

- a szakképzési kerettanterv
- a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény,
- a szakképzésről szóló 2011. évi CLXXXVII. törvény, valamint
- az Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzék módosításának eljárásrendjéről szóló 150/2012. (VII. 6.) Kormányrendelet,
- az állam által elismert szakképesítések szakmai követelménymoduljairól szóló 217/2012. (VIII. 9.) Kormányrendelet,
- a 54 815 02 Kozmetikus szakképesítés szakmai és vizsgakövetelményeit tartalmazó rendelet alapján

Szakképesítés, azonosító száma és megnevezése

54 815 02	Kozmetikus
-----------	------------

**Értékelési skála:**

<b>81 – 100 pont</b>	<b>5 (jeles)</b>
<b>71 – 80 pont</b>	<b>4 (jó)</b>
<b>61 – 70 pont</b>	<b>3 (közepes)</b>
<b>51 – 60 pont</b>	<b>2 (elégéses)</b>
<b>0 – 50 pont</b>	<b>1 (elégtelen)</b>

**A javítási-értékelési útmutatótól eltérő helyes megoldásokat is el kell fogadni.**

**A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 20%.**

**1. feladat****Összesen: 8 pont / \_\_\_\_ pont**

**Az alábbi feladat a sejtek és szövetek felépítésével és működésével kapcsolatos ismereteit kéri számon.**

**'A' feladatrész**

**Húzza alá annak a sejtalkotónak a nevét, amelyre az állítások vonatkoznak!**

A sejtek felépítését és működését irányító örökítőanyagot tárolja ...

- a sejtmagvacska.
- a sejtmag.
- a sejtközpon (centriolum/centroszóma).

**Felépítésében számunkra legfontosabb fehérjéje-családja a keratinok. A sejtek számára egy gél állagú vázat ad ...**

- a citoskeleton.
- a peroxiszóma.
- a DER.

**A zsírsavak eloxidálásával energiát szabadít fel és azt ATP formájában tárolja ...**

- a riboszóma.
- a SER.
- a mitokondrium.

**A szabadgyökök hatástalanítását végzi ...**

- a peroxiszóma.
- a lizoszóma.
- a riboszóma.

*Helyes válaszonként 0,5 pont. Részfeladat pontszáma: 2 pont.*

**'B' feladatrész**

**Írja be a megfelelő cellába a sejtek létrejöttéről és pusztulásáról szóló állítások betűjeleit! Egy betűt egy cellába írhat be. Minden cellába 2-2 betű kerül.**

mitózis	meiózis	apoptózis	nekrózis

A: Normál körülmények között ezzel a sejthalál-típussal pusztulnak el a stratum basale sejtjei.

B: Az ivarsejtek jönnek létre ilyen típusú sejtosztódással.

C: A bőr hámrétegében található stratum basale sejtjeire jellemző sejtosztódás típus.

D: Általában sok sejtet (egy szervrészletet, akár egy egész szervet) érintő sejthalál-típus, amely zömmel gyulladással is jár.

E: Kromoszómaszámot megtartó (számtartó) sejtosztódás.

F: Programozott sejthalál.

G: Az utódsejtekben feleannyi a DNS-molekulák száma, mint a kiinduló sejtekben.

H: Passzív sejthalál.

*Helyes válaszonként 0,5 pont. Részfeladat pontszáma: 4 pont.*

**'C' feladatrészt**

**Húzza át a szövetekről szóló állítások közül azokat, amelyek valótlan tényről közölnek!**

- A hámszövetek különböző típusainak előfordulási helye a külső testfelszín, azaz a bőr.
- A laza rostos kötőszövet alapállományát hyaluronsav és más proteoglikánok alkotják.
- A csontokhoz tapadó ún. vázizmokat simaizomszövet építi fel.
- A szinapszisok az idegszövet sejtjei között találhatóak, ez az ingerület-áttevődés helye.
- Minden mirigy egyfajta hámszövet-módosulás.
- A mészsók közül a NaCl fordul elő a legnagyobb mennyiségben a csontsejtben.
- A nyirok hemoglobint tartalmazó folyékony támasztószövet.
- A zsírszövet feladatai közé tartozik a mechanikai védelem és a hőszigetelés is.

