

A 27/2012 (VIII. 27.) NGM rendelet (12/2013 (III.28.) NGM rendelet által módosítva) szakmai és vizsgakövetelménye alapján.

Szakképesítés, azonosító száma és megnevezése

54 812 03	Turisztikai szervez , értékesít
-----------	---------------------------------

A vizsgázó az els lapra írja fel a nevét!

Ha a vizsgafeladat kidolgozásához több lapot használ fel, a nevét valamennyi lapon fel kell tüntetnie, és a lapokat sorszámmal el kell látnia.

Értékelési skála:

81 – 100 pont	5 (jeles)
71 – 80 pont	4 (jó)
61 – 70 pont	3 (közepes)
51 – 60 pont	2 (elégséges)
0 – 50 pont	1 (elégtelen)

A javítási-értékelési útmutatótól eltér helyes megoldásokat is el kell fogadni.

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 60%.

A turisztikai szervez , értékesít komplex írásbeli vizsga dokumentumait készítse el számítógépen szövegszerkeszt vel, mentse le a vizsgaszervez által megadott helyre, az alábbi szempontok figyelembe vételével!

-Hozzon létre önálló könyvtárat a számítógépen!

-Munkáját az alábbi fájlnéven mentse le: **saját_név_turaszervez _komplex_írásbeli B**

-Bet típus: Times New Roman, bet méret: 12, margó: 2,5 cm, oldalszám: oldal alján jobbra

-Törzsszöveg sorkizárt, - A kiemelésre használjon félkövér bet típust, illetve aláhúzást!

1. feladat: Készítsen el kalkulációt az összeállított csomagra! Összesen: 35 pont

Az el kalkuláción szerepeljenek a csoport azonosításához szükséges adatok, legyen a felépítése logikus, áttekinthet , számolási hibától mentes, feleljen meg a tartalmi és formai követelményeknek! Az el kalkuláció legyen összhangban a programmal, tartalmazza valamennyi tervezett szolgáltatás árát! Az autóbusz költség számításánál alkalmazza az alternatív díjszámítást a megadott díjtételekkel, s számítsa fel az egyéb járulékos költségeket a tanultak szerint! A tervezett haszonkulcsot Önnek kell megállapítania! Ügyeljen a szükséges helyeken az áfa megfelelő alkalmazására, a haszonkulcs tükrözze a választott szegmens és a piaci helyzet adta lehet ségeket! Az árakat egy f re vetítve számítsa ki, majd kiajánlási árat a megadott valutanemben (CHF=svájci frank) tüntesse fel!

Az alábbiakban megadott programterv és adatok felhasználásával készítse el az út el kalkulációját 1 f re vetítve!

2015-ben a hazai turisztikai ágazat a svájci beutazó forgalom növekedésére számíthat, mivel idén Zürichb l is indít a német Mutsch Ungarn Reisen utazásszervez charterjáratokat a dunántúli gyógyüdül helyek és a Balaton felfedezésére. A Svájci Államvasutak „Nyugdijas Klub”-jának érdekl d utasai rövidebb id tartamú szervezett csoportos útra érkeznek szeptember 5-én a Hévíz-Balaton repül tésre. A „magyar tenger” régióját megismerni vágyó beutazó vasutas turistákat a gyógy- és termálvizek élményén kívül gazdag kulturális és gasztronómiai kínálat várja a négy napos programcsomag keretében. Visszautazáshoz Rail Jet nemzetközi vonatot vesznek igénybe.

