

A 29/2016 (VIII.26) NGM rendelet által módosított 27/2012 (VIII. 27.) NGM rendelet szakmai és vizsgakövetelménye alapján.

Szakképesítés azonosítószáma és megnevezése

54 347 01	Idegennyelvű ipari és kereskedelmi ügyintéző
------------------	---

Tájékoztató

A vizsgázó az első lapra írja fel a nevét!

Ha a vizsgafeladat kidolgozásához több lapot használ fel, a nevét valamennyi lapon fel kell tüntetnie, és a lapokat sorszámmal el kell látnia.

Használható segédeszköz: számológép

Kétnyelvű (magyar-német, német-magyar) nagyszótár használata megengedett!

Értékelési skála:

81 – 100 pont	jeles (5)
71 – 80 pont	jó (4)
61 – 71 pont	közepes (3)
51 – 60 pont	elégséges (2)
0 – 50 pont	elégtelen (1)

A javítási-értékelési útmutatótól eltérő helyes megoldásokat is el kell fogadni.

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 50%.

I. Aufgabe: Multiple Choice-Aufgabe	Insgesamt 5 Punkte
--	---------------------------

Kreuzen Sie jeweils die richtige (eine!) Antwort an!

(Für jede richtige Antwort gibt es 1 Punkt. In jeder Aufgabe gibt es nur eine richtige Lösung, bei mehreren Lösungen kann die Aufgabe nicht gewertet werden.)

- a. In welchem Fall handelt der Hersteller von Fahrrädern nach dem ökonomischen Prinzip als Maximalprinzip? (1 Punkt)**

Fall	Bitte ankreuzen.
Aus einer Tonne Stahl sollen möglichst viele Fahrradrahmen hergestellt werden.	<input type="checkbox"/>
Mit einem möglichst geringen Aufwand sollen möglichst viele Rennräder hergestellt werden.	<input type="checkbox"/>
1000 Schutzbleche sollen mit möglichst wenig Energie hergestellt werden.	<input type="checkbox"/>
Lastkraftwagen des Fuhrparks sollen zukünftig maximal 8 Jahre genutzt werden.	<input type="checkbox"/>
Vor der Anschaffung eines neuen Werkzeuges ermittelt die Abteilung Einkauf das beste Angebot durch einen Angebotsvergleich.	<input type="checkbox"/>

- b. Welche Funktion ist nur bei einem Industriebetrieb typisch? (1 Punkt)**

Beschreibung der Funktion	Bitte ankreuzen.
Beschaffung von Gütern.	<input type="checkbox"/>
Produktion von Gütern.	<input type="checkbox"/>
Absatz von Gütern.	<input type="checkbox"/>
Lagerung von Gütern.	<input type="checkbox"/>
Finanzierung von Gütern.	<input type="checkbox"/>

- c. Es können Verbrauchsgüter und Gebrauchsgüter unterschieden werden. Bei welchem Gut eines Industriebetriebes handelt es sich um ein Verbrauchsgut? (1 Punkt)**

Gut	Bitte ankreuzen.
Bohrmaschine in der Instandhaltung.	<input type="checkbox"/>
Fertigungsanlage in der Produktion.	<input type="checkbox"/>
Gabelstapler im Eingangslager.	<input type="checkbox"/>
Kopierpapier in der Finanzbuchhaltung.	<input type="checkbox"/>
Schreibtisch des Geschäftsführers.	<input type="checkbox"/>


d. Welches Unternehmen ist ein Industriebetrieb?

(1 Punkt)

Unternehmen	Bitte ankreuzen.
Verkehrsbetriebe mit 120 Bussen	
Bergwerk zur Förderung von Eisenerz	
Krankenhaus zur Versorgung von Patienten in einer Kleinstadt	
Automobilwerk zur Herstellung von Fahrzeugen	
Apotheke zur Versorgung der Bevölkerung eines Stadtteils mit Medikamenten	

e. Welche Bedeutung hat das abgebildete Zeichen im Industriebetrieb?

(1 Punkt)

Bedeutung	Zeichen
Die nächste Bushaltestelle befindet sich in unmittelbarer Nähe.	
Die Pausenräume befinden sich in dieser Richtung.	
In dieser Richtung befindet sich der nächstgelegene Rettungsweg.	
Das Büro des Geschäftsführers befindet sich ganz in der Nähe.	
Der Betriebsarzt hat hier seine Praxisräume.	

