

A 27/2012. (VIII. 27.) NGM rendelet a 12/2013. (III. 28.) NGM rendelet által módosított szakmai és vizsgakövetelménye alapján.

Szakképesítés azonosítószáma és megnevezése

54 812 03	Turisztikai szervező, értékesítő
-----------	----------------------------------

Tájékoztató

A vizsgázó az első lapra írja fel a nevét!

Ha a vizsgafeladat kidolgozásához több lapot használ fel, a nevét valamennyi lapon fel kell tüntetnie, és a lapokat sorszámmal el kell látnia.

Használható segédeszköz: számítógép internet csatlakozással, szövegszerkesztő programmal, számológép, Magyarország térkép vagy középiskolai földrajz atlasz

**Értékelési skála:**

<b>81 – 100 pont</b>	<b>5 (jeles)</b>
<b>71 – 80 pont</b>	<b>4 (jó)</b>
<b>61 – 70 pont</b>	<b>3 (közepes)</b>
<b>51 – 60 pont</b>	<b>2 (elégséges)</b>
<b>0 – 50 pont</b>	<b>1 (elégtelen)</b>

**A javítási-értékelési útmutatótól eltérő helyes megoldásokat is el kell fogadni.**

**A vizsgafeladat értékelési súlyaránya az írásbeli vizsgatevékenységben belül: 10%.**

**A vizsgafeladat ismertetése: 4 napos belföldi program előre megadott szempontok alapján történő összeállítása**

Az Ön utazási irodája, a soproni Lövér Tours jó kapcsolatot tart fenn osztrák partnercégével, a linzi székhelyű Donau Reisen utazási irodával, amely körutazások szervezésére szakosodott. A külföldi partnercég 2019 augusztusára kért utazási ajánlatot. A csoport szeretne megismerkedni a Nyugat-Dunántúllal, kiemelten Sopron, Kőszeg és Szombathely környékével. Számos kulturális intézmény, múzeum, fesztivál várja ezekben a városban a vendégeket, akik élményekben gazdag napokat tölthetnek el a régióban.

A régióban található világörökségi helyszín is várja a látogatókat: a Fertő-táj a természeti értékek gazdag tárházát mutatja be. A régióban a soproni borvidék is kiváló borokat kínál.

Augusztusban a fesztiválok is színes programmal várják az érdeklődőket.

### **Önnek az a feladata, hogy állítson össze egy 4 napos / 3 éjszakás programcsomagot.**

A belföldi program összeállításához az alábbi információk állnak rendelkezésére:

**Tervezett létszám:** 40 fő + 1 magyar idegenvezető

**Időpont:** Ön határozza meg

**Időtartam:** 4 nap/3 éjszaka

**Elhelyezés:** Szombathelyen jó minőségű szállodában egy és kétágyas szobákban (például **Park Hotel Pelikán\*\*\*\*** a belvároshoz közel; Hotel Claudius\*\*\*\* a város zöldövezetében, Csónakázó-tó partján)

**Ellátás:** félpanzió – büféreggeli a szállodában + napi egy főétkezés programtól függően

**Utazás:** saját autóbusszal Linz – Szombathely – Kőszeg – Sopron útvonalon, és a helyi programokon, kirándulásokon

**Idegenvezetés:** a csoportot érkezéstől elutazásig német nyelvet beszélő helyi idegenvezető kalauzolja, valamennyi programon részt vesz, szükség esetén magyar nyelvről németre fordít.

