

# KÖZLEKEDÉSI, HÍRKÖZLÉSI ÉS ENERGIAÜGYI MINISZTERIUM

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
0002-06 Marketingtevékenység

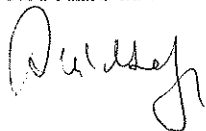
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
0002-06/1 A piackutatás módszereinek és a marketingtevékenység eszközeinek bemutatása megadott célok és feltételek alapján

## Szóbeli vizsgatevékenység

Szóbeli vizsgatevékenység időtartama: 45 perc

A 20/2007. (V. 21.) SZMM rendelet 23. § 1. bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételét a KHEM/3180/1/2009. számon kiadom.

EREDETIVEL MINDENBEN  
MEGEGYEZŐ MÁSZOLAT



2010



Csóti Ferenc  
vezető főtanácsos

**NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI INTÉZET**

Érvényes: 2010. 04. 07-től

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0002-06 Marketingtevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A piackutatás módszereinek és a marketingtevékenység eszközeinek bemutatása megadott célok és feltételek alapján

A 10/2007 (II. 27.) SzMM rendelettel módosított 1/2006 (II. 17.) OM rendelet Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről alapján.

Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:

52 341 01 0000 00 00	Autó- és motorkerékpár-kereskedő	Autó- és motorkerékpár-kereskedő
52 341 01 0100 33 01	Autó- és motorkerékpár-eladó, -kölcsonzó	Autó- és motorkerékpár-kereskedő
51 213 01 0010 51 01	Eseményrögzítő	Fényképész és fotótermék-kereskedő
51 213 01 0010 51 02	Filmlaboráns	Fényképész és fotótermék-kereskedő
52 341 05 1000 00 00	Kereskedő	Kereskedő
52 341 05 0100 52 01	Bútor- és lakástextil-kereskedő	Kereskedő
52 341 05 0100 52 02	Élelmiszer- és vegyiáru-kereskedő	Kereskedő
52 341 05 0100 52 03	Ruházati kereskedő	Kereskedő
52 341 07 0000 00 00	Kultúrcikk-kereskedő	Kultúrcikk-kereskedő
52 725 01 0000 00 00	Látszerész és fotócikk-kereskedő	Látszerész és fotócikk-kereskedő
33 341 03 0010 33 01	Építőanyag-kereskedő	Műszaki anyag- és alkatrészkereskedő
33 341 03 0010 33 02	Épületgépészeti anyag- és alkatrész-kereskedő	Műszaki anyag- és alkatrészkereskedő
33 341 03 0010 33 03	Járműalkatrész-kereskedő	Műszaki anyag- és alkatrészkereskedő
33 341 03 0010 33 04	Villamossági anyag- és alkatrész-kereskedő	Műszaki anyag- és alkatrészkereskedő
51 341 01 0000 00 00	Műszakicikk-kereskedő	Műszakicikk-kereskedő
31 341 04 0000 00 00	Vegyesiparcikk-kereskedő	Vegyesiparcikk-kereskedő
31 341 04 0100 31 01	Agrokémiai és növényvédelmi kereskedő	Vegyesiparcikk-kereskedő
31 341 04 0100 31 02	Gyógynövénykereskedő	Vegyesiparcikk-kereskedő
31 341 04 0100 31 03	Piaci, vásári kereskedő	Vegyesiparcikk-kereskedő
31 341 04 0100 31 04	Sportszer- és játékkereskedő	Vegyesiparcikk-kereskedő
33 215 02 0000 00 00	Virágkötő, -berendező, virágkereskedő	Virágkötő, -berendező, virágkereskedő
33 215 02 0100 33 01	Virágdekorátor	Virágkötő, -berendező, virágkereskedő
33 215 02 0100 33 02	Virágkereskedő	Virágkötő, -berendező, virágkereskedő
52 341 06 0001 52 01	Antikvárium kereskedő	Könyvesbolti eladó

C

Vizsgálóhoz rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0002-06 Marketingtevékenység

Vizsgálóhoz rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A piackutatás módszereinek és a marketingtevékenység eszközeinek bemutatása megadott célok és feltételek alapján

*A tételsor a 21/2007. (V.21.) SZMM rendeletben foglalt szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye alapján készült.*

*A tételsor a 15/2008. (VIII.13.) SZMM rendeletben foglalt szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye alapján készült.*

*A tételsor a 18/2009. (IX. 10.) SZMM rendeletben foglalt szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye alapján készült.*

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0002-06 Marketingtevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A piackutatás módszereinek és a marketingtevékenység eszközeinek bemutatása megadott célok és feltételek alapján

**1. A mellékelt szemelvény (újságcikk, esettanulmány) alapján mutassa be a marketing fejlődési szakaszait, a marketing jellemző tendenciáit napjainkban, a marketing sajátosságait a kereskedelemben!**

Információtartalom vázlata

- A marketing fejlődési szakaszai, azok jellemzése
- A piac feltárásának és befolyásolásának módjai az egyes esetekben
- A marketing jellemző tendenciái napjainkban, a fogyasztói szokások és a szegmensek sajátosságai
- A marketing sajátosságai a kereskedelemben

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0002-06 Marketingtevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A piackutatás módszereinek és a marketingtevékenység eszközeinek bemutatása megadott célok és feltételek alapján