II. Aufgabe: Fertigungsverfahren**Insgesamt 8 Punkte****1. Aufgabe**

Füllen Sie die Tabelle mit den unten angegebenen Begriffen aus! Welche Begriffe gehören zu den Organisationstypen und welche zu den Produktionstypen?

(4 Punkte)

Fertigungsverfahren	
Organisationstypen	Produktionstypen

Einzel- und Werkstattfertigung, Massenfertigung, Serienfertigung, Fließfertigung, Gruppenfertigung, Sortenfertigung, Chargenfertigung

2. Aufgabe

Erläutern Sie den Unterschied zwischen Einzel- und Massenfertigung! Geben Sie jeweils ein Beispiel, wo diese eingesetzt werden!

(4 Punkte)

III. Aufgabe: Produktionsfaktoren**Insgesamt 5 Punkte**

Im Industriebetrieb bezeichnet man die Mittel, mit denen Güter produziert werden, als Produktionsfaktoren. Ordnen Sie die nachfolgenden Produktionsfaktoren den unten stehenden Aussagen richtig zu! Beachten Sie hierbei, dass immer nur eine Zuordnung ① oder ② oder ③ oder ④ möglich ist. Kreuzen Sie die Lösung an!

- ① Produktionsfaktor Arbeit: Dispositive Arbeit
- ② Produktionsfaktor Arbeit: Ausführende Arbeit
- ③ Produktionsfaktor Betriebsmittel
- ④ Produktionsfaktor Werkstoffe

Aussagen	Zuordnung
Der Abteilungsleiter erstellt den Schichtplan für die Kalenderwoche 43 für die Endmontage unserer Mountainbikes.	① ② ③ ④
Stahl ist der Hauptbestandteil unseres neuen Stadtrades.	① ② ③ ④
Unsere Fertigungsanlage XS-10.000 produziert 500 Reifen pro Stunde für alle unsere Fahrradtypen.	① ② ③ ④
Für das Absatzlager wurde ein neues, vollautomatisches Hochregal angeschafft.	① ② ③ ④
Für die Wintersaison stehen 10.000 Liter Heizöl bereit.	① ② ③ ④

IV. Aufgabe: Personalwesen**Insgesamt 12 Punkte****1. Aufgabe**

Bringen Sie die folgenden Schritte bis zur Einstellung eines neuen Mitarbeiters in die richtige Reihenfolge, indem Sie die Ziffern 1 bis 6 in die Lösungskästchen eintragen! (6 Punkte)

	Die Stellensuchenden schreiben verschiedene Eignungstests
	Die Einstellungs- und Absageschreiben werden versendet
	Stellenausschreibung
	Der Betrieb trifft eine Vorauswahl
	Die Bewerbungen werden gesammelt und vorsortiert
	Die besten Kandidaten werden zu einem persönlichen Auswahlgespräch eingeladen

2. Aufgabe

Was bedeutet der Begriff Personalleasing? (2 Punkte)

3. Aufgabe

Benennen Sie 2 Vor- und 2 Nachteile des Personalleasings! (4 Punkte)

Vorteile:

– _____

– _____

Nachteile:

– _____

– _____

V. Aufgabe: Rechnerische Aufgaben**Insgesamt 70 Punkte****1. Aufgabe****Minimalprinzip****(5 Punkte)**

In einem Industriebetrieb können verschiedene Verfahren in der Produktion eingesetzt werden, um eine bestimmte Menge des gewünschten Outputs herzustellen. Hierbei ist es möglich den Produktionsfaktor Arbeit und den Produktionsfaktor Maschinen auf unterschiedliche Weise miteinander zu kombinieren.

- Der Preis für den Produktionsfaktor Arbeit beträgt 3.000 HUF pro Einheit.
- Der Preis für den Produktionsfaktor Maschinen beträgt 1.800 HUF pro Einheit.

