

A 29/2016. (VIII. 26.) NGM rendelet által módosított, valamint a 25/2017. (VIII. 31.) NGM rendelet által módosított 27/2012. (VIII. 27.) NGM rendelet szakmai és vizsgakövetelménye alapján.

**Szakképesítés azonosítószáma és megnevezése**

54 841 11	Logisztikai és szállítmányozási ügyintéző
-----------	---

Tájékoztató

A vizsgázó az első lapra írja fel a nevét!

Ha a vizsgafeladat kidolgozásához több lapot használ fel, a nevét valamennyi lapon fel kell tüntetnie, és a lapokat sorszámmal el kell látnia.

**Használható segédeszköz: számológép**

**A szakmai idegen nyelvi feladatnál szótár használata nem megengedett.**

**A közlekedés-földrajzi feladatnál térkép használata nem megengedett.**

**Értékelési skála:**

81 – 100 pont	jeles (5)
71 – 80 pont	jó (4)
61 – 70 pont	közepes (3)
51 – 60 pont	elégséges (2)
0 – 50 pont	elégtelen (1)

**A javítási-értékelési útmutatótól eltérő helyes megoldásokat is el kell fogadni.**

**A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 20%.**

**1. feladat****Összesen: 10 pont****Igaz-hamis állítások**

Válassza ki az alábbi megállapításokból, hogy melyek az igazak és melyek a hamisak! Tegyen „X” jelet a megfelelő rovatba, és választását mindegyik megállapítás alatt röviden indokolja meg! (*Helyes válasz 0,5 pont, megfelelő indoklás 1,5 pont.*) (5 \* 2 pont) 10 pont

	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5
<b>IGAZ</b>					
<b>HAMIS</b>					

1.1 Az insourcing célja azon erőforrások saját előállítás, melyeket kizárólag saját belső használatra szán a vállalat.

**Indoklás:**

1.2 Az indirekt anyag beszerzése nem közvetlenül a termelőtől, hanem egy közvetítőn keresztül történik.

**Indoklás:**

1.3 Az ostorcsapás effektus egyik fő oka lehet a versenyztető szállító kiválasztási stratégia.

**Indoklás:**

1.4 Az együttműködő szállítókapsolat stratégia nem jobb egyértelműen, mint a versenyztető.

**Indoklás:**

1.5 A minőségbiztosítás rendszer működtetésének nem célja a lehető legjobb minőség előállítása.

**Indoklás:**

**2. feladat****Összesen: 10 pont****Feleletválasztás - Rövid feladatok**

A válaszlehetőségek közül válassza ki a helyeset, és írja a betűjelét a táblázatba! Kérdésenként csak egy helyes megoldás fogadható el. Több megoldás megjelölése, vagy nem egyértelmű jelölés esetén a válasz nem értékelhető. (5 \* 2 pont) 10 pont

	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5
<b>Választás</b>					

**2.1** A forgási sebesség 10 fordulat/félév. Napok száma 360 nap/év. Havi felhasználás 1500 darab. Átlagkészlet ..... darab.

- a) 18  
b) 15  
c) 150  
d) 900

**2.2** A nyitókészlet 500 darab. Az időszak felhasználása 2 500 darab, átlagkészlete 1 000 darab. A vizsgált időszakban a beszerzés ..... darab (egyéb készletmozgás nem volt).

- a) 1 500  
b) 1 000  
c) 3 500  
d) 2 000

**2.3** A beszerzés értéke 1 500 ezer Forint, mennyisége 500 darab. Szállítási költség a teljes mennyiségre 100 ezer Forint. A TCO ..... Ft/db

- a) 3 000  
b) 3 200  
c) 200  
d) 1 600 000

**2.4** Egy termék gyártásának átfutási ideje 15 perc, a ciklusideje 6 perc. Egy műszak 8 óra. Egy gyártási sor esetén 1200 darab termék legyártásához ..... műszak szükséges.

- a) 15  
b) 37,5  
c) 120  
d) 300

**2.5** Egy vállalat 20 rendelésből az „A” vevőtől érkező 10 rendelést 3 nap alatt, a „B” vevőtől beérkező 5 megrendelést 4 nap alatt, a „C” partnertől érkezett 5 rendelést 5 nap alatt teljesítette.

Ezek alapján az átlagos teljesítési idő ..... nap.

- a) 4  
b) 3  
c) 4,5  
d) 3,75

**3. feladat TEN-hálózat és hazai szakaszai****Összesen: 10 pont****3.1 feladat****5 pont**

Tegye megfelelő sorrendbe a TEN folyosók városait a kiinduló és a célállomás között!

