

A 27/2012. (VIII. 27.) NGM rendelet 25/2014. (VIII. 26.) NGM rendelet által módosított szakmai és vizsgakövetelménye alapján.

Szakképesítés azonosítószáma és megnevezése:

34 811 03	Pincér
-----------	--------

Tájékoztató

**A vizsgázó az első lapra írja fel a nevét!
Ha a vizsgafeladat kidolgozásához több lapot használ fel,
a nevét valamennyi lapon fel kell tüntetnie, és a lapokat
sorszámmal el kell látnia.**

Használható segédeszköz: számológép

Értékelési skála:

81 – 100 pont	5 (jeles)
71 – 80 pont	4 (jó)
61 – 70 pont	3 (közepes)
51 – 60 pont	2 (elégséges)
0 – 50 pont	1 (elégtelen)

A javítási-értékelési útmutatótól eltérő helyes megoldásokat is el kell fogadni.

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 20%.

Fontos tudnivalók

Kedves Vizsgázó!

Az írásbeli feladatsorban elméleti és számítási feladatokat talál, a feladatok között néhány esetben kapcsolat lehet. Javasoljuk, hogy először olvassa végig a feladatokat, a megoldást az Ön számára egyszerűbb kérdések megválaszolásával kezdje.

A feladatok megoldásánál ügyeljen a következők betartására:

- a) A vizsgadolgozat **első lapjára** írja fel a **nevét!**
- b) A **kidolgozást igénylő feladatok megoldását** a vizsgaszervező által biztosított **pótlapon** végezze! A pótlapokat **sorszámozza** és mindegyiken tüntesse fel **saját nevét**, majd jelölje a kidolgozott **feladat sorszámát!**
- c) A feladatokat **kék vagy fekete színű tollal** oldja meg! Ceruzával írt dolgozat nem fogadható el.
- d) A feladatok megoldásához az **íróeszközön** és **nem programozható számológépen** kívül semmilyen más segédeszközt (pl. tankönyv, feladatgyűjtemény stb.) nem használhat. Meg nem engedett segédeszköz használata a vizsgából való kizárást vonja maga után.
- e) A feladatoknál végzett **javítás** esetén **pontosan** jelenjen meg, hogy **melyik megoldást hagyta meg!** Ellenkező esetben a feladat nem ér pontot.
- f) A **számítások** elvégzésénél ügyeljen a következőkre:
 - A részsámításoknál írja le a kiszámított adat vagy mutató **megnevezését**, a számítás **módját** (a matematikai műveletet a rendelkezésre álló adatokkal felírva), a kapott **eredményt mértékegységével együtt!**
 - *Amennyiben ezeket a kijelöléseket nem végzi el, a feladat még akkor sem fogadható el, ha a megoldás egyébként helyes.*
 - A **kerekítést** mindig az **adott feladatnál** megadottak szerint végezze!
 - A számításokhoz szükséges **kiegészítő adatokat** (pl. adókulcs) a **feladatoknál** megtalálja, ezekkel dolgozzon!
- g) Ügyeljen arra, hogy **áttekinthetően** és szép, **olvasható külalakkal** dolgozzon!

Sikeres megoldást és jó munkát kívánunk!

1. feladat**Összesen: 5 pont**

Az alábbi feladat a bizonylatokhoz kapcsolódik. Írja a megfelelő számot a meghatározások mellé!

- 1) Egyszerűsített, készpénzfizetési számla
- 2) Számla
- 3) Mindkettő
- 4) Egyik sem

Megállapítás	Szám
Aláírás nélkül is hiteles.	
Bankkártyás fizetés esetén is kiállítható.	
Minden pénzügyi tranzakció esetén kötelező.	
Külföldi valuta esetén az áfa értékét forintban is fel kell rajta tüntetni.	
Nincs rajta fizetési határidő.	

