

A 27/2012 (VIII. 27.) NGM rendelet szakmai és vizsgakövetelménye alapján.

Szakképesítés, azonosító száma és megnevezése

|           |                                 |
|-----------|---------------------------------|
| 54 812 03 | Turisztikai szervez , értékesít |
|-----------|---------------------------------|

A vizsgázó az els lapra írja fel a nevét!

Ha a vizsgafeladat kidolgozásához több lapot használ fel, a nevét valamennyi lapon fel kell tüntetnie, és a lapokat sorszámmal el kell látnia.

Használható segédeszköz: számológép, Magyarország térkép, számítógép office programmal, **internet csatlakozás nem** megengedett!

**A turisztikai szervez , értékesít komplex írásbeli vizsga dokumentumait készítse el számítógépen szövegszerkeszt vel, mentse le a vizsgaszervez által megadott helyre, az alábbi szempontok figyelembe vételével:**

- Hozzon létre önálló könyvtárat a számítógépen!
- Munkáját az alábbi fájlneven mentse le: **saját\_név\_ turszervez \_komplex\_írásbeli\_B**

**Értékelési skála:**

|                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| <b>81 – 100 pont</b> | <b>5 (jeles)</b>     |
| <b>71 – 80 pont</b>  | <b>4 (jó)</b>        |
| <b>61 – 70 pont</b>  | <b>3 (közepes)</b>   |
| <b>51 – 60 pont</b>  | <b>2 (elégséges)</b> |
| <b>0 – 50 pont</b>   | <b>1 (elégtelen)</b> |

**A javítási-értékelési útmutatótól eltér helyes megoldásokat is el kell fogadni.**

**A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 15%.**

## Belföldi programajánlatra kalkuláció, forgatókönyv és ajánlattétel készítése

### 1. feladat: Készítsen el kalkulációt az összeállított csomagra! Összesen: 35 pont

Az el kalkuláción szerepeljenek a csoport azonosításához szükséges adatok, legyen a felépítése logikus, áttekinthető, számolási hibától mentes, feleljen meg a tartalmi és formai követelményeknek! Az el kalkuláció legyen összhangban a programmal, tartalmazza valamennyi tervezett szolgáltatás árát! Az autóbusz költség számításánál alkalmazza az alternatív díjszámítást a megadott díjtételekkel, és számítsa fel az egyéb járulékos költségeket a tanultak szerint. A tervezett haszonkulcsot Önnek kell megállapítania! Ügyeljen a szükséges helyeken az áfa megfelelő alkalmazására, a haszonkulcs tükrözze a választott szegmens és a piaci helyzet adta lehetőségeket. Az árakat egy forintre vetítve számítsa ki, majd a kiajánlási árat a megadott valutában (SEK=svéd korona) tüntesse fel!

**Az alábbiakban megadott programterv és adatok felhasználásával készítse el az út el kalkulációját 1 forintre vetítve!**

### PROGRAMTERV

#### „Két órányira Budapest, a Duna gyöngyszeme”

2015. augusztus 27 – 30. 4 nap/ 3éj

A SAS újra indított járata Stockholmból két óra alatt repíti Budapestre a feltöltődésre, városlátogatásra, hétvégi kikapcsolódásra vágyó északi vendégeket gazdag turisztikai kínálatával: gyógy- és termálvizekben bővelkedő, világhírű fürdővel, pezsgő kulturális élettel, hagyományos gasztronómiával, trendi kulináris és egyéb élményekkel.

**1. nap Budapest** – Érkezés Stockholmból 13.35-kor a Scandinavian Airlines SK 2779-es menetrend szerinti járatával a Liszt Ferenc Nemzetközi repülőtérre. A 32 fős csoportot svéd nyelvet beszélő idegenvezető és egy 35+2 fős MANMercedes autóbusz várja a 2B Terminál érkezési oldalán. Transzfer a Duna-part közelében, a Gellért-hegy lábánál fekvő, páratlan panorámával rendelkező, szecessziós stílusban épült patinás, Danubius Hotel Gellért \*\*\*\*-be. Elhelyezés kétágyas, fürdőszobás szobákban.

15.00 órától autóbusszal városnézés idegenvezetővel: Hősök tere, Városliget, Széchenyi fürdő, Andrassy út, Opera, Bazilika, Parlament, Budai Vár- Mátyás templom, Halászbástya, esti panoráma a Citadelláról. Visszaérkezés a szállodába kb. 19.00 órakor Vacsora 20.00 órakor a közeli magyaros, Szeged étteremben. Szállás a Gellért Hotelben (3 éj).