PROGRAMTERV

Barangolás a „magyar tenger” körzetében

2015. szeptember 5 – 8. 4 nap / 3 éj

1. nap (25km/transzfer) **Hévíz** – Érkezés Zürichb 1 14.10 órakor az Inter Sky charterjáratával a Hévíz-Balaton Nemzetközi repül térre, Sármellékre. A 28 f s csoportot 1 f német/francia nyelven beszél keszthelyi idegenvezet és szintén Keszthelyr 1 egy 34 + 2 f s Man Cobra autóbusz várja a repül téren. Megérkezés után transzfer Hévízre a Danubius Thermál Hotel-be /négycsillagos/. Elhelyezés kétágyas, fürd szobás szobákban. Ebéd egyénileg. A szálloda fest i környezetben, gazdag gyógy/wellness kínálattal, élményfürd vel, gyógyító termálvizes medencékkel várja vendégeit. 15.00 órától a megérkezést követ rövid pihen után lehet ség nyílik szobakártyával a szálloda gyógy/wellness részlegének 3 órás térítésmentes igénybevételére. 18.00 órakor svédasztalos vacsora a szálloda éttermében, ahol a vendégek szabadon választhatnak a hagyományos és trendi magyaros és nemzetközi gasztronómiai kínálatból.

19.30 órakor 1 órás gyalogos séta a fürd hely központjában található nevezetességek megtekintése céljából. (pl. Szent András Állami Reumatológiai és Rehabilitációs Kórház, Szanatórium parkja és fái, szoborpark stb.) Szállás

2. nap (25 km/oda-vissza) **Hévíz** – 07.00-09.00 óra között büféreggeli a szállodában.

09.00 órakor indulás autóbusszal **Keszthelyre**, ahol buszos és gyalogos városnézés során fedezhetik fel a vendégek Keszthely város nevezetességeit: Festetics kastély, a város legismertebb m emléke. Gróf Festetics György idején vált híressé az általa alapított Helikon Könyvtár és a Georgikon is, amely Európa els alapítású agrár fels oktatási intézménye volt a XVIII. században.

A Festetics kastélyt helyi vezetés igénybevételével tekintik meg az utasok. /Belép /

13.00 órakor transzfer az ebéd helyszínéhez, az elegáns és min ségileg kifogástalan Tompos Étteremhez. A vendégek azonos árkategóriában egy ízes magyaros és egy nemzetközileg elfogadott könnyebb ebéd közt tudnak választani tetszés szerint.

14.30 órakor visszautazás Hévízre, ahol vacsoráig szabadprogram. Ismét gyógy/wellness fürd zési lehet ségre nyílik mód, (szálloda területén térítésmentesen, szobakártyával vagy a gyógytóban a belép díj egyéni megfizetésével 3óra/2600 Ft/f). 18.30 órakor svédasztalos vacsora a szálloda éttermében.

Ezt követ en egyéni fakultatív séta.

Szállás

3. nap (170 km/oda-vissza) **Hévíz** 07.00-09.00 óra között büféreggeli a szállodában.

Egész napos autóbusszos kirándulás Hévíz-Balatonfüred – Tihany – Badacsonyörs – Hévíz útvonalon.

09.00 órakor indulás autóbusszal **Balatonfüredre**. Útközben rövid pihen , fényképezési lehet ség.

10.00 óra körül megérkezés, majd rövid séta a Tagore sétányon, ismerkedés a látnivalókkal.

11.00 órakor egy órás nosztalgia hajókiránduláson vesz részt a csoport a Balaton „kék vízén”.

12.00 órakor a reformkori Balatonfüred felfedezésére a városnéz séta folytatása. (Jókai Mór emlékház, Blaha Lujza Villa, Kerek templom, Állami szívkórház, Kossuth Lajos forrás, Horváth-ház).

13.00 órakor visszautazás **Tihanyba**, ahol megérkezés után ebéd a Fogas csárdában. A vendégek a meghatározott keretösszegeken belül kétféle halétel közül választhatnak.

14.30 órakor gyalogos ismerkedés Tihany látnivalóival (Bencés apátsági templom és múzeum/belép /, Bels tó, Barátlakások, slevendulás) Az apátsági templomot és altemplomot belülr l is megtekinti a csoport. Utána szabadid , vásárlási, fényképezési lehet séggel. Ezt követ en a csoport továbbutazik **Badacsonyörsre**, ahol rövid látogatásra kerül sor a Varga Pincészetben. Ismerkedés a híres vulkánikus eredet hegy bortermelésének történetével, borkóstoló (4 féle bor) borkorcsolyával. Bor vásárlási lehet ség. Visszautazás **Hévízre**.