2. feladat**Összesen: 13 pont**

A bárban, ahol dolgozik, egy új alkoholmentes italt kívánnak az itallapra felvenni. Az előzetes kalkuláció szerint az ital nettó beszerzési ára 250,26 Ft. Az üzletben alkalmazott árrésszint 74,18%. Áfakulcs: 5%.

a) Számítsa ki az ital itallap szerinti árát!

5 pont

Kerekítés: Az adatokat két tizedesjegyre kerekítse, az itallap szerinti árat az 5 Ft-ra kerekítés szabályainak megfelelően kerekítse!

b) Az üzletvezetés úgy döntött, hogy mindennap 14:00–16:00 között Happy hourst vezetnek be, és az italokra 15% kedvezményt adnak. A pénztárgép meghibásodott, így kézi nyugtát kell kiállítania a vendégeknek. Készítse el a nyugtát (a következő oldalon), ha 3 pohárral rendeltek az új italból! Dátumnak a vizsga napját adja meg! 8 pont

Kerekítés: A bizonylatot az 5 Ft-ra kerekítés szabályaunak megfelelően készítse el!

Mellékszámítások:

NYUGTA	Kelt:	Sorszám: GU4NA 2100401
Név, cím, adóazonosító jele, száma: Közösségi adószáma Jajj de fincsi bár – Koktél Kft. 1092 Budapest, Boráros tér 1. Adószám: 123456789-2-43		Ft
		Ft
		Ft
	Összeget átvettem:	Ft
	A vizsgázó aláírás	

3. feladat**Összesen: 7 pont**

Az étteremben, ahol dolgozik, a különteremben egy kisebb rendezvény volt. Az alábbi raktári kiadási bizonylat adatokat írták fel a standívre. Az Ön feladata, hogy számítsa ki a fogyást! A mellékszámításokat is írja le!

Raktár: Központi italraktár		Átvételi hely: Rendezvényterem	
Kiadott árú	Mennyiségi egység	Mennyiség	
Dreher 0,5 dobozos	karton (24 db-os)	2 karton	
Sió almalé	doboz (literes)	12 doboz	
Tea	doboz (15 filteres)	1 doboz	
Törley Charmant Doux 0,75	karton (6 db-os)	2 karton	
Coca-Cola 2,25	zsugor (6 db-os)	2 zsugor	
Árut kiadtam:	<i>Kiadó Katrin</i>	Árut átvettem:	<i>Átvevő Ármín</i>
Dátum: 2019. 10. 02.		Dátum: 2019. 10. 02.	

Rendezvényterem standív

Megnevezés	M.e.	Nyitó	Bevét	Záró	Fogyás	Érték
Dreher	db	0		14		-
Almalé	liter	0		2,8		-
Tea	filter	0		15		-
Pezsgő	liter	0		3,5		-
Cola	liter	0		11		-

Mellékszámítások:

Dreher bevét =

Dreher fogyás =

Almalé bevét =

Almalé fogyás =

Tea bevét =

Tea fogyás =

Pezsgő bevét =

Pezsgő fogyás =

Coca-cola bevét =

Coca-cola fogyás =

4. feladat**Összesen: 5 pont**

Az étteremben, ahol dolgozik, egy magyaros menüt kértek, melyre a munkatársa az alábbi menükártyát állította össze. Keressen öt hibát a menükártyán, és röviden indokolja!

Pommerya Brut Royal pezsgő vagy narancslé	
Egri királyleányka (2017) Thummerer Pincészet	Csibehúsleves Újházy módra
Szekszárdi Cabernet Franc „Franci” (2017) Bodri Pincészet	Bordeaux-i rostélyos burgonyakrokettel
Tokaji aszú 5 puttonyos (2004) Bodnár Pincészet	Rákóczi-túrós
Segafredo kávé	
Ásványvíz	

Hibák:

-
-
-
-
-

5. feladat**Összesen: 10 pont**

A) Az alábbi tűzvédelemmel kapcsolatos szövegben *dőlt betűs* kifejezéseket talál. Húzza alá ezekben a párokban azt, amellyel a mondatok helyesen egészíthetők ki!

