

12/2013. (III. 29.) NFM rendelet szakmai és vizsgakövetelménye alapján.

Szakképesítés, azonosító száma és megnevezése

54 841 03	Légi közlekedésüzemvitel-ellátó
-----------	---------------------------------

Tájékoztató

A vizsgázó az első lapra írja fel a nevét!

Ha a vizsgafeladat kidolgozásához több lapot használ fel, a nevét valamennyi lapon fel kell tüntetnie, és a lapokat sorszámmal el kell látnia.

Használható segédeszköz: szabványok, táblázatok, segédkönyvek, számológép

Értékelési skála:

81 – 100 pont	5 (jeles)
71 – 80 pont	4 (jó)
61 – 70 pont	3 (közepes)
51 – 60 pont	2 (elégéses)
0 – 50 pont	1 (elégtelen)

A javítási-értékelési útmutatótól eltérő helyes megoldásokat is el kell fogadni.

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 20%.

1. feladat**Összesen: 14 pont**

1.1. Aláhúzással jelölje meg a helyes választ! Az IATA besorolás szerint válassza ki a Közel-Keleti országokat! *2 pont*

KUWAIT	TÖRÖKORSZÁG
JORDÁNIA	LIBANON
EGYIPTOM	ALGÉRIA

1.2. A következő állítások helyességét „Igaz”, illetve helytelenségüket „Hamis” szavak bekarikázásával jelölje! *5 pont*

Code share járat esetén az operating carrier biztosítja a gépet.	Igaz	Hamis	<i>1 pont</i>
Ha az utas 1 éjszakát tölt a transfer ponton, akkor az stopover.	Igaz	Hamis	<i>1 pont</i>
A 6. repülési jog a technikai leszállással foglalkozik.	Igaz	Hamis	<i>1 pont</i>
AP global indicator esetén az utas csak az 1 és 2-es area-t érinti.	Igaz	Hamis	<i>1 pont</i>
E-jegyet akkor tudunk kicserélni, ha a státusza O vagy A.	Igaz	Hamis	<i>1 pont</i>

1.3. Aláhúzással jelölje a helyes választ! *3 pont*

Circle Trip Minimum check jele a kalkulációs sorban: *1 pont*

a.) H
b.) P
c.) D

Open Jaw utazás esetén a következő típusú árakkal számolunk: *1 pont*

a.) fél RT
b.) RT
c.) OW

Csecsemőnek ülésfoglalás nem jár, de jegyet kiállítunk neki a következő státusz kóddal: *1 pont*

a.) NS
b.) OK
c.) SA

1.4. Sorolja fel a helyfoglalás kötelező elementjeit, melyet a jegyeladónak kell megadni! *4 pont*

a.)	<i>1 pont</i>
b.)	<i>1 pont</i>
c.)	<i>1 pont</i>
d.)	<i>1 pont</i>

2. feladat**Összesen: 20 pont****A megadott kalkulációt figyelembe véve válaszoljon a kérdésekre!**

BUD	M
MUC	MUCHEL
HEL	1437.75
FRA	
X/ZRH	15M
BUD	1327.26

TTL NUC :2765.01
 ROE: 195.68600
 FARE:HUF 541.100
 BSR: 1HUF=0.036755SEK
 EQV FARE:SEK 19890

- a) **Hány fare componensből áll az utazás?** 1 pont
- b) **Melyik város a törési pont?** 1 pont
- c) **Milyen típusú az útvonal? (OW, RT, CT,OJ)** 1 pont
Válaszát indokolja meg! 2 pont

- d) **Milyen irányban keresné az árakat? Adja meg a fare componensre vonatkozó várospárokat!**
- 1.f.c. 1 pont
- 2.f.c. 1 pont
- e) **Mely várospárok között keresne HIP-et?**
- 1 pont
- 1 pont
- 1 pont
- 1 pont
- f) **Mit jelent a 15M jelölés? Magyarázza meg!** 3 pont

