

A 27/2012. (VIII. 27.) NGM rendelet, a 29/2016. (VIII. 26.), valamint a 25/2017. (VIII. 31.) NGM rendelet által módosított szakmai és vizsgakövetelménye alapján.

Szakképesítés azonosítószáma és megnevezése

54 812 03	Turisztikai szervező, értékesítő
-----------	----------------------------------

Tájékoztató

A vizsgázó az első lapra írja fel a nevét!

Ha a vizsgafeladat kidolgozásához több lapot használ fel, a nevét valamennyi lapon fel kell tüntetnie, és a lapokat sorszámmal el kell látnia.

Használható segédeszköz: számológép, Magyarország-térkép, számítógép MS Office programmal, **internetcsatlakozás nem** megengedett!

**Készítse el a turisztikai szervező, értékesítő komplex írásbeli vizsga dokumentumait számítógépen szövegszerkesztővel, mentse el a vizsgaszervező által megadott helyre, az alábbi szempontok figyelembevételével:**

- Hozzon létre önálló könyvtárat a számítógépen!
- Munkáját az alábbi fájlneven mentse el: **saját\_név\_turszervező\_komplex\_írásbeli\_B!**

**Értékelési skála:**

<b>81 – 100 pont</b>	<b>5 (jeles)</b>
<b>71 – 80 pont</b>	<b>4 (jó)</b>
<b>61 – 70 pont</b>	<b>3 (közepes)</b>
<b>51 – 60 pont</b>	<b>2 (elégséges)</b>
<b>0 – 50 pont</b>	<b>1 (elégtelen)</b>

**A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 18%.**

## FELADATLAP

### B

**A vizsgafeladat ismertetése: Belföldi programajánlatra kalkuláció és forgatókönyv készítése és ajánlattétel külföldi partnernek idegen nyelven**

#### PROGRAMAJÁNLAT

### Esterházyak nyomában Magyarországon 2019. augusztus 8-11. 4 nap/3éj

Magyarország és Ausztria számos közös történelmi kapcsolattal rendelkezik. Ez az utazás olyan helyszíneket és értékeket mutat be, amelyek szorosan kapcsolódnak a két nép közös történelméhez. A meglátogatott nevezetességeket az Esterházy-család különböző ágainak leszármazottjai építették.

A vendégek elsősorban a barokk korszak jellegzetességeivel ismerkedhetnek meg, amelyben épített örökségek, ceremóniák, gasztróélmények és szép tájak várják az utazókat.

#### **1. nap: Eisenstadt – Pápa – Szigliget – Balatonfüred – Győr**

Érkezés Eisenstadtból saját autóbusszal a délelőtti órákban (az idegenvezető Pápán, az Esterházy-kastély bejáratánál várja a csoportot; az idegenvezető győri lakos, a RAAB Tours alkalmazottja; Pápara vonattal utazik).

Érkezés után a pápai **Esterházy-kastély** megtekintése kosztümös vezetéssel. A tárlatvezetés időtartama kb. 45 perc.

A kastély megtekintése után a csoport részt vesz egy Marionett-színházi előadáson – kb. 30 perc  
Ebéd Szigligeten az **Esterházy-pincében** – Pincészer tál és balatoni bor.

Ebéd után séta a Szigligeti Várhoz, kilátás a Balatonra – kb. 1,5 óra.

Késő délután fakultatív programként fürdési lehetőség a balatonfüredi **Esterházy-strandon** vagy gyalogos „reformkori tematikus séta” Balatonfüreden a legfontosabb nevezetességek bemutatásával: Horváth-ház – Anna Grand Hotel – Füredi Panteon – Kossuth forrás – Szívkórház – Tagore sétány.

Érkezés Győrbe a késő esti órákban, szobák elfoglalása a Hotel Klastromban.

## 2. nap: Győr – Budapest – Győr

Egész napos kirándulás Budapestre.

Reggeli után indulás a fővárosba.

Buszos és gyalogos városnézés Budapesten (ebéddel együtt kb. 6 óra).

Az Országház (a Magyar Szent Korona) megtekintése, majd utána átkelés a Dunán, a Margit hídon (Margitsziget) és felhajtás a Budai Királyi Várhoz. Séta a Budai Várban, a Halászbástya, Mátyás templom és a Budavári Palota megtekintése.