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**1. A mellékelt szemelvény (újságcikk, esettanulmány) alapján mutassa be a marketing fejlődési szakaszait, a marketing jellemző tendenciáit napjainkban, a marketing sajátosságait a kereskedelemben!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	A folyamatos piackutatás jelentősége, módjai	A marketing fejlődési szakaszai	20	
		A piac feltárásának és befolyásolásának módjai az egyes esetekben	20	
C	Fogyasztói szokások felmérésének módjai	A marketing jellemző tendenciái napjainkban, a fogyasztói szokások és a szegmensek sajátosságai	20	
B	A reklám- és értékesítési akciók szervezésének szempontjai, folyamata	A marketing sajátosságai a kereskedelemben	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Köznyelvi beszédképesség		5	
4	Szakmai olvasott szöveg megértése		5	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Döntésképeség	2	
	Társas	Közérthetőség	3	
	Módszer	Nyitott hozzáállás	3	
		Helyzetfelismerés	2	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
alíírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0002-06 Marketingtevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A piackutatás módszereinek és a marketingtevékenység eszközeinek bemutatása megadott célok és feltételek alapján

**2. A mellékelt esettanulmány/szemelvény alapján mutassa be a vásárlói döntés folyamatát, a vásárlói magatartást befolyásoló tényezőket, valamint a vásárlási döntés területeit! Mutassa be a vásárlói szerepköröket saját tapasztalatai alapján egy konkrét termék vásárlása esetén! Határozza meg, hogy Ön mely vevőtípusba tartozik különböző termékek vásárlása esetén!**

Információtartalom vázlata

- A vásárlási döntés folyamata
- A vásárlói döntést meghatározó tényezők
  - külső tényezők
  - belső tényezők
- A vásárlási döntés területei
- A vásárlói szerepkörök
- Vevőtípusok

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0002-06 Marketingtevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A piackutatás módszereinek és a marketingtevékenység eszközeinek bemutatása megadott célok és feltételek alapján

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**2. A mellékelt esettanulmány/szemelvény alapján mutassa be a vásárlói döntés folyamatát, a vásárlói magatartást befolyásoló tényezőket, valamint a vásárlási döntés területeit! Mutassa be a vásárlói szerepköröket saját tapasztalatai alapján egy konkrét termék vásárlása esetén! Határozza meg, hogy Ön mely vevőtípusba tartozik különböző termékek vásárlása esetén!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	A fogyasztói szokások felmérésének módszerei	A vásárlási döntés folyamata	15	
		A vásárlói döntést meghatározó tényezők –külső tényezők –belső tényezők	20	
		A vásárlási döntés területei	15	
		A vásárlói szerepkörök	15	
		Vevőtípusok	15	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
4	Szakmai olvasott szöveg megértése	5		
4	Köznyelvi beszédképesség	5		
<b>Összesen</b>		<b>90</b>		
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
	Személyes	Döntésképeség	2	
	Társas	Visszacsatolási készség	2	
		Közérthetőség	2	
	Módszer	Kreativitás, ötletgazdagság	2	
		Helyzetfelismerés	2	
<b>Összesen</b>		<b>10</b>		
<b>Mindösszesen</b>		<b>100</b>		

.....

dátum

.....

aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0002-06 Marketingtevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A piackutatás módszereinek és a marketingtevékenység eszközeinek bemutatása megadott célok és feltételek alapján

**3. A mellékelt cikk/esettanulmány alapján ismertesse a primer piackutatás módszereit, illetve nevezze meg, hogy a mellékletben a piackutatás mely módszeréről van szó! Értékelje az adott módszert előnyei és hátrányai alapján! Határozza meg, hogy a felvetett problémára, kérdésre milyen más módszerrel kereshetne még választ! Ismertesse e piackutató módszerek előnyét és hátrányát a megbízó szempontjából!**

Információtartalom vázlata

- A piackutatás módjai, azok jellemzése
- A primer kutatás módszerei, azok jellemzése
- A szemelvényben ismertetett módszer értékelése előnyei és hátrányai alapján
- Egyéb alkalmazható módszerek értékelése a megszerezhető információ pontossága, időszerűsége, a vizsgálat költségigényessége és időigénye alapján



Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0002-06 Marketingtevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A piackutatás módszereinek és a marketingtevékenység eszközeinek bemutatása megadott célok és feltételek alapján

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**3. A mellékelt cikk (esettanulmány) alapján ismertesse a primer piackutatás módszereit, illetve nevezze meg, hogy a mellékletben konkrétan a piackutatás mely módszeréről van szó! Értékelje az adott módszert előnyei és hátrányai alapján! Határozza meg, hogy a felvetett problémára, kérdésre milyen más módszerrel kereshetne még választ! Ismertesse e piackutató módszerek előnyét és hátrányát a megbízó szempontjából!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	A folyamatos piackutatás jelentősége, módjai	A piackutatás módjai	20	
C	A piackutatás módszerei	A primer kutatás módszerei	20	
		A szemelvényben ismertetett módszer értékelése előnyei és hátrányai alapján	20	
		Egyéb alkalmazható módszerek értékelése a megszerezhető információ pontossága, időszerűsége, a vizsgálat költségigényessége és időigénye alapján	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Szakmai olvasott szöveg megértése		5	
4	Köznyelvi beszédképesség		5	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Döntésképeség	2	
	Társas	Közérthetőség	2	
		Visszacsatolási készség	2	
	Módszer	Helyzetfelismerés	2	
Eredményorientáltság		2		
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0002-06 Marketingtevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A piackutatás módszereinek és a marketingtevékenység eszközeinek bemutatása megadott célok és feltételek alapján

**4. A mellékelt kérdőív(ek) alapján helyezze el a módszert a piackutatás módjai és módszerei között! Ismertesse a kérdőív szerkesztésének szabályait! Értékelje e szempontok alapján a melléklete(ke)t! A kérdőív(ek) kérdései alapján mutassa be a kérdéstípusokat!**

