

A 27/2012 (VIII. 27.) NGM rendelet (12/2013 (III. 29.) NGM rendelet által módosított) szakmai és vizsgakövetelménye alapján.

Szakképesítés, azonosító száma és megnevezése

54 841 09	Postai üzleti ügyintéző
-----------	-------------------------

Tájékoztató

A vizsgázó az első lapra írja fel a nevét!

Ha a vizsgafeladat kidolgozásához több lapot használ fel, a nevét valamennyi lapon fel kell tüntetnie, és a lapokat sorszámmal el kell látnia.

Használható segédeszköz: számológép

Értékelési skála:

81 – 100 pont	5 (jeles)
71 – 80 pont	4 (jó)
61 – 70 pont	3 (közepes)
51 – 60 pont	2 (elégéses)
0 – 50 pont	1 (elégtelen)

A javítási-értékelési útmutatótól eltérő helyes megoldásokat is el kell fogadni.

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 30%.

1. feladat**4 pont**

Rendezze párba a bankjegyeket és érméket a megjelenésükre vonatkozó jellemzőkkel! A betűket írja a számok alá!

(Minden helyes válasz 1-1 pont)

1.) Kör alakú rozettában a Lánchíd képe látható rajta.	A.) 1000 Ft-os
2.) A Lánchíd domború képe látható rajta ezüstfehér színben.	B.) 10.000 Ft-os bankjegy
3.) Az Esztergomi Bazilika kupolájának keretbe foglalt képe látható rajta.	C.) 5000 Ft-os bankjegy
4.) Mátyás király címerének részlete, a csőrében gyűrűt tartó holló látható rajta.	D.) 200 Ft-os érme

1	2	3	4

2. feladat**10 pont**

A helyes válasz aláhúzásával válaszoljon a következő kérdésekre! *(Minden helyes válasz 1-1 pont)*

- 2.1. Bankjegyek és érmék átvétele során csak a valódiságot kell vizsgálni.
- Igen.
 - Nem.
- 2.2. Az alábbiak közül mely biztonsági elemmel nem találkozhatunk a magyar bankjegyeknél?
- Mikroírással feltüntetett „MAGYAR NEMZETI BANK” felirat.
 - Érme formájú műanyag fóliarész, ahol teljesen átlátszó a bankjegy.
 - UV fényben fluoreszkáló nyomatok.
 - Csökkent látóképességüket segítő azonosító jel.
- 2.3. Mit jelent az, hogy a lakás-takarékpénztárak zárt rendszerben működnek?
- Csak a betétet elhelyező ügyfeleknek nyújt lakáskölcsönt.
 - Csak magyar és az EGT állampolgáraival köthetnek szerződést.
 - A befolyt összegeket nem fektethetik be külföldön, csak és kizárólag Magyarországon.