Die folgende Tabelle zeigt die Mengen an, mit denen der gewünschte Output von $x = 500$ Stück eines Erzeugnisses hergestellt werden kann:

Kombination der Produktionsfaktoren	Produktionsfaktor Arbeit	Produktionsfaktor Maschinen
A	12	4
B	9	7
C	7	10
D	4	12

Für welche Kombination der Produktionsfaktoren (A, B, C, D) entscheiden Sie sich? Führen Sie die notwendigen Berechnungen durch und treffen Sie eine Auswahlentscheidung!

Sie können hier rechnen:

2. Aufgabe

Lieferantenauswahl

(16 Punkte)

Sie arbeiten bei der Firma OneBike GmbH, die Fahrräder herstellt. Sie beginnen bald mit der Produktion eines neuen Mountainbikes, brauchen dazu aber 5.000 Sportsatteln.

Sie finden 3 mögliche Unternehmen, die als Lieferanten infrage kommen. Auf Ihre Anfrage erhalten Sie die folgenden Angebote.

a) Berechnen und entscheiden Sie, welches Angebot das günstigste ist! Benutzen Sie die folgende Tabelle! (13 Punkte)

Friedrich Sattel GmbH liefert für 65€/Stück, dazu kommen noch 750€ Verpackungskosten. Wenn Sie über eine Menge von 2.000 Satteln bestellen, gibt es 5% Preisnachlass und das Unternehmen übernimmt die Transportkosten.

TopRide AG bietet einen Sportsattel für 59€/Stück an. Bei Bezahlung innerhalb einer Woche geben sie 3% Preisnachlass. Sie berechnen für den Transport 800€ und für die Verpackung weitere 350€.

In dem Angebot der **Spitzen Sattel GmbH** steht ein Preis von 71,5€/Stück. Über 4.000 bestellte Satteln gibt sie eine Ermäßigung von 10.000€. Die Versandkosten betragen 1.500€.

Lieferant			
Listeneinkaufspreis/Stück			
Liefererrabatt			
Zieleinkaufspreis			
Skonto			
Bareinkaufspreis			
Verpackungskosten			
Transportkosten			
Einstandspreis/gesamt			
Einstandspreis/Stück			

Sie können hier rechnen:

- b) Geben Sie 3 Kriterien an, die neben dem Preis die Auswahl des geeigneten Lieferers beeinflussen! (3 Punkte)**

— _____
— _____
— _____

3. Aufgabe

Optimale Bestellmenge

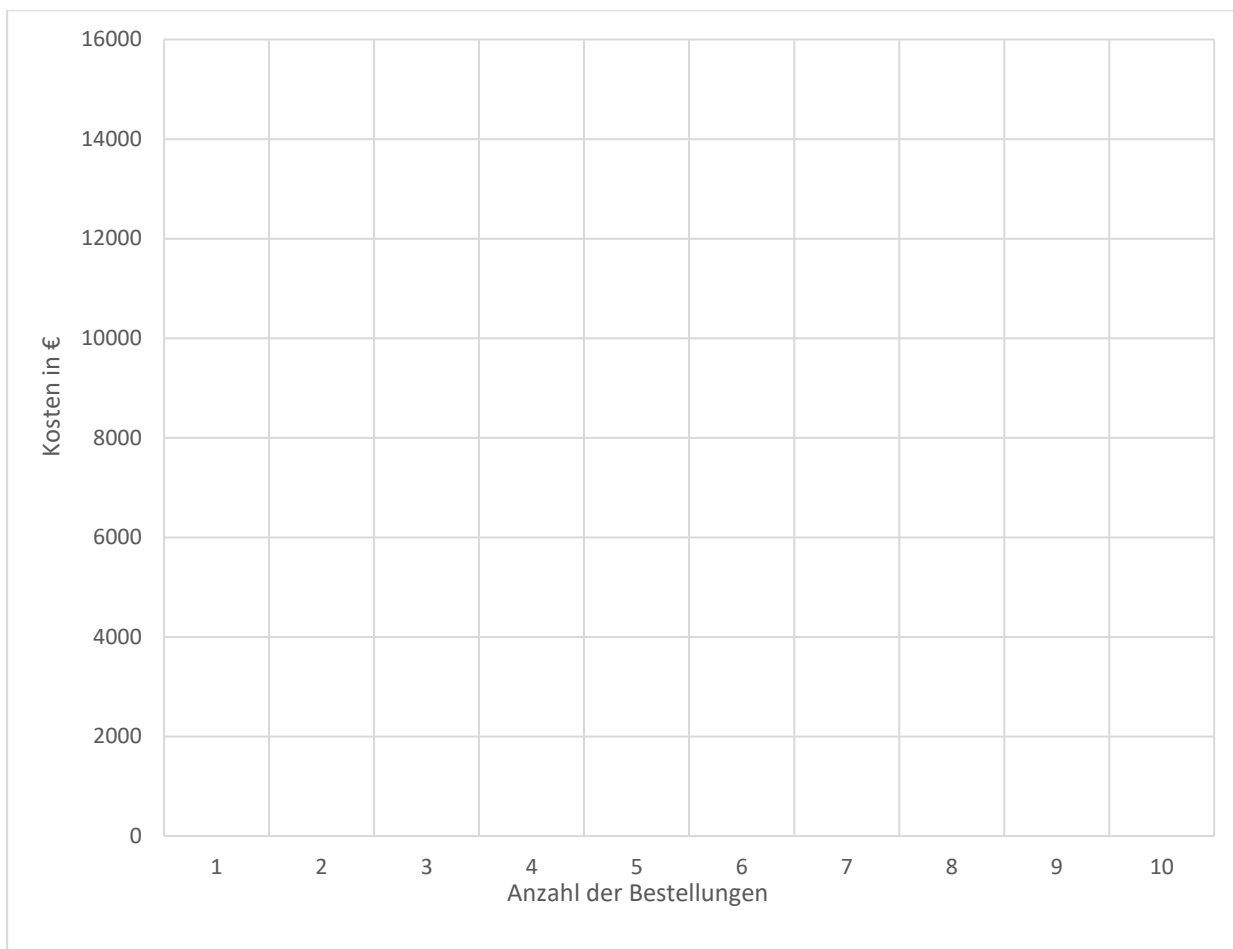
(17 Punkte)