Információtartalom vázlata

- A piackutatás módjai, jellemzői
- A primer módszer jellemzői
- A kérdőív szerepe a megkérdezés különböző módszereinél
- A kérdőív szerkesztésének szabályai
- Kérdéstípusok
- A kérdezés szabályai

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0002-06 Marketingtevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A piackutatás módszereinek és a marketingtevékenység eszközeinek bemutatása megadott célok és feltételek alapján

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**4. A mellékelt kérdőív(ek) alapján helyezze el a módszert a piackutatás módjai és módszerei között! Ismertesse a kérdőív szerkesztésének szabályait! Értékelje e szempontok alapján a melléklete(ke)t! A kérdőív(ek) kérdései alapján mutassa be a kérdéstípusokat!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	A folyamatos piackutatás jelentősége, módjai	A piackutatás módjai, jellemzői	10	
C	A piackutatás módszerei	A primer módszer jellemzői	10	
		A kérdőív szerepe a megkérdezés különböző módszereinél	10	
		A kérdőív szerkesztésének szabályai	20	
		Kérdéstípusok	20	
		A kérdezés szabályai	10	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
4	Köznnyelvi beszédképesség	5		
4	Szakmai olvasott szöveg megértése	5		
<b>Összesen</b>		<b>90</b>		
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
	Személyes	Döntésképeség	2	
	Társas	Közérthetőség	2	
		Visszacsatolási készség	2	
	Módszer	Helyzetfelismerés	2	
		Kreativitás, ötletgazdagság	2	
<b>Összesen</b>		<b>10</b>		
<b>Mindösszesen</b>		<b>100</b>		

.....  
dátum

.....  
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0002-06 Marketingtevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A piackutatás módszereinek és a marketingtevékenység eszközeinek bemutatása megadott célok és feltételek alapján

**5. A mellékelt kép(ek)en egy üzlet elárusítóterét látja. Ön szerint milyen megfigyeléseket végezhetnének itt el? Milyen módszerekkel egészítené ki az információszerzésnek ezt a módját? Helyezze el a megfigyelést a piackutatás módjai és módszerei között! Ismertesse a megfigyelés fajtáit, előnyeit és hátrányait!**

Információtartalom vázlata

- A megfigyelés fogalma, jellegzetessége
- A megfigyelés csoportosítása, fajtái
- A megfigyelés lehetséges területei
- A megfigyelés előnyei és hátrányai

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0002-06 Marketingtevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A piackutatás módszereinek és a marketingtevékenység eszközeinek bemutatása megadott célok és feltételek alapján

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**5. A mellékelt kép(ek)en egy üzlet elárusítóterét látja. Ön szerint milyen megfigyeléseket végezhetnének itt el? Milyen módszerekkel egészítené ki az információszerzésnek ezt a módját? Helyezze el a megfigyelést a piackutatás módjai és módszerei között! Ismertesse a megfigyelés fajtáit, előnyeit és hátrányait!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	A folyamatos piackutatás jelentősége, módja	A megfigyelés fogalma, jellegzetessége	20	
C	A piackutatás módszerei	A megfigyelés csoportosítása, fajtái	20	
		A megfigyelés lehetséges területei	20	
		A megfigyelés előnye és hátránya	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Köznyelvi beszédképesség		5	
4	Szakmai olvasott szöveg megértése		5	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Döntésképeség	2	
		Rugalmasság	1	
	Társas	Közérthetőség	2	
		Visszacsatolási készség	1	
	Módszer	Helyzetfelismerés	2	
		Kreativitás, ötletgazdagság	2	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0002-06 Marketingtevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A piackutatás módszereinek és a marketingtevékenység eszközeinek bemutatása megadott célok és feltételek alapján

**6. A mellékelt kutatási jelentés alapján ismertesse annak szerepét a piackutatásban! Mutassa be szerkezetét, legjellemzőbb tartalmi elemeit! Vizsgálja meg, hogy a mellékelt dokumentum megfelel-e a kutatási jelentéssel szemben támasztott követelményeknek!**

Információtartalom vázlata

- A piackutatás lényege, folyamata
- A kutatási jelentés szerepe a piackutatás folyamatában
- A kutatási jelentések jellemző szerkezeti felépítése
- A táblázatok, grafikonok szerepe a kutatási jelentésben
- A melléklet vizsgálata az elméletben tanultak és a fenti szempontok alapján

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0002-06 Marketingtevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A piackutatás módszereinek és a marketingtevékenység eszközeinek bemutatása megadott célok és feltételek alapján

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**6. A mellékelt kutatási jelentés alapján ismertesse annak szerepét a piackutatásban! Mutassa be szerkezetét, legjellemzőbb tartalmi elemeit! Vizsgálja meg, hogy a mellékelt dokumentumot megfelel-e a kutatási jelentéssel szemben támasztott követelményeknek!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	A piackutatás módszerei	A piackutatás lényege, folyamata	10	
		A kutatási jelentés szerepe a piackutatás folyamatában	10	
		A kutatási jelentések jellemző szerkezeti felépítése	20	
		A táblázatok, grafikonok szerepe a kutatási jelentésben	20	
		A melléklet vizsgálata az elméletben tanultak és a fenti szempontok alapján	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
4	Köznyelvi beszédképesség	5		
4	Szakmai olvasott szöveg megértése	5		
<b>Összesen</b>		<b>90</b>		
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
	Személyes	Döntésképeség	3	
	Társas	Közérthetőség	3	
	Módszer	Helyzetfelismerés	2	
		Kreativitás, ötletgazdagság	2	
<b>Összesen</b>		<b>10</b>		
<b>Mindösszesen</b>		<b>100</b>		

