

A 27/2012. (VIII. 27.) NGM rendelet és a 25/2017. (VIII. 31.) NGM rendelet által módosított szakmai és vizsgakövetelménye alapján.

Szakképesítés azonosítószáma és megnevezése

54 812 03	Turisztikai szervező, értékesítő
-----------	----------------------------------

Tájékoztató

A vizsgázó az első lapra írja fel a nevét!

Ha a vizsgafeladat kidolgozásához több lapot használ fel, a nevét valamennyi lapon fel kell tüntetnie, és a lapokat sorszámokkal el kell látnia.

Használható segédeszköz: számítógép internetcsatlakozással

Értékelési skála:

81 – 100 pont	5 (jeles)
71 – 80 pont	4 (jó)
61 – 70 pont	3 (közepes)
51 – 60 pont	2 (elégséges)
0 – 50 pont	1 (elégtelen)

A javítási-értékelési útmutatótól eltérő helyes megoldásokat is el kell fogadni.

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya az írásbeli vizsgatevékenységen belül: 12%.

A vizsgafeladat ismertetése: 3-4 napos belföldi program előre megadott szempontok alapján történő összeállítása

Az Ön utazási irodája, a budapesti FOCUS Tours jó kapcsolatot tart fenn szlovén partnercéggel, a celjei székhelyű GLOBUS utazási irodával, amely kulturális körutazások szervezésére szakosodott. A külföldi partnercég a 2020 tavaszára kért utazási ajánlatot. A csoport Celjéből érkezik Magyarországra.

Magyar néphagyományaink kiemelkedő kulturális értékeink közé tartoznak. Számos helyszín kínál kiváló programokat a magyar kultúra minél közelebbi megismerésére.

Budapesten és Észak-Magyarországon csodálatos műemlékeink, gazdag folklórprogram, a palóc gasztronómia, népszokások, családi és gyermekprogramok nyújtanak feledhetetlen élményeket a vendégeknek.

Önnek az a feladata, hogy állítson össze egy 4 napos/3 éjszakai programcsomagot

A belföldi program összeállításához az alábbi információk állnak rendelkezésére:

Tervezett létszám: 36 fő + 1 magyar idegenvezető

Időpont: Ön határozza meg

Időtartam: 4 nap/3 éjszaka

Elhelyezés: **Budapesten** belvárosi, jó minőségű szállodában egy- és kétágyas szobákban (pl. Hotel Mercure City Center Hotel**** a belvárosban; Leonardo Hotel Budapest**** a város egyik modern szállodája, vagy a Hotel Erzsébet City Center**** a város szívében)

Ellátás: félpanzió – büféreggeli a szállodában (napi egy főétkezés programtól függően)

Utazás: saját autóbusszal Celje – Budapest útvonalon és a helyi programokon, kirándulásokon

Idegenvezetés: a csoportot érkezéstől elutazásig szlovén nyelvet beszélő helyi idegenvezető kalauzolja, valamennyi programon részt vesz, szükség esetén magyar nyelvről szlovénre fordít

Lehetséges programok:

- Panoráma városnézés busszal Budapest belvárosában: Budai Várnegyed – Gellérthegy – Hősök tere
- Parlamentlátogatás
- A Szent István Bazilika megtekintése
- Operaházlátogatás
- Séta a Városligetben, a Vajdahunyad Vára megtekintése
- Gözmozdony által vontatott, muzeális kocsiból álló nosztalgiavonatos utazás a Monarchia királyi városába, Gödöllőre
- A nosztalgiavonat utasai az érkezést követően elsétálnak a Gödöllői Királyi Kastélyhoz és meglátogatják
- Programok Gödöllőn a Grassalkovich-kastély parkjában: Néptáncosok fellépése; Népi mesterségek bemutatója
- A világörökség részét képező élő kis falu, Hollókő meglátogatása
- Matyó népművészeti bemutatón való részvétel
- Városnézés Gyöngyösön
- A vácrátóti arborétum megtekintése

1. feladat

Összesen: 10 pont

A turisztikai szervező, értékesítő komplex írásbeli vizsga dokumentumait készítse el számítógépen szövegszerkesztővel, mentse le a vizsgaszervező által megadott helyre, az alábbi szempontok figyelembe vételével:

- Hozzon létre önálló könyvtárat **turszervező vizsga** néven a számítógépen!
- Mentse le a munkáját az alábbi fájlneven: saját_név_turszervező_komplex_írásbeli!
- Betűtípus: Times New Roman
- Betűméret: 12
- Margó: 2,5 cm
- Oldalszám: oldal alján jobbra
- Törzsszöveg sorkizárt
- A kiemelésekre használjon félkövér betűtípust, illetve aláhúzást!
- Valamennyi oldalon élőfejen tüntesse fel a nevét és a vizsga dátumát!
- Nyomtassa ki a teljes munkát vagy töltsse fel a vizsgaszervező által megjelölt helyre!

2. feladat: Állítson össze egy tartalmas belföldi programot!

Összesen: 65 pont

Állítson össze egy tartalmas belföldi programot!

A célpiacról és a megadott adatokból, valamint az internetről szerzett információk alapján összeállított program során élményszerűen mutassa be a kulturális és természeti értékeket, az aktuális eseményeket!

Készítse el a programtervet napra bontva, a fentiekben feltüntetett adatok és az Ön által választott programötletek felhasználásával!

Határozza meg az időtartamokat, és állítsa össze a csomagtúrát egy választott célcsoport vagy több célcsoport számára is ajánlható módon, a programtervezés szempontjainak figyelembevételével!

A programon szerepeljen a túra elnevezése, mely tükrözze az utazás célját, vagy utaljon a desztinációra, a célcsoportra!

A programhoz válasszon megfelelő időpontot, melynek tervezésénél legyen tekintettel a turisztikai szezonálitásra, a várható időjárásra!

A programban szerepeljenek a csomagtúra részét képező különböző szolgáltatások a mennyiség és minőség feltüntetésével: szállás (elhelyezés, szobatípus, szállodai szolgáltatások) étkezések, programok, idegenvezetés, esetleg helyi tárlatvezetés, közlekedés, időpontok stb.!

Ajánljon alternatív, fakultatív programot is!

3. feladat: Áttekinthetőség, ötletgazdagság

Összesen: 25 pont

A feladat legyen áttekinthető, a célpiacról kapott információkat helyesen értelmezve rendszerezett, ötletgazdag! A turisztikai szolgáltatók kínálatáról kapott információkból a megfelelő szolgáltatások kiválasztása meggyőző döntéseken, precíz tervezésen alapuljon!

Törekedjen az internetalapú források helyes használatára!

Elérhető maximális pontszám: 100 pont