


ÖNKORMÁNYZATI MINISZTERIUM


Ikt. sz.: 3433/2/2009.

Jóváhagyta:


Dr. Csire Péter
Humán erőforrás és Civilkapcsolati Főosztály
főosztályvezető




Lukács Zsuzsanna
Sport és Stratégiai Főosztály
főosztályvezető



Szóbeli vizsgakérdések az OKJ 52 813 02 0000 számú Sportszervező, -menedzser szakképesítés szakmai vizsgájához

1273-06 modul
A szakmai munka elemzése, értékelése
6. vizsgarész
2. vizsgafeladat
A jutalmazás és a büntetés elveinek, módszereinek és eszközeinek ismertetése

2009. március

- 1) Egyesületében néhány hónapja ügyvezető elnökként tevékenykedik. Már a gyakorlatban is látja, hogy az egyik legnehezebb feladat megbirkózni az „emberi tényezővel”. Szeretné az Elnökség tagjait meggyőzni arról, hogy az Ön által motiválásról, jutalmazásról és büntetésről tanultak a gyakorlatban is megállják a helyüket, eredményesen hasznosíthatók. Röviden ismertesse a Human Relations iskola jelentőségét, sorolja fel legfontosabb képviselőit, és tegyen említést az általuk képviselt elméletekről!
- 2) Egy újonnan alakult sportvállalkozásnál kapott ügyvezetői feladatot és a tulajdonosok Önt kérték fel arra: a munkatársak motiválására vonatkozóan vázolja fel elképzeléseit! Hívja segítségül tanulmányait: fejtsse ki bővebben Maslow munkásságát!
- 3) Ön ügyvezető klubelnökként figyel az egyébként igen tehetséges serdülő csapat gyenge teljesítményére, mely az alulmotiváltságra vezethető vissza. Tegyen javaslatot az edzőnek, hogyan lehetne a csapatot motiválni!
- 4) A kosárlabda klubban, ahol Ön sportmenedzser, egyre csökkenő tendenciát mutat a munkakedv, és az eredmények is váratnak magukra. A hatékonyság egyre csökken, a vezetés nem lát kiutat. Segítsen a probléma megoldásában, említsen példákat arra, hogy milyen lehetőségek állnak a sportvezető rendelkezésére a sportolók és sportmunkatársak teljesítményének fokozására!
- 5) Hosszabb ideje prosperáló sportvállalkozása mint a hasonló tevékenységet végzők számára. Sokak számára misztikus, hogy mi sikerének a titka? Segítsen nekik. mutassa be az Önnél folyó (ideális) tervezési és ellenőrzési tevékenységet, vázolja fel kapcsolatát a jutalmazással és büntetéssel összefüggésben!
- 6) Ön egy fitness klubban dolgozik, ahol a szaporodó panaszok, csökkenő bevételek miatt új teljesítmény-értékelési rendszert kívánnak bevezetni. Milyen javaslatokkal fog élni a tulajdonosok felhívására? Beszéljen a teljesítményértékelés jelentőségéről!
- 7) Az Ön munkáltatója, az egyesület elnöke, kifejezetten szabályzatellenes magatartásáról híres. Ezek után nem is csoda, hogy komoly gondok mutatkoznak a munkatársak munkavégzésének minőségével kapcsolatosan. Mint frissen végzett, korszerű tudásanyaggal bíró sportmenedzser, segítsen neki: mutassa be, hogy lát-e összefüggést a teljesítményértékelés és a minőségbiztosítás között? Ha igen, milyen?
- 8) Önt, a sportklub új sportmenedzserét sorra keresik fel a játékosok és alkalmazottak. Mindegyikük panaszt fogalmaz meg elődjére vonatkozóan, hogy az milyen szubjektív volt a jutalmakat meghatározó értékelésnél. Változtatást remélnek. Mit lehet tenni? Mutassa be, hogy milyen módszerekkel védhető ki (ha kivédhető) az értékelés szubjektivitása?
- 9) Ön gyakorló sportmenedzserként azt kapja feladatul Elnökségétől, hogy a szaporodó renitenskedések miatt alkosson fegyelmi szabályzatot. Vesse papírra elképzelései vázlatát! Milyen szankciókkal lehetne számolni? Ismertesse általában a szankcionálás különböző típusait!