- g) **Alkalmaztak az ár kalkulációban mérföldkedvezményt?** 1 pont
- h) **Írja le vízszintes formában a kalkulációt:(használhat YY airline kódot)** 4 pont

i) **Melyik országban történt a jegyvásárlás?** 1 pont

3. feladat **Összesen: 18 pont**

3.1. Aláhúzással jelölje a mondat helyesnek tartott befejező részét! 3 pont

A repülőjegy száma *1 pont*

- a.) 12 karakterből áll
- b.) 13 karakterből áll
- c.) 14 karakterből áll

Az ID00R2 fare basis jelentése, hogy az utas *1 pont*

- a.) a fuvarozónak nem saját dolgozója hivatalos úton 100% kedvezményű jeggyel.
- b.) a fuvarozó légitársaság törzsutasa bónuszjeggyel, ami 100% kedvezményű.
- c.) a fuvarozó légitársaság saját dolgozója magánúton 100% kedvezményű jeggyel.

A repülőjegy státusz rovatában az NS jelölés a következőt jelenti *1 pont*

- a.) No Seat
- b.) No Show
- c.) No Smoking

3.2. Kösse össze egy vonallal az összetartozó párokat! 3 pont

- | | |
|-----------|---------------------------------|
| a.) ID | Születési idő |
| b.) X | Légitársasági dolgozó |
| c.) D.O.B | Ebben a városban nem állhat meg |

3.3. Egészítse ki a következő mondatot! 1 pont

A repülőjegy az utas és az utast fuvarozó légitársaság(ok) között.

3.4. A következő állítások helyességét „Igaz”, illetve helytelenségüket „Hamis” szavak bekarikázásával jelölje! 3 pont

A transfer utasok a PSM-en szerepelnek.	Igaz	Hamis	<i>1 pont</i>
DEPA = be nem engedett utas	Igaz	Hamis	<i>1 pont</i>
A WCHC a legenyhébb tolokocsi kategória.	Igaz	Hamis	<i>1 pont</i>

3.5. A Malév Silver kártyás törzsutasa economy osztályra vett jegyet Malév operating járatra. Hány kilogramm feladott csomagja lehet díjmentesen a weight concept keretén belül? 5 pont

3.6. Igaz- hamis állítás

3 pont

Döntse el az állításról, hogy igaz (I) vagy hamis (H)! A döntésének megfelelő betűjelet írja a vonalra! Állításait minden esetben példákkal alátámasztva indokolja meg!

Helyes döntés 1 pont, helyes indoklás 2 pont.

Járatról levett utas feladott csomagja nem maradhat fenn a járaton.

.....

4. feladat**Összesen: 19 pont****4.1. Az alábbi árinformációs képernyő részletről adja meg az összes leolvasható adatot!**

```
FQDPARBUD/IL
30MAR10**30MAR10/MA PARBUD/NSP;EH/TPM 770/MPM 924
LN FARE BASIS OW EUR RT B PEN DATES/DAYS AP MIN MAX R
15 TLAST 87 T NRF A24MAR 13+10+ + 14 R
B02APR E08APR
O15APR C15APR
```

1. sor: 1 pont

2. sor:

.....

3. sor:

.....

4. sor:

.....

5. sor:

.....

6. sor:

.....

4.2. A megadott útvonal információ alapján aláhúzással adja meg, hogy helyesek vagy nem a lenti útvonal variációk!

```
FQR11
ROE 1.434485 UP TO 1.00 NZD
13APR10**13APR10/LA AKLLIM/NSP;PA/TPM ...../MPM 9031
LN FARE BASIS OW NZD RT B PEN DATES/DAYS AP MIN MAX R
11 NLESP881 1765 N - S02FEB 30NOV+ - 5 12M R

ADDON SPECIFIED LA0049 ADDON EFF07JAN10
```

