

A 29/2016 (VIII.26) NGM rendelet által módosított, valamint a 25/2017. (VIII.31.) NGM rendelet által módosított 27/2012 (VIII. 27.) NGM rendelet szakmai és vizsgakövetelménye alapján.

Szakképesítés azonosítószáma és megnevezése

54 841 11	Logisztikai és szállítmányozási ügyintéző
-----------	---

### Tájékoztató

**A vizsgázó az első lapra írja fel a nevét!**

**Ha a vizsgafeladat kidolgozásához több lapot használ fel, a nevét valamennyi lapon fel kell tüntetnie, és a lapokat sorszámmal el kell látnia.**

**Használható segédeszköz: számológép**

**Szótár és térkép használata nem megengedett!**

### Értékelési skála:

81 – 100 pont	jeles (5)
71 – 80 pont	jó (4)
61 – 70 pont	közepes (3)
51 – 60 pont	elégséges (2)
0 – 50 pont	elégtelen (1)

**A javítási-értékelési útmutatótól eltérő helyes megoldásokat is el kell fogadni.  
A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 20%.**

**1. feladat****Összesen: 10 pont****Igaz-hamis állítások**

Válassza ki az alábbi megállapításokból, hogy melyek az igazak és melyek a hamisak! Tegyen „X” jelet a megfelelő rovatba, és választását mindegyik megállapítás alatt röviden indokolja meg! (Helyes válasz 0,5 pont, megfelelő indoklás 1,5 pont.)

	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5
<b>IGAZ</b>					
<b>HAMIS</b>					

1.1 A B2B szektorban a szállító kiválasztásánál általában nem az ár a legfontosabb tényező.

**Indoklás:**

1.2 Az inverz logisztika kizárólag a fel nem használható hulladékok és hibás termékek anyagáramlásával foglalkozik.

**Indoklás:**

1.3 A MRP és a DRP része az ERP-nek.

**Indoklás:**

1.4 A harmadik országgal történő kereskedelem lényege, hogy a származási ország és a célország közé beékelődik egy reexportáló kereskedő.

**Indoklás:**

1.5 A multinacionális vállalatoknak is van makrologisztikai rendszere, hiszen ők nem csak helyi szinten tevékenykednek, hanem több országban is.

**Indoklás:**



**3. feladat TEN-hálózat és hazai szakaszai****Összesen: 10 pont****3.1 TEN-hálózat**

6 pont

Határozza meg, hogy az egyes megnevezett országokhoz mely Magyarországgal közös, Magyarországon áthaladó TEN hálózat szakasz tartozik! Írja be a TEN hálózat kapcsolódó szakaszának számát!

Magyarországgal határos ország	TEN hálózat szakasz (1 -1 pont)
Szlovákia	
Románia	
Ausztria	
Ukrajna	
Szlovénia	
Horvátország	
Szerbia	
Ausztria	
Szerbia	
Szerbia	

**3.2 TEN-hálózat hazai szakaszai**

4 pont

Határozza meg, hogy az egyes településeket mely TEN hálózat szakasz köti össze! Írja be a kapcsolódó TEN folyosó számát! Amelyiknél nincs, azt jelölje így: „---„!

Település	TEN folyosó száma (1 -1 pont)
Győr-Gönyü	
Budapest	
Mohács	
Nagykanizsa	
Budapest	
Nyíregyháza	
Szekszárd	
Pécs	
Kaposvár	
Budapest	
Kecskemét	
Szeged	

**4. feladat: Disztribúciós csatornák megválasztása, disztribúciós rendszer készleteinek tervezése (DRP) Összesen: 10 pont**

A feltett kérdésekre adott válaszokhoz a kért számításokat minden esetben jelölje ki!

A kért számítások kijelölése nélkül az eredmény nem értékelhető!

Egy kereskedelmi vállalat disztribúciós hálózatát a következő ábra szemlélteti:



Egy adott termékre vonatkozóan a következő adatok állnak rendelkezésre:

	1. elosztó raktár	2. elosztó raktár	3. elosztó raktár
Kereslet 5. hét (db)	300	150	120
Kereslet 6. hét (db)	200	100	80
Nyitókészlet 5. hét (db)	40	20	125
Szállítási gyakoriság	hetente	páratlan heteken	páros heteken
Kiszállítási átfutási idő a központi raktárból (hét)	1	1	2
Kiszállítási sorozatnagyság a központi raktárból	4 gyűjtőcsomagolás	1 egységgrakomány	1 egységgrakomány
Minimum rendelési sorozatnagyság	20 gyűjtőcsomagolás	1 egységgrakomány	4 egységgrakomány

**1 gyűjtőcsomagolás tartalma 10 db termék. 1 egységgrakományba 5 gyűjtőcsomagolást foglalnak.**

A központi raktár a gyártótól 3 hetes átfutási idővel rendel, a gyár pedig heti gyakorisággal szállít. A gyártótól minimum 10 egységgrakományt kell rendelni. A rendelési sorozatnagyság 5 egységgrakomány. A központi raktár 4. heti nyitókészlete 310 db.