*Helyes válaszonként 0,5 pont. Részfeladat pontszáma: 2 pont.*

**2. feladat**

**Összesen: 9 pont / \_\_\_\_ pont**

**Az emberi bőr a kozmetikus munkafelülete. A bőr alkotóelemeivel kapcsolatos feladatokat kell megoldania az alábbiakban.**

**'A' feladatrészt**

**Írja a hám megnevezett alrétegeinek betűjeleit a megfelelő állítások elé! Az egyik állítás mindhárom alrétegre igaz, oda „D” betűt írjon; egy másik állítás pedig egyikre sem igaz, az elé az állítás elé „E” betűt kell írnia!**

- A: stratum corneum
- B: stratum granulosum
- C: stratum spinosum
- D: mindhárom
- E: egyik sem

- A sejtek plazmájában szemcsék figyelhetők meg.
- Sejtjei a neuronok.
- Lazán álló, izodiametrikus (kőb-)hámsejtekből áll.
- Az epiderma részét képezi.
- Intercelluláris lipidjei főként ceramidokból állnak.
- Langerhans-sejteket is tartalmaz.
- Sejtjeit szaru tölti ki.
- Degeneráló, de még jól látható sejtmaggal rendelkező laphámsejtekből áll.

*Helyes válaszonként 0,5 pont. Részfeladat pontszáma: 4 pont.*

**'B' feladatrészt**

**Írja a jellemzés mellé, hogy a bőr három mirigye közül melyikre vonatkozik!**

A mirigysejtek egésze alakul át és ürül ki mirigyváladékként. Megfelelő váladéktermelés esetén kiválóan csökkenti a TEWL-t.

Ez a \_\_\_\_\_.

Az egész emberi test hőszabályozásában szerepet játszó merokrin mirigy.

Ez a \_\_\_\_\_.

A bőrfelszíni emulzió lipidjeit termeli.

Ez a \_\_\_\_\_.

Apokrin módon ürülő váladékában fehérje is van, amelynek bomlása kellemetlen szaghatással jár.

Ez a \_\_\_\_\_.

Víziszta váladékának kémhatása közepesen savas, így főként ennek a mirigyünknek a váladéka vesz részt a savköpeny kialakításában.

Ez a \_\_\_\_\_.

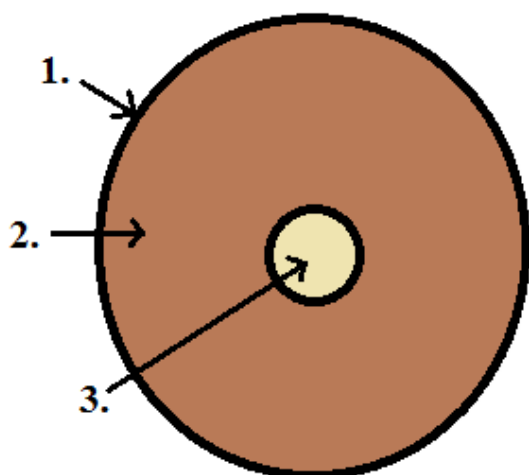
Alulműködése alipikus, fokozott működése pedig szeborreás bőrtípust okoz.

Ez a \_\_\_\_\_.

*Helyes válaszonként 0,5 pont. Részfeladat pontszáma: 3 pont.*

### 'C' feladatrész

Az alábbi feladatban a szőrszál felépítését sematikus szemléltető ábrát lát. Nevezze meg a szőrszál sorszámmal jelölt részeit magyarul vagy latinul, majd húzza alá annak a résznek a nevét, amelyben a tartós szempillafestés és a szőkítés vegyi folyamata lezajlik, azaz ahova az oxidációs festék beépül és ahol a melanin eloxidálódik!



1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

*Helyes válaszonként 0,5 pont. Részfeladat pontszáma: 2 pont.*

**3. feladat****Összesen: 2 pont / \_\_\_\_ pont**

A bőr funkciói közül az egyik, amelyikre kozmetikus megpróbál hatni, az a bőr légző szerepe.

Nevezzen meg két bőrben zajló folyamatot, amihez felhasználódik a bőrön át diffúzóval felvett oxigén!

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Nevezzen meg két eljárást, amellyel több oxigénhez juthat a bőr!

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

*Helyes válaszonként 0,5 pont. Összesen: 2 pont.*

**4. feladat****Összesen: 11 pont / \_\_\_\_ pont**

A bőrtípusok felismerése és azok szakszerű kezelése nagy szaktudást és felelősségérzetet kívánó feladat.

