

A 27/2012. (VIII. 27.) NGM rendelet, a 12/2013. (III. 28.) NGM rendelet által módosított szakmai és vizsgakövetelménye alapján.

Szakképesítés azonosítószáma és megnevezése

54 812 03	Turisztikai szervező, értékesítő
-----------	----------------------------------

Tájékoztató

A vizsgázó az első lapra írja fel a nevét!

Ha a vizsgafeladat kidolgozásához több lapot használ fel, a nevét valamennyi lapon fel kell tüntetnie, és a lapokat sorszámmal el kell látnia.

Használható segédeszköz: számológép, Magyarország-térkép, számítógép MS Office programmal, **internetcsatlakozás nem** megengedett!

Készítse el a turisztikai szervező, értékesítő komplex írásbeli vizsga dokumentumait számítógépen szövegszerkesztővel, mentse el a vizsgaszervező által megadott helyre, az alábbi szempontok figyelembevételével:

- Hozzon létre önálló könyvtárat a számítógépen!
- Munkáját az alábbi fájlneven mentse el: **saját_név_turszervező_komplex_írásbeli_B!**

Értékelési skála:

81 – 100 pont	5 (jeles)
71 – 80 pont	4 (jó)
61 – 70 pont	3 (közepes)
51 – 60 pont	2 (elégéses)
0 – 50 pont	1 (elégtelen)

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 15%.

FELADATLAP B

A vizsgafeladat ismertetése: Belföldi programajánlatra kalkuláció és forgatókönyv készítése és ajánlattétel külföldi partnernek idegen nyelven

PROGRAMAJÁNLAT

A spiritualitás ösvényein a Nyugat-Dunántúlon 2019. július 4-7. 4 nap/3éj

Magyarország kiemelkedő szakrális értékekkel és színes kulturális programkínálattal, számos élménnyel várja azokat, akik vonzódnak Magyarország gyöngyszemeinek felkutatásához és szívesen térnek le a megszokott utakról. A Nyugat-Dunántúl szakrális helyein tesznek látogatást a vendégek, akik nem riadnak vissza attól sem, hogy a program jellegéhez igazodva egyszerűbb zárandokszállásokat vegyenek igénybe. Tartalmas programokat keresnek, amelyek a belső elcsendesedéssel különleges spirituális élményeket nyújtanak.

Ez az utazás vonzó helyszíneket és értékeket mutat be. Az étkezések tekintetében a könnyű, húsmentes étkezés biztosítását is igénylik a résztvevők. A dániai Gladsaxe-ből érkező csoport ausztriai tartózkodás után érkezik meg Magyarországra és partnervárosába, Veszprémben is látogatást tesz. 4 napos programját követően Mariazellbe utazik tovább.

1. nap: Bécs – Sopronbánfalva – Lébény – Győr – Pannonhalma

Érkezés Ausztriából saját autóbusszal a délelőtti órákban Sopronbánfalvára, az egykori pálos-karmelita kolostorba, ami részben szállodaként funkcionál, részben elvonulási helyet biztosít vallási csoportok számára. A csoport az egykor itt remetéskedett Szent Wolfgang, első király-nénk, Gizella tanítójának tiszteletére épített kápolnát keresi fel. Itt várja az idegenvezető a csoportot. (Az idegenvezető veszprémi lakos, a Queen Tours alkalmazottja, ő kíséri a csoportot a teljes magyarországi tartózkodás alatt.) A kolostor könyvtárának hozott könyvadomány átadása. Az adományozást a kolostor díjmentes látogatás biztosításával köszöni meg és egy teára is meghívja a csoportot. Az épületlátogatást séta követi a kolostorkertben, majd **az egyetlen magyar alapítású férfi szerzetesrend emlékét őrző állandó kiállítást tekintik meg a vendégek, elmerülnek a pálosok misztikus történelmében.**

A látogatás után Lébénybe utazik a csoport, ahol a délutánt töltik. A Szent Jakab Látogatóközpontban Tibor atya fogadja és köszönti a vendégeket. A XIII. század elején épült román stílusú Szent Jakab templom – az egykori bencés apátsági templom és középkori monostor – **elmélkedésre ösztönző csendjében** a vendégek a középkor építészetének több mint 800 éves tanújával ismerkednek és gyönyörködhetnek szépségében. Az 1 órás tárlatvezetést 30 perces orgonahangverseny zárja. Ezt követően a Látogatóközpont ebédlőjében könnyű svédasztalos vacsora várja a vendégeket helyi és környékbeli finomságokból elkészítve.