Hiány sehol sem lehet, így amennyiben szükséges termék, akkor mindenképpen rendelni kell.

**4.1 feladat**

7 pont

Készítse el az egyes elosztó raktárak DRP tábláit a megadott adatok alapján!

Mellékszámítások feltüntetése nem szükséges!

1. elosztó raktár	1. hét	2. hét	3. hét	4. hét	5. hét	6. hét	7. hét
Bruttó kereslet (db)							
Nyitókészlet (db)							
Nettó kereslet (db)							
Beérkezés (db)							
Rendelés (db)							

<b>2. elosztó raktár</b>	1. hét	2. hét	3. hét	4. hét	5. hét	6. hét	7. hét
Bruttó kereslet (db)							
Nyitókészlet (db)							
Nettó kereslet (db)							
Beérkezés (db)							
Rendelés (db)							

<b>3. elosztó raktár</b>	1. hét	2. hét	3. hét	4. hét	5. hét	6. hét
Bruttó kereslet (db)						
Nyitókészlet (db)						
Nettó kereslet (db)						
Beérkezés (db)						
Rendelés (db)						

**4.2 feladat**

3 pont

Készítse el a központi raktár DRP tábláját a megadott adatok és az Ön által kiszámított adatok alapján! *Mellékszámítások feltüntetése nem szükséges!*

<b>Központ</b>	1. hét	2. hét	3. hét	4. hét	5. hét
Bruttó kereslet (db)					
Nyitókészlet (db)					
Nettó kereslet (db)					
Beérkezés (db)					
Rendelés (db)					

**5. feladat: Készletszintek és rendelési mennyiségek meghatározása Összesen: 10 pont**

A feltett kérdésekre adott válaszokhoz a kért számításokat minden esetben jelölje ki!

A kért számítások kijelölése nélkül az eredmény nem értékelhető!

Ön egy beszerzési osztályon a rendelési mennyiségek meghatározásával foglalkozik. Az egyik anyag esetében fennállnak a gazdaságos rendelési tétel nagyságra vonatkozó feltételek.

Az anyagra vonatkozóan az alábbi adatok állnak még rendelkezésre:

- a havi felhasználás: 500 db
- a havi fajlagos készlet tartási költség: a beszerzési ár 1%-a
- rendelésátfutási idő: 4 nap
- beszerzési ára: 5000 Ft/db
- rendelési költség: 2000 Ft/rendelés

Számítsa ki az alábbi adatokat! 250 munkanappal számoljon!

Mellékszámításait tüntesse fel! Kerekítési pontosság: egész.

Adat megnevezése	Mellékszámítás	Eredmény
Gazdaságos rendelési tétel nagyság (db/rendelés) (1+1 pont)		
Éves rendelések száma EOQ esetén (rendelés /év) (0,5+0,5 pont)		
Napi felhasználás (db/munkanap) (0,5+0,5 pont)		
Folyókészlet (ROL) (db) (0,5+0,5 pont)		
Beszerzés értéke (ezer Ft/év) (0,5+0,5 pont)		
Fajlagos készlet tartási költség (Ft/db/év) (0,5+0,5 pont)		
Összes készlet tartási költség (ezer Ft/év) (0,5+0,5 pont)		
Összes rendelési költség (ezer Ft/év) (0,5+0,5 pont)		
Összes készletgazdálkodási költség (ezer Ft/év) (0,5+0,5 pont)		

**6. feladat: Okmánykezelés, Szakmai idegen nyelv alkalmazása** **Összesen: 10 pont**

Ön fuvarszervezéssel foglalkozó cégnél fuvarokmányok kitöltésével is foglalkozik.

A (CMR) fuvarlevélen magyarul szerepelnek az alábbi kifejezések. Ügyfele kéri, hogy fordítsa le neki idegen nyelvre.

Fordítsa az **Ön által tanult** idegen nyelvre az alábbi kifejezéseket! Szótár nem használható!

