

A 27/2012 (VIII. 27.) NGM rendelet (12/2013 (III.28.) NGM rendelet által módosítva) szakmai és vizsgakövetelménye alapján.

Szakképesítés, azonosító száma és megnevezése

54 812 03	Turisztikai szervez , értékesít
-----------	---------------------------------

A vizsgázó az els lapra írja fel a nevét!

Ha a vizsgafeladat kidolgozásához több lapot használ fel, a nevét valamennyi lapon fel kell tüntetnie, és a lapokat sorszámmal el kell látnia.

Használható segédeszköz: számítógép internet csatlakozással

Értékelési skála:

81 – 100 pont	5 (jeles)
71 – 80 pont	4 (jó)
61 – 70 pont	3 (közepes)
51 – 60 pont	2 (elégséges)
0 – 50 pont	1 (elégtelen)

A javítási-értékelési útmutatótól eltér helyes megoldásokat is el kell fogadni.

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: **40%**.

4 napos belföldi program összeállítása el re megadott szempontok alapján

Magyarország turisztikai népszerűsége tovább emelkedett az elmúlt években. A német Mutsch Ungarn Reisen utazásszervező 2015-ben is bővíti magyarországi kínálatát. A Hévízi reptérről charterjáratokat szervező német társaság Berlinen kívül még négy városból utaztat vendégeket a dunántúli gyógyüdülőhelyekre és a Balatonhoz. Az idén Zürichből is közlekednek járatok június-augusztus-szeptember hónapokban a Hévíz-Balaton repülőtérre, amelynek köszönhetően a svájci beutazó vendégkör bővülésére lehet számítani. A Svájci Államvasutak „Nyugdíjas klubja”-nak tagjai is nagy érdeklődést mutatnak szeptember hónapban a térségben történő rövidebb kikapcsolódás, gyógy- és termálfürdők, kulturális és gasztronómiai élményszerzés iránt. A nyugdíjas vasutas csoport egy szombati, zürichi charterjáratral érkezik a Hévíz-Balaton repülőtérre, és visszaútnban Győrre a Rail Jet nemzetközi vonatot vesz igénybe.

Az Ön feladata, hogy változatos, érdekes 4 napos / 3 éjszakai programot állítson össze a Dunántúli érintett régiói és a Balaton felfedezésére.

A belföldi program összeállításához az alábbi információk állnak rendelkezésére:

Tervezett létszám: 28 fő + 1 magyar idegenvezető

Időpont: Ön állapítja meg a megadott információk alapján

Időtartam: 4 nap/3 éjszaka

Elhelyezés: Hévíz**** gyógy/wellness szállodában 3 éjszakra, kétágyas szobákban, büféreggelivel (pl. Danubius Thermal Hotel Hévíz****, vagy Danubius Thermal Hotel Aqua****, vagy Hotel Európa Fit****) szállodák gyógy/termál/élménymedencéinek ingyenes használatával.

Ellátás: teljes panzió – büféreggeli a szállodában + napi két fő étkezés (Ebéd a program szerinti helyszíneken + svédasztalos vacsorák a szálloda éttermében.) - szombaton vacsorával kezd, kedden ebéddel végző.

Utazás: érkezés repüléssel - Zürich – Hévíz Balaton Nemzetközi repülőtér – érkező: 14.10

elutazás: (transzfer Hévíz-Győr kb.6 óra) **Rail Jet vonattal** Győrre - indul: 18.32

külön autóbusszal – érkezéstől elutazásig, program szerint MAN Cobra 34+2 fő busszal

Idegenvezetés: A csoportot érkezéstől elutazásig 1 fő német és francia nyelvet egyaránt beszélő keszthelyi idegenvezető kíséri, aki valamennyi programon részt vesz, szükség esetén fordít és a csoporttal együtt a szállodában éjszakázik 1/1 szobában.