Die OneBike GmbH stellt verschiedene Fahrradmodelle her, für die sie Lenker von einem Lieferanten bezieht! Im Rahmen einer Bedarfsermittlung wurde festgestellt, dass der jährliche Verbrauch 9.000 Stück beträgt. Der Einstandspreis pro Stück liegt bei 14,50€. Die Controlling-Abteilung gibt für die Höhe der bestellfixen Kosten einen Betrag von 420€ und einen Lagerkostensatz von 20% vor.

- a) Berechnen Sie die fehlenden Zahlen in der Tabelle! (12 Punkte)**
- b) Erläutern Sie anhand dieser Zahlen in 1-2 Sätzen was die optimale Bestellmenge bedeutet! (2 Punkte)**
- c) Stellen Sie Ihre Lösung in das auf Seite 12 gezeichnete Koordinatensystem graphisch dar! (3 Punkte)**

Anzahl der Bestellungen	Bestellmenge in Stück	Bestellkosten in €	Durchschnittlicher Lagerbestand in Stück	Durchschnittlicher Lagerbestandswert in €	Lagerkosten in €	Gesamtkosten in €	Kosten/Stück in €
1	9.000		4.500	65.250	13.050	13.470	1,5
2	4.500	840	2.250	32.625	6.525		0,82
3	3.000	1.260		21.750	4.350	5.610	0,62
4	2.250	1.680	1.125	16.312,5	3.262,5	4.942,5	
5	1.800	2.100	900	13.050	2.610	4.710	
6		2.520	750		2.175		0,52
7	1.286		643	9.323,5	1.864,7	4.804,7	0,53
8	1.125	3.360	563	8.163,5	1.632,7		0,56
9	1.000	3.780	500	7.250		5.230	0,58
10	900	4.200	450		1.305	5.505	0,61

Sie können hier rechnen:



4. Aufgabe**Betriebliches Rechnungswesen, Beleggeschäftsgang****(15 Punkte)**

Dieser Aufgabe sind vier Belege beigefügt. Sie bilden die Grundlage für die Beantwortung.

a) Sehen Sie die Belege 1 bis 4 an! Welcher Beleg liegt jeweils vor? (4 Punkte)

Beleg	Wie heißt der Beleg?
Beleg Nr. 1	
Beleg Nr. 2	
Beleg Nr. 3	
Beleg Nr. 4	

b) Buchen Sie die Belege 1 bis 4 im folgenden Grundbuch! (11 Punkte)