Vacsora után a 20 km-re fekvő Győrbe indul a csoport, ahol egy kb. 2 órás esti sétán bejárják az 1,1 km hosszú Belvárosi Keresztutat a gyönyörűen kivilágított barokk belvárosban. A séta érinti az egykori jezsuita, ma bencés épületegyüttest és a karmelita templomot valamint a város szakrális központját, a Káptalándombot. Végül 21 óra után érkeznek a 20 km-re fekvő Pannonhalmára, ahol elfoglalják szálláshelyüket a Szent Jakab Házban. A gyönyörű természeti környezetben fekvő zárandokszállás közösségi terében esti gyertyagyújtáson, elcsendesedésen és meditáción vehetnek részt a vendégek.

2. nap: Pannonhalma

Ezt a napot Pannonhalmán tölti a csoport. Pannonhalma 1996 óta az UNESCO világörökség része. A reggeli szabadtéri napköszöntő meditáció után, a közösségi térben elfogyasztott svédasztalos reggeli után megkezdődik az egész napos pannonhalmi program, a spirituális és kulturális értékek felfedezésére. 2019 a Csend éve a Pannonhalmi Főapátságban. Ehhez kapcsolódnak a programok is. **Egész napos exkluzív kulturális kalandtúra várja a vendégeket. Egy felfedezőprogram és tárlatvezető segíti az épületegyüttes felfedezését.** A program során a résztvevők a Főapátság nagyközönség elől elzárt részeibe is bepillantást nyerhetnek és részt vesznek a szerzetesek Napközi Imaóráján a Bazilikában.

A vendégek DOTTO-val a Teaházba mennek, majd a levendulaföldek szomszédságában, szép, zöld környezetben könnyű szendvicsebédet fogyasztanak el. A Teaház gyógynövényteákkal és édességkóstolóval kedveskedik a vendégeknek. Ebéd után pihenés, kb. 1,5 óras délutáni fakultatív programlehetőség: a Csend illetve Az építészet csendje című kiállítások megtekintése vagy séta és pihenés az Arborétumban. Ezek a programok extraköltség nélkül vehetők igénybe.

Ezután kb. 1,5 óras program következik: a Gyógynövénykertben, a Lombkorona sétányon, majd a Boldogasszony-kápolnához és a Boldog Mór-kilátóhoz sétálnak a vendégek és gyönyörködnek a panorámában. Megtekintik az Apátsági Pincészetet. A séta után kávészünet az Omnibus Bistrobán. Vacsora előtt látogatást tesznek a Hefter Üveggalériában, ahol Hefter László üvegművész mutatja be a templomok üveglakainak restaurálási munkáit egy óras program keretében. A naplementét a Viator Étterem teraszán elfogyasztott vacsora mellett élvezhetik a vendégek.

A vacsorát követően a Csend színei akusztikus koncertet élvezhetik a Gyógynövénykertben. Az egy óras program után a napot esti meditáció zárja a szálláshely közösségi terében gyertyagyújtással.

3. nap: Pannonhalma – Zirc – Bakonybél

A reggeli szertartásos napköszöntést, majd a reggelit követően indulás Zircre. A Zirci Ciszterci Apátság Magyarország egyik legszebb barokk építménye. A vendégek megtekintik az Egyháztörténeti Kiállítást, a Ciszterci Műemlékkönyvtárat, melynek az állománya tematikailag elsősorban teológiai témájú könyveket tartalmaz; a Bazilikát, melynek főoltára Magyarország legnagyobb, barokk stílusban készült oltárépítménye. 1 óras szabadidő közben lesz lehetőség egy kis sétára az Arborétumban, ajándékvásárlásra a shopban vagy étkezésre.

13 órakor Bakonybélbe utaznak tovább a Szent Maurícusz Monostorba. Először elfoglalják a szálláshelyüket a Szent Günter Vendégházban, majd a monostor történetével ismerkednek meg. Szent István, első királyunk alapított itt először szerzetesi közösséget 1018-ban, majd a Bajorországból érkező Szent Günter, aki Gizella révén a király rokona volt, remeteközösséget hívott életre. Ehhez a közösséghez csatlakozott később, 1023 körül a Velencéből érkezett Szent Gellért is, aki hét évet töltött a monostorban.

A monostor értékeinek megismerése az „Ora et labora” – Egy bencés monostor felfedezése című 90 perces programmal kezdődik, majd gyógynövényismereti program következik, ami teakóstolóval zárul. Ezt követően könyvkötő kézműves foglalkozáson készítheti el mindenki a saját emlékkönyvét.