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0002-06 Marketingtevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A piackutatás módszereinek és a marketingtevékenység eszközeinek bemutatása megadott célok és feltételek alapján

**7. A mellékelt katalógusból/prospektusból válasszon ki egy árucsoportot! Feladatai ezzel az árucsoporttal és az STP marketinggel kapcsolatosak. Határozza meg a szegmentáció lényegét és szerepét! Határozza meg a piacszegmentálás ismérveit! Melyeket alkalmazná ezek közül a kiválasztott árucsoportnál? Melyek a szegmensekkel szemben támasztott követelmények? Írjon le néhány konkrét szegmenst, amelyek az adott árucsoportnál jellemzőek lehetnek!**

Információtartalom vázlata

- A szegmentáció fogalma, szerepe
- Az ismérvek fogalma, szerepe
- A szegmensképző ismérvek csoportosítása
- A jó szegmentálás lényege
- A szegmentálással kapcsolatos követelmények
- A szegmensek értékelése a tanult szempontok alapján



Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0002-06 Marketingtevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A piackutatás módszereinek és a marketingtevékenység eszközeinek bemutatása megadott célok és feltételek alapján

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**7. A mellékelt katalógusból/prospektusból válasszon ki egy árucsoportot! Feladatai ezzel az árucsoporttal és az STP marketinggel kapcsolatosak. Határozza meg a szegmentáció lényegét és szerepét! Határozza meg a piacszegmentálás ismérveit! Melyeket alkalmazná ezek közül a kiválasztott árucsoportnál? Melyek a szegmensekkel szemben támasztott követelmények? Írjon le néhány konkrét szegmenset, amelyek az adott árucsoportnál jellemzőek lehetnek!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A piacszegmentálás módszerei	A szegmentáció fogalma, szerepe	10	
		Az ismérvek fogalma, szerepe	10	
		A szegmensképző ismérvek csoportosítása	20	
		A jó szegmentálás lényege	10	
		A szegmentálással kapcsolatos követelmények	10	
		A szegmensek értékelése	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
4	Köznyelvi beszédképesség	5		
4	Köznyelvi olvasott szöveg megértése	5		
<b>Összesen</b>		<b>90</b>		
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Döntésképeség	2	
		Rugalmasság	1	
	Társas	Közérthetőség	2	
		Visszacsatolási készség	1	
	Módszer	Helyzetfelismerés	2	
Kreativitás, ötletgazdagság		2		
<b>Összesen</b>		<b>10</b>		
<b>Mindösszesen</b>		<b>100</b>		

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0002-06 Marketingtevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A piackutatás módszereinek és a marketingtevékenység eszközeinek bemutatása megadott célok és feltételek alapján

**8. Értékelje a mellékelt sajtóhirdetéseket a tanult szempontok alapján! Helyezze el a sajtóhirdetést a reklámeszközök között! Határozza meg, hogy kik lehettek a hirdetés célcsoportjai!**

Információtartalom vázлата

- A reklámeszközök és reklámhordozók fogalma
- A reklámeszközök csoportosítása az érzékszervekre való hatásuk alapján
- A vizuális reklámeszközök fajtái
- A sajtóhirdetés elemei
- A sajtóhirdetés szerkezeti részei
- A sajtóhirdetés értékelésének szempontjai
- Az AIDA modell lényege, alkalmazása a mellékelt sajtóhirdetésekből
- A kiválogatott sajtóhirdetések célcsoportjának meghatározása

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0002-06 Marketingtevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A piackutatás módszereinek és a marketingtevékenység eszközeinek bemutatása megadott célok és feltételek alapján

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**8. Értékelje a mellékelt sajtóhirdetéseket a tanult szempontok alapján! Helyezze el a sajtóhirdetést a reklámeszközök között! Határozza meg, hogy kik lehettek a hirdetés célcsoportjai!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	A reklámtevékenység megtervezésének szempontjai, folyamata	A reklámeszközök és reklámhordozók fogalma	5	
		A reklámeszközök csoportosítása az érzékszervekre való hatásuk alapján A vizuális reklámeszközök csoportjai	15	
		A sajtóhirdetés elemei A sajtóhirdetés szerkezeti részei A sajtóhirdetés értékelésének szempontjai	20	
		Az AIDA modell lényege, alkalmazása a mellékelt sajtóhirdetésekből	20	
		A kiválogatott sajtóhirdetések célcsoportjának meghatározása	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
4	Köznyelvi beszédképesség	5		
4	Köznyelvi olvasott szöveg megértése	5		
<b>Összesen</b>		<b>90</b>		
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
Személyes	Döntésképeség	2		
	Rugalmasság	1		
Társas	Közérthetőség	2		
	Visszacsatolási készség	1		
Módszer	Helyzetfelismerés	2		
	Kreativitás, ötletgazdagság	2		
<b>Összesen</b>		<b>10</b>		
<b>Mindösszesen</b>		<b>100</b>		

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0002-06 Marketingtevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A piackutatás módszereinek és a marketingtevékenység eszközeinek bemutatása megadott célok és feltételek alapján

**9. Értékelje a mellékelt nyomtatott reklámeszközöket a tanult szempontok alapján! Helyezze el ezeket a vizuális reklámeszközök között! Határozza meg alkalmazási területeiket! Mutassa be hatásmechanizmusukat! Nevezze meg, hogy kik lehettek e reklámeszközök célcsoportjai!**  
Információtartalom vázlata

- A marketingkommunikáció eszközei
- A reklámeszközök csoportosítása az érzékszervekre való hatásuk alapján
- A vizuális reklámeszközök csoportjai
- A nyomtatott reklámeszközök:
  - A szórólap előnyei, hátrányai
  - A prospektus kivitelezése, alkalmazása
  - A katalógus jellemzői, alkalmazása
- A kiválasztott eszközök célcsoportjának meghatározása
- Az AIDA modell lényege, alkalmazása a mellékelt reklámeszközökben