- 10) Egyesülete hamarosan ünnepli alapításának 50 éves évfordulóját. Megbízják, hogy ez alkalomból dolgozza ki az elismerések új rendszerét. Ismertesse elképzeléseit, mutasson be pozitív erkölcsi szankciókat!
- 11) A kölyöksapat edzője segítségért fordul Önhöz, mert nem tudja megtalálni azokat a módszereket, amelyekkel kordában lehet tartani a 6-12 éves fiúkat. Milyen módszereket ajánlana? Milyen esetekben alkalmazna pozitív erkölcsi szankciókat? Mondjon több példát!
- 12) Ön egy sportszer kiskereskedelmi cég humánpolitikai feladatok ellátásával is megbízott munkatársa. A vezetés úgy ítéli meg, hogy anyagi motivációra lenne szükség a dolgozók számára. Javasoljon és mutasson be pozitív anyagi szankcióformákat!
- 13) Ön egy sportegyesület ügyvezető elnökeként dolgozik. Milyen esetekben alkalmazna pozitív anyagi szankciókat főfoglalkozású munkatársai tekintetében? Ismertessen példákat!
- 14) Egyesületében néhány hónapja ügyvezető elnökként tevékenykedik. Már a gyakorlatban is látja, hogy az egyik legnehezebb feladat megbirkózni az „emberi tényezővel”. Szeretné az Elnökség tagjait meggyőzni arról, hogy az Ön által a motiválásról, jutalmazásról és büntetésről tanultak a gyakorlatban is megállják a helyüket, eredményesen hasznosíthatók. Mutasson be negatív erkölcsi szankciókat!
- 15) Ön szakosztályvezetőként és edzőként is feladatokat lát el az atlétika szakosztályban. Több edző és versenyző „megrendszabályozása” is szükségessé vált az utóbbi időben, s tapasztalatait megosztja több szakosztályvezetővel. Milyen esetekben alkalmazna negatív erkölcsi szankciókat? Nevezzen meg néhány példát!
- 16) Ön egy profi labdarúgó klub igazgatója. Az utóbbi időben nem megy jól a játék a csapatnak és a morál is egyre lazább. Este sokáig kimaradoznak a játékosok, nem járnak pontosan edzésre stb. Mutasson be negatív anyagi szankció típusokat, amelyeket ez esetben alkalmazna!
- 17) Egyesületében néhány hónapja ügyvezető elnökként tevékenykedik. Már a gyakorlatban is látja, hogy az egyik legnehezebb feladat megbirkózni az „emberi tényezővel”. Szeretné az Elnökség tagjait meggyőzni arról, hogy az Ön által a motiválásról, jutalmazásról és büntetésről tanultak a gyakorlatban is megállják a helyüket, eredményesen hasznosíthatók. Milyen esetekben alkalmazna negatív anyagi szankciót?
- 18) Egyesületében néhány hónapja ügyvezető elnökként tevékenykedik. Már a gyakorlatban is látja, hogy az egyik legnehezebb feladat megbirkózni az „emberi tényezővel”. Szeretné az Elnökség tagjait meggyőzni arról, hogy az Ön által a motiválásról, jutalmazásról és büntetésről tanultak a gyakorlatban is megállják a helyüket, eredményesen hasznosíthatók. Milyen különbségeket lát a fiatalokra és az idősebbekre vonatkozó büntetési elvek és módszerek között?

- 19) Önt a sportági szövetség felkéri, hogy tartson tapasztalatairól előadást más sportvezetők számára a sportmunkatársak értékeléséről. Ismertesse, hogy milyen elveknek kell érvényesülniük a munkatársak/sportolók értékelésének folyamatában?
- 20) Ön úgy találja, hogy az értékelés nem kizárólag vezetői feladat. Mutasson be néhány, jogszabály által meghatározott, objektív értékelési módszert!