**'A' feladatrész**

Az alábbi eseteleírásban egy kombinált bőrtípusú, PCOS-sel terhelt, 25 éves hölgy bőrének jellemzését olvashatja. Állapítsa meg a jellemzők alapján a különböző régiók bőrtípusát!

Az orcákon sok pórusban bugyorszerű és nehezen ürülő komedó található, amelyek közül igen sok körül gennyes gyulladás látható.

A homlok, orr és áll sápadt bőrének tágult pórusaiban sok és lágy, könnyen ürülő komedó található, a bőr olajosan csillog. Zsírtalanítás után látható, hogy a hám víztartalma csökkent.

A szemkörnyék és nyak-dekoltázs bőrét tiszta, zárt pórusok jellemzik, amelyeknek rugalmassága megfelelő, egészséges a színe, ám hajszálvékony ráncocskák alakulnak ki benne a mimika és a bőr finom eltolása során.

Orcákon: \_\_\_\_\_

Homlok-orr-állon: \_\_\_\_\_

Szemkörnyéken, nyak-dekoltázson: \_\_\_\_\_

Nevezzen meg kettő további, a PCOS-t kísérő, esztétikai hibát okozó tünetet!

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Nevezze meg, melyik szerv működési zavarát jelenti a PCOS!

\_\_\_\_\_

A PCOS következménye egy hormon szintjének az ugrásszerű megemelkedése lesz. Nevezze meg ezt a hormont!

\_\_\_\_\_

*Helyes válaszonként 0,5 pont. Részfeladat pontszáma: 5 pont.*

**'B' feladatrész**

Írja annak a bőrtípusnak (*szeborreás, alipikus, dehidratált*) a nevét a középső oszlop celláiba, amelyeknek a kezelésére leginkább alkalmasnak találja a megnevezett készítményeket/hatóanyagokat! Majd írja be a jobb oldali oszlop celláiba, hogy melyik kezelési lépésben alkalmazná az adott készítményt!

	<b>bőrtípus</b> (Minden megnevezett bőrtípust 2-2 cellába tud beírni!)	<b>kezelési lépés</b> (Minden cellába más kezelési lépést írjon!)
papain, laktobionsav, ficin		
ásványi zsiradékot is tartalmazó karitévajás, aloe gélt tartalmazó emulzió		
cukortenziddel, lecitinnel és olívaolajjal készült, detergens hatású, nem habzó folyékony emulzió		
zsurló és diófalevél kivonatát, illetve ichtiolt tartalmazó zselé		
Botox-analógokat, őssejt-kivonatot és Q <sub>10</sub> -et tartalmazó krémzselé		
20%-os etanolt, teafaolajat és biotint tartalmazó oldat		

*Helyes válaszonként 0,5 pont. Részfeladat pontszáma: 6 pont.*

**5. feladat****Összesen: 4 pont / \_\_\_\_ pont****A szőrnövési rendellenességek kezelése az egyik leggyakrabban kért szolgáltatás a kozmetikákban.**

Húzza alá azokat a kifejezéseket, amelyek a nemkívánatos szőrszálak elektrokozmetikai kezeléséhez köthetőek!

lipolízis, fototermolízis, elektrokoaguláció, drenázs, abrázió, diatermiás, IPL

Milyen változást okoznak a szőrtüsző működésében az epilációs eljárások?

---



---

*Helyes válaszonként 0,5 pont. Részfeladat pontszáma: 4 pont.***6. feladat****Összesen: 4 pont / \_\_\_\_ pont****Az alábbi feladatban két, nőknél különösen gyakori elváltozást kell összevetnie. Írja a megfelelő betűjeleket az állítások elé!**

A: xanthelasma

B: fibroma

C: mindkettő

D: egyik sem

- Kollagén és elasztikus rostok felhalmozódása.
- A belső – felső szemzugban jellemző a megjelenése.
- Hámeredetű elváltozás.
- Jellemző kialakulási időszaka a klimax.
- Szövetszaporulat (daganat).
- Lapos, ovális sárgásfehér plakkok.
- Hónaljban és nyakon gyakori.
- Megerősödött szőrszálak állnak ki belőle.