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0002-06 Marketingtevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A piackutatás módszereinek és a marketingtevékenység eszközeinek bemutatása megadott célok és feltételek alapján

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**9. Értékelje a mellékelt nyomtatott reklámeszközöket a tanult szempontok alapján! Helyezze el ezeket a vizuális reklámeszközök között! Határozza meg alkalmazási területeiket! Mutassa be hatásmechanizmusukat! Nevezze meg, hogy kik lehettek e reklámeszközök célcsoportjai!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A reklám- és értékesítési akciók szervezésének szempontjai, folyamata	A marketingkommunikáció eszközei	10	
		A reklámeszközök csoportosítása az érzékszervekre való hatásuk alapján	10	
		A vizuális reklámeszközök csoportjai	10	
		A nyomtatott reklámeszközök jellemzői	10	
C	A reklámtevékenység megtervezésének szempontjai, folyamata	A kiválasztott eszközök célcsoportjának meghatározása	20	
		Az AIDA modell lényege, alkalmazása a mellékelt reklámeszközökben	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Köznyelvi beszédképesség		10	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Döntésképeség	2	
		Rugalmasság	1	
	Társas	Közérthetőség	2	
		Visszacsatolási készség	1	
	Módszer	Helyzetfelismerés	2	
Kreativitás, ötletgazdagság		2		
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0002-06 Marketingtevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A piackutatás módszereinek és a marketingtevékenység eszközeinek bemutatása megadott célok és feltételek alapján

**10. Helyezze el az SP módszerek között a Direct Mail-t, majd határozza meg szerepét, alkalmazásának előnyeit és hátrányait! Mutassa be a mellékelt Direct Mail-eken a tartalmi és formai követelményeket!**

Információtartalom vázlata

- A marketingkommunikáció eszközei
- A S.P. módszerek fajtái, lényegük
- A DM. besorolása
- A D.M. alkalmazásának feltételei
- A D.M. alkalmazásának előnyei és hátrányai
- A D.M. típusai
- Értékelésük szempontjai: külalak és tartalom

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0002-06 Marketingtevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A piackutatás módszereinek és a marketingtevékenység eszközeinek bemutatása megadott célok és feltételek alapján

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**10. Helyezze el az SP módszerek között Direct Mail-t, majd határozza meg szerepét, alkalmazásának előnyeit és hátrányait! Mutassa be a mellékelt Direct Mail-eken a tartalmi és formai követelményeket!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A reklám- és értékesítési akciók szervezésének szempontjai, folyamata	A marketingkommunikáció eszközei	10	
B	Az értékesítést ösztönző módszerek	A S.P. módszerek fajtái, lényegük	10	
		A DM. besorolása	10	
		A D.M. alkalmazásának feltételei	10	
		A D.M. alkalmazásának előnyei és hátrányai	10	
		A D.M. típusai	10	
		Értékelésük szempontjai: külalak és tartalom	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Köznyelvi beszédképesség		5	
4	Köznyelvi olvasott szöveg megértése		5	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
Személyes		Döntésképeség	2	
		Rugalmasság	1	
Társas		Közérthetőség	2	
		Visszacsatolási készség	1	
Módszer		Helyzetfelismerés	2	
		Kreativitás, ötletgazdagság	2	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0002-06 Marketingtevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A piackutatás módszereinek és a marketingtevékenység eszközeinek bemutatása megadott célok és feltételek alapján

**11. A mellékelt dokumentumok egy vállalkozás kiválasztott arculati elemeit tartalmazzák (egy vállalkozás üzleteinek külső és belső képét, levélpapírját, névjegyeit, stb.). Értékelje ezeket a tanult szempontok alapján!**

Információtartalom vázlata

- A kommunikációs mix eszközei, az arculat lényege
- Az arculat-tervezés lépései
- Az arculat tartalmi és formai elemei egy kereskedelmi vállalkozásnál
- Az arculattal szemben támasztott követelmények
- A mellékletekben bemutatott arculati elemek értékelése, javaslat a korrekcióra



Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0002-06 Marketingtevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A piackutatás módszereinek és a marketingtevékenység eszközeinek bemutatása megadott célok és feltételek alapján

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**11. A mellékelt dokumentumok egy vállalkozás kiválasztott arculati elemeit tartalmazzák (egy vállalkozás üzleteinek külső és belső képét, levélpapírját, névjegyeit, stb.). Értékelje ezeket a tanult szempontok alapján!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A külső/belső PR	A kommunikációs mix eszközei, az arculat lényege	10	
		Az arculat-tervezés lépései	20	
		Az arculat tartalmi és formai elemei egy kereskedelmi vállalkozásnál	15	
		Az arculattal szemben támasztott követelmények	10	
		A mellékletekben bemutatott arculati elemek értékelése	20	
		Javaslat a mellékletekben bemutatott arculati elemek korrekciójára	5	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Köznyelvi beszédképesség		10	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Döntésképeség	2	
	Társas	Közérthetőség	2	
		Visszacsatolási készség	2	
	Módszer	Helyzetfelismerés	2	
		Kreativitás, ötletgazdagság	2	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0002-06 Marketingtevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A piackutatás módszereinek és a marketingtevékenység eszközeinek bemutatása megadott célok és feltételek alapján