Írja be a városok betűjelét a megfelelő sorrendben, a sorszám alá!

*Soronként 1 pont jár, ha az adott sor teljes mértékben helyes.*

*(5 \* 1 pont)*

IV. folyosó	„A” Tatabánya	„B” Győr	„C” Hegyeshalom	
Kiindulás	1.	2.	3.	Cél
Rajka				Budapest

IV. folyosó	„A” Szolnok	„B” Cegléd	„C” Békéscsaba	
Kiindulás	1.	2.	3.	Cél
Budapest				Lökösháza

V. folyosó	„A” Nagykanizsa	„B” Siófok	„C” Székesfehérvár	
Kiindulás	1.	2.	3.	Cél
Tornyiszentmiklós				Budapest

V. folyosó	„A” Füzesabony	„B” Gyöngyös	„C” Nyíregyháza	
Kiindulás	1.	2.	3.	Cél
Budapest				Záhony

VII. folyosó	„A” Baja	„B” Százhalombatta	„C” Dunaújváros	
Kiindulás	1.	2.	3.	Cél
Budapest				Mohács

**3.2 feladat****5 pont**

Tegye megfelelő sorrendbe a TEN folyosók országait a kiinduló és a célállomás között!

Írja be az országok betűjelét a megfelelő sorrendben, a sorszám alá!

*Soronként 1 pont jár, ha az adott sor teljes mértékben helyes.*

*(5 \* 1 pont)*

VII. folyosó	„A” Magyarország	„B” Ausztria	„C” Szlovákia	
Kiindulás	1.	2.	3.	Cél
Németország				Horvátország

VII. folyosó	„A” Bulgária	„B” Románia	„C” Szerbia	
Kiindulás	1.	2.	3.	Cél
Magyarország				Ukrajna

IV. folyosó	„A” Csehország	„B” Szlovákia	„C” Magyarország	
Kiindulás	1.	2.	3.	Cél
Németország				Románia

I. folyosó	„A” Észtország	„B” Litvánia	„C” Lettország	
Kiindulás	1.	2.	3.	Cél
Finnország				Lengyelország

X. folyosó	„A” Horvátország	„B” Szlovénia	„C” Szerbia	
Kiindulás	1.	2.	3.	Cél
Ausztria				Macedónia

**4. feladat: Rendelési mennyiségek meghatározása MRP segítségével Összesen: 10 pont**

Az alábbi MRP tábla részlet egy termék és a hozzá tartozó alapanyagok anyagszükséglet tervezését tartalmazza. Az Ön feladata ennek elemzése.

Késztermék (db)	1. hét	2. hét	3. hét	4. hét	5. hét	6. hét
Bruttó szükséglet				100	150	125
Nyitókészlet				30	30	5
Nettó szükséglet				70	120	120
Tervezett beérkezés				100	125	125
Tervezett rendelés			100	125	125	100
1. alapanyag (kg)	1. hét	2. hét	3. hét	4. hét	5. hét	6. hét
Bruttó szükséglet			200	250	250	200
Nyitókészlet			80	280	30	280
Nettó szükséglet			120	0	220	0
Tervezett beérkezés			400	-	500	-
Tervezett rendelés	400	-	500	-	400	-
2. alapanyag (liter)	1. hét	2. hét	3. hét	4. hét	5. hét	6. hét
Bruttó szükséglet			20	25	25	20
Nyitókészlet			30	10	85	60
Nettó szükséglet			-	15	-	-
Tervezett beérkezés				100		
Tervezett rendelés			100			

**4.1 feladat**

Válaszolja meg az alábbi kérdéseket a fenti MRP tábla alapján!

5 pont  
(10 \* 0,5 pont)

Késztermék	Hány hét a rendelésátfutási idő?	
	Hány darab a rendelési tétel nagyság?	
	Hány darab a minimális rendelési tétel nagyság?	
1. alapanyag	Hány kilogramm kell egy késztermékhez?	
	Hány hét a rendelésátfutási idő?	
	Hány darab a rendelési tétel nagyság?	
2. alapanyag	Hány liter kell egy késztermékhez?	
	Hány hét a rendelésátfutási idő?	
	Hány hordó a minimális rendelési tétel nagyság? (1 hordó = 10 liter)	
	Hány hordó a 7. heti nyitókészlet?	

**4.2 feladat**

Rajzolja le az MRP táblában szereplő adatok alapján a gyártmányfát!

3 pont  
(3 \* 1 pont)

**4.3 feladat**

Egy mondattal fogalmazza meg, hogy mi a különbség az MRP I. és az MRP II. között!

