

A 29/2016 (VIII.26) NGM rendelet által módosított, valamint a 25/2017. (VIII.31.) NGM rendelet által módosított 27/2012 (VIII. 27.) NGM rendelet szakmai és vizsgakövetelménye alapján.

Szakképesítés azonosítószáma és megnevezése

54 841 11	Logisztikai és szállítmányozási ügyintéző
-----------	---

Tájékoztató

A vizsgázó az első lapra írja fel a nevét!

Ha a vizsgafeladat kidolgozásához több lapot használ fel, a nevét valamennyi lapon fel kell tüntetnie, és a lapokat sorszámmal el kell látnia.

**Használható segédeszköz: számológép**

**A szakmai idegen nyelvi feladatnál szótár használata nem megengedett!**

**A közlekedés-földrajzi feladatnál térkép használata nem megengedett!**

**Értékelési skála:**

81 – 100 pont	jeles (5)
71 – 80 pont	jó (4)
61 – 70 pont	közepes (3)
51 – 60 pont	elégséges (2)
0 – 50 pont	elégtelen (1)

**A javítási-értékelési útmutatótól eltérő helyes megoldásokat is el kell fogadni.**

**A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 20%.**

**1. feladat: TEN-hálózat és hazai szakaszai****Összesen: 9 pont**

- a) A megadott településekről döntse el, hogy melyik szakaszhoz tartozik! Tegyen „X” jelet a megfelelő helyre! Nem minden település tartozik TEN hálózat szakaszhoz, és van olyan település, ami több helyre is tartozik! (9\*0,5 pont) 4,5 pont

Település	IV.	IV.B/ IV.C	V.	V.B	VII.	X/B.	Egyik sem
Ártánd							
Hegyeshalom							
Kecskemét							
Komárom							
Letenye							
Rajka							
Rédics							
Röszke							
Záhony							

- b) A megadott településekről döntse el, hogy melyik országhoz tartozó határátkelőhely! Tegyen „X” jelet a megfelelő helyre! Egy országhoz több település is tartozhat, illetve néhány település nem határátkelőhely! (9\*0,5 pont) 4,5 pont

Település	Ausztria	Horvát- ország	Románia	Szerbia	Szlovákia	Szlovénia	Ukrajna	Nem határátkelő
Ártánd								
Hegyeshalom								
Kecskemét								
Komárom								
Letenye								
Rajka								
Rédics								
Röszke								
Záhony								

**2. feladat: Szakmai idegen nyelv alkalmazása****Összesen: 10 pont**

Ön mentorként támogatja az egyik új, logisztikai ügyintéző munkakörben foglalkoztatott munkatársát. Még nem elég gyakorlott az Önök cégénél használt idegen nyelv alkalmazásában, így az Ön segítségét kéri egy megrendelésre történő visszaigazolás elkészítésében. Segítsen neki az Ön által tanult idegen nyelvre lefordítani az alábbi szavakat, kifejezéseket!

(10\*1 pont) 10 pont

Magyar kifejezés	Idegen nyelvű kifejezés Az Ön által használt idegen nyelv: .....
visszaigazolás	
megrendelés	
ajánlat	
nincs készleten	
fizetési feltételek	
szállítási határidő	
termék	
csomagolás	
bruttó tömeg	
az áru leírása	

**3. feladat: Készletelemzési feladatok ABC analízis illetve a készletmozgások figyelembe vételével****Összesen: 13 pont**

Egy termelő vállalkozás ötféle terméket tart készleten. Ön a vállalkozás logisztikai munkatársa és azt a feladatot kapta, hogy a rendelkezésre álló adatok segítségével végezze el a felhasználás ABC elemzését. A termelés valamint az alapanyagok, alkatrészek beszállítása „just in time” rendszerben történik. Az ABC besorolás a felhasználási érték alapján történik.