*Helyes válaszonként 0,5 pont. Összesen: 4 pont.*

**7. feladat****Összesen: 5 pont / \_\_\_\_ pont**

Válogassa szét az alábbi elváltozásokat aszerint, hogy kozmetikus kezelheti-e, eltávolíthatja-e őket, vagy sem, mert azok már orvos hatáskörébe tartoznak!

verruca vulgaris, milium, keratosis pilaris, pókangióma, atheroma,  
rosacea hypertrophica, acne juvenilis, furunculus, hipertichózis a lábszár bőrén,  
ephelis juvenilis

kozmetikus kezelheti, eltávolíthatja	kozmetikus nem, csak orvos kezelheti, távolíthatja el
- _____	- _____
- _____	- _____
- _____	- _____
- _____	- _____
- _____	- _____

Helyes válaszonként 0,5 pont. Összesen: 5 pont.

**8. feladat****Összesen: 4 pont / \_\_\_\_ pont**

Válaszoljon röviden a gyulladás-allergia témakörére vonatkozó kérdésekre!

A gyulladásban érreakció is történik. Egy-egy kifejezéssel írja le, milyen változás történik a két megnevezett ér-típusban!	kisartériák: hajszálerek:
Hogyan változik meg a gyulladt bőr hőmérséklete?	
Nevezzen meg egy mediátor-vegyületet, amely ezeket a változásokat előidézi!	
Hogyan fordítható le egyetlen szóval az allergia?	
Mennyi idő alatt alakul ki az ún. korai típusú allergiás reakció?	
Nevezzen meg kettő konkrét, kozmetikumokban előforduló vegyületet, növényi kivonatot, amely a legerősebb (háromkeresztes) allergének kategóriájába tartozik!	

Helyes válaszonként 0,5 pont. Összesen: 4 pont.



**9. feladat****Összesen: 5 pont / \_\_\_\_ pont****Kisebb nagyobb mértékben szinte minden nőt érintő probléma a cellulit.**

Sorolja fel a cellulit típusait!

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Nevezze meg, milyen anyagok halmozódnak fel a cellulitos kötőszövetben!

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Nevezzen meg négy olyan elektrokozmetikai eljárást, amelyekkel hatóanyag nélkül is kezelhető a cellulit!

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

*Helyes válaszonként 0,5 pont. Összesen: 5 pont.***10. feladat****Összesen: 3 pont / \_\_\_\_ pont****Az anti-aging kezeléseket egyre többen keresik.****Nevezzen meg hat, az öregedéssel megjelenő, az öregedéssel dominálónvá váló anatómiai vagy működésbeli változást, amely az öregedő bőrre jellemzőek, amelyek ránccainak kialakulását, funkcionális zavarait okozzák! Válaszaihoz gondolja végig, milyen alkotóelemekből épül fel a bőr, milyen működések zajlanak a bőrben!**

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

*Helyes válaszonként 0,5 pont. Összesen: 3 pont.*

**11. feladat****Összesen: 6 pont / \_\_\_\_ pont**

**A kémhatásnak nagy jelentősége van a kozmetikai gyakorlatban, mert a különböző kémhatású anyagoknak más-más a bőrre gyakorolt hatása.**

**Milyen kémhatást jelentenek az alábbi pH-értékek?**

Az alábbi kifejezések közül választhat:

erősen lúgos, közepesen lúgos, enyhén lúgos  
semleges  
erősen savas, közepesen savas, enyhén savas

pH 1,5: \_\_\_\_\_

pH 8: \_\_\_\_\_

pH 7: \_\_\_\_\_

pH 4: \_\_\_\_\_

*Helyes válaszonként 0,5 pont. Részfeladat pontszáma: 2 pont.*

**Nevezzen meg tipikusan és jellemzően savas és tipikusan vagy jellemzően lúgos kozmetikai készítményeket!**

savas	lúgos
- _____	- _____
- _____	- _____
- _____	- _____
- _____	- _____

*Helyes válaszonként 0,5 pont. Részfeladat pontszáma: 4 pont.*

**12. feladat****Összesen: 3 pont / \_\_\_\_ pont**

**Különböző szervetlen és szerves vegyületek/vegyületcsoportok megnevezése és jellemzéseik között kell párokat alkotnia.**

1. oligopeptidok	A, Sejtek által termelt és sejtek működését szabályozó hormonszerű szerves vegyületek.
2. citokinek	B, Lúgosan hidrolizáló ásványi só, amely a vér, és általa az egész szervezet enyhén lúgos kémhatásáért felelős.
3. NaHCO <sub>3</sub>	C, Kiváló poláros oldószer, amfoter vegyület.
4. poliszacharidok	D, Néhány aminosavból álló szerves anyagok. A Botox®-analógok ilyen típusú vegyületek.
5. vitaminok	E, Biokatalizátoroknak is nevezett szerves vegyületek, amelyek enzimek alkotóiként töltik be szerepüket.
6. H <sub>2</sub> O	F, Sok alegységből álló, azaz összetett szénhidrátok, nyákanyagok alapanyagai.