Lehetséges programok:

- **Hévíz megtekintése gyalogséta keretében:** gyógytörténet és tündérrózsái, Szt. András Állami Reumatológiai és Rehabilitációs Kórház, Szanatórium parkja, Hévíz Galéria, Szoborpark kb.1. óra
- **Városnézés autóbusszal és gyalogosan Keszthelyen:** Festetics kastély, Városháza, Balaton Kongresszusi Központ és Színház, Sétálóutca, Peth - vagy Goldmark-ház, Zsinagóga, Simon-ház, Szentháromság szobor, Festetics György ülés szobra - kb.6 óra. (ebéd helyszín: Keszthely)

- **Egész napos autóbusszos kirándulás: Balatonfüred** (Jókai Mór Emlékház, Tagore sétány, Kossuth Lajos forrás, Állami Szívkórház, Horváth-ház, Kerek templom, Blaha Lujza Villa, Jókai kilátó, 1 órás sétahajózás a Balatonon **Tihany** Bencés apátsági templom és múzeum /belép /, Belső tó, Barátlakások (ebéd helyszín Tihany – halélel specialitás) kb. 8 óra
- **Bivalyrezervátum/Kápolnapuszta autóbusszal:** /belép /, amely a hazánkban szonosan számító bivaly fennmaradásában, génállományának meg rzésében fontos szerepet játszik. kb. 4 óra
- **Kirándulás autóbusszal Szigliget-Tapolca felfedezésére: Szigliget** (Szigligeti várrom, Avasi templomrom, Eszterházy-kastély /Alkotóház/, Eszterházy-kastély parkja, Szentháromság kápolna) **Tapolca** (Malomtó, Tavasbarlang, Tapolcai vár maradványai, Városi Múzeum helytörténeti emlékei, Szent György hegy bazaltoszlopai, Batsányi György szül háza) (ebéd helyszín Tapolcán) kb. 6 óra
- **Sümeg** (Sümegei vár /belép /, Püspöki palota, Kisfaludy Múzeum, Ferences templom) **meglátogatása** (ebéd helyszín Sümegen) kb. 6 óra
- **Fakultatív programajánlat:** (min.15 f , autóbussz transzferrel, fürd belép vel) félnapos fürd zés Kehidakustány fürd n. kb. 6 óra

1. feladat

Összesen: 10 pont

A turisztikai szervez , értékesít komplex írásbeli vizsga dokumentumait készítse el számítógépen szövegszerkeszt vel, mentse le a vizsgaszervez által megadott helyre, az alábbi szempontok figyelembe vételével:

- Hozzon létre önálló könyvtárat a számítógépen!
- Mentse le a munkáját az alábbi fájlneven: saját_név_turszervez -komplex_írásbeli A!
- Bet típus: Times New Roman
- Bet méret: 12
- Margó: 2,5 cm
- Oldalszám: oldal alján jobbra
- Törzsszöveg sorkizárt
- A kiemelésekre használjon félkövér bet típust, illetve aláhúzást!
- Valamennyi oldalon él lábban tüntesse fel a nevét!
- Nyomtassa ki a munkát, vagy töltsse fel a vizsgaszervez által megjelölt helyre!

2. feladat

Összesen: 20 pont

Állítsa össze a belföldi programot az adott desztinációra!

A célpiacról és a megadott adatok, információk alapján összeállított program során élményszer en mutassa be Hévíz és környékének mind természeti, mind kulturális értékeit! Fordítson különös figyelmet a gyógy- és termálfürd k bemutatására!

3. feladat**Összesen: 45 pont**

Készítse el a túra programtervét napra bontva, a fentiekben feltüntetett adatok és választható programötletek felhasználásával az Ön javaslatainak megfelelően! Határozza meg a konkrét időpontot, és állítsa össze a csomagútútát a választott szegmens számára, a programtervezés szempontjainak figyelembe vételével! A programon szerepeljen a túra elnevezése, mely tükrözze az utazás célját, vagy utaljon a desztinációra, a szegmensre, akiknek készül a program! A programban szerepeljenek a csomagútút részét képező különböző szolgáltatások a mennyiség és minőség feltüntetésével: szállás (elhelyezés, szobátípus, szállodai szolgáltatások) étkezések, programok, idegenvezetés, közlekedés, időpontok stb.! Ajánljon fakultatív programot is! A program végén tüntesse fel, hogy a résztvevők milyen weboldalakon tájékozódhatnak a meglátogatandó helyszínekről és a térség, a régió egyéb látnivalóiról!

4. feladat**Összesen: 25 pont**

A feladat legyen áttekinthető, a célpiacról kapott információkat helyesen értelmezve rendszerezett, ötletgazdag! A turisztikai szolgáltatók kínálatáról kapott információkból a megfelelő szolgáltatások kiválasztása meggyőző döntéseken, precíz tervezésen alapuljon! Ügyeljen az internet alapú források helyes használatára!