

A 27/2012. (VIII. 27.) NGM rendelet a 29/2016. (VIII. 26.) NGM rendelet által módosított szakmai és vizsgakövetelménye alapján.

Szakképesítés azonosítószáma és megnevezése

54 812 03	Turisztikai szervező, értékesítő
-----------	----------------------------------

Tájékoztató

A vizsgázó az első lapra írja fel a nevét!

Ha a vizsgafeladat kidolgozásához több lapot használ fel, a nevét valamennyi lapon fel kell tüntetnie, és a lapokat sorszámmal el kell látnia.

Használható segédeszköz: számítógép internetcsatlakozással

Értékelési skála:

81 – 100 pont	5 (jeles)
71 – 80 pont	4 (jó)
61 – 70 pont	3 (közepes)
51 – 60 pont	2 (elégéses)
0 – 50 pont	1 (elégtelen)

A javítási-értékelési útmutatótól eltérő helyes megoldásokat is el kell fogadni.

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya az írásbeli vizsgatevékenységen belül: 12%.

A vizsgafeladat

4 napos belföldi program összeállítása előre megadott szempontok alapján

A nagyváradi Clarice Utazási Iroda 2018-ban autóbusszos utazást tervez Magyarországra a Szatmár-Beregi régióba, melyhez az Ön utazási irodájától kértek ajánlatot egy 4 napos, 3 éjszakás magyarországi csomagúra összeállításához.

Az utazási iroda elsősorban tematikus, kulturális körutazásokra szakosodott. Törzsutasaik évről-évre igénylik az újabb úti célok felvételét a kínálatba. Önök a 2017-ben EDEN díjjal kitüntetett *Középkori Templomok Útja* Felső-Tisza-vidéki emlékeinek bemutatására, egyéb turisztikai attrakciók felkeresésére készítettek ajánlatot.

Referensként az **Ön feladata, hogy a rendelkezésre álló adatok figyelembe vételével, esetleg internetről szerzett információk segítségével állítson össze egy 4 napos/3 éjszakás programcsomagot nyíregyházi középkategóriás, jó minőségű szállodai elhelyezéssel, félpanzióval, idegenvezetéssel.**

A belföldi program összeállításához az alábbi információk állnak rendelkezésére:

Tervezett létszám: 38 fő + 1 magyar idegenvezető

Időpont: Ön határozza meg

Időtartam: 4 nap/3 éjszaka

Elhelyezés: Nyíregyháza***/*-os szállodában 3 éjszakára, egy- és kétágyas szobákban, büféreggelivel. A példában feltüntetett, választható szállodák némelyike városközponti, mások a Nyíregyháza-Sóstói üdülőrészen találhatóak. A szállások eltérő alap- és kiegészítő szolgáltatásokat nyújtanak.

- **Aventinus Hotel ****** 4400 Nyíregyháza, Sóstói út 66.
- **Hotel Continent ****** 4400 Nyíregyháza, Sóstói út 52.
- **Kemence Csárda és Szálloda***** 4551 Nyíregyháza, Nyíregyházi út 27.
- **Európa Hotel és Étterem ***** 4400 Nyíregyháza, Hunyadi utca 2.

Ellátás: félpanzió – büféreggeli a szállodában + napi egy főétkezés programtól függően

Utazás: saját (román) autóbusszal, kivéve fakultatív programhoz bérelt busz

Idegenvezetés: a csoportot érkezéstől elutazásig román nyelvet beszélő magyar idegenvezető kalauzolja, lebonyolítja a szervezett utazást, valamennyi programon részt vesz, szükség esetén fordít.

Lehetséges programok:

- **Városnézés Nyíregyházán:** Városháza, Megyeháza, Görög- és római katolikus templom, Móricz Zsigmond Színház – busszal, gyalogosan
- **Nyíregyháza - Sóstói Múzeumfalu** vezetett látogatás fordítással román nyelvre
- **Nyíregyházi Állatpark és Ócenárium - Sóstó** – látogatás egyénileg
- **Autóbusszos kirándulás: Nyíregyháza – Nagykálló – Tákos – Csaroda – Szatmárcseke – Tarpa – Nyíregyháza útvonalon**
- Nagykálló: református műemléktemplom megtekintése
- Tákos: a mezítlábas Notre Dame, a Felső-Tisza- vidék egyedülálló református temploma, gótikus jegyekkel

- Csaroda: **református templom a késő román kori falusi templomok egyik legszebb példája**
- Tarpa: református templom, szárazmalom (ipartörténeti emlék) megtekintése
- **Autóbuszos kirándulás Nyíregyháza – Nyírbátor – Vaja – Nyíregyháza útvonalon**
- Nyírbátor:
 - o a Báthory család reneszánsz várkastélyának megtekintése
 - o református templom, hazánk legnagyobb gótikus csarnoktemploma
 - o fa harangtorony
- Vaja: **Vay** família egykori reneszánsz stílusú **várkastélya**
- **Autóbuszos kirándulás Nyíregyháza – Fehérgyarmat – Cégénydányád – Bátorliget – Nyírbátor – Máriapócs – Nyíregyháza útvonalon**
- Baktalórántháza: római katolikus műemléktemplom, Dégenfeld Kastély és Múzeum
- Nagyar: református templom
- Cégénydányád: Kölcsey-Kende kastély bejárása
- Bátorliget: ősláp, vezetett túra
- Máriapócs: görög-katolikus kegytemplom