Ebéd a XVIII. századot idéző St. George Étteremben a Várnegyedben (Fortuna utca 4.).

Ebéd után folytatódik a városnézés a pesti oldalon. Pest fő látnivalóinak megtekintése után a Hősök terén folytatódik a program egy sétával, majd látogatás a Szépművészeti Múzeumban – kiemelt látnivaló Raffaello **Esterházy-madonnája**.

Szabadprogram a belvárosban.

Kora este transzfer vissza Győrbe, a szállodához.

## 3. nap: Győr

Reggeli után indulás autóbusszal a Hotelból a Zátony Vendéglő kikötőjéhez, egyórás hajózás a Mosoni-Dunán és a Rábán idegenvezetéssel.

Hajózás után barokk kosztümös városnéző séta: Dunakapu tér – Káptalandomb – Széchenyi tér – Baross út – Városháza – Bécsi Kapu tér – kb. 1,5 óra.

Ebéd a Klostrom Hotel barokk éttermében (**Esterházy-rostélyos, Esterházy-torta**).

Délután szabadprogram.

Esti órákban a Barokk Esküvő megtekintése – részvétel a fesztiválon.

## 4. nap: Győr – Fertőd – Fertőrákos – Rust – Eisenstadt

Reggeli után indulás Fertődre.

**Esterházy-kastély** megtekintése – kb. 1,5 óra.

Részvétel a fertődi **Esterházy Barokk Ételfőző Fesztiválon**.

Kora délután hajózás a Fertő-tavon Fertőrákosról Rustra – kb. 1,5 óra (az idegenvezető a kikötőben elbúcsúzik a csoporttól)

Visszautazás Eisenstadtba.

**1. feladat: Készítsen előkalkulációt az összeállított csomagra!****35 pont**

A Columbus Reisen Eisenstadtból érkező csoportjának előkalkulációján szerepeljenek a csoport azonosításához szükséges adatok, legyen a felépítése logikus, áttekinthető, számolási hibától mentes, feleljen meg a tartalmi és formai követelményeknek! Az előkalkuláció legyen összhangban a programmal, tartalmazza valamennyi tervezett szolgáltatás árát! Szükség esetén alkalmazza az alternatív közlekedési díjszámítást! A tervezett haszonkulcsot Önnek kell megállapítania. Ügyeljen a szükséges helyeken az áfa megfelelő alkalmazására, a haszonkulcs tükrözze a választott szegmens és a piaci helyzet adta lehetőségeket! Az árakat egy főre vetítve számítsa ki, majd a kiejárási árat a megadott valutában (€ - EUR) tüntesse fel!

**A fent ismertetett programterv és az alábbi adatok felhasználásával készítse el az út előkalkulációját 1 főre vetítve! Készítse el az egyégyes felár kalkulációját is!**

**ADATOK:****Időpont: 2019. 08. 08–11.****Időtartam:** 4 nap/3 éj**Létszám:** 40 fő + 1 idegenvezető (győri lakos)**Úti cél:** Eisenstadt – Pápa – Szigliget – Balatonfüred – Győr – Budapest – Győr – Fertőd – Fertőrákos – Rust – Eisenstadt**Utazás:** osztrák csoport saját autóbusszával**Pozíciószám:** HU-5588**Elhelyezés:** **Hotel Klastrom** \*\*\* H-9021 Győr, Zechmeister u. 1.

(E-mail: sales@klastrom.hu; Telefon: +36-96-516-910)

(19/2 + 2/1 ágyas szobákban)

**Ellátás:** félpanzió**Beutaztató iroda:** RAAB Tours, H-9022 Győr, Szent István király út 25.

Eng.: U-008281

E-mail: referens@raabtours.hu

**Osztrák utazásszervező partner:** Columbus Reisen, Hauptstraße 23, A-7000 EisenstadtTelefon: +43 02682 / 626 63; E-mail: [eisenstadt@columbus-reisen.at](mailto:eisenstadt@columbus-reisen.at)

Referens: Thomas Zimmermann (+43 02682 / 626 60)

**Szolgáltatások: (az áfát tartalmazzák)**

- Szállásdíj ifával, büféreggelivel: **Hotel Klastrom** \*\*\*

1/2 ágyas szobában 85 €/szoba;