A vendéglátó egységeknek *tűzvédelmi rendeletet / tűzvédelmi szabályzatot* kell készíteniük, ha *ötnél több / tíznél több* munkavállalót foglalkoztatnak, vagy ha *ötvennél több / hetvennél több* személy befogadására alkalmas létesítményt működtetnek. A szabályzatnak tartalmaznia kell, hogy ki a felelős a tűzvédelmi feladatokért, a tűzvédelmi oktatással kapcsolatos feladatokat, a létesítmény *tűzmentesítési / tűzveszélyességi* osztályba sorolását, a munkára vonatkozó tűzvédelmi szabályokat, a *munkavállalók / tűzoltók* tűzoltással kapcsolatos feladatait. A tűzvédelmi szabályzat mellékleteként *tűzriadótervet / tűzvédelmi oktatási mintát* kell készíteni a kiemelten fontos tűzveszélyes létesítményekre is.

B) Soroljon fel négy adatot, amelyet a tűzvédelmi szabályzat mellékleteként (az előző feladat utolsó mondatában) aláhúzott dokumentumnak tartalmaznia kell!

-
-
-
-

6. feladat**Összesen: 10 pont**

A) Csoportosítsa a következő baleseteket! Melyik baleset történt a munkavégzés során (MS), a munkavégzéssel összefüggésben (MÖ), és melyik szerencsétlenség nem munkabaleset (NM)? A válasz rövidített betűjelét (MS, MÖ vagy NM) írja az állítás melletti válasz oszlopba!

	<u>Állítás</u>	<u>Válasz</u>
a)	A pincér – miközben kivitte a vendég részére a rendelt kávét – elcsúszott az étterem járólapján és eltörte két lábujját.	
b)	A pincér otthon leesett a lépcsőről.	
c)	A pincért munkába jövet elütötte egy biciklis a zebrán, de sérülés nem történt.	
d)	A pincért otthon a fürdőszobában megrázta az áram.	
e)	A pincért megrázta az áram, miközben Cappuccino italt készített a vendégnek.	
f)	A pincér elvágta az ujját, mikor átvette az üveges üdítőket a szállítótól.	

B) Mi a különbség az alábbi munkavédelemmel és munkakörnyezeti hatásokkal kapcsolatos fogalmak között?

Munkabaleset ↔ foglalkozási megbetegedés:

.....

Veszélyforrás ↔ kockázat:

.....

7. feladat

Összesen: 5 pont

A HACCP (Hazard Analysis Critical Control Points) egy betűszó, amely magyarra lefordítva: veszélyelemzés, kritikus szabályozási pontok. A HACCP rendszer célja az élelmiszer-biztonság szempontjából jelentős mikrobiológiai/biológiai, kémiai, fizikai veszélyek kezelése (megelőzése, kiküszöbölése vagy elfogadható szintre csökkentése). Soroljon fel a HACCP rendszer alapelvei közül ötöt!

-
-
-
-
-

8. feladat

Összesen: 4 pont

Az étlapokat elemezve gyakran halljuk a választék kifejezést. Határozza meg, mi a különbség a választék szélessége és mélysége között!

Választék szélessége:

Választék mélysége:.....

9. feladat

Összesen: 6 pont

Ön vendéglátásban pincérként szeretne elhelyezkedni, ezért ismerőse segítségét kéri. Írja le, milyen kötelező orvosi vizsgálatokon kell megjelennie, és milyen gyakran!

-
-
-

10. feladat**Összesen: 5 pont**

Főnöke azzal bízta meg, hogy vendéglőjük számára frissítse az étlapot. Milyen szempontokat kell figyelembe venni az étlap tervezésekor és szerkesztésekor? Soroljon fel ezek közül ötöt!