**2. nap Budapest** – büféreggeli a szállodában 07.00-09.00 óra között. Délelőtt szabad program. (A szobakártyával a vendégek térítésmentesen igénybe vehetik a fürdőmedencéket, uszodát, jacuzzit és a szaunákat 3 óráig tartamban. Jó időben a szabadterei medencéket is!). Fakultatív programként az egyéni felfedezésnek ajánlható az új M4-es metróval egy megállónyira található Budapesti Nagyvásárcsarnok – Budapest éléskamrája, ahol számos hungarikum terméket kóstolhatnak, vásárolhatnak majd séta a közraktárból közelmúltban átépített, Duna-parti kulturális és szórakoztató központ, a Bálna látványos épületéhez. Teraszairól fantasztikus budai panoráma tárul a látogatók elé. Ebéd egyénileg.

15.00 órakor a szállodától autóbusszal indulás a délutáni, esti programra. Séta az UNESCO Világörökség részeként elismert Andrassy úton, majd 16.00 órakor egy óráig vezetett látogatás az Operaházban. Időfüggvényében séta a Király utca-Gozsdu udvar hangulatos rejtékeiben, majd utazás autóbusszal a Millenniumi Városcsoporthoz. Látogatás az építészeti Oscar-díjjal kitüntetett modern kialakítású Művészetek Palotájában, majd 19.00 órakor a ma már világhírű ExperiDance magyar táncgyűjtés egy óráig produkcióját tekintik meg az épület Fesztivál Színház-termében. Elutazás után autóbusszal utazás Budára, ahol a legújabb hazai Michelin csillagos étteremben vacsorázik a csoport.

A **Tanti** – nevéhez méltóan hagyomány r z , az ételek jellegzetes magyar alapanyagokból készülnek, de fogásait új köntösben jeleníti meg. A kóstoló menühez a hazai pincészetek válogatott borait kínálják. Autóbusz transzfer a szállodába kb.23.00 órákor.

**3. nap Budapest** – büféreggeli a szállodában 07.00 – 09.00 óra között

09.00 órákor indulás autóbuszal a Dunakanyarba Szentendre-Visegrád útvonalon. Séta Szentendrén a fest k és más képz m vészek által kedvelt kisváros girge-gurba utcáin. A Várdombon emelked templom kertjéb l csodás kilátás nyílik városra, a Dunára. Visegrád híres királyok emlékét rzi, de a törökök elleni küzdelemben is kivette részét. Az Alsóvár és a Salamon torony megtekintése múltat idéz kirándulás (belép vel), melyet egy királyi lakomával teszik még emlékezetesebbé a Renaissance étteremben, ahol az étkeket korh ruhában szolgálják fel.(Ebéd: 13.30 órákor). A Dunakanyar fest i látványáért autóbuszal a Panoráma úton tett kitér után visszautazás Budapestre a szállodához.(Oda-vissza kb.100 km) Este szabad program.

Fakultatív programként ajánlható egy esti városnézés hajóval + egy pohár pezsg vel- utasok a helyszínen fizetik.

**4. nap Budapest** – büféreggeli a szállodában 07.00 órától. Kijelentkezés a szobákból. 09.00 órákor bepakolás a transzfer buszba, indulás a Liszt Ferenc Budapest Nemzetközi repül tér 2B Terminál indulási oldalához. Elutazás: Stockholmba (Arlanda) 12.35-kor az SK 2780-as járáttal.

#### ADATOK:

**Id pont:** 2015. augusztus 27–30. **Id tartam:** 4 nap/3 éj **Létszám:** 32f + 1 id.vez.

**Úti cél:** Budapest (a csoport repül vel érkezik és utazik el a program szerint)

**Utazás:** különjáratú autóbuszal (transzferek, városnézés, kirándulás, programok)

MAN Mercedes 35 + 2 f s, légkondicionált, panoráma ablakos, dönthet üléses

**Elhelyezés:** Budapest – Danubius Hotel Gellért \*\*\*\*\* kétágyas szobákban

**Ellátás:** büféreggeli a szállodában + f étkezések program szerint

**Beutaztató iroda:** Wiking Tours – Utazásszervez Kft.Budapest 1111. Hegyi út 1. Tel/Fax: 36-1 -9876 543 web: [www.wikingtours.hu](http://www.wikingtours.hu) , e-mail: info@wikingtours. hu Eng: U-000987

