

A 27/2012. (VIII. 27.) NGM rendelet, a 29/2016. (VIII. 26.), valamint a 25/2017. (VIII. 31.) NGM rendelet által módosított szakmai és vizsgakövetelménye alapján.

Szakképesítés azonosítószáma és megnevezése

54 812 03	Turisztikai szervező, értékesítő
-----------	----------------------------------

Tájékoztató

A vizsgázó az első lapra írja fel a nevét!

Ha a vizsgafeladat kidolgozásához több lapot használ fel, a nevét valamennyi lapon fel kell tüntetnie, és a lapokat sorszámmal el kell látnia.

Használható segédeszköz: számológép, Magyarország-térkép, számítógép MS Office programmal, internetcsatlakozás nem megengedett!

Készítse el a turisztikai szervező, értékesítő komplex írásbeli vizsga dokumentumait számítógépen szövegszerkesztővel, mentse el a vizsgaszervező által megadott helyre az alábbi szempontok figyelembevételével:

- Hozzon létre önálló könyvtárat a számítógépen!
- Munkáját az alábbi fájlneven mentse el: **saját_név_turszervező_komplex_írásbeli_B!**

Értékelési skála:

81 – 100 pont	5 (jeles)
71 – 80 pont	4 (jó)
61 – 70 pont	3 (közepes)
51 – 60 pont	2 (elégséges)
0 – 50 pont	1 (elégtelen)

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 18%.

FELADATLAP

B

A vizsgafeladat ismertetése: Belföldi programajánlatra kalkuláció és forgatókönyv készítése és ajánlattétel külföldi partnernek idegen nyelven

PROGRAMAJÁNLAT

Kalandok a sokszínű Magyarországon 2019. október 5-8. 4 nap/3éj

Európai körutazáson részt vevő holland csoport érkezik ausztriai tartózkodása után 4 napos magyarországi programjára. Magyarország legismertebb értékein túl számos izgalmas kalandot kínál azoknak, akik a sztereotípiákon túl is kíváncsiak múltjára, jelenére, kincseire. Ezen a kulturális körutazáson kultúrtörténeti és gasztronómiai programokon vehetnek részt a vendégek.

Ez az utazás vonzó helyszíneket és értékeket mutat be, amelyek részben az UNESCO világörökség magyarországi helyszínei vagy kiemelt értékei, ugyanakkor változatos, a kulináris élvezeteket sem mellőző színes program várja az érdeklődőket és a magyar gasztronómia és borkultúra kedvelőit. A csoport magyarországi programjait követően Prágába utazik tovább.

1. nap: Rust – Fertőrákos – Sarród – Fertőd – Győr

Érkezés Ausztriából (Rustról) saját autóbusszal a reggeli órákban (az idegenvezető Fertőrákoson, a Kőfejtő bejáratánál várja a csoportot; az idegenvezető győri lakos, a Partner Tours alkalmazottja, ő kíséri a csoportot teljes magyarországi tartózkodásuk alatt).

A megérkezést követően a Kőfejtővel ismerkednek, majd városnéző kisvonattal indulnak az 1 óras „A Mithras-barlang titka” elnevezésű túrára. Megtekintik a római kor emlékeit, köztük a tó déli partján található gyógyfürdő maradványokat Marcus Aurelius idejéből, egy rómaiak által használt forrást, valamint a páratlan szépségű Mithras-szentélyt Fertőrákoson és legendás történeteket ismernek meg a terület múltjából.

A túra után Sarródra indulnak. A délelőtt az őszi madárvonulás megfigyeléssel, az „Európai Madármegfigyelő Nap a Fertő szikes tavainál” programmal folytatódik a Fertő-Hanság Nemzeti Parkban, fotózási lehetőséggel. Az állatvilág szakmai bemutatását a Nemzeti Park munkatársa végzi. Délután 2 óras program a fertődi Esterházy Kastélyban, ahol a „Magyar Versailles” elnevezésű kosztümös kastélytúrán ismerkedhetnek a barokk múlt titkaival. Ezt követően a XVIII. század egyik leghíresebb zeneszerzőjének, Joseph Haydnnak a magyar és egyetemes zenekultúrára tett hatásáról hallhatnak, ízelítőt kapnak Joseph Haydn zenéjéből és megismerkednek a kor táncdivatjával, a menüettel is Marionettszínházban.

A magyaros vacsorát a Gránátos Étteremben fogyasztja el a csoport, melynek zárása stílusosan Esterházy tortaszelet lesz.

Vacsora után Győrbe utazik a csoport. Szobák elfoglalása a Hotel Capitulumban****. Fakultatív esti programlehetőség: egy kis esti belvárosi sétára indulnak a vendégek, megtekintik az egyedülálló Belvárosi Keresztút néhány állomását. Egy kellemes helyen a közkedvelt hungarikum, a fröccs kóstolójával zárják a napot és megtudják, miért a fröccs városa Győr. (Egyénileg fizetendő.)