18.00 óra felé visszaérkezés a szállodába. 18.30 órakor svédasztalos vacsora a szállodában.
Szállás

4. nap (180 km/oda transzfer) **Hévíz-Gy r / vasútállomás**

07.00-08.30 óra között büféreggeli a szállodában. Kijelentkezés a szobákból, bepakolás az autóbuszba. 09.00 órakor transzfer Gy rbe. Útközben 12 óra körül érkezés **Pápára**, a Bakony és Kisalföld találkozásánál fekv szép barokk kisvárosba, amelyet egykoron az Eszterházy birtokközpont és a Református Kollégium szelleme tett ismertté és nagygyá. Rövid gyalogos városnézés a központban.

13.00 órakor búcsúebéd a magyaros konyhát vezet , de házias jelleg ételeir l híressé vált Gólyafészek Étteremben. Továbbutazás **Gy rbe**, a vizek városába. Id függvényében ismerkedés a várossal, rövid szabad program. Parkolás a pályaudvar közelében.

18.32 órakor elutazás a Bécs felé közleked **Rail Jet nemzetközi vonattal**.

ADATOK, amelyek segítségül szolgálnak a feladatok megoldásához

Id pont: 2015. szeptember 5 – 8.

Id tartam 4 nap / 3 éj

Létszám: 28 f + 1 id.vez.

Úti cél: **Hévíz** (a csoport charter repül vel érkezik és Rail Jet vonattal utazik el program szerint)

Utazás: különjáratú autóbusszal (transzferek, városnézések, kirándulások) légkondicionált, dönthet üléses, panoráma ablakos

Elhelyezés: Danubius Thermál Hotel Hévíz/négycsillagos/ kétágyas szobákban (Kossuth L.u.13-15.)

Ellátás: büféreggeli a szállodában + napi két f étkezés (ebéd a program szerinti helyszíneken + svédasztalos vacsorák a szálloda éttermében a programban megjelölt id pontokban) szombatn vacsorával kezd, kedden ebéddel végez.

Beutaztató iroda: **Contact Travel Service Kft.** Budapest 1016. Aladár u.17. Tel.: 36-1 212-4455 web: www.contacttours.hu, contact@contacttours.hu Eng.: R00168/1992/1999

Svájci utazásszervező partneriroda: Helvetic Tours – Zürich Bahnhofstrasse Nr. 19.
Tel/Fax: +41(0)44 277 42 00 e-mail: helvetic@helvetic-tours.ch Kontakt: Mlle Linda Pittet

Autóbuszt bérbeadó vállalkozás: MB Balaton Kft. Keszthely 8360. Tapolcai út 54. Ügyelet:
70 942 2700 Autóbusz típusa: Man Cobra 34+2 f s, fehér, gépkocsivezet : Újlaki Jen
Tel.: 20 972 4354

A gépkocsivezet minden nap kiáll a keszthelyi telephelyr l és a befejezett fuvar után visszatér keszthelyi telephelyére. A programban a zárójelben megjelölt napi km keretek már tartalmazzák a kiállítás és visszaállítás kilométereit is. Az esetleges parkírozási díjakat a gkv fizeti. A gépkocsivezet 2., 3. és 4.napon ebédet kap a csoporttal. Egyéb szolgáltatásban nem részesül. 4. napon a csoport elutazását követ en a busz és az idegenvezet Gy rb l visszatér Keszthelyre. (+170km) Megérkezés várható ideje:21.00-22.00 óra között.