a.) Végezze el az ABC analízist! Kerekítési pontosság egész Ft, együtthatós formánál 4 tizedesjegy. Mellékszámításait nem szükséges feltüntetnie. **8 pont**

Termékazonosító	Felhasználás (db)	Egységár (Ft/db)	Felhasználási érték (Ft)
599162	250	270	
599658	1 600	3 510	
599453	1 000	4 859	
599017	1 160	1 745	
599129	4 048	1 000	

<i>1 pont</i>	<i>6*0,25 pont</i>	<i>6*0,25 pont</i>	<i>6*0,25 pont</i>	<i>5*0,5 pont</i>
<b>Cikkszám</b>	<b>Felhasználási érték (Ft)</b>	<b>Felhasználási érték aránya</b>	<b>Kumulált relatív felhasználási érték</b>	<b>Kategória 20-40-40 szabály</b>
<b>Összesen</b>				

- b.) Felettese kérdéseire választ kell adni, az alábbi válaszlehetőségek közül válassza ki a helyeset! Tegyen „X” jelet választásához! Soronként több válasz is megjelölhető. Csak akkor adható pont, ha a teljes sor jó. (5\*1 pont) 5 pont**

Kérdés jele	a)	b)	c)
A			
B			
C			
D			
E			

- A. Mekkora hányadát teszi ki az „A” csoportba tartozó cikkek száma az összes tételféleségnek?  
a) 10%    b) 20%    c) 40%
- B. Mely cikkszámú termékek kerülnek a Pareto elv alapján az „A” csoportba?  
a) 599017    b) 599453    c) 599658
- C. A Pareto elv alapján mely cikkszámú termékek alkalmasak legkevésbé a „just in time” rendszerben történő beszállításra?  
a) 599162    b) 599129    c) 599017
- D. Hány százaléka az összes felhasználási értéknek az 599658 azonosítószámú cikk értéke?  
a) 87,41%-a    b) 58,17%-a    c) 33,80%-a
- E. A „B” csoportba a cikkek teljes felhasználási értékének hány százaléka tartozik?  
a) 70,35%-a    b) 53,61%-a    c) 36,54%-a

**4. feladat: Lean elvek megjelenítése a folyamatokban; A logisztikai minőség fogalma; A minőség mérési és fejlesztési módszerei** **Összesen: 9 pont**  
**Az alábbi szakmai kifejezések, feladatok a munkája során merülnek fel. Nevezze meg a meghatározásokhoz kapcsolódó fogalmakat!** **(6\*1,5 pont) 9 pont**

Fogalom megnevezése	Meghatározás, fogalom leírása
	Elismert szervezet által alkotott vagy jóváhagyott, közmegegyezéssel elfogadott olyan műszaki (technikai) dokumentum, amely tevékenységre vagy azok eredményére vonatkozik, és olyan általános és ismételten alkalmazható szabályokat, útmutatókat vagy jellemzőket tartalmaz, amelyek alkalmazásával a rendező hatás az adott feltételek között a legkedvezőbb.
	A minőség megvalósításában alkalmazott szervezeti struktúra, felelőségek, eljárások, folyamatok és erőforrások.
	Valamely termék vagy szolgáltatás olyan tulajdonságainak és jellemzőinek összessége, amelyek alkalmassá teszik kifejezett vagy elvárt igények kielégítésére.
	Az állandó azonos minőséget tanúsítja, azaz hogy mindig ugyanolyan körülmények között gyártották a terméket, melynek minősége így állandó.
	A JIT termelés megvalósításának és irányításának alapvető eszköze. Az alkalmazott „kártyák” elsődleges funkciója az utasítás a termelésre vagy az anyagmozgatásra.
	A folyamatok a felhasználás időpontjában csak a számukra igényelt alkatrészeket a szükséges mennyiségben hívják le vagy igénylik az előző folyamattól.