- 2.4. Melyik állítás hamis az EBKM-re vonatkozóan?
- Az EBKM 365 napra számítja át az éves névleges kamatlábat.
 - Az EBKM éven belül lineáris, éven túl kamatos kamatszámítást alkalmaz.
 - Az EBKM segítséget nyújt az egyes hitelkonstrukciók összehasonlításában.
- 2.5. Egyszerű kamatszámítást használva, számolja ki, mekkora összeget utal át a 3. év végén a hitelintézet a betétesnek, amennyiben a nála három évre elhelyezett betét összege százezer forint és a kamat mértéke 5%?
- $100.000 * (1+0,05*3) = 100.000 * (1,15) = 115.000$ A harmadik év lejáratát követően a hitelintézet 115.000 forintot fog átutalni a befektető számára.
 - $100.000 * (1+0,05) = 100.000 * 1,05 = 105.000$ A harmadik év lejáratát követően a hitelintézet 105.000 forintot fog átutalni a befektető számára.
 - $100.000 * (1+0,05)^3 = 115.762,5$ A hitelintézet a harmadik év lejáratát követően 115.762,5 forintot fog átutalni a befektető számára.
- 2.6. Mi a lakástakarékpénztár elsődleges feladata?
- Pénzkölcsön nyújtás ingatlanon alapított jelzálogjog – ide értve az önálló zálogjogot is- fedezete mellett.
 - Lakás-előtakarékossági szerződés alapján végzett betétgyűjtés és hitelnyújtás - ideértve az áthidaló kölcsön nyújtását is.
 - Jelzáloglevelek kibocsátása, melyek a jelzáloghitelek forrásául szolgálnak.
- 2.7. Melyik állítás igaz? A pénzforgalmi jelzőszámon belül a fizetési számla azonosító száma...
- az első nyolc karakter.
 - a 9-16. karakter vagy a 9-24. karakter attól függően, hogy a pénzforgalmi jelzőszám 16 (2x8) vagy 24 (3x8) numerikus karaktert tartalmaz.
 - 16 karakter hosszúságú számsor esetében a 16. számjegy, 24 karakter hosszúságú számsor esetében a 24. számjegy.
- 2.8. Melyik állítás igaz?
- A lekötött betét tulajdonosa nem kaphatja vissza a lekötött pénzét a lekötési idő lejárta előtt.
 - A lekötött betét tulajdonosa kamatveszteség nélkül kaphatja vissza a lekötött pénzét a lekötési idő lejárta előtt.
 - A lekötött betét tulajdonosa ugyan visszakaphatja a lekötött pénzét a lekötési idő lejárta előtt, de csak kamatveszteséggel.

- 2.9. Válassza ki az állampapírra vonatkozó helyes állítást!
- Az állampapír a legbiztonságosabb befektetési forma, mivel minden állampapír fix kamatozású, ezért azok megvásárlásakor pontosan tudhatjuk, hogy a futamidő lejáratakor mekkora kamatra fogunk szert tenni.
 - Az állampapír bemutatóra szóló értékpapír.
 - Az állampapír olyan hitelviszonyt megtestesítő, névre szóló értékpapír, amelynek kibocsátására kizárólag az állam jogosult.
- 2.10. Hogyan nevezzük azt a készpénzes fizetési módot, amellyel a magánszemélyek a közüzemi tartozásaikat jellemzően rendezik (un. "sárga csekk")?
- Belföldi postautalvány.
 - Befizetés a postahelynél.
 - Készpénz-átutalási megbízás.

3. feladat

5 pont

Milyen pénzforgalommal kapcsolatos fogalomra ismer rá az alábbi meghatározásokban?
(Minden helyes válasz 1-1 pont)

A részvénytársaságok alapításakor vagy alaptőkéjük emelésekor kibocsátott tagsági jogokat megtestesítő, bemutatóra vagy névre szóló értékpapír, amely a részvénytársaság alaptőkéjének meghatározott névértéken kifejezett hányadát testesíti meg.

.....

Minden olyan, az egyes ügyfelekről a pénzügyi intézmény rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a pénzügyi intézmény által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a pénzügyi intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik.

.....

A Bank ügyfelei által igénybe vehető szolgáltatásokra vonatkozó, a jogszabályban meghatározott módon közzétett tájékoztató.

.....

A biztosítás díjának és a biztosítási összegnek - a kárgyakoriságtól függetlenül - az árszínvonal változásához évente egy alkalommal történő hozzáigazítása.

.....

Tíz darab azonos címletű, forgalomképesség szempontjából azonos minőségű (forgalomképes vagy forgalomképesnek nem minősülő) és azonos képhelyzetben elrendezett valódi bankjegycsomagból álló csomagolási egység.

.....

4. feladat

4 pont

Milyen kategóriákba sorolhatók betétbiztonság szempontjából a megtakarítási formák?

(Minden helyes válasz 1-1 pont!)

-
-
-
-

5. feladat

4 pont

Sorolja fel, miben különböznek a pénzügyi piacokon fellelhető értékpapírok egymástól!

