

A 27/2012. (VIII. 27.) NGM rendelet, a 12/2013. (III. 28.) NGM rendelet által módosított szakmai és vizsgakövetelménye alapján.

Szakképesítés azonosítószáma és megnevezése

54 812 03	Turisztikai szervező, értékesítő
-----------	----------------------------------

Tájékoztató

A vizsgázó az első lapra írja fel a nevét!

Ha a vizsgafeladat kidolgozásához több lapot használ fel, a nevét valamennyi lapon fel kell tüntetnie, és a lapokat sorszámmal el kell látnia.

Használható segédeszköz: számológép, Magyarország-térkép, számítógép MS Office programmal, **internetcsatlakozás nem** megengedett!

Készítse el a turisztikai szervező, értékesítő komplex írásbeli vizsga dokumentumait számítógépen szövegszerkesztővel, mentse el a vizsgaszervező által megadott helyre, az alábbi szempontok figyelembevételével:

- Hozzon létre önálló könyvtárat a számítógépen!
- Munkáját az alábbi fájlneven mentse el: **saját_név_turszervező_komplex_írásbeli_B!**

Értékelési skála:

81 – 100 pont	5 (jeles)
71 – 80 pont	4 (jó)
61 – 70 pont	3 (közepes)
51 – 60 pont	2 (elégéses)
0 – 50 pont	1 (elégtelen)

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 15%.

FELADATLAP

B

A vizsgafeladat ismertetése: Belföldi programajánlatra kalkuláció és forgatókönyv készítése és ajánlattétel külföldi partnernek idegen nyelven

PROGRAMAJÁNLAT

Magyarország a fürdők országa 2019. július 18-21. 4 nap/3éj

Magyarország nem csupán a gulyáslevesről, a paprikáról és a Rubik-kockáról, hanem a gyógyvizeiről is híres. Szinte bármilyen problémára megoldást találni ezekben a meleg vizű csodákban, csupán tudni kell, melyiket válasszuk. A vendégek többszöri fürdölátogatáson vehetnek részt az utazás során, ahol megismerhetik a magyar gyógyvizek jótékony hatásait. A fürdőzés mellett jut idő a kultúrára is, városnézések, gasztróélmények és kulturális programok színesítik a kínálatot. A francia csoport Közép-Európa különleges gyógyfürdőit keresi fel. Szlovákia után Magyarország a következő úti cél.

1. nap: Pöstyénfürdő (Kúpele Piešťany) – Budapest

Érkezés Pöstyénből saját autóbusszal 14.00 körül.

Szobák elfoglalása a Hotel Gellértben.

Ebéd a Gellért Hotel Panoráma éttermében.

(Az idegenvezető a hotel recepciójánál várja a csoportot; az idegenvezető budapesti lakos, a PANORAMA Tours alkalmazottja).

Ebéd után fürdőzés a Gellért Fürdőben (hotel vendégeinek ingyenes a belépő).

Este a Magyar Állami Népi együttes fellépése a Margitszigeti Szabadtéri Színpadon.

2. nap: Budapest – Keszthely – Hévíz – Budapest

Egész napos kirándulás. Reggeli után indulás a Balaton irányába.

Délelőtt Keszthelyen a Festetics-kastély meglátogatása francia nyelvű tárlatvezetéssel – kb. 1 óra.

Szabadprogram, ebédelési lehetőség.

Hévízen fürdés Európa legnagyobb gyógyvizű tavában – kb. 3 óra.

Visszautazás Budapestre a késő délutáni órákban.

20.00 h-tól hajós városnézés Budapesten romantikus vacsorával és élőzenével – kb. 2 óra.

3.nap: Budapest – Egerszalók - Budapest

Reggeli után buszos és gyalogos városnézés Budapesten (kb. 3 óra):

Az Országház (a Magyar Szent Korona) megtekintése, majd utána átkelés a Dunán, a Margit hídon (Margitsziget) és a felhajtás a Budai Királyi Várhoz. Séta a Budai Várban, a Halászbástya, Mátyás templom és a Budavári Palota megtekintése.

Dél körül után indulás Egerszalókra.

Fürdés az egerszalóki Saliris Resort Termálfürdőben, amely a „sódombjáról” ismert – kb. 3 óra.

BorvacSORa az egeri Szépasszonyvölgyben.

Este transzfer vissza Budapestre, a szállodához.

4. nap: Budapest – Sárvár – Moravske Toplice

Reggeli után szabadprogram Budapesten.

Fakultatív lehetőségként séta a Városligetben és a Szépművészeti Múzeum megtekintése.

Dél körül indulás a Sárvári Gyógy- és Wellnessfürdőbe (az idegenvezető vonattal utazik vissza Bp.-re).

Fürdőzés – kb. 3 óra.

Továbbindulás Szlovéniába, Moravske Toplicebe.

1. feladat: Készítsen előkalkulációt az összeállított csomagra!**35 pont**

A Carlson Travel Nancyból érkező csoportjának előkalkulációján szerepeljenek a csoport azonosításához szükséges adatok, legyen a felépítése logikus, áttekinthető, számolási hibától mentes, feleljen meg a tartalmi és formai követelményeknek! Az előkalkuláció legyen összhangban a programmal, tartalmazza valamennyi tervezett szolgáltatás árát! Szükség esetén alkalmazza az alternatív közlekedési díjszámítást! A tervezett haszonkulcsot Önnek kell megállapítania. Ügyeljen a szükséges helyeken az áfa megfelelő alkalmazására, a haszonkulcs tükrözze a választott szegmens és a piaci helyzet adta lehetőségeket! Az árakat egy főre vetítve számítsa ki, majd a kiajánlási árat a megadott valutában (€ - EUR) tüntesse fel!