1. -	2. -	3. -	4. -	5. -	6. -
------	------	------	------	------	------

*Helyes válaszonként 0,5 pont. Összesen: 3 pont.*

**13. feladat****Összesen: 6 pont / \_\_\_\_ pont**

**A konzerválószerkezik biztosítják a kozmetikai termékek eltarthatóságát, minőségük megőrzését. A kívánt célt különböző módon érik el. Vannak penészedés-, erjedés- és rothadásgátlók, illetve avasodásgátlók.**

**'A' feladatrészt**

Az említett kifejezések közül melyik szinonimájaként használjuk az antioxidáns kifejezést?

Miben oldódnak azok az anyagok, amelyek konzerválását az antioxidánsok biztosítják?

Húzza alá az alábbi felsorolásból a természetes eredetű antioxidánsokat!

benzoesav, tokoferol, nordihidro-gvajarétsav, szorbátok,  $\beta$ -karotin, bórsav, aszkorbinsav, etilén-diamin-tetraecetsav (EDTA)

*Helyes válaszonként 0,5 pont. Részfeladat pontszáma: 3 pont.*

**'B' feladatrészt**

A természetes eredetű antioxidánsok között több vitamin-, provitamin név is szerepel. Melyik antioxidáns melyik vitamint jelenti, illetve mely vitamin provitaminja?

Vitamin/provitamin neve: vitamin betűjele:

\_\_\_\_\_ = \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ = \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ = \_\_\_\_\_

*Helyes válaszonként 0,5 pont. Részfeladat pontszáma: 3 pont.*

**14. feladat** **Összesen: 5 pont / \_\_\_\_ pont**  
**Az alkoholok népes családja széleskörben alkalmazott anyagok.**

Az alkoholok általános összegképlete  $R-OH$  jelölést kap. Nevezze meg az alkoholok funkciós csoportját! \_\_\_\_\_

Csoportosításuk alapját képező két fontos jellemzőjük fogalmát olvashatja. Írja az állítás mellé, hogy mely jellemzőjüket definiálja!

Azt mutatja meg, hogy hány funkciós csoportja van az adott alkoholnak: \_\_\_\_\_

Azt mutatja meg, hogy az a szénatom, amelyikhez a funkciós csoport kapcsolódik, hány másik szénatomhoz kapcsolódik: \_\_\_\_\_

Írja be a megnevezett vegyületeket a megfelelő vonalra! Egy kakuktkojást is olvashat a sorban, azt nem kell beírnia. Egy vegyület nevét egy sorba írhatja le!

sztearil-alkohol, propilén-glikol, szorbit, benzol, glicerin, etanol,  
 cetil-alkohol, izopropil-alkohol

Kis szénatomszámú, egyértékű alkohol: \_\_\_\_\_

Nagy szénatomszámú, egyértékű alkohol: \_\_\_\_\_

Kétértékűalkohol: \_\_\_\_\_

Háromértékű alkohol: \_\_\_\_\_

Hatértékű alkohol: \_\_\_\_\_

*Helyes válaszonként 0,5 pont. Összesen: 5 pont.*

**15. feladat** **Összesen: 3 pont / \_\_\_\_ pont**  
**Mi a közös felhasználási területe az alábbi anyagoknak? Egyszavas válaszait írja a megnevezett anyagok melletti üres cellába!**

talkum, kaolin, $TiO_2$	
cellulóz, szericin, zselatin	
Neomagnol, Na-hypoklorit, cetrimid	
$\beta$ -karotin, azulén, antocianin	
NDGA, BHT, EDTA	
Na-lauril-szulfát, Coco-betain, lecitin	

*Helyes válaszonként 0,5 pont. Összesen: 3 pont.*

**16. feladat****Összesen: 3 pont / \_\_\_\_ pont****A napozó szerek a lakosság széles körében alkalmazott kozmetikumok.****Húzza alá a napozószerekkel kapcsolatos helyes állítást! Minden megkezdett mondatnak egy helyes befejezése van.**

A napozószerek az alábbi sugarak kiszűrésére NEM szolgálnak:

- UV-A
- UV-B
- UV-C

A napozószerek fényszűrő hatóanyagaira jellemző, hogy

- kettős kötést vagy szabad elektronpárokat tartalmaznak.
- peptid-kötést és diszulfid hidat tartalmaznak.
- peroxo-kötést tartalmaznak.

