek, azok használatának szabályai.	10	
Összesen			90	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	Gyakorlatias feladatértelmezés		
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0004-06 Az áruforgalom lebonyolítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az áruk átvételének, elhelyezésének, nyilvántartásba vételének, tárolásának, értékesítésének menete, eljárásai, szabályai

15. Mutassa be a kereskedelmi egységekben alkalmazott vagyoni védelmi berendezések, eszközök, az árumozgatást és az árazást segítő gépek, eszközök jellemzőit és kezelésük szabályait!

Információtartalom vázlata

- Vagyonvédelmi eszközök, berendezések
- Elektronikus és integrált áruvédelmi rendszerek, a működtetésükhöz kapcsolódó kereskedői feladatok
- A gyakorlati munkahely vagyoni védelmi rendszerének bemutatása
- Kézi és gépi árumozgató eszközök a kiskereskedelmi egységekben
- Árazást és készletnyilvántartást segítő gépek, eszközök
- Árumozgatást, árazást és készletnyilvántartást segítő eszközök a gyakorlati munkahelyen

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0004-06 Az áruforgalom lebonyolítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az áruk átvételének, elhelyezésének, nyilvántartásba vételének, tárolásának, értékesítésének menete, eljárásai, szabályai

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

15. Mutassa be a kereskedelmi egységekben alkalmazott vagyoni védelmi berendezések, eszközök, árumozgatás és az árazást segítő gépek, eszközök jellemzőit és kezelésük szabályait!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információ tartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
B	Az értékesítés során használt gépek, eszközök jellemzői, kezelésük szabályai	Vagyonvédelmi eszközök, berendezések	10	
		Elektronikus és integrált áruvédelmi rendszerek, működtetésükhöz kapcsolódó kereskedői feladatok	25	
		A gyakorlati munkahely vagyoni védelmi rendszerének bemutatása	15	
		Kézi és gépi árumozgató eszközök a kiskereskedelmi egységekben	10	
		Árazást és készletnyilvántartást segítő gépek, eszközök	10	
		Árumozgatást, árazást és készletnyilvántartást segítő eszközök a gyakorlati munkahelyen	10	

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0004-06 Az áruforgalom lebonyolítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az áruk átvételének, elhelyezésének, nyilvántartásba vételének, tárolásának, értékesítésének menete, eljárásai, szabályai

A vizsgázó neve:.....

Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
4	Szakmai nyelvi beszédképesség	Vagyonvédelmi eszközök, berendezések. Elektronikus és integrált áruvédelmi rendszerek, működtetésükhöz kapcsolódó kereskedői feladatok. A gyakorlati munkahely vagyonvédelmi rendszerének bemutatása. Kézi és gépi árumozgató eszközök a kiskereskedelmi egységekben. Árazást és készletnyilvántartást segítő gépek, eszközök. Árumozgatást, árazást és készletnyilvántartást segítő eszközök a gyakorlati munkahelyen	10	
Összesen			90	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	Gyakorlatias feladatértelmezés	10	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0004-06 Az áruforgalom lebonyolítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az áruk átvételének, elhelyezésének, nyilvántartásba vételének, tárolásának, értékesítésének menete, eljárásai, szabályai

16. Mutassa be a hagyományos és kód típusú árurendszerek jellemzőit! Értelmezze a mellékelt termékcímkén szereplő kódot a forrásanyag felhasználásával!

Információtartalom vázlata

- Az áruk csoportosítása:
 - felhasználásuk célja szerint,
 - jellegük szerint.
- Kód típusú osztályozási rendszerek lényege, alkalmazásuk területei, előnyei.
 - Európai Áruazonosító Kódrendszer (EAN),
 - Egységes Termékazonosító Kódrendszer,
 - Belföldi Termék Osztályozás (BTO),
 - Kereskedelmi Vámtarifaszám (VTSZ).
- A vonalkódok alkalmazása a kereskedelemben
- A mellékelt termékcímkén szereplő vonalkód értelmezése, az országazonosító kódokat tartalmazó táblázat felhasználásával az áruk származási helyének megállapítása

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0004-06 Az áruforgalom lebonyolítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az áruk átvételének, elhelyezésének, nyilvántartásba vételének, tárolásának, értékesítésének menete, eljárásai, szabályai