Szakmai kifejezés magyarul	Szakmai kifejezés idegen nyelven (1-1 pont)
Feladó	
Átvevő	
Az áru kiszolgáltatási helye	
Mellékelt okmányok	
Darabszám	
Csomagolás módja	
Áru megnevezése	
Bruttó súly	
Fizetendő	
Rendszám	



**7. feladat: Külkereskedelmi ismeretek****Összesen: 10 pont**

Ön egy beszerzési csapat tagjaként dolgozik egy vállalkozásnál. Az egyik külföldi beszállítójuktól az alábbi paraméterekkel kapnak ajánlatot.

Szállítási feltételek: DDP

Fizetés módja: Akkreditív

Az ajánlat értékelő megbeszélésen Önnek a következő kérdésekre kell választ adnia.

DDP-re vonatkozó kérdések	
Kérdés	Válasz (1-1 pont)
Mindek a rövidítése a DDP?	
Milyen megosztásban viseli a költségeket az eladó és a vevő?	
Hogyan oszlik meg a kockázat az eladó és a vevő között?	
Hogyan oszlanak meg a „feladatok” az eladó és a vevő között?	
Ennél a klauzulánál mi minősül teljesítésnek?	

Akkreditívre vonatkozó kérdések	
Kérdés	Válasz (1-1 pont)
Mi az akkreditív lényege?	
Miért biztonságos ez a fizetési mód a vevő számára?	
Miért biztonságos ez a fizetési mód az eladó számára?	
Milyen feltétellel indítja el az eladó a vevőnek az árut?	
Mi a fizetési mód fő hátránya a vevő szempontjából?	

**8. feladat: Szállítványozói ismeretek****Összesen: 10 pont**

Ön egy szállítványozó cégnél dolgozik. Új kollégát vesznek fel, ezért egy munkaértekezleten átbeszéljük a szállítványozásra vonatkozó szabályokat.

A megbeszélés során az alábbi kérdések merülnek fel. Tegyen „X” jelet a megfelelő helyre!  
(10 \* 1 pont)

Kérdés	Igen	Nem
Bevonhat alvállalkozókat a szállítványozó?		
A szállítványozó a fuvarozást saját maga is elvégezheti?		
A szállítványozó kizárólag közvetít a szállítási folyamatban? Kizárólag a megbízó és a fuvarozó között jön létre a fuvarozási szerződés?		
A szállítványozó felelőssége azonos a fuvarozó felelősségével?		
A szállítványozó minden esetben felelősséggel tartozik az általa bevont fuvarozó által a megbízónak okozott kárért?		
A szállítványozó köteles ellenőrizni a megbízó által közölt információk valódiságát?		
Köteles a szállítványozó az árura vonatkozóan biztosítást kötni?		
A szállítványozó köteles követni a megbízó utasításait?		
Ha a fuvarozás során kár keletkezik, köteles a szállítványozó a megbízó igényeit a fuvarozóval szemben érvényesíteni?		
A megbízó a szállítványozó számára megfizeti a szállítványozás díját, a fuvarozó számára pedig a fuvarozási díjat?		

**9. feladat: A minőség mérési és fejlesztési módszerei** **Összesen: 10 pont**

Ön egy termelő vállalat minőségellenőrző osztályán dolgozik. A feladatai közé tartozik a mért adatok elemzése. Az alábbi adatokat egy termék minőségellenőrzése során rögzítették. **A jellemző alatti zárójeles érték az elvárt értéket mutatja. Minden attól eltérő érték hibának számít.** A feltett kérdésekre adott válaszokhoz a kért számításokat minden esetben jelölje ki!

A kért számítások kijelölése nélkül az eredmény nem értékelhető!

s. sz.	Szín (1B)	Tömeg (5±0,1)	Méret (15X30X20 ±1)	Szilárdság (2,8-3,2 K)	Deformáció (max 0,01)
1.	1B	5	16X30X20	3 K	0,001
2.	1C	5,1	15X29X20	2,7 K	0,01
3.	1B	4,8	15X30X19	2,8 K	0,01
4.	1B	4,9	15X30X21	3 K	0,009
5.	2B	5	14X30X20	3,1 K	0,008
6.	1B	5,1	15X30X20	3,2 K	0,00
7.	1B	5,2	15X30X22	3 K	0,002
8.	2C	5	15X30X20	3 K	0,00

**9.1 feladat**

5 pont

Számítsa ki az alábbi adatokat! *Mellékszámításait tüntesse fel! Kerekítési pontosság: tized %.*

Adat	Mellékszámítás (0,25-0,25 pont)	Eredmény (0,25-0,25 pont)
Szín hibaarány (%)		
Tömeg hibaarány (%)		
Méret hibaarány (%)		
Szilárdság hibaarány (%)		
Deformáció hibaarány (%)		

Adat	Mellékszámítás (0,25-0,25 pont)	Eredmény (0,25-0,25 pont)
Szín teljesítmény (%)		
Tömeg teljesítmény (%)		
Méret teljesítmény (%)		
Szilárdság teljesítmény (%)		
Deformáció teljesítmény (%)		

**9.2 feladat**

1 pont

Számítsa ki az alábbi adatokat! *Mellékszámításait tüntesse fel! Kerekítési pontosság: tized %.*  
Akkor számít hibásnak egy termék, ha legalább egyféle hiba van benne.