A programok után imaóra következik, majd vacsoráig pihenési lehetőség. A zárandokvacsora elfogyasztása után a szerzetesekkel a Szent Maurícusz Kórus előadását hallgathatják meg a vendégek a templomban. A napot csendmeditáció zárja a templomban.

Fakultatív lehetőség: éjszakai csillagles a Pannon Csillagdában, Magyarország első számú komplex csillagászati ismeretterjesztő centrumában. Esti programjaikon a 40 cm átmérőjű főtűszerrel

a bolygókat (pl. a Jupiter kavargó felhőit, a Szaturnusz összetett gyűrűrendszerét) sőt, akár a sok millió fényév távolságban lévő galaxisokat is megpillanthatjuk. 2 órás program. (Egyénileg fizetendő.)

4. nap: Bakonybél – Veszprém – Szombathely – Mariazell

Reggeli ima a szerzetesekkel, reggeli. Utána indulás Veszprémbe, a királynők városába, ahol a városnéző séta végén a Szent Mihály templomot, Magyarország legrégebbi székesegyházát látogatják meg a vendégek, amelyet maga Gizella királyné alapított. Tárlatvezetővel tekintik meg a Passauból származó Gizella-ereklyét és a Szaléziánumot, az Érseki Turisztikai központot, végül a Hegedűkészítő Műhelyt. A Szaléziánum Kávéházában teaszünet nyújt egy kis pihenést. Halimbai gyógyteákat, szendvicseket és friss süteményeket kínálnak a vendégeknek. (Egyéni fizetéssel.) Tovább utazás.

Szombathely városát, Szent Mártonnak, Európa egyik legismertebb szentjének szülőhelyét, egyre többen keresik fel. Itt a két órás Szent Márton Történelmi Sétaút bejárásával fejeződik be a magyarországi program. A CUVÉE Borszaküzlet és borbár egy búcsúkoccintással és snackfalatokkal várja a csoportot. Innen Mariazellbe indulnak tovább.

1. feladat: Készítsen előkalkulációt az összeállított csomagra!

35 pont

Az Albatros Travel Global Gladsaxe-ből érkező csoportjának előkalkulációján szerepeljenek a csoport azonosításához szükséges adatok, legyen a felépítése logikus, áttekinthető, számolási hibától mentes, feleljen meg a tartalmi és formai követelményeknek! Az előkalkuláció legyen összhangban a programmal, tartalmazza valamennyi tervezett szolgáltatás árát! Szükség esetén alkalmazza az alternatív közlekedési díjszámítást! A tervezett haszonkulcsot Önnek kell megállapítania. Ügyeljen a szükséges helyeken az áfa megfelelő alkalmazására, a haszonkulcs tükrözze a választott szegmens és a piaci helyzet adta lehetőségeket! Az árakat egy főre vetítve számítsa ki, majd a kiajánlási árat a megadott valutánemben (€ - EUR) tüntesse fel!

A fent ismertetett programterv és az alábbi adatok felhasználásával készítse el az út előkalkulációját 1 főre vetítve! Készítse el az egyágyas felár kalkulációját is!

ADATOK:

Időpont: 2019.07.04 -07.

Időtartam: 4 nap/3 éj

Létszám: 40 fő + 1 idegenvezető (veszprémi lakos)

Útvonal: Bécs–Sopronbánfalva–Lébény–Győr–Pannonhalma–Zirc–Bakonybél–Szombathely–Mariazell

Utazás: dán csoport saját autóbusszával

Pozíciószám: D-2019.07.04./DG.

Elhelyezés: Szent Jakab Ház H-9090 Pannonhalma, Cseidervölgy

(E-mail: sales@osb.hu; Telefon: +36 30 260 9920)

Szent Günter Vendégház 8427 Bakonybél, Szent Gellért tér 1.