Étkezési lehetőségek:

- **vacsora/ebéd Nyíregyházán az Anno 1366 Középkori Étteremben** változatos, korhű ómagyar ételek
- **vacsora/ebéd Nyíregyházán, a Kemence Csárda és Fogadóban**: hangulatos étterem, tájjellegű fogásokkal és élő zenével
- **ebéd** – Szatmárcseke Szatmár Fogadó – helyi alapanyagok, házias ízek
- **ebéd** – Nyírbátor Kakukk Étterem – virágos, fedett terasz, az udvaron korhű kemencével – nyírségi ételek
- **Félnapos fakultatív kirándulás Debrecenbe, bérelt autó busszal (távolság 50 km)**
- **Félnapos fakultatív kirándulás Tokajba, bérelt autó busszal (távolság 40 km)**

1. feladat

Összesen: 10 pont

Készítse el a turisztikai szervező, értékesítő komplex írásbeli vizsga dokumentumait számítógépen szövegszerkesztővel, mentse le a vizsgaszervező által megadott helyre, az alábbi szempontok figyelembe vételével:

- Hozzon létre önálló könyvtárat a számítógépen!
- Mentse le a munkáját az alábbi fájlneven: saját_név_turszervezo_komplex_irasbeli_A!
- Betűtípus: Times New Roman
- Betűméret: 12
- Margó: 2,5 cm
- Oldalszám: oldal alján jobbra
- Törzsszöveg sorkizárt
- A kiemelésekre használjon félkövér betűtípust illetve aláhúzást!
- Valamennyi oldalon élőfej/élőlábban tüntesse fel a nevét!
- Nyomtassa ki vagy töltsse fel a vizsgaszervező által megadott helyre a teljes munkát!

2. feladat**Összesen: 65 pont****Állítsa össze a belföldi programot az adott desztinációra!**

A célpiacról szerzett információk alapján és a feltüntetett adatok figyelembe vételével, felhasználásával állítsa össze a belföldi programcsomagot az adott desztinációra és szegmensre! Mutassa be a Szatmár-Bereg régió épített örökségeit, kiemelve a vidék fennmaradt középkori templomainak egyedi gazdagságát! Egészítse ki a programokat változatos elemekkel, tegye vonzóvá, élményszerűvé a csoport itt-tartózkodását!

Határozza meg az utazás időpontját a választott szegmens utazási céljához és a szezonálitáshoz alkalmazkodva, a programtervezés szempontjainak figyelembe vételével!

Készítse el a túra programtervét napra bontva, az alábbiakban feltüntetett adatok és választható programötletek felhasználásával az Ön elképzeléseinek megfelelően! A programon szerepeljen a túra elnevezése, mely tükrözze az utazás célját, vagy utaljon a desztinációra, a szegmensre, akiknek készül a program!

A programban szerepeljenek a csomagtúra részét képező különböző szolgáltatások a mennyiség és minőség feltüntetésével!

- **szállás** (fekvés, elhelyezés, szobatípus, kategóriának megfelelő szállodai szolgáltatások);
- **étkezések** (programnak, szálláshely színvonalának megfelelő ellátás, a gasztronómiánk sokszínűségét tükröző változatos helyszínek);
- **programok** (szolgálják az utazás szellemiségét: templomok útja; legyenek tartalmasak, változatosak, lebonyolíthatóak);
- **idegenvezetés román nyelven**, esetleg helyi tárlatvezetés, fordítás román nyelvre, kísérés érkezéstől elutazásig;
- **közlekedés** - a csoport saját, román autóbusszával történik (érkezés, elutazás időpontja, program-időpontok stb. feltüntetése);

Ajánljon alternatív, fakultatív programokat is!

A program végén tüntesse fel, hogy a résztvevők milyen weboldalakon tájékozódhatnak a meglátogató helyszínekről, a desztináció egyéb látnivalóiról!

3. feladat**Összesen: 25 pont**

A program legyen áttekinthető, jól szervezett! A célpiacról kapott információkat helyesen értelmezve, változatosan, észszerűen állítsa össze! A turisztikai szolgáltatók kínálatáról kapott információkból a megfelelő szolgáltatások kiválasztása meggyőző döntéseken, átgondolt tervezésen alapuljon! A program-összeállítás legyen rendszerezett, ötletgazdag és precíz!

Az esetleges internetalapú források helyes használatára ügyeljen!

Elérhető maximális pontszám: 100 pont