

A 29/2016. (VIII. 26.) NGM rendelet szakmai és vizsgakövetelménye alapján.

Szakképesítés, azonosító száma és megnevezése

54 812 03	Turisztikai szervező, értékesítő
------------------	---

Tájékoztató

A vizsgázó az első lapra írja fel a nevét!

Ha a vizsgafeladat kidolgozásához több lapot használ fel, a nevét valamennyi lapon fel kell tüntetnie, és a lapokat sorszámmal el kell látnia.

Használható segédeszköz: számítógép internet csatlakozással

Értékelési skála:

81 – 100 pont	5 (jeles)
71 – 80 pont	4 (jó)
61 – 70 pont	3 (közepes)
51 – 60 pont	2 (elégletes)
0 – 50 pont	1 (elégtelen)

A javítási-értékelési útmutatótól eltérő helyes megoldásokat is el kell fogadni.

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 18%.

FELADATLAP

B

A vizsgafeladat ismertetése: Belföldi programajánlatra kalkuláció és forgatókönyv készítése és ajánlattétel külföldi partnernek idegen nyelven

PROGRAMAJÁNLAT

Irány a „magyar tenger” és Budapest! 2018. augusztus 6–9. 4 nap/3 éj

Balaton – a „magyar tenger”. A tó természeti környezete – hegyes, lankás tájai – minden évszakban tartogat valamilyen meglepetést. A kulturális utazók különleges templomokat, várakat, kastélyt látogathatnak, majd megpihenve megköstölhetják a magyaros ételek mellé kínált balatoni borokat.

Nyári napokon a fürdés élménye és a hajózás sem maradhat ki.

Budapest mint a Duna két partjának világörökségi helyszíne gazdag történelmi múlttal és kulturális események gazdag programjaival várja vendégeit. A Balatonhoz közel található főváros is a kirándulási célok között szerepel.

1. nap: Klagenfurt – Sümeg – Herend – Balatonfüred

Érkezés Klagenfurtból saját autóbusszal a délelőtti órákban (az idegenvezető Sümegen várja a csoportot, egyébként balatonfüredi lakos)

A Sümegi vár és kiállításainak megtekintése – kb. 1,5 óra

Történelmi lovasjáték és lovagi torna megtekintése Sümegen, majd középkori lakoma a Hotel Kapitányban

A herendi Porcelánmanufaktúra és Múzeum meglátogatása, vásárlási lehetőség a manufaktúra Viktória Márkaboltjában – kb. 2,5 óra

Szobák elfoglalása Balatonfüreden a Hotel Füred****-ben

2. nap: Balatonfüred – Tihany – Keszthely – Hévíz – Badacsony – Balatonfüred

Egész napos kirándulás a Balaton északi partján

Reggeli után indulás

A Tihanyi Bencés Apátság megtekintése német nyelvű idegenvezetéssel és rövid séta a városban – kb. 2 óra

Keszthelyen a Festetics-kastély meglátogatása német nyelvű tárlatvezetéssel – kb. 1 óra

Szabadprogram, ebédelési lehetőség

Hévízen fakultatív fürdési lehetőség a tóban, vagy gyalogos séta a városban – kb. 3 óra

Keszthelyről Badacsonyra hajókirándulás – 2 órás hajóút

Badacsonyan a Kisfaludy-házban borvacsora

3. nap: Balatonfüred – Budapest

Egész napos kirándulás Budapestre

Reggeli után indulás a fővárosba

Buszos és gyalogos városnézés Budapesten (ebéddel együtt kb. 6 óra):

Az Országház (a magyar Szent Korona) megtekintése, majd utána átkelés a Dunán a Margit hídon (Margitsziget) és felhajtás a budai királyi várhoz. Séta a budai várban, a Halászbástya, Mátyás-templom és a Budavári Palota megtekintése

Ebéd az Alabárdos Étteremben, a Várnegyedben (Országház u. 2.)

Ebéd után folytatódik a városnézés a Gellérthegyen, ahonnan gyönyörű a panoráma. Majd a pesti oldal fő látnivalóinak megtekintése után a Hősök terén fejeződik be a program egy sétával

Szabadprogram

Kb. 19.30-kor transzfer a szállodához

4. nap: Balatonfüred – Klagenfurt

Egész napos szabadprogram

Fürdés a Balatonban, napozási lehetőség – Rossz idő esetén ajánlható az Annagora Élményfürdő

Fakultatív lehetőségként délelőtt gyalogos „reformkori tematikus séta” Balatonfüreden a legfontosabb nevezetességek bemutatásával: Horváth-ház – Anna Grand Hotel – Füredi Panteon – Kossuth-forrás – Szívkórház – Tagore sétány

Késői kijelentkezési lehetőség a hotelből

Kb. 19.00-kor hazaindulás Klagenfurtba

1. feladat: Készítsen előkalkulációt az összeállított csomagra!**35 pont**

A GRUBER Reisen Klagenfurtból érkező csoportjának előkalkulációján szerepeljenek a csoport azonosításához szükséges adatok, legyen a felépítése logikus, áttekinthető, számolási hibától mentes, feleljen meg a tartalmi és formai követelményeknek! Az előkalkuláció legyen összhangban a programmal, tartalmazza valamennyi tervezett szolgáltatás árát! Szükség esetén alkalmazza az alternatív közlekedési díjszámítást! A tervezett haszonkulcsot Önnek kell megállapítania. Ügyeljen a szükséges helyeken az áfa megfelelő alkalmazására, a haszonkulcs tükrözze a választott szegmens és a piaci helyzet adta lehetőségeket! Az árakat egy főre vetítve számítsa ki, majd a kiajánlási árat a megadott valutában (€ – EUR) tüntesse fel!