A termék csomagolásán megjelenő factorszám azt mutatja meg, hogy

- hány százalékát szűri ki a termék a káros UV-sugárzásnak.
- naponta hány perccel növelheti a felhasználó a napozást.
- mennyiszer több időt tölthet el a napon a termékkel.

A prevenciónak ezen az elvén hatnak a fahéjsav-származékok:

- fizikai fényvédők.
- kémiai fényvédők.
- enzimgátló (inhibitor).

Az alábbi vegyület az önbarnítók legjellemzőbb hatóanyaga:

- benzofenon.
- arbutin.
- dihidroxi-aceton.

Az alábbi fényszűrő az emberi szervezetben természetesen is előforduló anyag:

- PABA.
- triazol-származékok.
- glicirrizin-származékok.

*Helyes válaszonként 0,5 pont. Összesen: 3 pont.***17. feladat****Összesen: 3 pont / \_\_\_\_ pont****Írja az alábbi idegen szavak magyar megfelelőjét a vonalra!**

adsztringens: \_\_\_\_\_

fungicid: \_\_\_\_\_

keratolitikus: \_\_\_\_\_

antiflogisztikus: \_\_\_\_\_

hidrofób: \_\_\_\_\_

higroszkópos: \_\_\_\_\_

*Helyes válaszonként 0,5 pont. Összesen: 3 pont.*

**18. feladat****Összesen: 6 pont / \_\_\_\_ pont**

A gyógynövények hatóanyagai jelentős élettani hatást gyakorolnak az emberi szervezetre, a kozmetikai készítményekben is jelen vannak.

Képezzen párokat a gyógynövényekből és a hatóanyagokból!

A, kamilla	a, terpinen-4-ol
B, paprika	b, allantoin
C, teafa	c, szaponinok
D, csalán	d, szalicilsav
E, fekete nadálytő	e, farnezol
F, szappanfű	f, hisztamin
G, fűzfa	g, bisabolol
H, hársfa	h, kapszaicin

A -	B -	C -	D -	E -	F -	G -	H -
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Írjon a megnevezett gyógynövények közül 1-1 példát arra, hogy melyeknek nyerjük a megnevezett részekből a hatóanyagát!

leveléből: \_\_\_\_\_

virágából: \_\_\_\_\_

gyökeréből: \_\_\_\_\_

kérgéből: \_\_\_\_\_

*Helyes válaszonként 0,5 pont. Összesen: 6 pont.*

**19. feladat****Összesen: 3 pont / \_\_\_\_ pont**

Nevezzen meg hat olyan növényi olajat, amelyek a mi klímánkon, magyar földön termelt növényekből is kinyerhetők a kozmetikai ipar számára!

---



---



---

*Helyes válaszonként 0,5 pont. Összesen: 3 pont.*

**20. feladat****Összesen: 2 pont / \_\_\_\_ pont**

Az édes és sós vizekből ásványi anyagokban gazdag kincsek nyerhetők.

Nevezzen meg két alganemzetséget/algafajt, amely kozmetikumokban gyakran előfordul!

---

Nevezzen meg egy konkrét édesvízi és egy konkrét tengeri iszapot, amelyet a kozmetikai ipar felhasznál!

édesvízi: \_\_\_\_\_

tengeri: \_\_\_\_\_

*Helyes válaszonként 0,5 pont. Összesen: 2 pont.*

**21. feladat**

**Összesen: 3 pont / \_\_\_\_ pont**

**Húzza alá az alábbi felsorolásból a marketing-kommunikáció három elemét!**

- ár
- kedvezmény
- reklám
- szolgáltatás
- személyes eladás
- célcsoport
- eladás-ösztönzés

*Helyes válaszonként 1 pont. Összesen: 3 pont.*

**22. feladat**

**Összesen: 2 pont / \_\_\_\_ pont**

**Nevezzen meg a termékekhez kapcsolódó marketing-elemek közül kettőt!**

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

*Helyes válaszonként 1 pont. Összesen: 2 pont.*