(Minden helyes válasz 1-1 pont!)

-
-
-
-

6. feladat

3 pont

Sorolja fel, mely esetekben szükséges ügyfél-átvilágítást végezni!

(Minden helyes válasz 1-1 pont!)

-
-
-

7. feladat**4 pont**

Sorolja fel a postai pénztárosok pénzkezelésre vonatkozó tilalmait! *(Minden helyes válasz 1-1 pont!)*

Tilos a pénztárosnak:

-
-
-
-

8. feladat**3 pont**

Jelölje, hogy az alábbi állítás Igaz vagy Hamis!

(Minden helyes válasz 1-1 pont!)

A bankjegycsomag tíz darab azonos címletű, forgalomképesség szempontjából azonos minőségű (forgalomképes, vagy forgalomképesnek nem minősülő) és azonos képhelyzetben elrendezett valódi bankjegykötegből álló csomagolási egység.

Igaz Hamis

Az érmék legkisebb csomagolási egysége az érmetekercs. Minden érmetekercs 50 db azonos címletű érméből összeállított egység.

Igaz Hamis

A pénzrészletezést kizárólag postahelyi belső kezelésben szükséges alkalmazni, amennyiben az átadott pénz a 1.000 Ft-ot meghaladja.

Igaz Hamis

9. feladat**5 pont**

Soroljon fel legalább 5 olyan postabélyeget, amely nem alkalmas postai küldemény bérmentesítésére!

(Minden helyes válasz 1-1 pont!)

-
-
-
-
-

10. feladat**3 pont**

Milyen postai fogalmat takarnak az alábbi meghatározások? *(Minden helyes válasz 1-1 pont)*

Postai többlétszolgáltatás, amely a nem könyvelt postai küldeményt könyvelt küldeménnyé minősíti, és amelynek hibás teljesítése esetén a postai szolgáltatót általános formájában terheli kártérítési felelősség.

.....

A postai szolgáltató kötelezettségvállalása, amellyel a postai küldemény meghatározott időtartamon belüli vagy meghatározott időpontban történő kézbesítésére vállal kötelezettséget.

.....

Az a postai küldemény, amely írásos formában megjelenített vagy fizikai adathordozón rögzített egyedi vagy személyes jellegű közlést, adatot vagy információt tartalmaz.

.....

11. feladat**5 pont**

A helyes válasz aláhúzásával válaszoljon a következő kérdésekre! *(Minden helyes válasz 1-1 pont!)*

- 11.1 Mely esetben köteles a Posta kártérítést fizetni?
- közönséges küldemény megsérülése esetén
 - időgarantált küldemény késedelmes kézbesítése esetén
 - minden összetört tartalmú csomagküldemény esetén
- 11.2 Az alábbiak közül mely küldemény nem adható fel levélszekrény útján?
- közönséges levélküldemény
 - belföldi válaszküldemény
 - vakok írását tartalmazó küldemény
- 11.3 Kinek a feladata gondoskodni megfelelő levélszekrény létesítéséről?
- az ingatlan tulajdonosának, címzettnek
 - a Postának
 - a települési Önkormányzatnak
- 11.4 Igaz vagy hamis az alábbi állítás? A címzett a postai küldemény átvételére más személy vagy szervezet részére meghatalmazást adhat.
- Igaz
 - Hamis
- 11.5 Ki nem tekinthető helyettes átvevőnek postautalvány kézbesítése esetén?
- Házastárs
 - Házastárs testvére
 - Örökbefogadott testvér

12. feladat**4 pont**

Sorolja fel, mely küldemények nem kézbesíthetőek Közvetett kézbesítő útján! *(Minden helyes válasz 1-1 pont)*

-
-
-
-

13. feladat**5 pont**

A postai szolgáltató a könyvelt küldeményre vonatkozó postai szolgáltatási szerződés létrejöttének igazolásául köteles a feladó részére a feladást igazoló okiratot átadni.