A fent ismertetett programterv és az alábbi adatok felhasználásával készítse el az út előkalkulációját 1 főre vetítve! Készítse el az egyágyas felár kalkulációját is!

ADATOK:

Időpont: 2018. 08. 06–09.**Időtartam:** 4 nap/3 éj**Létszám:** 40 fő + 1 idegenvezető

Úti cél: Sümeg – Herend – Balatonfüred – Tihany – Keszthely – Hévíz – Badacsony – Balatonfüred
Balatonfüred – Budapest – Balatonfüred

Utazás: osztrák csoport saját autóbusszával**Elhelyezés:** Hotel Füred**** Spa & Conference, 8230 Balatonfüred, Széchenyi u. 20.

Telefon: +36 87 688 300, (19/2 + 2/1 ágyas szobákban)

Ellátás: félpanzió**Beutaztató iroda:** Füred Tours, H-8230 Balatonfüred, Petőfi S. u. 28. T/F: +36 87 342 - 979

Eng: U-002354

e-mail: referens@furedtours.hu

Osztrák utazásszervező partner: GRUBER Reisen, Klostersgasse 14. A-9021 Klagenfurt

Referens: Kornelia Hagemann

Szolgáltatások: (az áfát tartalmazzák)

- Szállásdíj ifával, büféreggelivel: **Hotel Füred ******

1/2 ágyas szobában	85 €/szoba;
1/1 ágyas szobában	70 €/szoba
- Kombinált belépő a Sümegi várba és kiállításaira 1 500 Ft/fő
- Idegennyelvű vezetés a Sümegi várban 4 000 Ft/csop.
- Középkori lakoma és történelmi lovasjáték 7 000 Ft/fő
- Kombinált belépőjegy a Herendi Porcelánmanufaktúrába és a Porcelánmúzeumba 2 500 Ft/fő
- Idegen nyelvű vezetés a Herendi Porcelánmanufaktúrában 3 000 Ft csop.
- Idegen nyelvű vezetés a Herendi Porcelánmúzeumban 4 000 Ft/csop.
- Tihanyi Bencés Apátság és Múzeum megtekintése 1 200 Ft/fő
- Idegen nyelvű tárlatvezetés az Apátsági Múzeumban 12 000 Ft/csop.
- Belépőjegy a keszthelyi Festetics-kastélyba 2 500 Ft/fő
- Idegen nyelvű tárlatvezetés a Festetics-kastélyban 12 000 Ft/csop.
- Belépőjegy a hévízi Tó-fürdőbe (3 óras) 3 000 Ft/fő
- Hajójegy Keszthely – Badacsony 3 500 Ft/fő
- BorvacSORa a badacsonyi Kisfaludy-házban 13 000 Ft/fő
- Belépőjegy a Parlamentbe 2 400 Ft/fő
- Idegen nyelvű vezetés a Parlamentben 5 000 Ft/csop.
- Belépőjegy a Mátyás-templomba 1 500 Ft/fő

- Ebéd az Alabárdos Étteremben	8 000 Ft/fő
- Reformkori séta	3 000 Ft/fő
- Belépőjegy az Annagora Aquaparkba	3 500 Ft/fő
- Idegenvezető vállalkozói díja (áfa nélkül)	28 000 Ft/nap/csop.
- Árfolyam	1 € = 310 Ft
- A Füred Tours az alábbi árakon bérelhet autóbust (az áfát nem tartalmazzák) 1 km = 300 Ft, 1 óra = 6000 Ft; legcsekélyebb kiállási díj: 24 000 Ft	

2. feladat: Készítse el a beutazó program forgatókönyvét!

40 pont

A forgatókönyvben szerepeljenek az út azonosításához szükséges legfontosabb adatok! Tartalmazza a részletes, napra, órára lebontott programot, kiegészítve az idegenvezetőnek szóló információkkal, megjegyzésekkel! A számos szolgáltatás igénybevétele, helyszínek meglátogatása, belépők biztosítása a referens gondos előkészítő munkáját igényli, erről az idegenvezetőt a forgatókönyv segítségével tájékoztassa az út sikeres lebonyolítása érdekében! Hívja fel az idegenvezető figyelmét a rendkívüli esetekre, különleges intézkedések szükségességére, a jegyzőkönyv felvételének szabályaira! Csatoljon listát az eligazításkor átadott úti anyagokról, felvett előlegekről! Tüntesse fel az idegenvezető elszámoltatásának módját és idejét!

3. feladat: Készítsen ajánlattételt a külföldi partnernek német nyelven!

25 pont

Írjon *ajánlattevő levelet német nyelven* az üzleti levél tartalmi és formai követelményeinek megfelelően szövegszerkesztővel régi, már meglévő osztrák partnere részére!

Levelében hivatkozzon a korábbi együttműködésükre, s hívja fel a figyelmet az aktualitásokra!

Adjon tájékoztatást a programajánlatról, az utazás tervezett időpontjáról, a szolgáltatások színvonaláról, javasolt programokról! Adja meg a programcsomag kiajánlási árát valutában (EUR), tüntesse fel az esetleges kedvezményt, az ajánlat feltételeit, érvényességét (opció)! Hivatkozzon az Önök között érvényben lévő szerződés szerinti feltételekre!

Elköszönéskor ösztönözze mielőbbi válaszadásra, megrendelésre leendő partnerét, bízva a további sikeres együttműködésben!

A német nyelven írt üzleti levélben fordítson figyelmet a szakmai kifejezések alkalmazására, helyes, szakszerű használatára!

Elérhető pontszám: 100 pont = 100%