Grundbuch			
Nr.	Buchungssatz	Soll	Haben
1			
2			
3			
4			

Beleg Nr. 1**Material-Entnahmeschein****Nr.: 11 350**

Rohstoffe	
Hilfsstoffe	X
Betriebsstoffe	
Fremdbauteile	

Datum: 04.03.2019**Kostenstelle:** 2316

Artikel-Nr.	Menge	Einheit	Bezeichnung	€/Einheit	Summe
101	30	Liter	Klarlack	3,80	114,00
				Summe	114,00

ausgestellt: Zoltán M.**ausgegeben:** Gerő K.

Beleg Nr. 2

Netto in €	120,45
+27% Umsatzsteuer	32,52
Gesamt in €	152,97

Gesamtbetrag € in Worten
<i>einhundertzweiundfünfzig</i>
(Im Gesamtbetrag sind 27% Umsatzsteuer enthalten)
von <i>Bürofabrik Kft., Arkaden, 2080 Budapest</i>
für <i>Kopierpapier</i>

Cent
wie oben

richtig erhalten zu haben, bestätigt

Ort <i>Budapest</i>	Datum <i>26.03.2019</i>
Buchungsvermerke	Unterschrift des Empfängers <i>RadWerk Kft. Zoltán M.</i>

Beleg Nr. 3**Kontoauszug**

Kontoinhaber	RadWerk Kft. Budapest
IBAN	HU74 1005 0890 0374 59
BIC	MTPKDR556MIK
Datum	15.02.2019
Auszug/Blatt	15/1

Buchungstag	Wertstellung	Vorgang/Erläuterungen	Betrag in €
Kontostand in € am 14.02.2019			5.385.642,91 +
15.02.2019	15.02.2019	Tilgung des Darlehens, Darlehensvertrag Nr. 4564742	10.000,00 -
15.02.2019	15.02.2019	Zinsen für Darlehen, Darlehensvertrag Nr. 4564742	3.000,00 -
Kontostand in € am 15.02.2019			5.372.642,91 +

Radwerk Kft. · Atilla út 59 · 9050 Budapest

Eurostar Bike Großhandel Kft.

Akadémia u. 37.

9026 Debrecen

Kundennummer:	892450
Unsere Auftrags-Nr.:	599-EU
Bestelldatum:	15.01.2019
Lieferschein-Nr.:	605
Versanddatum:	20.04.2019
Versandart:	LKW
Ihr Ansprechpartner:	Hr. Müller
Tel.	+36 30 700 11

Beleg Nr. 4**Rechnung-Nr. 589****Rechnungsdatum:** 25.04.2019
 Bitte bei Zahlung angeben:
 Rechnungs-Nr. und Rechnungsdatum

Artikel-Nr.	Menge	Einheit/Stück	Bezeichnung	Einzelpreis in €	Gesamtpreis in €
20508	500	Stk.	Mountainbike Modell: Premium	599,90	299.950,00
			Versandkosten	frei Haus	0,00
			Nettorechnungsbetrag in €		299.950,00
			+27% Umsatzsteuer		80.986,50
			Bruttorechnungsbetrag in €		380.936,50

Zahlbar innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungseingang ohne Skontoabzug. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