Az **idegenvezet** valamennyi programon részt vesz, szükség esetén fordít, a csoporttal együtt a szállodában éjszakázik 1/1 szobában. A programoknál feltüntetett belép k, a hajókirándulás és a borkóstoló árának kiegyenlítése az idegenvezet nél lév voucherek-vel történik. A 2. napi Gyógytó 3 órás igénybevétele egyénileg fizetend : 2600 Ft/f . Err l tájékoztatást ad a vendégeknek.

Idegenvezet els nap kezd: 13.30 órától a Hévíz-Balaton reptéren, végez: 4.nap 21.00-22.00 óra között Keszthelyen.

Szolgáltatások: (az áfát tartalmazzák)

Szállásdíj büféreggelivel, IFA-val

Danubius Thermal Hotel Hévíz /4csill./	1/2 ágyas szobában	130 Euro/szoba
	1/1 ágyas szobában	100 Euro/szoba
svédasztalos vacsora a szállodában alternatív ital /2 dl bor/üveg sör/üdít		32 Euro/f /alkalom
ebéd Keszthelyen a Tompos étteremben		2500 Ft/f
ebéd Tihanyban a Fogas csárdában		3500 Ft/f
ebéd Pápán a Gólyafészek étteremben		3200 Ft/f
belép Festetics kastély		1100 Ft/f
helyi idegenvezetés a kastélyban		5000 Ft/csoport
1 órás nosztalgia hajókirándulás Balatonfüreden		39200 Ft/csoport
belép Tihanyban a Bencés apátsági templomba		900 Ft/f
borkóstoló(4 féle bor) + borkorcsolya(pogácsa, sajt) Varga Pincészet		37000 Ft/csoport
készletlenti pénz rendkívüli kiadásokra		60.000 Ft/csoport
idegenvezet vállalkozói díja (Áfa-val)		32.000 Ft/nap/csoport
árfolyamok (az ajánlatkészítés id pontjában)	1 Euro=300 Ft	1 CHF= 290 Ft
autóbusz díjtételek (áfa nélkül): 1 km 275 Ft, 1 óra=6900 Ft, minimum kiállítás=26 000 Ft		

2. feladat: Készítse el a belföldi program forgatókönyvét!**Összesen: 35 pont**

A forgatókönyvben szerepeljenek az út azonosításához szükséges legfontosabb adatok! Tartalmazza a részletes, napra, órára bontott programot, kiegészítve az idegenvezet nek szóló információkkal, megjegyzésekkel! Hívja fel az idegenvezet figyelmét a rendkívüli esetekre, különleges intézkedések szükségességére, jegyz könyv felvételének, készenléti pénz felhasználásának indokaira! Csatoljon listát az eligazításkor átadott úti anyagokról! Tüntesse fel az idegenvezet elszámoltatásának módját és idejét!

3. feladat: Ajánlattétel külföldi partnernek idegen nyelven!**Összesen: 30 pont**

Írjon **ajánlattev levelet idegen nyelven** az üzleti levél tartalmi és formai követelményeinek megfelelő en szövegszerkeszt vel, régi svájci partnere részére!

Keltse fel a svájci iroda érdekl dését Hévíz és környékének turisztikai kínálata iránt! Adjon rövid tájékoztatást a leveléhez csatolt programajánlatról, az utazás tervezett id pontjáról, a szolgáltatások színvonaláról, javasolt programokról! Adja meg a programcsomag kiajánlási árát valutában (CHF) tüntesse fel az ajánlat feltételeit, érvényességét (opció)! Tájékoztassa partnerét, hogy megrendelés esetén milyen fizetési, lemondási, módosítási feltételekkel kell számolnia!

Elköszönéskor serkentse miel bbi válaszadásra, megrendelésre partnerét, bízva a korábbiakhoz hasonló további sikeres együttm ködésben! Az idegen nyelven írt üzleti levélben fordítson figyelmet a szakmai kifejezések alkalmazására, helyes, szakszer használatára! Az ajánlattev levél mellékleteként csatolja a részletes, napra bontott programot! – jelzésszer en.