

A 27/2012. (VIII. 27.) NGM rendelet a 29/2016. (VIII. 26.) NGM rendelet által módosított, valamint a 25/2017. (VIII. 31.) NGM rendelet által módosított szakmai és vizsgakövetelménye alapján.

Szakképesítés azonosítószáma és megnevezése

54 812 03	Turisztikai szervező, értékesítő
------------------	---

Tájékoztató

A vizsgázó az első lapra írja fel a nevét!

Ha a vizsgafeladat kidolgozásához több lapot használ fel, a nevét valamennyi lapon fel kell tüntetnie, és a lapokat sorszámmal el kell látnia.

Használható segédeszköz: számítógép internetcsatlakozással

Értékelési skála:

81 – 100 pont	5 (jeles)
71 – 80 pont	4 (jó)
61 – 70 pont	3 (közepes)
51 – 60 pont	2 (elégséges)
0 – 50 pont	1 (elégtelen)

A javítási-értékelési útmutatótól eltérő helyes megoldásokat is el kell fogadni.

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya az írásbeli vizsgatevékenységen belül: 12%.

A vizsgafeladat ismertetése: 4 napos belföldi program előre megadott szempontok alapján történő összeállítása

Az Ön utazási irodája a balatonfüredi START Tours jó kapcsolatot tart fenn osztrák partnercéggel, a grazi székhelyű GLOBUS Reisen utazási irodával, amely körutazások szervezésére szakosodott. A külföldi partnercég 2019 augusztusára kért utazási ajánlatot. A csoport szeretne megismerkedni a Dunántúllal, kiemelten a Balaton környékével és ellátogatni Pécs környékére is.

Balaton – a ”magyar tenger”. A tó természeti környezete – hegyes, lankás tájai – minden évszakban tartogatnak valamilyen meglepetést. A kulturális utazók különleges templomokat, várakat, kastélyt látogathatnak, majd megpihenve megkóstolhatják a magyaros ételek mellé kínált balatoni borokat. Nyári napokon a fürdés és a hajózás élménye sem maradhat ki.

A dél-dunántúli régióban számos kulturális és történelmi emlékhely várja az odaérkezőket. A mohácsi Nemzeti Történelmi Emlékpark ajánlott kirándulási célpont, amelyet az 1526-ban lezajlott csata 450. évfordulóján avattak fel. Érdeemes felkeresni Pécs városát, ahol a Cella Septichora Látogatóközpont sírkamrái felkerültek a Világörökségi listára. Pécs belvárosa és a Zsolnay-negyed is számos kulturális élményt nyújt.

A régióban kiváló borvidékek is kínálják boraikat (Szekszárd, Villány).

Önnek az a feladata, hogy állítson össze egy 4 napos / 3 éjszakás programcsomagot.

A belföldi program összeállításához az alábbi információk állnak rendelkezésére:

Tervezett létszám: 40 fő + 1 magyar idegenvezető

Időpont: Ön határozza meg

Időtartam: 4 nap/3 éjszaka

Elhelyezés: **Balatonfüreden** jó minőségű szállodában egy- és kétágyas szobákban (például Hotel Füred**** Spa & Conference közvetlen a parton, de a belvároshoz közel; Anna Grand Hotel**** Wine & Vital Balatonfüred történelmi belvárosában).

Ellátás: félpanzió – büféreggeli a szállodában + napi egy főétkezés programtól függően

Utazás: saját autóbusszal Graz – Szombathely – Balatonfüred – Pécs útvonalon, és a helyi programokon, kirándulásokon

Idegenvezetés: a csoportot érkezéstől elutazásig német nyelvet beszélő helyi idegenvezető kalauzolja, valamennyi programon részt vesz, szükség esetén magyar nyelvről németre fordít.

Lehetséges programok:

- Gyalogos városnézés Szombathelyen: Székesegyház, Romkert, Fő tér
- A római emlékek felkeresése Szombathelyen (Ferences-kert – Romkert – Isis-szentély – Savaria Múzeum)
- Látogatás a Herendi Porcelánmanufaktúrában
- Séta Balatonfüred belvárosában
- Fotózkodási lehetőség reformkori öltözetben
- A Tihanyi Bencés Apátság megtekintése
- Levendulaház Látogatóközpont felkeresése Tihanyban
- Látogatás egy Balaton környéki borospincében
- Keszthelyi városnézés