2. nap: Győr – Pannonhalma – Győr

Reggeli után indulás Pannonhalmára. **Egész napos exkluzív kulturális kalandtúra a Pannonhalmi Főapátságban.** A program során a résztvevők a Főapátság nagyközönség elől elzárt részébe is bepillantást nyerhetnek, és a pannonhalmi szerzetesektől és diákoktól soha, sehol nem hallott történeteket hallhatnak.

Ebéd az elegáns Viator Étteremben különleges helyi specialitásokból.

Délután séta az arborétumban, a gyógynövénykertben és a lombkorona sétányon, majd gyógytea-, gyógynövényes likőr- és édességkóstoló.

Este orgonahangverseny a Bazilikában. Az orgonahangversenyt követően borkóstoló borfalatokkal a Pannonhalmi Borvidék egyik kedvelt pincéjében.

Este transzfer vissza Győrbe, a szállodához.

3. nap: Győr – Budapest

Reggeli után indulás autóbusszal az Audi Hungaria Látogatói Központjához gyárlátogatásra. Az előző napi múltba tett utazás után ezen a délelőttön a világ legnagyobb motorgyárában, a járműgyár prés-, karosszéria- és összeszerelő üzemébe, valamint motorgyártási folyamatába nyerhetnek bepillantást. Igazi futurisztikus világnak lehetnek szemtanúi. A látogatás után egy autóbusszos városnézésen Győr Egyetemi városrészét és az Olimpiai Sportparkot is láthatják, ami Közép-Európa egyik legmodernebb, multifunkciós sportkomplexuma. A 3500 m²-es, a legmodernebb technikai rendszerekkel, sporteszközökkel ellátott sportlétesítmény az Európai Ifjúsági Olimpiai Fesztiválnak adott otthont 2017-ben. Exkluzív látogatás a Győri Balett új tánctermeiben.

A látogatások után szabadidő Győr különleges hangulatú barokk belvárosában. Fakultatív programlehetőség: látogatás a Püspökvár Kilátótornyában. (Egyénileg fizetendő.)

Magyaros vacsora a hangulatos győriújbaráti Aranypatkó Fogadóban, majd utazás Budapestre, szobák elfoglalása a Gellért Hotel****Budapestben. Két esti fakultatív programból választhatnak a vendégek: éjszakai fürdőzési lehetőség a Gellért Gyógyfürdőben vagy esti borozás egy csodás skybar teraszon a város éjszakai fényeiben gyönyörködve. (Egyénileg fizetendő.)

4. nap: Budapest – Prága

Reggeli után indulás „A Belváros rejtett kincsei” városnéző élménysétára, majd autóbusszos városnézés a világörökségi helyszínek érintésével. A 3 órás program a Zwack Unikum, a több mint 220 éves titkos recepten alapuló gyógynövénylikőr történetének megismerésével és kóstolóval zárul. (1 órás program)

1,5 órás hajózás a Dunán és svédasztalos ebéd után szabadidő, majd továbbindulás a körutazás csehországi programjaira, Prágába.

1. feladat: Készítsen előkalkulációt az összeállított csomagra!**35 pont**

Az utrechti TravelEssence utazási iroda Hollandiából érkező csoportjának előkalkulációján szerepeljenek a csoport azonosításához szükséges adatok, legyen a felépítése logikus, áttekinthető, számolási hibától mentes, feleljen meg a tartalmi és formai követelményeknek! Az előkalkuláció legyen összhangban a programmal, tartalmazza valamennyi tervezett szolgáltatás árát! Szükség esetén alkalmazza az alternatív közlekedési díjszámítást! A tervezett haszonkulcsot Önnek kell megállapítania! Ügyeljen a szükséges helyeken az áfa megfelelő alkalmazására, a haszonkulcs tükrözze a választott szegmens és a piaci helyzet adta lehetőségeket! Az árakat egy főre vetítve számítsa ki, majd a kiajánlási árat a megadott valutában (€ - EUR) tüntesse fel!

A fent ismertetett programterv és az alábbi adatok felhasználásával készítse el az út előkalkulációját 1 főre vetítve! Készítse el az egyágyas felár kalkulációját is!

ADATOK:

Időpont: 2019.10.05 -08.

Időtartam: 4 nap/3 éj

Létszám: 40 fő + 1 idegenvezető (győri lakos)

Útvonal: Rust–Fertőrákos–Sarród–Fertőd–Győr–Pannonhalma–Győr–Budapest–Prága

Utazás: holland csoport saját autóbusszával

Pozíciószám: ET-2019.10.35/A.

Elhelyezés: **Hotel Capitulum* *****

H-9021 Győr, Király u. 8.

(E-mail: sales@capitulum.hu; Telefon: +36 96 500 910)

Gellért Hotel ***Budapest** H-1055 Budapest, Gellért tér 5.

