

A 35/2016 (VIII. 31.) NFM rendelet a nemzeti fejlesztési miniszter ágazatába tartozó szakképesítések szakmai és vizsgakövetelményei alapján.

Szakképesítés azonosítószáma és megnevezése

54 482 01	IT mentor
-----------	-----------

Tájékoztató

A vizsgázó az első lapra írja fel a nevét!

Ha a vizsgafeladat kidolgozásához több lapot használ fel, a nevét valamennyi lapon fel kell tüntetnie, és a lapokat sorszámmal el kell látnia.

Használható segédeszköz: **számológép**

**Értékelési skála:**

<b>81 – 100 pont</b>	<b>5 (jeles)</b>
<b>71 – 80 pont</b>	<b>4 (jó)</b>
<b>61 – 70 pont</b>	<b>3 (közepes)</b>
<b>51 – 60 pont</b>	<b>2 (elégéséges)</b>
<b>0 – 50 pont</b>	<b>1 (elégtelen)</b>

**A javítási-értékelési útmutatótól eltérő helyes megoldásokat is el kell fogadni.**

**A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 20%.**

**1. feladat****Összesen: 14 pont**

Válassza ki a helyes megoldásokat az alábbi kérdésekre és karikázza be azok betűjelét!  
Több helyes válasz is adható.

**1. A digitális írástudás terminológiája szerint az alábbi meghatározások közül kettő elsajátítandó tudással rendelkezik:**

- A. az információszükséglet felismerése,
- B. az adott probléma megoldásához szükséges információ azonosítása,
- C. olvasottság,
- D. írástudás.

**2. Melyik az internetes távmunkarendszer?**

- A. <https://kozigallas.gov.hu/pages/login.aspx>
- B. <http://vmp.munka.hu/>
- C. <http://www.otthonrol.hu/>
- D. <http://www.hazimunka.hu/>

**3. Melyik honlapon kell regisztrálni az ügyfélkapu használatához (elektronikus ügyintézéshez)?**

- A. [hun.hu](http://hun.hu)
- B. [www.kormany.hu](http://www.kormany.hu)
- C. [www.magyarország.hu](http://www.magyarország.hu)
- D. [www.adatkapu.hu](http://www.adatkapu.hu)

**4. Az alábbi felsorolásból valamelyik nem tartozik a közösségi oktatás előnyei közé:**

- A. az oktatási tér online kiterjesztése,
- B. az osztálytermen kívüli kommunikáció lehetősége a tanárral,
- C. technikai ismereteket igényel.

**5. Kik az eTanácsadók?**

- A. Programozók.
- B. Az eMagyarország pontokon, illetve egyéb közösségi szolgáltatóterekben az internet, az elektronikus ügyintézés, elektronikus közszolgáltatás előnyeinek megismertetését végzik a lakosság körében.
- C. Informatikatanárok, akik magánóra keretében oktatnak.
- D. A kormányablakok dolgozóit hívják így.

**6. Az alábbi meghatározások közül kettő a virtuális közösségek digitális korszakának a jellemzője:**

- A. a földrajzi határokat átíveli,
- B. zártkörűség,
- C. mesterséges szükségletek,
- D. az individualizmuson keresztüli közösség.

**7. Az alábbi meghatározások közül kettő az IT-mentor közvetlen partnere:**

- A. ügyfél,
- B. ügyintéző,
- C. pártfogolt,
- D. civil szervezetek.

**8. Mi a neve annak az elektronikus ügyfélbeléptető és -azonosító rendszernek, amely biztosítja, hogy kapcsolatba léphessen az elektronikus közigazgatási ügyintézés és szolgáltatást nyújtó szervezetekkel?**

- A. ÜgyPont.
- B. Ügyfélkapu.
- C. WebIntéző.
- D. Adatkapu.

**9. Az alábbi meghatározások közül kettő az IT-mentor feladatai során meghatározott szolgáltatásnyújtó funkció. Melyek ezek?**

- A. Fogékonyságot és pozitív attitűdöt kell mutatni a partnerek igényei tekintetében.
- B. A reális igényekre épülő rugalmas és hatékony, azaz szociálisan értékes és egyénileg is eredményes támogatást kell a partnereknek nyújtani.
- C. Gondoskodni kell a mentori erőfeszítéseket támogató széles partneri hálózatról.
- D. Biztosítani kell a könnyű elérhetőséget (a rendelkezésre állást), lehetőség szerint partner közeli környezetben.

**10. Mi a neve annak a programnak, amelynek célja – az Európai Unió által közvetített értékrenddel összhangban – az internet és online-technológiák használatának biztonságosabbá tétele, különösen a gyermekekre vonatkozóan?**

- A. Safer Internet Program.
- B. Security Computer Program.
- C. Safer WEB Project.
- D. Security Network Project.

**2. feladat**

**Összesen: 8 pont**

**Mutassa be a perkaput!**

**Mire lehet alkalmazni?**

**Milyen kiterjesztésű fájlformátumok tölthetők fel?**

**Milyen módon lehet a perkapu postafiókot kezelni?**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**3. feladat****Összesen: 12 pont**

**Mi az értesítési tárhely rendeltetése? Minek a szolgáltatása?  
Hol érhető el? Hány mappából áll?**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**4. feladat****Összesen: 12 pont**

**Az alábbiak közül melyik állítás igaz vagy hamis?**

Az OkmányApp alkalmazás csak ügyfélkapu regisztrációval használható.

- Igaz
- Hamis

A CÉGRADAR mobil alkalmazással megelőzhetők a céges autók gyorsajtásának rendőrségi büntetései.

- Igaz
- Hamis

Az éjjel-nappal hívható kormányzati ügyfélvonal feladata a választások idején a választók szavazatainak begyűjtése.

- Igaz
- Hamis

A kormányablak olyan szolgáltatási pont, amelyen keresztül az állampolgárok igénybe tudják venni a kormányzati szolgáltatásokat.

- Igaz
- Hamis

A kormányzati ügyfélvonal kiemelt szolgáltatása a 185-ös hívószámon működő telefonos foglalkoztatásbejelentés.

- Igaz
- Hamis

Az európai egészségbiztosítási kártya iránti kérelem bármely kormányablakban is előterjeszhető.

- Igaz
- Hamis

**5. feladat****Összesen: 14 pont**