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

16. Mutassa be a hagyományos és kód típusú árurendszerek jellemzőit! Értelmezze a mellékelt termékcímkén szereplő kódot a forrásanyag felhasználásával!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
C	Árurendszerek	Az áruk csoportosítása: - felhasználásuk célja szerint, - jellegük szerint.	15	
		Kód típusú osztályozási rendszerek lényege, alkalmazásuk területei, előnyei. Európai Áruazonosító Kódrendszer (EAN), Egységes Termékazonosító Kódrendszer, Belföldi Termék Osztályozás (BTO), Kereskedelmi Vámtarifaszám (VTSZ).	40	
		A vonalkódok alkalmazása a kereskedelemben	15	
		A mellékelt termékcímkén szereplő vonalkód értelmezése, az országazonosító kódokat tartalmazó táblázat felhasználásával az áruk származási helyének megállapítása	10	

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0004-06 Az áruforgalom lebonyolítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az áruk átvételének, elhelyezésének, nyilvántartásba vételének, tárolásának, értékesítésének menete, eljárásai, szabályai

A vizsgázó neve:.....

Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
4	Szakmai nyelvi beszédképesség	Az áruk csoportosítása: Kód típusú osztályozási rendszerek lényege, alkalmazásuk területei, előnyei. A vonalkódok alkalmazása a kereskedelemben. A mellékelt termékcímkén szereplő vonalkód értelmezése, az országazonosító kódokat tartalmazó táblázat felhasználásával az áruk származási helyének megállapítása	10	
Összesen			90	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	Gyakorlatias feladatértelmezés	10	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

6

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0004-06 Az áruforgalom lebonyolítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az áruk átvételének, elhelyezésének, nyilvántartásba vételének, tárolásának, értékesítésének menete, eljárásai, szabályai

17. Mutassa be a minőségbiztosítás jelentőségét, szerepét, a minőségre ható tényezőket, valamint a mellékletek alapján a minőségtanúsítás alapvető eszközeit!

Információtartalom vázlata

- A minőség objektív és szubjektív jellemzői
- A minőségre ható tényezők
- Nemzetközi minőségbiztosítási rendszerek szerepe, egy kiválasztott minőségbiztosítási rendszer alapelveinek ismertetése
- A szabvány fogalma, a szabványosítás szerepe
- A minőségtanúsítás eszközei: minőségi jelek, minőségi bizonyítvány
- A mellékelt minőségtanúsító eszközök jelentése, értelmezése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0004-06 Az áruforgalom lebonyolítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az áruk átvételének, elhelyezésének, nyilvántartásba vételének, tárolásának, értékesítésének menete, eljárásai, szabályai

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

17. Mutassa be a minőségbiztosítás jelentőségét, szerepét, a minőségre ható tényezőket, valamint a melléletek alapján a minőségtanúsítás alapvető eszközeit!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
B	A minőség, minőségbiztosítás jelentősége, szerepe, a minőségre ható tényezők	A minőség objektív és szubjektív jellemzői	10	
		A minőségre ható tényezők	10	
		Nemzetközi minőségbiztosítási rendszerek szerepe, egy kiválasztott minőségbiztosítási rendszer alapelveinek ismertetése	15	
		A minőségtanúsítás eszközei: minőségi jelek, minőségi bizonyítvány	20	
		A mellékelt minőségtanúsító eszközök jelentése, értelmezése	15	
B	A szabványosítás, a szabvány fogalma, szerepe	A szabvány fogalma, a szabványosítás szerepe	10	

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0004-06 Az áruforgalom lebonyolítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az áruk átvételének, elhelyezésének, nyilvántartásba vételének, tárolásának, értékesítésének menete, eljárásai, szabályai

A vizsgázó neve:.....

Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
4	Szakmai nyelvi beszédképesség	A minőség objektív és szubjektív jellemzői. A minőségre ható tényezők. Nemzetközi minőségbiztosítási rendszerek szerepe, egy kiválasztott minőségbiztosítási rendszer alapelveinek ismertetése. A szabvány fogalma, a szabványosítás szerepe. A minőségtanúsítás eszközei: minőségi jelek, minőségi bizonyítvány. A mellékelt minőségtanúsító eszközök jelentése, értelmezése.	10	
Összesen			90	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	Gyakorlatias feladatértelmezés	10	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C