(E-mail: gunterhaz@gmail.com; Telefon: +36 88 585 175)

(19/2 + 2/1 ágyas szobákban)

Ellátás: félpanzió

Beutaztató iroda: Queen Tours, H-8200 Veszprém, Kossuth Lajos u. 26. Eng: U-008292

Telefon: +36 88 583 912; E-mail: referens@queentours.hu

Dán utazásszervező partner: Albatros Travel Global, DK-1752 Copenhagen, Tøndergade 116

Telefon: +45 36 98 97 96; E-mail: sales.jana@albatros-travel.com

Referens: Jana Kobenhavn (+4536 989790)

Szolgáltatások: (az áfát tartalmazzák)

- Szállásdíj IFÁ-val, reggelivel: **Szent Jakab Ház**

1/2 ágyas szobában	60 €/szoba;
1/1 ágyas szobában	40 €/szoba
- Szállásdíj IFÁ-val, reggelivel: **Szent Günter Vendégház**

1/2 ágyas szobában	60 €/szoba;
1/1 ágyas szobában	40 €/szoba
- Kombinált belépőjegy a lébényi Szent Jakab templomba tárlatvezetéssel és orgona-hangversennyel 2 000 Ft/fő
- Svédasztalos vacsora Lébényben a Látogatóközpontban 3 500 Ft/fő
- Kalandtúra a Pannonhalmi Apátságban 4 000 Ft/fő
- Gyógytea-, gyógynövényes likőr- és édességkóstoló 1 500 Ft/fő
- Kávészünet az Omnibus Bistrobán 1 500 Ft/fő
- Koncert a Gyógynövénykertben 3 000 Ft/fő
- Belépőjegy a Hefter Galériába 800 Ft/fő
- Vacsora a Viator Étteremben 4 000 Ft/fő
- Kombinált belépőjegy a Zirci Apátság megtekintésére 2 500 Ft/fő
- „Ora et labora” – Egy bencés monostor felfedezése és Gyógynövényismereti program, teakóstolóval 3 000 Ft/fő
- Könyvkötő kézműves foglalkozás 900 Ft/fő
- Vacsora Bakonybélben 3 000 Ft/fő
- Szent Maurítusz Kórus műsora 500 Ft/fő
- Szaléziánium belépő 900 Ft/fő
- Idegen nyelvű idegenvezetés a Hegedűkészítő Műhelyben 3 000 Ft/csoport
- Szent Márton Történelmi séta 5 000 Ft/csoport
- Búcsúkoccintás a Borbárban 2 000 Ft/fő
- Idegenvezető vállalkozói díja (áfa nélkül) 30 000 Ft/nap/csoport
- Idegenvezető útiköltsége (menetjegyek) 8 000,- Ft/csoport
- Árfolyam 1 € = 320 Ft
- A Queen Tours az alábbi árakon bérelhet autóbust (az áfát nem tartalmazzák)
1 km = 350 Ft, 1 óra = 8 000 Ft; legcsekélyebb kiállási díj: 32 000 Ft

2. feladat: Készítse el a beutazó program forgatókönyvét!

40 pont

A forgatókönyvben szerepeljenek az út azonosításához szükséges legfontosabb adatok!

Tartalmazza a részletes, napra, órára lebontott programot, kiegészítve az idegenvezetőnek szóló információkkal, megjegyzésekkel. A számos szolgáltatás igénybevétele, helyszínek meglátogatása, belépők biztosítása a referens gondos előkészítő munkáját igényli, erről az idegenvezetőt a forgatókönyv segítségével tájékoztatja az út sikeres lebonyolítása érdekében.

Felhívja az idegenvezető figyelmét a rendkívüli esetekre, különleges intézkedések szükségességére, a jegyzőkönyv felvételének szabályaira.

Csatoljon listát az eligazításkor átadott útananyagokról, felvett előlegekről! Tüntesse fel az idegenvezető elszámoltatásának módját és idejét!

3. feladat: Készítsen ajánlattételt a külföldi partnernek angol nyelven! 25 pont

Írjon *ajánlattevő levelet angol nyelven* az üzleti levél tartalmi és formai követelményeinek megfelelően szövegszerkesztővel, a régi, már meglévő dán partnere részére!

Levelében hivatkozzon a korábbi együttműködésükre, s hívja fel a figyelmet az aktualitásokra!

Adjon tájékoztatást a programajánlatról, az utazás tervezett időpontjáról, a szolgáltatások színvonaláról, javasolt programokról!

Adja meg a programcsomag kiajánlási árát valutában (EUR), tüntesse fel az esetleges kedvezményt, az ajánlat feltételeit, érvényességét (opció)! Hivatkozzon az Önök között érvényben lévő szerződés szerinti feltételekre!

Elköszönéskor ösztönözze mielőbbi válaszadásra, megrendelésre leendő partnerét, bízva a további sikeres együttműködésben!

Az angol nyelven írt üzleti levélben fordítson figyelmet a szakmai kifejezések alkalmazására, helyes, szakszerű használatára!

Elérhető pontszám: 100 pont = 100%