**5. feladat: Logisztikai döntések költségeinek értékelése; Beszállító-minősítési, -értékelési rendszer szempontjai**
**Összesen: 9 pont**

A válaszlehetőségek közül válassza ki a helyeset, és írja a betűjelét a táblázatba! Feladatonként csak egy helyes megoldás fogadható el. Több megoldás megjelölése, vagy nem egyértelmű jelölés esetén a válasz nem értékelhető. *Mellékszámításait nem szükséges feltüntetnie.*

	A	B	C	D	E	F
Választás						
pont	1	1	2	1	2	2

- A. A súlyozott pontrendszerrel történő szállítóértékeléshez ismert az egyes szállítók által ajánlott ár. „A” szállító ajánlata: 1200 Ft/kg, „B” ajánlata: 1150 Ft/db. A legjobb piaci ár: 1100 Ft/termék.

Az adatok alapján az „A” szállító teljesítménye: .....%.

- a) 91,7    b) 95,7    c) 95,8

- B. Súlyozott pontrendszerrel történő szállítóértékelést alkalmazunk. Az egyes szempontok súlya és a hozzájuk tartozó teljesítmény a következő:

Szempont	Súly (pont)	Teljesítmény (%)
Határidő	35	96,0
Minőség	45	92,0
Ár	25	99,0

Az adatok alapján a szállító átlagos teljesítménye.....%.

- a) 105,0    b) 95,0    c) 95,7

- C. Egy alkatrész beszerzési ára az „A” beszállító ajánlata alapján 1500 Ft/db, a „B” beszállító ajánlott ára 1400 Ft/db. Az „A” beszállító esetében a csomagolás miatt felmerült költség 200 Ft, a „B” szállító esetében 220 Ft. A megadott adatok alapján a „B” szállító esetében a csomagolás költség aránya: ..... %

- a) 13,3    b) 15,7    c) 10,00

- D. Egy termelő vállalat új igényként megjelent részegységének várható éves felhasználása 40 ezer darab lesz. Hány rendelés lesz az évben, amennyiben a gazdaságos rendelési téte nagyság 510 darab?

- a) 78    b) 79    c) 111

- E. Egy termék felhasználása állandó ütemű és egyenletes eloszlású. Mennyi az éves készlettartási összköltség, ha ismert, hogy a termék készlettartási rátája 5% és a rendelési összköltség 50 000 Ft/év?

- a) 1 800 Ft    b) 2 500 Ft    c) 50 000 Ft

- F. Mennyi lesz a készletgazdálkodás éves összes költsége, ha ismert, hogy a termék felhasználása 1 000 db éves szinten, a nettó beszerzési ára 25 Ft/db, és a készlettartási összköltség 150 000 Ft?

- a) 150 000 Ft    b) 175 000 Ft    c) 325 000 Ft

**6. feladat: Rövid kérdések: Okmánykezelés; Szállítmányozói ismeretek****Összesen: 7 pont**

- a) A válaszlehetőségek közül válassza ki a helyeset, és írja a betűjelét a táblázatba! Kérdésenként csak egy helyes megoldás fogadható el. Több megoldás megjelölése, vagy nem egyértelmű jelölés esetén a válasz nem értékelhető.

**(4\*1 pont) 4 pont**

	A	B	C	D
<b>Választás</b>				

- A. A CMR fuvarlevél ..... fuvarozásnál alkalmazott nemzetközi okmány.  
 a) a közúti  
 b) a tengeri  
 c) a vasúti
- B. A megfelelően kitöltött CMR fuvarlevél .....  
 a) átvételi elismervényként is szolgál.  
 b) a fuvarozási szerződés megkötését igazolja.  
 c) mindkettő igaz.
- C. A charter party a ..... fuvarozás egyik nemzetközi okmánya.  
 a) légi  
 b) folyami  
 c) tengeri
- D. A bill of lading különlegessége, hogy .....  
 a) a tengeri bérelt hajózás nemzetközi fuvarokmánya.  
 b) a kombinált SI-SO fuvarozás okmánya.  
 c) értékpapír.