- 1 * AKL-EK/QF/NZ/LA-SYD-QF/TN/NZ-PPT-IPC-SCL-LA/LP-LIM
- 2 * AKL-QF/TN/NZ-PPT-IPC-SCL-LA/LP-LIM
- 3 * AKL-EK/QF/NZ/LA-SYD-LA-BUE/SCL-LA/LP-LIM
- 4 * AKL-LA-BUE/SCL-LA/LP-LIM
- 5 * AKL-EK/QF/NZ/LA-SYD-BUE-LA-SCL-LA/LP-LIM
- 6 * AKL-BUE-LA-SCL-LA/LP-LIM
- 7 * AKL-EK/QF/NZ/LA-SYD-QF/TN/NZ-PPT-IPC-SCL-LA-BUE-LA/LP-LIM
- 8 * AKL-QF/TN/NZ-PPT-IPC-SCL-LA-BUE-LA/LP-LIM
- 9 * AKL-EK/QF/NZ/LA-SYD-LA-BUE/SCL-LA-BUE-LA/LP-LIM

a. AKL-QF-SYD-LA-BUE-NZ-LIM	alkalmazható	nem alkalmazható	1 pont
b. AKL-BUE-LA-SCL-LA-LIM	alkalmazható	nem alkalmazható	1 pont
c. AKL-EK-SYD-LA-SCL-LP-LIM	alkalmazható	nem alkalmazható	1 pont
d. AKL-TN-PPT-IPC-SCL-NZ-LIM	alkalmazható	nem alkalmazható	1 pont
e. AKL-NZ-SYD-NZ-PPT-BUE-QF-LIM	alkalmazható	nem alkalmazható	1 pont

5. feladat

Összesen: 13 pont

5.1. Aláhúzással jelölje a mondat helyesnek tartott befejező részét!

2 pont

A rakodást úgy tervezzük

1 pont

- a.) hogy az áru mindig hátra kerüljön.
- b.) hogy a posta elől legyen.
- c.) lehetőleg az áru, posta elől legyen.

A súlypontot úgy kell meghatározni

1 pont

- a.) hogy mindig elől legyen.
- b.) hogy mindig hátul legyen.
- c.) hogy mindig középen legyen.

5.2. Kösse össze egy vonallal az összetartozó párokat!

3 pont

a.) B737	1000 kg/m ²
b.) F70	732 kg/m ²
c.) ATR	400 kg/m ²

5.3. Egészítse ki a következő mondatot!

3 pont

A Nehéz árut minimum kötéllal kell rögzíteni.

5.4. A következő állítások helyességét „Igaz”, illetve helytelenségüket „Hamis” szavak bekarikázásával jelölje!

5 pont

A DHC mindig szolgálatban van.	Igaz	Hamis	1 pont
A DG-hoz NOTOC kell.	Igaz	Hamis	1 pont
Az RRY nem sugárzó.	Igaz	Hamis	1 pont
A PEM romlandó.	Igaz	Hamis	1 pont
DRM = Flight Plan.	Igaz	Hamis	1 pont

6. feladat**Összesen: 16 pont****6.1. A következő útvonal-árazási inputból függőleges sorrendben adja meg!**

FQPAMS/D12AUG/AMABUDATH-/D17AUG/AOALCA-/D24AUG
 /ATKIST-/D30AUG/AKLAMS/RZZ,LCA.LCA,21JUL11

a. az útvonalat

b. a légtársaságokat

c. az opciókat az input végéről

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3 pont + 2 pont + 3 pont = 8 pont

6.2. Írja le a teljes inputot, amivel PNR nélkül árkalkulációt tud készíteni a megadott összes adat felhasználásával!

RIO			eladás és jegykiállítás
BUE	LA	12FEB	helye: LIM
MAD	IB	12FEB	
BCN	IB	20FEB	jegykiállítás dátuma:
JNB	SA	26FEB	2011.11.27.
X			
CPT			kedvezmény típusa:
FRA	SA	09MAR	nyugdíjas
SAO	IB	09MAR	
ARU	LA	16MAR	

.....

.....

8 pont