Adat	Mellékszámítás (0,25-0,25 pont)	Eredmény (0,25-0,25 pont)
Hibás termékek aránya (%)		
Összes teljesítmény (%)		

**9.3 feladat**

2 pont

Sorolja be a termékeket az alábbi minőségi osztályokba! Tegyen „X” jelet a megfelelő helyre!  
*Egy termék csak egy osztályba sorolható, több helyre történő sorolás esetén nem adható pont.*  
*Minden helyes jelölés 0,25 pont.*

	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.
I. (hibátlan)								
II. (1 féle hibát tartalmaz)								
III. (2-3 féle hibát tartalmaz)								

**9.4 feladat**

2 pont

Határozza meg az egyes minőségi osztályokba tartozó termékek részarányát!  
*Mellékszámításait tüntesse fel! Kerekítési pontosság: tized %.*

Minőségi osztály részarány (%)	Mellékszámítás (0,25-0,25 pont)	Eredmény (0,25-0,25 pont)
I.		
II.		
III.		
Összesen		

**10. feladat: Készletelemzési feladatok****Összesen: 10 pont**

Ön olyan munkakörben dolgozik, ahol a feladatai közé tartozik a készletek elemzése.

A következő adatok állnak a rendelkezésére:

Adatok beszerzési áron		1. negyedév	2. negyedév	3. negyedév
Nyitókészlet	db	1 500		
	ezer Ft	1 800		
Beszerzés	db	3 200	3 500	3 600
	ezer Ft	3 680	3 850	4 032
Értékesítés	db	4 000	3 900	3 500
	ezer Ft			
Zárókészlet	db			
	ezer Ft			

A feltett kérdésekre adott válaszokhoz a kért számításokat minden esetben jelölje ki!

A kért számítások kijelölése nélkül az eredmény nem értékelhető!

**10.1 feladat**

4 pont

Számítsa ki a fenti táblázathoz tartozó alábbi adatokat!

Mellékszámításait tüntesse fel! Kerekítési pontosság: egész db.

Adat	Mellékszámítás/magyarázat (0,25-0,25 pont)	Eredmény (0,25-0,25 pont)
1. negyedév zárókészlet (db)		
2. negyed év nyitókészlet (db)		
2. negyed év zárókészlet (db)		
3. negyedév nyitókészlet (db)		
3. negyed év zárókészlet (db)		
1. negyedév átlagkészlet (db)		
2. negyed év átlagkészlet (db)		
3. negyed év átlagkészlet (db)		

**10.2 feladat**

2 pont

Számítsa ki az alábbi adatokat! Mellékszámításait tüntesse fel! Kerekítési pontosság: egész.

Adat	Mellékszámítás/magyarázat (0,25-0,25 pont)	Eredmény (0,25-0,25 pont)
1. negyedév nyitókészlet átlagár (Ft/db)		
1. negyedév beszerzési átlagár (Ft/db)		
2. negyedév beszerzési átlagár (Ft/db)		
3. negyedév beszerzési átlagár (Ft/db)		

**10.3 feladat**

2 pont

Számítsa ki az alábbi adatokat! *Mellékszámításait tüntesse fel! Kerekítési pontosság: egész.***FIFO módszerrel számoljon, és az átlagárakat használja fel a számításai során!****A készletértékelés minden negyedév végén történik.**

Értékesítés nettó beszerzési áron (ezer Ft)	Mellékszámítás/magyarázat (0,25-0,25 pont)	Eredmény (0,25-0,25 pont)
1. negyedév		
2. negyedév		
3. negyedév		
Összesen		

**10.4 feladat**

2 pont

Számítsa ki az alábbi adatokat! *Mellékszámításait tüntesse fel! Kerekítési pontosság: egész.***LIFO módszerrel számoljon, és az átlagárakat használja fel a számításai során!****A készletértékelés minden negyedév végén történik.**

Értékesítés nettó beszerzési áron (ezer Ft)	Mellékszámítás/magyarázat (0,25 - 0,25 pont)	Eredmény (0,25 - 0,25 pont)
1. negyedév		
2. negyedév		
3. negyedév		
Összesen		