- b) **Párosítsa össze az egyes fogalmakat a meghatározásaikkal! Írja a fogalom betűjelét a hozzá tartozó meghatározáshoz!** **(3\*1 pont) 3 pont**

- A. Fuvarozó  
 B. Szállítmányozó  
 C. Szállító

- ..... Díj ellenében megszervezi az áru feladóhelyről a rendeltetési helyre történő továbbítását.
- ..... Saját fuvarszöveggel saját nevében és saját árukockázatára végzi az eladó telephelyéről a vevő telephelyére történő továbbítását.
- ..... Megbízás alapján a küldemény rendeltetési helyére történő továbbítását és a címzettnek történő kiszolgáltatását végzi.

**7. feladat: Rendelési mennyiségek meghatározása MRP segítségével Összesen: 20 pont**

Felettesétől azt a feladatot kapja, hogy készítse el az egyik termékük anyagszükséglet tervezését. A termelési vezérprogram szerint a 7. hétre 120 ezer darab, a 8. hétre 190 ezer darab tollat kell előállítaniuk.

A termék egy golyóstoll, ami három részegységből áll, egy tollházból, egy golyóstoll betétből és két rugóból. A cég telephelyén csak a késztermék összeszerelése történik, a részegységeket és az alkatrészeket különböző beszállítóktól szerzik be.

A termelésstervezéshez szükséges adatokat az alábbi táblázat mutatja:

Termék/alkatrész	Raktárkészlet (ezer db)	Átfutási idő (hét)	Beszállítási egységcsomag (ezer db/csomag)	Megjegyzés
Golyóstoll	100	1	-	
Tollház	30	1	25	
Golyóstoll betét	10	2	60	A beszállító minden páros sorszámú héten szállít.
Rugó	12	1	100	

a) Készítse el a termék MRP tábláját! Adatok ezer darabban.

16 pont

Termék	Hetek	4.	5.	6.	7.	8.	Pont
Golyóstoll	Bruttó szükséglet						-
	Készlet						2*0,5
	Nettó szükséglet						2*0,5
	Tervezett beérkezés						2*0,25
	Tervezett rendelés						2*0,25
Tollház	Bruttó szükséglet						2*0,5
	Készlet						3*0,5
	Nettó szükséglet						2*0,5
	Tervezett beérkezés						0,5
	Tervezett rendelés						0,5
Golyóstoll betét	Bruttó szükséglet						2*0,5
	Készlet						3*0,5
	Nettó szükséglet						2*0,5
	Tervezett beérkezés						0,5
	Tervezett rendelés						0,5
Rugó	Bruttó szükséglet						2*0,5
	Készlet						3*0,5
	Nettó szükséglet						2*0,25
	Tervezett beérkezés						0,5
	Tervezett rendelés						0,5



- b) A golyóstoll betét beszállítója módosítja a szállítási feltételeit, melynek lényege, hogy 25 darabos gyűjtőegységekben 2 hetes szállítási határidővel szállít. A gyűjtőegységeket nem lehet megbontani, illetve a szállító minimális rendelési tétel nagyságként 50 darabot határozott meg. Hiánnyal azonban tervezni nem lehet, ezért akár össze is lehet vonni több rendelést. Készítse el a golyóstoll betét módosított MRP rekordját!