**Svéd utazásszervez partner:** Sky Travel - Stockholm 114 18. Universitetsvägen 10. Tel/Fax: + 46 816 200 e-mail: [sky@skytravel.se](mailto:sky@skytravel.se) Kontakt: Lina Thomsgård

**Autóbuszt bérbeadó vállalkozás:** BAM-BUS Kft. Budapest 1123. Nád u.2.

Ügyelet: 20 342 4716 Autóbusz típusa: MAN Mercedes 35 + 2 f s, fehér. Sof r: Kiss Pál T. 20 342 4720

#### Szolgáltatások: (az áfát tartalmazzák)

- szállásdíj IFÁ-val, büféreggelivel: **Hotel Gellért\*\*\*\*\***

|                    |             |
|--------------------|-------------|
| 1/2 ágyas szobában | 140€/szoba  |
| 1/1 ágyas szobában | 120 €/szoba |
- vacsora a Szeged étteremben választható 2 dl bor/egy üveg sör/üdít 25 €/f
- vacsora a Michelin\* csillagos Tanti étteremben itallal 45 €/f
- ebéd –középkori lakoma Visegrádon a Renaissance étteremben itallal 5 400 Ft/f
- Operaház látogatás angol nyelv vezetéssel 2 500 Ft/f
- belép az Experidance táncegyüttes m sorára (MÜPA) 3000 Ft/f
- belép az Alsóvárba és a Salamon toronyba Visegrádon (helyszíni fiz.) 700 Ft/f
- készenléti pénz rendkívüli kiadásokra 50 000 Ft/csoport
- idegenvezet vállalkozói díja 24 000Ft/nap/csoport
- árfolyamok (az ajánlatkészítés id pontjában) 1 € = 305 Ft  
1 SEK = 32 Ft
- autóbusz díjtételek (áfa nélkül!): 1 km = 290 Ft, 1 óra = 7000 Ft, minimum kiállítás: 28 000 Ft
- Fakultatív esti hajós városnézés, egy pohár itallal, utasok a helyszínen fizetik 5500 Ft/f

**2. feladat: Készítse el a belföldi program forgatókönyvét!****Összesen: 35 pont**

A forgatókönyvben szerepeljenek az út azonosításához szükséges legfontosabb adatok! Tartalmazza a részletes, napra, órára bontott programot, kiegészítve az idegenvezetőnek szóló információkkal, megjegyzésekkel. A számos szolgáltatás igénybevétele, helyszínek meglátogatása, belépők biztosítása a referens gondos elvégzését munkáját igényli, és erről az idegenvezetőt a forgatókönyv segítségével tájékoztatja az út sikeres lebonyolítása érdekében. Felhívja az idegenvezető figyelmét a rendkívüli esetekre, különleges intézkedések szükségességére, jegyzetkönyv felvételének, készletbeli pénz felhasználásának indokaira. Csatoljon listát az eligazításakor átadott útananyagokról, felvett levelekről! Tüntesse fel az idegenvezető elszámoltatásának módját és idejét!

**3. feladat: Ajánlattétel külföldi partnernek idegen nyelven!****Összesen: 30 pont**

Írjon *ajánlatlevéletet idegen nyelven* az üzleti levél tartalmi és formai követelményeinek megfelelően szövegszerkesztéssel, leendő svéd partnerre részére.

Levelében hivatkozzon a svéd légitársaság új repülőjáratának indítására, az abban rejlő turisztikai /üzleti lehetőségekre. Mutassa be irodája beutaztató tevékenységét, keltse fel a svéd iroda érdeklődését Budapest turisztikai kínálata iránt!

Adjon rövid tájékoztatást a leveléhez csatolt programajánlatról, az utazás tervezett időpontjáról, a szolgáltatások színvonaláról, javasolt programokról. Adja meg a programcsomag ajánlási árát valutában (SEK) tüntesse fel az esetleges kedvezményt, és az ajánlat feltételeit, érvényességét (opció). Tájékoztassa leendő partnerét, hogy megrendelés esetén milyen fizetési, lemondási, módosítási feltételekkel kell számolnia.

Elköszönéskor serkentse megfelelő válaszadásra, megrendelésre leendő partnerét, bízva a sikeres együttműködésben!

Az idegen nyelven írt üzleti levélben fordítson figyelmet a szakmai kifejezések alkalmazására, helyes, szakszerű használatára!

Az ajánlatlevél mellékleteként csatolja a részletes, napra bontott programot! – jelzéssel együtt.