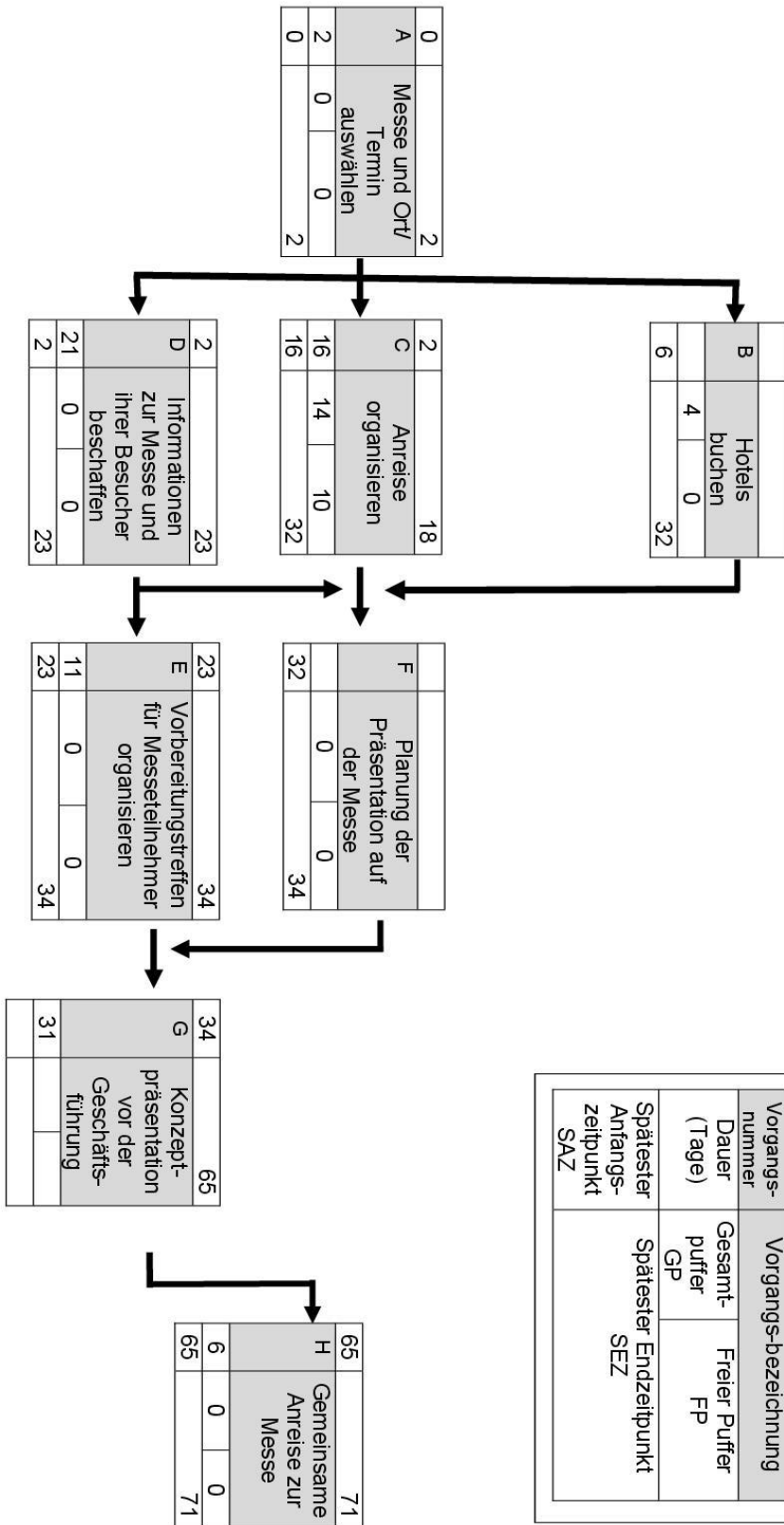
5. Aufgabe**Terminplanung mit Hilfe der Methode der Netzplantechnik (17 Punkte)**

Ihnen liegt der folgende unvollständige Netzplan zur Planung einer Messe-Tour vor.

Ferner sind Ihnen die folgenden Informationen bekannt:

Vorgangsnummer	Vorgang	Vorgänger	Dauer in Tagen
A	Messe und Ort/Termin auswählen	--	2
B	Hotels buchen	A	26
C	Anreise organisieren	A	16
D	Informationen zur Messe und zu ihren Besuchern beschaffen	A	21
E	Vorbereitungstreffen für Messeteilnehmer des eigenen Unternehmens organisieren	D	11
F	Planung der Präsentation auf der Messe	B, C, D	2
G	Konzeptpräsentation vor der Geschäftsführung	E, F	31
H	Gemeinsame Anreise zur Messe	G	6

- a) Ergänzen Sie die fehlenden Eintragungen im Netzplan auf der nächsten Seite. (10 Punkte)



b) Zeichnen Sie den kritischen Pfad in den Netzplan ein! (3 Punkte)

c) Erläutern Sie allgemein, was man unter dem kritischen Pfad versteht!

(2 Punkte)

d) Geben Sie zwei Vorteile der Netzplantechnik an! (2 Punkte)

Vorteil 1:

Vorteil 2:
