

A 27/2012 (VIII. 27.) NGM rendelet szakmai és vizsgakövetelménye alapján.

Szakképesítés, azonosító száma és megnevezése

54 812 03	Turisztikai szervez , értékesít
-----------	---------------------------------

A vizsgázó az els lapra írja fel a nevét!

Ha a vizsgafeladat kidolgozásához több lapot használ fel, a nevét valamennyi lapon fel kell tüntetnie, és a lapokat sorszámmal el kell látnia.

Használható segédeszköz: számítógép internet csatlakozással, szövegszerkeszt programmal, számológép, Magyarország térkép

Értékelési skála:

81 – 100 pont	5 (jeles)
71 – 80 pont	4 (jó)
61 – 70 pont	3 (közepes)
51 – 60 pont	2 (elégséges)
0 – 50 pont	1 (elégtelen)

A javítási-értékelési útmutatótól eltér helyes megoldásokat is el kell fogadni.

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 10%.

4 napos belföldi program összeállítása el re megadott szempontok alapján

A Scandinavian Airlines (SAS) a svéd-magyar üzleti kapcsolatok elmélyítése és a turizmus fellendítése érdekében 2015-ben tavasszal és ssszel újra közlekedtetni menetrend szerinti járatait Stockholm-Budapest között. A hagyományos légitársaság Stockholm központi repül terér l (Arlanda) heti négy járatot indít a magyar f városba. A dél körül közleked járatok menetrendje és a menetrendi napok kedvez ek a hétvégi városlátogató turistáknak.

Az Ön feladata, hogy az adott menetrendi id szakhoz igazodva állítson össze egy 4 napos / 3 éjszakás programot Budapest felfedezésére.

A belföldi program összeállításához az alábbi információk állnak rendelkezésére:

Tervezett létszám: 32 f + 1 magyar idegenvezet

Id pont: Ön határozza meg

Id tartam: 4 nap/3 éjszaka

Elhelyezés: Budapest- ****-os gyógy/wellness szállodában 3 éjszakára, kétágyas szobákban, büféreggelivel (pl. Danubius Hotel Gellért ****, vagy Danubius Hotel Hélia****, vagy Aquaworld Hotel Budapest ****) a szállodák gyógy/termál/élménymedencéinek ingyenes használatával)

Ellátás: félpanzió – büféreggeli a szállodában + napi egy f étkezés programtól függ en (csütörtökön vacsorától kezd d en, vasárnap reggeliig)

Utazás: repül vel - Stockholm–Budapest Liszt Ferenc Nemzetközi repül tér érkezés: 13.35
- Budapest Liszt Ferenc Nemzetközi repül tér –Stockholm indulás: 12.35

külön busszal - érkezést l elutazásig, program szerint (MAN, Mercedes 35 + 2 f s)

Idegenvezetés: a csoportot érkezést l elutazásig svéd nyelvet beszél helyi idegenvezet kalauzolja, valamennyi programon részt vesz, szükség esetén fordít.

Lehetséges programok:

- **városnézés autóbusszal:** H sök tere – Andrásy út – Bazilika – Parlament – Belváros – Citadella, stb. kb. 4 óra
- **látogatás a várnegyedben gyalogosan:** (autóbusz transzferrel) Várkert Bazár – Budavári Palota – Dísz tér – Mátyás templom – Halászbástya kb. 4 óra
- **Pesti Vigadó - megfiatalodva** – kortárs fest k galériája és épületlátogatás vezetéssel
- **Legenda - gyertyafényes vacsora a Dunán** hajós városnézés vacsorával, él zenével, pohár pezsg vel – 2.5 óra a Vigadó tért l – 19.45-t l
- **MÜPA – M vészetek Palotája** – látogatás az építészek Oscar-díjával kitüntetett épületében, az Experidance világhír magyar együttes táncprodukciójának megtekintése 19.00 órától – vacsorázási lehet ség a Bohém Étteremben (MÜPA)
- **Tanti** – vacsora Budán a legújabb Michelin csillagos étteremben, ahol a hagyományos magyar konyha új köntösben jelenik meg
- **fürd program** – a szálloda saját gyógy/termál medencéinek térítésmentes igénybevétele, wellness szolgáltatások/élményfürd zés helyszínt l függ en – 3 óra
- **autóbuszos kirándulás Budapest közeli úti célra 6-8 órás program** (pl. Szentendre – Visegrád királyi lakomán való részvételi lehet séggel a reneszánsz étteremben, vagy: Gödöll i királyi kastély, Lázár Lovaspark – lovasbemutató, magyaros vacsora
- **Pezsg gyár látogatás** a Törley Látogatóközpontban 3 féle pezsg kóstolásával – 2 óra
- **Fakultatív programajánlatok egyénileg:** látogatás a Budapesti Nagyvásárcsarnokban, fürd zés a megújult Rudas fürd dunai panoráma ablakos jakuzzi medencéjében, stb.

1. feladat**Összesen: 10 pont**

A turisztikai szervez , értékesít komplex írásbeli vizsga dokumentumait készítse el számítógépen szövegszerkeszt vel, mentse le a vizsgaszervez által megadott helyre, az alábbi szempontok figyelembe vételével:

- Hozzon létre önálló könyvtárat a számítógépen!
- Mentse le a munkáját az alábbi fájlneven: saját_név_ turszervez _komplex_írásbeli_A
- Bet típus: Times New Roman
- Bet méret: 12
- Margó: 2,5 cm
- Oldalszám: oldal alján jobbra
- Törzsszöveg sorkizárt
- A kiemelésekre használjon félkövér bet típust, illetve aláhúzást!
- Valamennyi oldalon él fej/él lábban tüntesse fel a nevét!
- Nyomtassa ki a teljes munkát!

2. feladat**Összesen: 20 pont**

Állítsa össze a belföldi programot az adott desztinációra!

A célpiacról és a megadott adatokból szerzett információk alapján összeállított program során élményszer en mutassa be a f város és sz kebb környéke kulturális és természeti értékeit, az utóbbi években megújult épített örökségeit, a magyar f várost, mint a Duna gyöngyszemét, a gyógy- és termálfürd k városát, a hagyományokra épül magyar gasztronómia sokszínűségét!

3. feladat**Összesen: 45 pont**

Készítse el a túra programtervét napra bontva, a fentiekben feltüntetett adatok és választható programötletek felhasználásával az Ön javaslatainak megfelelő en! Határozza meg a konkrét id pontot, és állítsa össze a csomagtúrát a programtervezés szempontjainak figyelembe vételével! A programon szerepeljen a túra elnevezése, mely tükrözze az utazás célját, vagy utaljon a desztinációra, a szegmensre, akiknek készül a program! A programhoz választott id pont legyen tekintettel a menetrendi id szakra, a skandinávtól eltér , hazánk kedvez bb turisztikai szezonálisára, a várható id járásra. A programban szerepeljenek a csomagtúra részét képez különböző szolgáltatások a mennyiség és min ség feltüntetésével: szállás (elhelyezés, szobatípus, szállodai szolgáltatások) étkezések, programok, idegenvezetés, esetleg helyi tárlatvezetés, közlekedés- id pontok stb.! Ajánljon alternatív, fakultatív programokat is!

A program végén tüntesse fel, hogy a résztvev k milyen weboldalakon tájékozódhatnak a meglátogató helyszínekr l és a térség, a régió egyéb látnivalóiról.

4. feladat**Összesen: 25 pont**

A feladat legyen áttekinthet , a célpiacról kapott információkat helyesen értelmezve rendszerezett, ötletgazdag. A turisztikai szolgáltatók kínálatáról kapott információkból a megfelelő szolgáltatások kiválasztása meggy z döntéseken, precíz tervezésen alapuljon! Az esetleges internet alapú források helyes használata.

Elérhet maximális pontszám: 100 pont