**12. A mellékelt cikk/szemelvény a közvetlen értékesítést ösztönző, eladáshelyi reklámeszközökről szól. Határozza meg, hogy a marketing-mix mely eleméhez köthetőek az értékesítést ösztönző módszerek! Mutassa be csoportjaikat! Értékelje a cikk/szemelvény megállapításait! Hozzon példákat saját tapasztalataiból ezek alátámasztására!**

Információtartalom vázlata

- A promóció és a PoS eszközök kapcsolata
- A PoS eszközök alkalmazásának célja
- A PoS eszközök eszközei,
- A PoS eszközök területei
- A PoS eszközök értékelésének szempontjai

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0002-06 Marketingtevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A piackutatás módszereinek és a marketingtevékenység eszközeinek bemutatása megadott célok és feltételek alapján

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**12. A mellékelt cikk/szemelvény a közvetlen értékesítést ösztönző, eladáshelyi reklámeszközökről szól. Határozza meg, hogy a marketing-mix mely eleméhez köthetőek az értékesítést ösztönző módszerek! Mutassa be csoportjaikat! Értékelje a cikk/szemelvény megállapításait! Hozzon példákat saját tapasztalataiból ezek alátámasztására!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Az értékesítést ösztönző módszerek	A promóció és a PoS eszközök kapcsolata	15	
		A PoS eszközök alkalmazásának célja	15	
		A PoS eszközök fajtái	15	
		A PoS eszközök területei	15	
		A PoS eszközök értékelésének szempontjai	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
4	Könyelvi beszédképesség	5		
4	Szakmai olvasott szöveg megértése	5		
<b>Összesen</b>		<b>90</b>		
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Döntésképeség	2	
		Rugalmasság	1	
	Társas	Közérthetőség	2	
		Visszacsatolási készség	1	
	Módszer	Helyzetfelismerés	2	
Kreativitás, ötletgazdagság		2		
<b>Összesen</b>		<b>10</b>		
<b>Mindösszesen</b>		<b>100</b>		

.....  
dátum

.....  
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0002-06 Marketingtevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A piackutatás módszereinek és a marketingtevékenység eszközeinek bemutatása megadott célok és feltételek alapján

**13. A mellékletek között különböző kereskedelmi akciókat ismertető dokumentumokat talál. A dokumentumok felhasználásával mutassa be a kereskedelmi akciók fajtáit, céljait! Foglalja össze az akciók szervezésének folyamatát és értékelésük szempontjait!**

Információtartalom vázlata

- Az akciók fogalma
- Az akciók típusai, meghatározásuk
- Az akció szervezésének céljai
- Az akciók szervezése
- Az akciók értékelése
- A szórólapokon található akcióformák meghatározása, jellemzésük

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0002-06 Marketingtevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A piackutatás módszereinek és a marketingtevékenység eszközeinek bemutatása megadott célok és feltételek alapján

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**13. A mellékletek között különböző kereskedelmi akciókat ismertető dokumentumokat talál. A dokumentumok felhasználásával mutassa be a kereskedelmi akciók fajtáit, céljait! Foglalja össze az akciók szervezésének folyamatát és értékelésük szempontjait!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Az értékesítést ösztönző módszerek	Az akciók fogalma	10	
		Az akciók típusai, meghatározásuk	15	
		Az akció szervezésének céljai	10	
		Az akciók szervezése, értékelése	20	
		A szórólapon található akcióformák meghatározása	10	
		A szórólapon található akcióformák jellemzése	15	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
4	Könyelvi beszédképesség	5		
4	Szakmai olvasott szöveg megértése	5		
<b>Összesen</b>		<b>90</b>		
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Döntésképeség	2	
	Társas	Közérthetőség	2	
		Visszacsatolási készség	2	
	Módszer	Helyzetfelismerés	2	
Kreativitás, ötletgazdagság		2		
<b>Összesen</b>		<b>10</b>		
<b>Mindösszesen</b>		<b>100</b>		

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0002-06 Marketingtevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A piackutatás módszereinek és a marketingtevékenység eszközeinek bemutatása megadott célok és feltételek alapján

**14. A mellékelt vázlat (műszaki rajz) egy kiskereskedelmi egység alaprajzát mutatja be az elárúsítóhely, a raktártér és azok nyílászáróinak vázlatával. A tanult ismeretek és a szakmai gyakorlaton szerzett tapasztalatai alapján foglalja össze javaslatait az alábbiakra vonatkozóan: az üzlet profilja, az értékesítési mód, a berendezések elhelyezése, az áruehelyezés, a vevők útvonala, a raktár berendezéseinek és közlekedési útvonalainak kialakítása, eladáshelyi reklámeszközök alkalmazása! Javaslátát indokolja!**

Információtartalom vázlata

- A profil meghatározása az üzlet alapterülete, esetleges egyéb információk alapján, pl.:  
konkrét cím esetén a versenytársak figyelembevételével
- Az értékesítési mód kiválasztásának szempontjai
  - Alkalmazott berendezési tárgyak, és elrendezésük (állványok, pultok, eladóasztalok, pénztárasztal, próbafülke, csomagolótér)
- A ki- és bejáratok, valamint a raktárbejárat elhelyezkedése alapján az üzlet bútorainak elrendezési terve
- Az áruk elrendezésénél figyelembeveendő szempontok
- Az áruehelyezés marketing szempontjai
- A vásárlók útvonala, az útvonal megtervezésének szempontjai
- A raktártér kialakításának szempontjai
- Az alkalmazni kívánt eladáshelyi reklámeszközök típusai, jellemzői

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0002-06 Marketingtevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A piackutatás módszereinek és a marketingtevékenység eszközeinek bemutatása megadott célok és feltételek alapján