- Keszthelyi Festetics-kastély meglátogatása
- Fürdés a Balatonban
- Hajókirándulás a tavon
- Gyalogos városnézés Pécsen: Széchenyi tér – Gázi Kászim Pasa dzsámija – Káptalan utca (múzeumok utcája) – Dóm tér – Püspöki Székesegyház – Pécsi Ókeresztény sírkamrák (Világörökség 2000) – Középkori Egyetem – Püspöki Palota – Barbakán – Apáca utca – Szerecsen Múzeumpatika – Széchenyi tér.
- Panoráma városnézés Pécsen busszal, körpanoráma a tévétorony kilátójából.
- A Cella Septichora Látogatóközpontban az UNESCO Világörökség részét képező ókeresztény emlékek, sírkamrák megtekintése, látogatás az Ókeresztény Mauzóleumban (kombinált belépővel).
- A Szent István által alapított Székesegyház megtekintése, melynek kápolnáit Székely Bertalan és Lotz Károly festményei díszítik.
- Látogatás a XII. században alapított, Európa egyik legrégebbi középkori egyetemének 2014-ben felújított épületében.
- A török kori Pécs emlékeinek megtekintése: Gázi Kászim pasa dzsámija, Memi pasa fürdője, Jakováli Hasszán dzsámija és minaretje – belépőkkel.
- Látogatás a Zsolnay Kulturális Negyedben – Gyugyi István Zsolnay kerámiagyűjteménye, Látványmanufaktúra és a Zsolnay mauzóleum megtekintése tárlatvezetőkkel.
- Autóbuszos kirándulás az 1526-os oszmán-törökök elleni csatavesztés áldozatai iránti megemlékezés helyszínére, a Mohácsi Nemzeti Emlékhelyre.
- Mohácson a Busójárást prezentáló Busóudvar megtekintése.
- Ismerkedés a Szekszárdi borvidékkel, pincelátogatás borkóstolóval.
- Ismerkedés Villány hagyományos pincéivel, látogatás egy neves borász pincészetében borkóstolóval, gasztronómiai különlegességeket kínáló vacsorával.

1. feladat**Összesen: 10 pont**

A turisztikai szervező, értékesítő komplex írásbeli vizsga dokumentumait készítse el számítógépen szövegszerkesztővel, mentse le a vizsgaszervező által megadott helyre, az alábbi szempontok figyelembevételével:

- Hozzon létre önálló könyvtárat **turszervező vizsga** néven a számítógépen!
- Mentse el a munkáját az alábbi fájlneven: saját_név_turszervező_komplex_írásbeli
- Betűtípus: Times New Roman.
- Betűméret: 12 pt.
- Margó minden oldalon: 2,5 cm.
- Oldalszám: oldal alján jobbra.
- A törzsszöveg sorkizárt.
- A kiemelésekre használjon félkövér betűtípust, illetve aláhúzást!
- Valamennyi oldalon élőfejben tüntesse fel a nevét és a vizsga dátumát!
- Nyomtassa ki a teljes munkát, vagy töltsse fel a vizsgaszervező által megjelölt helyre!

2. feladat**Összesen: 65 pont**

Állítson össze egy tartalmas belföldi programot!

A célpiacról és a megadott adatokból, valamint az internetről szerzett információk alapján összeállított program során élményszerűen mutassa be a kulturális és természeti értékeket, az aktuális eseményeket!

Készítse el a programtervet napra bontva, a fentiekben feltüntetett adatok és az Ön által választott programötletek felhasználásával!

Határozza meg az időtartamokat, és állítsa össze a csomagtúrát egy választott célcsoport, vagy több célcsoport számára is ajánlható módon, a programtervezés szempontjainak figyelembevételével!

A programon szerepeljen a túra elnevezése, mely tükrözze az utazás célját, vagy utaljon a desztinációra, a célcsoportra!

A programhoz válasszon megfelelő időpontot, melynek tervezésekor legyen tekintettel a turisztikai szezonálásra, a várható időjárásra!

A programban szerepeljenek a csomagtúra részét képező különböző szolgáltatások a mennyiség és minőség feltüntetésével: szállás (elhelyezés, szobatípus, szállodai szolgáltatások) étkezések, programok, idegenvezetés, esetleg helyi tárlatvezetés, közlekedés, időpontok stb.!

Ajánljon alternatív, fakultatív programot is!

Áttekinthetőség, ötletgazdagság

Összesen: 25 pont

A feladat legyen áttekinthető, a célpiacról kapott információkat helyesen értelmezve rendszerezett, ötletgazdag! A turisztikai szolgáltatók kínálatáról kapott információkból a megfelelő szolgáltatások kiválasztása meggyőző döntéseken, precíz tervezésen alapuljon!

Törekedjen az internetalapú források helyes használatára!

Elérhető maximális pontszám: 100 pont