(E-mail: sales@gellerthotel.hu; Telefon: +36 1 5550033)

(19/2 + 2/1 ágyas szobákban)

Ellátás: félpanzió

Beutaztató iroda:

Partner Tours, H-9021 Győr, Baross Gábor út 27. Eng: U-008331

Telefon: +36 96 500 387; e-mail: referens@partnertours.hu

Holland utazásszervező partner:

TravelEssence,

Oudegracht 366, 3511 PP Utrecht, The Netherlands

Telefon: +31 30 2725005; E-Mail: sales@travelessence.net

Referens: Sandra Krijnen (+31 30 2725015)

Szolgáltatások: (az áfát tartalmazzák)

Hotel Capitulum* * Szállásdíj IFÁ-val, büféreggelivel**

1/2 ágyas szobában 80 € /szoba;

1/1 ágyas szobában 60 € /szoba

Gellért Hotel **Budapest Szállásdíj IFÁ-val, büféreggelivel**

1/2 ágyas szobában 80 € /szoba;

1/1 ágyas szobában 60 € /szoba

- Belépőjegy a fertőrákosi Kőfejtőbe 1 800 Ft/fő
- Idegen nyelvű idegenvezetés a Kőfejtőben 5 000 Ft /csoport
- A Mithras-barlang titka” elnevezésű túra részvételi díja 2 000 Ft/fő
- Szakvezetés Sarródon 5 000 Ft/csoport
- Vacsora a Gránátos Étteremben 4 000 Ft/fő
- Kombinált belépőjegy a Fertődi kastély programjaira 3 500 Ft/fő
- Kalandtúra a Pannonhalmi Apátságban 5 000 Ft/fő
- Gyógytea-, gyógynövényes likőr- és édességkóstoló 1 500 Ft/fő
- Orgonahangverseny a Pannonhalmi Bazilikában 3 000 Ft/fő
- Ebéd a Viator Étteremben 4 000 Ft/fő
- 3 tételes borkóstoló borfalatokkal a Pannonhalmi Apátsági Pincészetben 3 000 Ft/fő
- Belépőjegy az Audi gyárlátogatására 900 Ft/fő
- Idegen nyelvű idegenvezetés az Audiban 8 000 Ft/csoport
- Vacsora az Aranypatkó Fogadóban 4 000 Ft/fő
- Részvétel „A Belváros rejtett kincsei” tematikus városnéző programon 3 500 Ft/fő
- Látogatás és kóstoló a Zwack Unikumnál 3 000 Ft/fő
- Hajós városnézés Budapesten svédasztalos ebéddel 6 000 Ft/fő
- Idegenvezető vállalkozói díja (áfa nélkül) 30 000 Ft/nap/csoport
- Az idegenvezető útiköltsége (menetjegye: Győr-Fertőrákos) 3 500 Ft/csoport
- Árfolyam 1 € = 320 Ft
- A Partner Tours az alábbi árakon bérelhet autóbust (az áfát nem tartalmazzák)
1 km = 350 Ft, 1 óra = 8 000 Ft; legcsekélyebb kiállási díj: 32 000 Ft

2. feladat: Készítse el a beutazó program forgatókönyvét!**40 pont**

A forgatókönyvben szerepeljenek az út azonosításához szükséges legfontosabb adatok! Tartalmazza a részletes, napra, órára lebontott programot, kiegészítve az idegenvezetőnek szóló információkkal, megjegyzésekkel! A számos szolgáltatás igénybevétele, helyszínek meglátogatása, belépők biztosítása a referens gondos előkészítő munkáját igényli, erről az idegenvezetőt a forgatókönyv segítségével tájékoztatja az út sikeres lebonyolítása érdekében. Felhívja az idegenvezető figyelmét a rendkívüli esetekre, különleges intézkedések szükségességére, a jegyzőkönyv felvételének szabályaira. Csatoljon listát az eligazításkor átadott útanyagokról, felvett előlegekről! Tüntesse fel az idegenvezető elszámoltatásának módját és idejét!

3.feladat: Készítsen ajánlattételt a külföldi partnernek angol nyelven!**25 pont**

Írjon *ajánlattevő levelet angol nyelven* az üzleti levél tartalmi és formai követelményeinek megfelelően szövegszerkesztővel, a régi, már meglévő holland partnere részére! Levelében hivatkozzon a korábbi együttműködésükre, s hívja fel a figyelmet az aktualitásokra! Adjon tájékoztatást a programajánlatról, az utazás tervezett időpontjáról, a szolgáltatások színvonaláról, javasolt programokról! Adja meg a programcsomag kiajánlási árát valutában (EUR), tüntesse fel az esetleges kedvezményt, az ajánlat feltételeit, érvényességét (opció)! Hivatkozzon az Önök között érvényben lévő szerződés szerinti feltételekre! Elköszönéskor ösztönözze mielőbbi válaszára, megrendelésre leendő partnerét, bízva a további sikeres együttműködésben! Az angol nyelven írt üzleti levélben fordítson figyelmet a szakmai kifejezések alkalmazására, helyes, szakszerű használatára!

Elérhető pontszám: 100 pont = 100%