A fent ismertetett programterv és az alábbi adatok felhasználásával készítse el az út előkalkulációját 1 főre vetítve! Készítse el az egyágyas felár kalkulációját is!

ADATOK:

Időpont: 2019.07.18 -21.**Időtartam:** 4 nap/3 éj**Létszám:** 40 fő + 1 idegenvezető (budapesti lakos)**Úti cél:** Kúpele Piešťany – Budapest – Keszthely – Hévíz – Budapest – Egerszalók – Budapest – Sárvár – Moravske Toplice**Utazás:** francia csoport saját autóbusszával**Pozíciószám:** HU-2288**Elhelyezés:** Danubius Hotel Gellért**** H-1114 Budapest, Szent Gellért tér 2.

(E-mail: gellert.reservation@danubiushotels.com; tel:+36-1-889-5500)

(19/2 + 2/1 ágyas szobákban)**Ellátás:** félpanzió**Beutaztató iroda:** PANORAMA Tours, H-1114 Budapest, Szent Gellért tér 8.

Eng: U-008292

e-mail: referens@panorama.hu

Francia utazásszervező partner: Carlson Travel, 2 Rue Raymond Poincaré, 54000 Nancy

Telefon: +33 3 83 35 75 15; E-Mail: carlson@orange.fr

Referens: Marie Veyrat (+33 3 83 35 75 16)

Szolgáltatások: (az áfát tartalmazzák)

- Szállásdíj IFÁ-val, büféreggelivel: **Danubius Hotel Gellért******
 - 1/2 ágyas szobában 120 €/szoba;
 - 1/1 ágyas szobában 100 €/szoba
- Ebéd a Gellért Hotel Panoráma éttermében 6 000 Ft/fő
- Belépőjegy Magyar Állami Népi együttes fellépésére 5 000 Ft/fő
- Belépőjegy a keszthelyi Festetics-kastélyba 2 000 Ft/fő
- Idegen nyelvű vezetés a keszthelyi Festetics-kastélyban 5 000 Ft/csop.
- Belépőjegy a hévízi Tófürdőbe 5 200 Ft/fő
- Hajós esti városnézés Budapesten 3 500 Ft/fő
- Romantikus esti vacsora a városnéző hajón 8 000 Ft/fő
- Belépőjegy a Parlamentbe 2 400 Ft/fő
- Idegen nyelvű vezetés a Parlamentben 5 000 Ft/csop.
- Belépőjegy a Mátyás-templomba 1 500 Ft/fő
- Borvacsora az egeri Szépasszonyvölgyben 8 000 Ft/fő
- Belépőjegy az egerszalóki Saliris Resort Termálfürdőbe 5 800 Ft/fő
- Belépőjegy a Szépművészeti Múzeumba 3 000 Ft/fő
- Idegen nyelvű idegenvezetés a Szépművészeti Múzeumban 7 000 Ft/csop.
- Belépőjegy a Sárvári Gyógy- és Wellnessfürdőbe 5 000 Ft/fő
- Vonatjegy Sárvár-Budapest 7 200 Ft/fő

- Idegenvezető vállalkozói díja (áfa nélkül) 30 000 Ft/nap/csop.
- Árfolyam 1 € = 325 Ft
- A PANORAMA Tours az alábbi árakon bérelhet autóbust (az áfát nem tartalmazák)

1 km = 300 Ft, 1 óra = 6 000 Ft; legcsekélyebb kiállási díj: 24 000 Ft

2. feladat: Készítse el a beutazó program forgatókönyvét!

40 pont

A forgatókönyvben szerepeljenek az út azonosításához szükséges legfontosabb adatok! Tartalmazza a részletes, napra, órára lebontott programot, kiegészítve az idegenvezetőnek szóló információkkal, megjegyzésekkel! A számos szolgáltatás igénybevétele, helyszínek meglátogatása, belépők biztosítása a referens gondos előkészítő munkáját igényli, erről az idegenvezetőt a forgatókönyv segítségével tájékoztatja az út sikeres lebonyolítása érdekében. Felhívja az idegenvezető figyelmét a rendkívüli esetekre, különleges intézkedések szükségességére, a jegyzőkönyv felvételének szabályaira. Csatoljon listát az eligazításkor átadott úanyagokról, felvett előlegekről! Tüntesse fel az idegenvezető elszámoltatásának módját és idejét!

3. feladat: Készítsen ajánlattételt a külföldi partnernek francia nyelven!

25 pont

Írjon *ajánlattevő levelet francia nyelven* az üzleti levél tartalmi és formai követelményeinek megfelelően szövegszerkesztővel, a régi, már meglévő francia partnere részére! Levelében hivatkozzon a korábbi együttműködésükre, s hívja fel a figyelmet az aktualitásokra. Adjon tájékoztatást a programajánlatról, az utazás tervezett időpontjáról, a szolgáltatások színvonaláról, javasolt programokról! Adja meg a programcsomag kiajánlási árát valutában (EUR), tüntesse fel az esetleges kedvezményt, az ajánlat feltételeit, érvényességét (opció)! Hivatkozzon az Önök között érvényben lévő szerződés szerinti feltételekre! Elköszönéskor ösztönözze mielőbbi válaszadásra, megrendelésre leendő partnerét, bízva a további sikeres együttműködésben! A francia nyelven írt üzleti levélben fordítson figyelmet a szakmai kifejezések alkalmazására, helyes, szakszerű használatára!

Elérhető pontszám: 100 pont = 100 %