2 pont

**5. feladat: Készletszintek és rendelési mennyiségek meghatározása Összesen: 10 pont**

A feltett kérdésekre adott válaszokhoz a kért számításokat minden esetben jelölje ki!

A kért számítások kijelölése nélkül az eredmény nem értékelhető.

A gazdaságos rendelési tétel nagyság eléréséhez szükséges feltételek adottak.

Az alábbi adatok állnak még rendelkezésre:

- negyedéves kereslet: 9 ezer darab
- a napi fajlagos készlet tartási költség: a beszerzési ár 0,05 %-a
- a rendelésátfutási idő: 2 hét
- rendelési költség: 4 000 Ft/rendelés
- a termék beszerzési ára: 2 000 Ft/db
- biztonsági készletet nem tartanak
- 1 hónap = 4 hét = 24 nap

Számítsa ki az alábbi adatokat! *Mellékszámításait tüntesse fel! Kerekítési pontosság egész szám, a matematikai szabályok szerint.*

Adat megnevezése	Mellékszámítás	Eredmény
Havi kereslet (db/hónap) (0,5+0,5 pont)		
Fajlagos készlet tartási költség (Ft/db/hónap) (0,5+0,5 pont)		
EOQ (db/rendelés) (1+1 pont)		
Heti fogyás (db/hét) (0,5+0,5 pont)		
Rendelés kori készlet szint/Jelzőkészlet (db) (0,5+0,5 pont)		
Havi beszerzés értéke (ezer Ft/hónap) (0,5+0,5 pont)		
Havi készlet tartási költség (ezer Ft/hónap) (0,5+0,5 pont)		
Havi rendelési költség (ezer Ft/hónap) (0,5+0,5 pont)		
Havi készlet gazdálkodási költség (ezer Ft/hónap) (0,5+0,5 pont)		

**6. feladat: Okmánykezelés, Szakmai idegen nyelv alkalmazása** **Összesen: 10 pont**

A fuvarlevélen magyarul szerepelnek az alábbi kifejezések. Feladata, hogy fordítsa le idegen nyelvre.

Fordítsa le az **Ön által tanult** idegen nyelvre az alábbi kifejezéseket! Szótár nem használható.

Szakmai kifejezés magyarul	Szakmai kifejezés idegen nyelven (1-1 pont)
Feladó neve	
Átvevő neve	
Fuvarozó neve	
Áru megnevezése	
A feladó rendelkezései	
Kiállítás helye	
Kelt	
Rendszám	
Veszélyes áru	
Bélyegző	



**7. feladat: Külkereskedelmi ismeretek****Összesen: 10 pont**

Ön egy vállalkozásnál a nemzetközi kereskedelmi csapat tagjaként dolgozik. Az alábbi meghatározások, kifejezések a munkája során merültek fel. Írja be a meghatározásoknak megfelelő külkereskedelmi kifejezést, fogalmat!

Meghatározás	Kifejezés/fogalom (1-1 pont)
Olyan ügylet, ahol az ellenérték megfizetése áruval történik.	
Olyan ügylet, ahol az árucserét pénzmozgás is követheti.	
Mindkét fél árut is vesz a másiktól és fizet is neki.	
Az egyik fél berendezést szállít a partnerének, aki az előállított készáruval fizeti meg az ellenértéket.	
Az importőr nem saját célra szerzi be az árut, hanem harmadik országba exportálja. (Az eredeti eladó és a végső vevő nem ismerik egymást.)	
Az importőr nem saját célra szerzi be az árut, hanem harmadik országba exportálja. (Az eredeti eladó és a végső vevő ismerik egymást.)	
Az importőr nem saját célra szerzi be az árut, hanem harmadik országba exportálja. (devizális okokból)	
Az egyik ország vállalkozója fizetés ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy egy másik ország alapanyagát félkész termékét félkész- vagy késztermékké dolgozza fel.	
Importált árut dolgoznak fel, majd többlet-devizabevétel mellett külföldön értékesítik.	
Az előnyösen értékesíthető hazai árukat exportálják, s azokat a hazai fogyasztásban olcsóbb import árukkal helyettesítik devizabevétel elérése céljából.	