4 pont

Termék	Hetek	4.	5.	6.	7.	8.	Pont
Golyóstoll betét	Bruttó szükséglet						2*0,5
	Készlet						3*0,5
	Nettó szükséglet						2*0,25
	Tervezett beérkezés						0,5
	Tervezett rendelés						0,5

**8. feladat: Készletszintek és rendelési mennyiségek meghatározása** **Összesen: 10 pont**  
 Egy vállalkozás háztartási kisgépeket gyárt és forgalmaz. Egy késztermékraktára és 3 márkauzlete van. A márkauzletek két településen: Győrben és Debrecenben működnek. A kereslet a termék iránt és a készlet az egyes kiskereskedelmi egységekben a következőképpen alakul a vizsgált időszakban:

	Győr	Debrecen
Kereslet 20. héten	80 db	30 db
Kereslet 21. héten	100 db	50 db
Nyitókészlet 20. héten	37 db	42 db

A termelő vállalkozásnál a minimális rendelési tétel nagyság 50 db, e mennyiség alatt nem szállít ki a márkauzleteibe és a viszonteladókhoz sem. Hiánnyal tervezni nem lehet, ezért akár össze is lehet vonni több rendelést. A győri üzletükbe egyhetes, míg a debreceni üzletbe csak kéthetes szállítási idővel szállítanak ki. Más műszaki cikk viszonteladókat is kiszolgál a késztermék raktár, ezért az egyéb értékesítés hetente 40 db.

A gyártó késztermékraktárának 18. heti zárókészlete az előrejelzések szerint 25 db lesz. A gyár a megrendelést követő 1 hét átfutási idővel teljesít 50 darabos egységcsomagokban, melyeket nem bont meg.

A megadott adatok alapján töltsé ki az alábbi DRP táblákat! Mellékszámításait nem szükséges feltüntetnie!

<b>Győri márkabolt</b>	17. hét	18. hét	19. hét	20. hét	21. hét	22. hét	Pont
Bruttó kereslet							-
Nyitókészlet							3*0,25
Nettó kereslet							2*0,5
Tervezett beérkezés							2*0,5
Tervezett rendelés							2*0,25
<b>Debreceni márkabolt</b>	17. hét	18. hét	19. hét	20. hét	21. hét	22. hét	Pont
Bruttó kereslet							-
Nyitókészlet							3*0,25
Nettó kereslet							2*0,5
Tervezett beérkezés							0,25
Tervezett rendelés							0,5

<b>Termelő késztermék raktára</b>	17. hét	18. hét	19. hét	20. hét	21. hét	22. hét	Pont
Bruttó kereslet							2*0,5
Nyitókészlet							3*0,25
Nettó kereslet							2*0,5
Tervezett beérkezés							2*0,25
Tervezett rendelés							2*0,5

**9. feladat: Készletszintek és rendelési mennyiségek meghatározása**      **Összesen: 13 pont**  
 Egy kiskereskedelmi vállalkozás január 1-i nyitókészlete 52,0 millió Ft, az éves nettó árbevétele 630,0 millió Ft volt. A készletek 18 alkalommal cserélődtek ki az év során. 1 év = 360 nap *Kerekítési pontosság: egy tizedesjegy, forgási időnél egész szám.*

- a) Számítsa ki a táblázatban szereplő mutatószámokat, adatokat és határozza meg mértékegységüket a megadott adatokhoz igazodva! 8 pont

Mutatószám	Mértékegység	Számítás	Eredmény	Pont
Forgási idő				0,5+1+0,5
Átlagkészlet				0,5+1+0,5
Zárókészlet				0,5+1+0,5
Beszerezés				0,5+1+0,5

- b) Az alábbi készletezéshez kapcsolódó szakmai kifejezések a munkája során merülnek fel. Nevezze meg a meghatározásokhoz kapcsolódó fogalmakat!  
 (5\*1 pont) 5 pont

Fogalom megnevezése	Meghatározás
	Két árubeérkezés közötti felhasználást vagy keresletet hivatott kielégíteni.
	Megmutatja, hogy az átlagkészletnek megfelelő árumennyiség hányszor cserélődik ki a vizsgált időszak alatt.
	Állandó időközönként rögzített tétel nagyság megrendelése.
	A kereslet véletlen ingadozásai mellett is lehetővé teszi annak kielégítését.
	Előre jelzett keresletváltozások, idényszerűségi hullámok kiszolgáltatását teszi lehetővé.