### **Lehetséges programok:**

- Gyalogos városnézés Szombathelyen: Székesegyház, Romkert, Fő tér
- A római emlékek felkeresése Szombathelyen (Ferencs-kert – Romkert – Isis szentély – Savaria Múzeum)
- Savaria Történelmi Karnevál
- Fürdőzés a sárvári termálfürdőben
- Kőszegi gyalogos városnézés (Jézus Szíve templom, Jurisics tér, Vár)
- Fürdőzés Bükön
- Hajókirándulás a Fertő-tavon
- Ismerkedés Sopron borospincéivel, látogatás egy neves borász pincészetében borkóstolóval, gasztronómiai különlegességeket kínáló vacsorával.
- Soproni városnézés: Tűztorony, Storno-ház, Kecske-templom, Bányászati és Erdészeti Múzeum, Zsinagóga, Szent György-templom
- Soproni Gyógygödör nevű borozóban helyi ételek, italok kóstolása: Sopron legrégebbi pinceborozója, „aki ide betér, gyógyultán távozik”
- Fertőrákoson lehetőség van a kőfejtő természetes környezetének megismerésére a Szikla Benge Tanösvény útvonalán, valamint a barlang belsejében egy interaktív kiállítás mutatja be a lajtamészko keletkezését, hasznosítását
- Fertőrákosi Barlangszínház előadásának megtekintése
- Fertődi Esterházy „Fényes” Miklós barokk kastélyának meglátogatása
- Fertő-Hanság Nemzeti Park Látogatóközpont felkeresése

### **1. feladat**

**Összesen: 10 pont**

**A turisztikai szervező, értékesítő komplex írásbeli vizsga dokumentumait készítse el számítógépen szövegszerkesztővel, mentse le a vizsgaszervező által megadott helyre, az alábbi szempontok figyelembe vételével:**

- Hozzon létre önálló könyvtárat **turszervező vizsga** néven a számítógépen!
- Mentse le a munkáját az alábbi fájlneven: saját\_név\_turszervező\_komplex\_írásbeli!
- Betűtípus: Times New Roman.
- Betűméret: 12.
- Margó: 2,5 cm.
- Oldalszám: oldal alján jobbra.
- Törzsszöveg sorkizárt.
- A kiemelésekre használjon félkövér betűtípust, illetve aláhúzást!
- Valamennyi oldalon élőfejben tüntesse fel a nevét és a vizsga dátumát!
- Nyomtassa ki a teljes munkát, vagy töltsse fel a vizsgaszervező által megjelölt helyre!

## **2. feladat**

**Összesen: 65 pont**

**Állítson össze egy tartalmas belföldi programot!**

A célpiacról és a megadott adatokból, valamint az internetről szerzett információk alapján összeállított program során élményszerűen mutassa be a kulturális és természeti értékeket, az aktuális eseményeket!

**Készítse el a programtervet** napra bontva, a fentiekben feltüntetett adatok és az Ön által választott programötletek felhasználásával!

Határozza meg az időtartamokat, és állítsa össze a csomagtúrát egy választott célcsoport, vagy több célcsoport számára is ajánlható módon, a programtervezés szempontjainak figyelembevételével!

A programon szerepeljen a túra elnevezése, mely tükrözze az utazás célját, vagy utaljon a desztinációra, a célcsoportra!

A programhoz válasszon megfelelő időpontot, melynek tervezésénél legyen tekintettel a turisztikai szezonálitásra, a várható időjárásra!

A programban szerepeljenek a csomagtúra részét képező különböző szolgáltatások a mennyiség és minőség feltüntetésével: szállás (elhelyezés, szobatípus, szállodai szolgáltatások) étkezések, programok, idegenvezetés, esetleg helyi tárlatvezetés, közlekedés, időpontok stb.!

Ajánljon alternatív, fakultatív programot is!

**Áttekinthetőség, ötletgazdagság**

**Összesen: 25 pont**

A feladat legyen áttekinthető, a célpiacról kapott információkat helyesen értelmezve rendszerezett, ötletgazdag! A turisztikai szolgáltatók kínálatáról kapott információkból a megfelelő szolgáltatások kiválasztása meggyőző döntéseken, precíz tervezésen alapuljon!

Törekedjen az internetalapú források helyes használatára!

**Elérhető maximális pontszám: 100 pont**