**8. feladat: Szállítványozói ismeretek****Összesen: 10 pont**

Döntse el az alábbi szakmai betűszavakról, hogy melyik fuvarozási módhoz kapcsolódnak! Tegyen „X” jelet a megfelelő helyre! Egy betűszó több fuvarozási módhoz is tartozhat. Soronként 0,5 pont jár, ha az adott sor teljes mértékben helyes. (20 \* 0,5 pont)

Ssz.	Betűszavak	Fuvarozási mód			
		Közúti	Vasúti	Légi	Vízi
1.	ROLA				
2.	TACT				
3.	B/L				
4.	RORO				
5.	COTIF/CIM				
6.	ADR				
7.	IATA				
8.	CMNI				
9.	CMR				
10.	SISO				
11.	AETR				
12.	SZMGSZ				
13.	TEU				
14.	EKÁER				
15.	RID				
16.	ADN				
17.	ICAO TI DGR				
18.	TIR				
19.	FIATA				
20.	INCOTERMS				

**9. feladat: Beszállító-minősítési, -értékelési rendszer szempontjai** **Összesen: 10 pont**

Ön a beszerzési osztályon a szállítók minősítésével is foglalkozik. Egy elemzés készítésével bízták meg. Az elemzéshez az alábbi adatok állnak a rendelkezésére:

Szállító jele	„A”	„B”
Szállítások száma	50	60

Szempont	„A” szállító teljesítménye (%-ban)
Időbeni pontosság	90,0
Mennyiségi pontosság	92,0
Minőségi pontosság	75,0
Ár	95,5
-	„B” szállító teljesítménye (%-ban)
Időbeni pontosság	95,0
Mennyiségi pontosság	85,0
Minőségi pontosság	80,0
Ár	91,5

Piaci legalacsonyabb beszerzési ár: 2 000 Ft/db

**9.1 feladat**

8 pont

A fenti adatok alapján válaszolja meg az alábbi kérdéseket!

*Mellékszámításait tüntesse fel! Kerekítési pontosság: egész szám.*

	Kérdés	Számítás (0,5-0,5 pont)	Eredmény (0,5-0,5 pont)
„A” szállító	Hány szállítás érkezett megfelelő időben?		
	Hány szállítás volt mennyiségben megfelelő?		
	4 szállításból mennyi szállítás volt minőségben megfelelő?		
	Hány forint az átlagos beszerzési ár?		
„B” szállító	Hány szállítás nem érkezett megfelelő időben?		
	Hány szállításnál fordult elő mennyiségi pontatlanság?		
	5 szállításból mennyi volt minőségben megfelelő?		
	Hány forint az átlagos beszerzési ár?		

**9.2 feladat**

2 pont

Számítsa ki az egyes szállítók összteljesítményét, ha minden szempont azonos súlyú!

*Mellékszámításait tüntesse fel! Kerekítési pontosság: egy tizedesjegy.*

	Számítás (0,5-0,5 pont)	Eredmény (%) (0,5-0,5 pont)
„A”		
„B”		

**10. feladat: Készletelemzési feladatok ABC analízissel** **Összesen: 10 pont**

Ön egy kereskedelmi vállalkozásnál készletelemzéssel foglalkozik. ABC analízist kell készítenie. Az alábbi adatok állnak rendelkezésére:

Termékcsoport	Felhasználás értéke (ezer Ft)	Egységár (Ft/db)
Termék1	1 000 000	1 000
Termék2	1 200 000	800
Termék3	720 000	600
Termék4	900 000	450

**10.1 feladat****5 pont**

Számítsa ki az egyes termékcsoportok felhasznált mennyiségét és a felhasznált mennyiség részarányát! *Mellékszámításait tüntesse fel! Kerekítési pontosság: egy tizedesjegy.*

Termékcsoport	Felhasznált mennyiség (ezer db)	
	Mellékszámítás (0,25-0,25 pont)	Eredmény (0,25-0,25 pont)
Termék1		
Termék2		
Termék3		
Termék4		
ÖSSZESEN		
Termékcsoport	Felhasznált mennyiség részaránya (%)	
	Mellékszámítás	Eredmény
Termék1		
Termék2		
Termék3		
Termék4		
ÖSSZESEN		

**10.2 feladat****5 pont**

Felhasznált mennyiség alapján sorolja be a termékcsoportokat ABC kategóriákba! A kategória besorolási szabálya: 25:50:25%.

2 pont

ABC kategória neve (0,25-0,25 pont)	Termékcsoport neve (0,25-0,25 pont)

Számítsa ki az egyes ABC kategóriák felhasználási valamint kumulált felhasználási arányát a felhasznált mennyiség alapján! *Mellékszámításait tüntesse fel!*

*Kerekítési pontosság: egy tizedesjegy.*

3 pont

ABC kategória	Felhasznált mennyiség részarány (%)		Kumulált részarány (%)	
	Mellékszámítás (0,25-0,25 pont)	Eredmény (0,25-0,25 pont)	Mellékszámítás (0,25-0,25 pont)	Eredmény (0,25-0,25 pont)
A				
B				
C				