1/1 ágyas szobában 70 €/szoba

- |  |                |
|--|----------------|
| - Belépőjegy a pápai Esterházy-kastélyba             | 1 900 Ft/fő    |
| - Idegen nyelvű vezetés a pápai Esterházy-kastélyban | 3 000 Ft/csop. |
| - Belépőjegy a pápai Marionett-színházba             | 1 100 Ft/fő    |
| - Ebéd Szigligeten az Esterházy-pincében             | 4 300 Ft/fő    |
| - Belépőjegy a Szigligeti Várba                      | 600 Ft/fő      |
| - Belépőjegy az Esterházy-strandra                   | 1 000 Ft/fő    |
| - Reformkori tematikus séta Balatonfüreden           | 3 000 Ft/fő    |
| - Belépőjegy a Parlamentbe                           | 2 400 Ft/fő    |
| - Idegen nyelvű vezetés a Parlamentben               | 5 000 Ft/csop. |
| - Belépőjegy a Mátyás-templomba                      | 1 500 Ft/fő    |
| - Ebéd a St. George Étteremben                       | 8 000 Ft/fő    |
| - Belépőjegy a Szépművészeti Múzeumba                | 3 000 Ft/fő    |

- Idegen nyelvű idegenvezetés a Szépművészeti Múzeumban	7 000 Ft/csop.
- Hajós városnézés Győrben	3 000 Ft/fő
- Ebéd a Klostrom Hotel Étteremben	5 000 Ft/fő
- Belépőjegy a fertői Esterházy-kastélyba	2 000 Ft/fő
- Idegen nyelvű vezetés a fertői Esterházy-kastélyban	5 000 Ft/csop.
- Hajójegy Fertőrákos és Rust között	2 500 Ft/fő
- Idegenvezető vállalkozói díja (áfa nélkül)	30 000 Ft/nap/csop.
- Árfolyam	1 € = 325 Ft
- A RAAB Tours az alábbi árakon bérelhet autóbust (az áfát nem tartalmazzák) 1 km = 300 Ft, 1 óra = 6 000 Ft; legcsekélyebb kiállási díj: 24 000 Ft	

## 2. feladat: Készítse el a beutazó program forgatókönyvét!

40 pont

A forgatókönyvben szerepeljenek az út azonosításához szükséges legfontosabb adatok!

Tartalmazza a részletes, napra, órára lebontott programot, kiegészítve az idegenvezetőnek szóló információkkal, megjegyzésekkel! A számos szolgáltatás igénybevétele, helyszínek meglátogatása, belépők biztosítása a referens gondos előkészítő munkáját igényli, erről az idegenvezetőt a forgatókönyv segítségével tájékoztatja az út sikeres lebonyolítása érdekében.

Felhívja az idegenvezető figyelmét a rendkívüli esetekre, különleges intézkedések szükségességére, a jegyzőkönyv felvételének szabályaira.

Csatoljon listát az eligazításkor átadott úanyagokról, felvett előlegekről! Tüntesse fel az idegenvezető elszámoltatásának módját és idejét!

## 3. feladat: Készítsen ajánlattételt a külföldi partnernek német nyelven!

25 pont

Írjon *ajánlattevő levelet német nyelven* az üzleti levél tartalmi és formai követelményeinek megfelelően szövegszerkesztővel, a régi, már meglévő osztrák partnere részére!

Levelében hivatkozzon a korábbi együttműködésükre, s hívja fel a figyelmet az aktualitásokra!

Adjon tájékoztatást a programajánlatról, az utazás tervezett időpontjáról, a szolgáltatások színvonaláról, javasolt programokról!

Adja meg a programcsomag kiajánlási árát valutában (EUR), tüntesse fel az esetleges kedvezményt, az ajánlat feltételeit, érvényességét (opció)! Hivatkozzon az Önök között érvényben lévő szerződés szerinti feltételekre!

Elköszönéskor ösztönözze mielőbbi válaszára, megrendelésre leendő partnerét, bízva a további sikeres együttműködésben!

A német nyelven írt üzleti levélben fordítson figyelmet a szakmai kifejezések alkalmazására, helyes, szakszerű használatára!

**Elérhető pontszám: 100 pont = 100 %**