Sorolja fel, milyen adatokat kell kötelezően tartalmaznia a feladóvevénynek az Általános Szerződési Feltételek elérhetőségéről szóló tájékoztatás mellett!

(Minden helyes válasz 1-1 pont)

-
-
-
-
-

14. feladat**1 pont**

Az alábbiak közül mely esetekben köteles a postai szolgáltató megtagadni a postai szolgáltatási szerződés létrejöttét? *(Helyes válaszok esetén 0,5-0,5 pont; rossz válasz esetén -0,5 pont levonás)*

- a. Ha a könyvelt küldeményre a feladó adatai nem kerülnek feltüntetésre – kivéve pályázat tartalmú küldemény esetén.
- b. Ha a postai küldemény burkolata szürke színű.
- c. Ha a feladó az adatait nem ugyanabban a sorrendben írta fel, mint a címzett adatait.
- d. Ha a postai küldemény tartalma lőfegyver.
- e. Ha a küldemény tartalma üveg, és kívülről nem állapítható meg a belső csomagolás minősége.

15. feladat: Rövid kérdések**Összesen: 16 pont**

- a) Válassza ki és írja a pontozott vonalra a felsorolt jellemzőkhöz kapcsolódó értékesítési mód betűjelét!
(Minden helyes válasz 1-1 pont, összesen 10 pont)

- A. hagyományos értékesítési mód
- B. önkiszolgáló értékesítési mód
- C. egyik sem
- D. mindkettő

Jellemzők:

- Kisebb a lopásveszély.
- Gyakran alkalmaznak automatikus áruazonosító rendszereket.
- Az ellenérték elszámolása is gyakran az eladó feladata az árubemutatás mellett.
- Az eladó szerepe az árufeltöltésre, árukihelyezésre korlátozódik.
- Munkaigényes értékesítési mód.
- A vásárló csak az eladó közreműködésével jut az áruhoz.
- A személyes eladásnak kiemelt szerepe van.
- A vásárló kiválasztja, majd kosarába teszi a terméket.
- Napszemüvegek, szemüvegek értékesítésének jellemző módszere.
- Az áruk bemutatása mintafalakon történik.

- b) Írja be a táblázatba a helyesnek tartott állítás betűjelét! Minden feladatban csak egy állítás helyes, ennél több jelölése esetén a megoldás nem értékelhető!
(Minden helyes válasz 1-1 pont, összesen 6 pont)

1.	2.	3.	4.	5.	6.

1. Ha a negyedév során az átlagkészletnek megfelelő árumennyiség átlagosan 6 nap alatt cserélődik ki a vállalkozásnál, akkor a negyedév alatt fordulatot tesz.
 - a) 10
 - b) 15
 - c) 36
2. Amennyiben a készletadatokat időszakra vonatkozóan (pl. negyedéves átlagkészletek) ismerjük az év során, akkor az átlagos készlet kiszámításához átlagformát használunk.
 - a) kronologikus
 - b) mértani
 - c) számtani

3. Ha változatlan árbevétel mellett gyakrabban szerzünk be,
- nem lesz hatással a szükséges átlagkészletre.
 - a korábbinál alacsonyabb átlagkészlet szükséges.
 - a korábbinál nagyobb átlagkészlet szükséges.
4. A forgási sebesség gyorsulása azt jelenti, hogy a forgási sebesség dinamikus viszonyzáma 100 %
- (pontosan 100%)
 - alatti érték.
 - feletti érték.
5. A könyv szerinti készlet értékét
- módosítani kell a forgalmazási veszteség (elszámolható hiány) összegével.
 - a nyilvántartásokban helyesbíteni kell a tényleges leltárértékre.
 - a leltározás során számolással, méréssel kell megállapítani.
6. A könyv szerinti készlet számításánál készletnövelő tényező
- a másik bolttól átvett áruk értéke.
 - az értékesített árumennyiség.
 - a forgalmazási veszteség.