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**14. A mellékelt vázlat (műszaki rajz) egy kiskereskedelmi egység alaprajzát mutatja be az elárúsítóhely, a raktártér és azok nyílászáróinak vázlatával. A tanult ismeretek és a szakmai gyakorlaton szerzett tapasztalatai alapján fogalmazza meg javaslatait az alábbiakra vonatkozóan: az üzlet profilja, az értékesítési mód, a berendezések elhelyezése, az áruehelyezés, a vevők útvonala, a raktár berendezéseinek és közlekedési útvonalainak kialakítása, eladáshelyi reklámeszközök alkalmazása! Javaslátát indokolja!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Az értékesítést ösztönző módszerek	A profil meghatározása az üzlet alapterülete, esetleges egyéb információk alapján	10	
		Az értékesítési mód kiválasztásának szempontjai	10	
		Alkalmazott berendezési tárgyak, és elrendezésük	10	
		A ki- és bejáratok, valamint a raktárbejárat elhelyezkedése alapján az üzlet bútorainak elrendezési terve	10	
		Az áruk elrendezésénél figyelembeveendő szempontok Az áruehelyezés marketing szempontjai	10	
		A vásárlók útvonala, az útvonal megtervezésének szempontjai	10	
		A raktártér kialakításának szempontjai	10	
		Az alkalmazni kívánt eladáshelyi reklámeszközök típusai, jellemzői	10	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
4	Köznyelvi beszédkészség	10		
<b>Összesen</b>		<b>90</b>		
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
	Személyes	Döntésképesség	2	
		Rugalmasság	2	
	Társas	Közérthetőség	2	
	Módszer	Helyzetfelismerés	2	
Kreativitás, ötletgazdagság		2		
<b>Összesen</b>		<b>10</b>		
<b>Mindösszesen</b>		<b>100</b>		

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0002-06 Marketingtevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A piackutatás módszereinek és a marketingtevékenység eszközeinek bemutatása megadott célok és feltételek alapján

**15. A mellékelt - bolti kiskereskedelmi tevékenységet folytató vállalkozások azonos rendeltetésű termékeit tartalmazó - prospektusok (katalógusok) alapján értékelje és hasonlítsa össze a vállalkozások termék- és árpolitikáját! Hasonlítsa össze és értékelje a mellékelt dokumentumok kivitelezését is! A dokumentumok alapján határozza meg a vállalkozások célcsoportját, következtetéseit indokolja! Amennyiben szükségesnek találja, adjon szakmai javaslatot a módosításra!**

Információtartalom vázlat

- A katalógus (vagy prospektus) céljának, szerepének meghatározása a marketingkommunikáció eszköztárában
- A nyomtatott reklámeszközök
- A különböző vállalkozások termékeinek összehasonlítása
  - rendeltetésük,
  - összetételük,
  - márkájuk, stb. alapján
- A termékválaszték értékelése a fogyasztói igények és elvárások alapján
- A különböző árképzési módok
- A vállalkozások árpolitikai célkitűzései
- A cégek közötti eltérések és azonosságok meghatározása
- A piaci verseny területeinek ismertetése



Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0002-06 Marketingtevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A piackutatás módszereinek és a marketingtevékenység eszközeinek bemutatása megadott célok és feltételek alapján

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**15. A mellékelt - bolti kiskereskedelmi tevékenységet folytató vállalkozások azonos rendeltetésű termékeit tartalmazó - prospektusok (katalógusok) alapján értékelje és hasonlítsa össze a vállalkozások termék- és árpolitikáját! Hasonlítsa össze és értékelje a mellékelt dokumentumok kivitelezését is! A dokumentumok alapján határozza meg a vállalkozások célcsoportját, következtetéseit indokolja! Amennyiben szükségesnek találja, adjon szakmai javaslatot a módosításra!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A reklám és értékesítési akciók szervezésének szempontjai, folyamata	A katalógus (vagy prospektus) céljának, szerepének meghatározása a marketingkommunikáció eszköztárában A nyomtatott reklámeszközök	15	
C	A piac elemzésének módszerei	A különböző vállalkozások termékeinek összehasonlítása rendeltetésük, összetételük, márkájuk, stb. alapján	15	
		A különböző árképzési módok A vállalkozások árpolitikai célkitűzései	15	
		A cégek közötti eltérések és azonosságok meghatározása	15	
		A piaci verseny területeinek ismertetése	10	
C	A fogyasztói szokások felmérésének módszerei	A termékválaszték értékelése a fogyasztói igények és elvárások alapján	10	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Köznyelvi beszédképesség		10	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Döntésképeség	2	
	Társas	Közérthetőség	3	
	Módszer	Helyzetfelismerés	2	
		Kreativitás, ötletgazdagság	3	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0002-06 Marketingtevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A piackutatás módszereinek és a marketingtevékenység eszközeinek bemutatása megadott célok és feltételek alapján

**16. Önnek lehetősége nyílik egy üzlethelyiség bérleti jogának megvásárlására. Ahhoz, hogy meghatározza, milyen tevékenységet kíván ott folytatni, meg kell ismernie a fogyasztókat, valamint a versenytársakat. Ismertesse a piackutatás célszerűen alkalmazható módszereit! Határozza meg, hogy melyik módszerrel milyen információkat kíván megszerezni! Milyen szempontok alapján választja ki a célcsoportját?**

Információtartalom vázlata

- A szekunder módszer lényege, forrásai
- Miért célszerű a szekunder módszerrel kezdeni a piackutatást?
- A szekunder adatok forrásai
- A primer módszer lényege
- Az alkalmazandó primer módszerek és az általuk megszerezhető információk
- A S.W.O.T. analízis lényege
- Az STP marketing elemei
  - A szegmentálás lényege, célja
  - A célcsoport-képzés lényege, célja, a célcsoport kiválasztásának szempontjai
  - Pozicionálás lényege, lehetséges alkalmazási területei