-
-
-
-
-

11. feladat**Összesen: 11 pont**

Egy zenés szórakozóhely vendéglátó-üzletvezetője szeretné népszerűsíteni új koktélját, „Paradise” elnevezéssel. A „Paradise” koktél összetételére vonatkozó adatok a táblázatban szerepelnek. Az alkalmazott haszonkulcs 350%, a jelenleg érvényes áfa-kulcs 27%.

Számítsa ki a „Paradise” koktél fogyasztói árát a megadott táblázat segítségével! Minden mellékszámítást tüntessen fel!

Kerekítés: Az adatokat egész számra kerekítse, és a fogyasztói árát az 5 Ft-ra kerekítés szabályainak megfelelően alakítsa!

Megnevezés	Mennyiség (liter)	Egységár (nettó beszerzési ár) (Ft/l)	Nettó nyersanyagérték (Ft)	Értékelés
Gordons gin	0,03	5 790		1 pont
Gusto kecskeméti barackpálinka classic	0,02	10 880		1 pont
Sió narancs 100% prémium	0,02	440		1 pont
1 adag nyersanyagértéke:				1 pont
			A számítás eredménye (Ft)	
Árrés:				2 pont
Nettó eladási ár:				2 pont
Bruttó eladási ár (kerekítetlen):				2 pont
Bruttó eladási ár (kerekített):				1 pont

12. feladat

Összesen: 4 pont

Az üzlet vezetője (Szabó Zoltán) arra kéri Önt, hogy az alábbi szöveg alapján ellenőrizze a következő munkaidő-nyilvántartást és javítsa ki az esetleges hibákat. Gyémánt Virág július 24-én, szerdán állt munkába szabadsága után. Virág hétköznaponként 08:00–16:00 dolgozik, hétvégén pedig 09:00–18:00, szabadnapja a héten péntekre esett.

Dátum	Kezdés	Befejezés	Munkaidő	Aláírás: dolgozó	Igazolás: munkáltató
július 24.	08:00	16:00	9 óra	<i>Gyémánt Virág</i>	<i>Végh Péter</i>
július 25.	08:00	16:00	8 óra		
július 26.	08:00	16:00	8 óra		
július 27.	09:00	16:00	9 óra		
július 28.	09:00	18:00	9 óra		

Hibák:

-
-
-
-

13. feladat

Összesen: 6 pont

A felsorolt meghatározások közül melyik a kakukktojás? Aláhúzással jelölje az oda nem illő szót! Indokolja választását!

Leltárnyitó jegyzőkönyv
Megbízólevél

Átadás-átvételi leltár
Leltárfelvételi ívek

Indoklás:.....

.....

Étlap
Itallap

Árcédula
Borlap

Indoklás:.....

.....

14. feladat**Összesen: 9 pont**

Döntse el az alábbi állításokról, hogy igazak-e vagy hamisak! Igaz válasz esetén a válasz oszlopba írja, hogy „IGAZ”, hamis válasz esetén pedig, hogy „HAMIS”!

	Állítás	Válasz
a)	A mosogatás első fázisa a zsíroldás.	
b)	A vendéglátásban kötelező szelektíven gyűjteni a szemetet.	
c)	A kétfázisú mosogatás során a zsíroldás és a fertőtlenítés egyszerre történik.	
d)	Az áruátvétel csak minőségi és mennyiségi szempontok szerint történhet.	
e)	Ha a vendég reklamál és a vásárlók könyvét kéri, dolgozóként nem adhatom át neki, mert azt csak az üzlet vezetője teheti.	
f)	Az ételek ajánlása és az ételrendelés felvétele a vendég bal oldaláról történik.	
g)	Az étlapokon mindig kis kezdőbetűvel írjuk a tulajdonnévből képzett mellékneveket.	
h)	Kiszállítás esetében a kézi csomagolást úgy kell végezni, hogy a csomagolást végző személy az ételt csak a legszükségesebb mértékben érintse.	
i)	Vendégpanasz esetén őrizzük meg nyugalmunkat, és a vendég problémáját 15 napon belül vizsgáltassuk ki.	