16. feladat: Számítási feladatok

Összesen: 18 pont

A mellékszámítások kijelölése nélkül az eredmények nem értékelhetők! Kerekítési pontosság 1 tizedes jegy.

- a) Számítsa ki a szemelvény információi alapján, hogy hány százalékkal változott a saját tőke értéke az előző évhez képest? Írja be a kapott eredményeket a táblázatba! (6 pont)

„ ... tavaly (2015. évben) a saját tőke értéke már elérte a 89 milliárd forintot, miközben 2012-ben ez 76 milliárd forintnál, 2005-ben 71 milliárd forintnál járt.”

http://www.portfolio.hu/vallalatok/itt_vannak_a_posta_legujabb_szamai.232434.html

Év	Saját tőke (milliárd Ft)	Változás előző év = 100,0%
2005	71	...
2012	76	...
2015	89	...

$$Vd = a_1/a_0$$

Év	Mellékszámítás (1-1 pont)	Eredmény (1-1 pont)
2005		
2012		
2015		

- b) Számítsa ki a Magyar Posta gazdálkodásának főbb adatai alapján a táblázatban szereplő mutatószámokat! Írja be a kapott eredményeket a táblázatba! (12 pont)

A Magyar Posta gazdálkodásának főbb adatai (mrd Ft)

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Éves nettó árbevétel	193,26	196,019	197,751	191,242	195,734	199,84
Adózott eredmény	3,23	2,08	-3,004	1,037	2,781	3,045
Beruházás	4,106	10,55	10,588	9,147	15,761	8,668
Év végi záró létszám (fő)	33 549	34 023	32 034	31 932	30 653	30 207

Forrás: Magyar Posta, Portfolio

Mutatószám	Mellékszámítás (2-2 pont)	Eredmény (1-1 pont)
100 Ft beruházásra jutó adózott eredmény (2010. év)		
2015. évi Eredményszínvonal (%)		
2015. évi Termelékenység (millió Ft/fő/év)		
Átlagos év végi záró létszám (fő)		

17. feladat: Rövid választ igénylő feladatok**Összesen: 6 pont**

- a) A marketing eszköztár (marketing mix) mely elemei jelennek meg a szemelvényben?
Indokolja is válaszait! (4 pont)

„... a Magyar Posta Zrt. elnök-vezérigazgatója kiemelte, hogy a társaság célja a szolgáltatás modernizálása, amihez a digitális eszközök segítséget nyújtanak. Ismertette, hogy a projekt végrehajtása során a könyvelt küldemények mindenki számára követhetőek lesznek a feladástól az átvételig. Mintegy 8 ezer munkatárs kap mobil eszközt, a postahelyeken digitális aláíró padokat helyeznek ki, a forgalmasabb területeken kézbesítők mobilnyomtatókat visznek magukkal.”

<http://szegedma.hu/hir/szeged/2017/03/kuldemenyt-koveto-rendszert-fejleszt-a-magyar-posta.html>

Indoklás:

Indoklás:

- b) Válaszoljon a szemelvényből kiemelt szavakhoz kapcsolódó kérdésekre! (2 pont)

„... az **adóhivatal** tavaly több mint 44 ezer alkalommal vámkezelt EU-n kívülről feladott postai csomagot, idén hasonló volumenre számítanak. Az eddigi ellenőrzések száma meghaladja a 34 ezret, amelyek után összesen 43,6 millió forint vámot és 682,6 millió forint **áfát** kellett fizetniük a vásárlóknak.”

<http://www.origo.hu/gazdasag/20161123-a-magyar-posta-szerint-10-15-szazalekkal-lehet-tobb-2016-ban-a-kuldemeny.html>

A. Mi a magyarországi adóhivatal megnevezése?

B. Milyen hivatalos elnevezést takar az „áfa” rövidítés?