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0002-06 Marketingtevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A piackutatás módszereinek és a marketingtevékenység eszközeinek bemutatása megadott célok és feltételek alapján

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**16. Önnek lehetősége nyílik egy üzlethelyiség bérleti jogának megvásárlására. Ahhoz, hogy meghatározza, milyen tevékenységet kíván ott folytatni, meg kell ismernie a fogyasztókat, valamint a versenytársakat. Ismertesse a piackutatás célszerűen alkalmazható módszereit! Határozza meg, hogy melyik módszerrel milyen információkat kíván megszerezni! Milyen szempontok alapján választja ki a célcsoportját?**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	A piackutatás módszerei	A szekunder módszer lényege, forrásai	20	
		A szekunder adatok forrásai	10	
		A primer módszer lényege Az alkalmazandó primer módszerek és az általuk megszerezhető információk	20	
C	A piac elemzésének módszerei	A S.W.O.T. analízis lényege, jelentősége	10	
B	A piacszegmentálás módszerei	Az STP marketing elemei	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Köznyelvi beszédképesség		10	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Döntésképeség	2	
		Rugalmasság	1	
	Társas	Közérthetőség	2	
		Visszacsatolási készség	1	
	Módszer	Helyzetfelismerés	2	
Kreativitás, ötletgazdagság		2		
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0002-06 Marketingtevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A piackutatás módszereinek és a marketingtevékenység eszközeinek bemutatása megadott célok és feltételek alapján

**17. A kereskedelemben a fogyasztói elégedettséget meghatározó tényező a vevő és az eladó között létrejövő kapcsolat, kommunikáció. Az eladóval szemben támasztott követelmények, a dolgozók együttműködése, az etikus viselkedés és egyéb tanult szempontok alapján elemezzék korábbi személyes tapasztalataiból néhány pozitív és negatív szituációt!**

Információtartalom vázlata

- Az arculat tartalmi elemei: üzleti filozófia, magatartás, kommunikáció, kultúra
- A személyes eladás és az arculat kapcsolata
- A dolgozókkal szemben támasztott követelmények
- A személyes tapasztalatok értékelése a fenti szempontok alapján

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0002-06 Marketingtevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A piackutatás módszereinek és a marketingtevékenység eszközeinek bemutatása megadott célok és feltételek alapján

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**17. A kereskedelemben a fogyasztói elégedettséget meghatározó tényező a vevő és az eladó között létrejövő kapcsolat, kommunikáció. Az eladóval szemben támasztott követelmények, a dolgozók együttműködése, az etikus viselkedés és egyéb tanult szempontok alapján elemezzék korábbi személyes tapasztalataiból néhány pozitív és negatív szituációt!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A külső/belső PR	Az arculat tartalmi elemei: üzleti filozófia, magatartás, kommunikáció, kultúra	20	
		A személyes eladás és az arculat kapcsolata	20	
		A dolgozókkal szemben támasztott követelmények	20	
		A személyes tapasztalatok értékelése a fenti szempontok alapján	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
4	Köznyelvi beszédképesség	10		
<b>Összesen</b>		<b>90</b>		
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
	Személyes	Döntésképeség	2	
	Társas	Közérthetőség	3	
	Módszer	Helyzetfelismerés	2	
		Kreativitás, ötletgazdagság	3	
<b>Összesen</b>		<b>10</b>		
<b>Mindösszesen</b>		<b>100</b>		

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0002-06 Marketingtevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A piackutatás módszereinek és a marketingtevékenység eszközeinek bemutatása megadott célok és feltételek alapján

**18. A kereskedelemben egyre nagyobb teret kap az Internet. Mutassa be az e-business jelentőségét napjainkban, előnyeit és hátrányait, illetve elterjedésének gátjait hazánkban! A mellékletek különböző kereskedelmi vállalatok honlapjainak-egy-egy oldalát tartalmazzák. Értékelje ezeknek a vállalati marketingben betöltött szerepét!**

Információtartalom vázlata

- Az Internet szerepe az ellátási láncban (push és pull stratégia)
- Az Internet szerepe a fogyasztói döntés kialakulásában, a vásárlói szerepkörökben
- Az Internet, a vállalati honlap, mint kommunikációs csatorna
- A mellékletek értékelése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0002-06 Marketingtevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A piackutatás módszereinek és a marketingtevékenység eszközeinek bemutatása megadott célok és feltételek alapján

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**18. A kereskedelemben egyre nagyobb teret kap az Internet. Mutassa be az e-business jelentőségét napjainkban, előnyeit és hátrányait, illetve elterjedésének gátjait hazánkban! A mellékletek különböző kereskedelmi vállalatok honlapjainak-egy-egy oldalát tartalmazzák. Értékelje ezeknek a vállalati marketingben betöltött szerepét!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Az értékesítést ösztönző módszerek	Az Internet szerepe az ellátási láncban (push és pull stratégia)	20	
C	A fogyasztói szokások felmérésének módszerei	Az Internet szerepe a fogyasztói döntés kialakulásában, a vásárlói szerepkörökben	20	
B	A külső/belső PR	Az Internet, a vállalati honlap, mint kommunikációs csatorna	20	
		A mellékletek értékelése	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Köznyelvi beszédképesség		5	
4	Köznyelvi olvasott szöveg megértése		5	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Döntésképeség	2	
		Rugalmasság	1	
	Társas	Közérthetőség	2	
		Visszacsatolási készség	1	
	Módszer	Helyzetfelismerés	2	
Kreativitás, ötletgazdagság		2		
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás