

A 27/2012 (VIII. 27.) NGM és a 12/2013 (III.28) NGM rendelet szakmai és vizsgakövetelménye alapján.

Szakképesítés, azonosító száma és megnevezése

54 345 01	Logisztikai ügyintéző
------------------	------------------------------

Tájékoztató

A vizsgázó az első lapra írja fel a nevét!

Ha a vizsgafeladat kidolgozásához több lapot használ fel, a nevét valamennyi lapon fel kell tüntetnie, és a lapokat sorszámmal el kell látnia.

Használható segédeszköz: számológép

Értékelési skála:

81 – 100 pont	5 (jeles)
71 – 80 pont	4 (jó)
61 – 70 pont	3 (közepes)
51 – 60 pont	2 (elégéses)
0 – 50 pont	1 (elégtelen)

A javítási-értékelési útmutatótól eltérő helyes megoldásokat is el kell fogadni.

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 20%.

1. feladat**Összesen: 20 pont****Fogalompárosítás**

Párosítsa a készletezéssel kapcsolatos szakmai kifejezéseket a meghatározásokkal! Írja a meghatározáshoz a kifejezés betűjelét! Nem tartozik minden kifejezéshez meghatározás, azonban egyes kifejezésekhez több meghatározás is tartozhat.

Amelyik meghatározáshoz nem tartozik kifejezés, annál ezt jelölje „-”, jellel! Üresen hagyott mezőért nem adható pont. Egy meghatározásnál több kifejezés megjelölése esetén sem adható pont.

(10 * 2 pont) 20 pont

Kifejezés betűjele	Meghatározás
	két árubeérkezés közötti felhasználást vagy keresletet hivatott kielégíteni
	a készletpolitika kialakítását képező időszak befejezésekor rendelkezésre álló, rendszerint leltározással megállapított készlet
	megmutatja, hogy az átlagkészletnek megfelelő árumennyiség hányszor cserélődik ki a vizsgált időszak alatt
	állandó időközönként rögzített tétel nagyság megrendelése
	a kereslet véletlen ingadozásai mellett is lehetővé teszi annak kielégítését
	a térben kiterjedt ellátási-elosztási hálózatokban mozgásban lévő javak
	alacsony és kiszámíthatatlan keresletű készlet, melynek magas a hiányköltsége
	a megrendeléstől a rendelési tétel nagyság beszállításáig eltelt idő
	előre jelzett keresletváltozások, idényszerűségi hullámok kiszolgálását teszi lehetővé
	a beszerzési költségváltozások figyelembevételével a vállalati célokhoz igazodva is képezhetik

Szakmai kifejezések:

- A. biztonsági készlet
- B. jelző készletszint
- C. zárókészlet
- D. tartalék-alkatrész készlet
- E. felkészülési készlet
- F. cikluskészlet
- G. rendelési időköz
- H. forgási idő
- I. fűrészfog modell
- J. félkésztermék-készlet

Az esettanulmányokban feltett kérdésekre adott válaszokhoz szükséges, valamint a kért számításokat minden esetben jelölje ki! A számítások kijelölése nélkül az eredmény nem értékelhető!

2. feladat**Összesen: 16 pont****Beszerzési döntés**

Ön egy bútorkat forgalmazó kereskedelmi vállalkozás logisztikai ügyintézője. Terveik szerint bútorasztalos üzemet hoznak létre, hogy kialakítsák saját márkájukat kiszolgálva vevőik keresletét. Úgy vélik, hogy csökkenteni lehetne a költségeket, ha az eddig 60 000 Ft/db nettó egységáron beszerzett komódokat maguk gyártanák. Felettesétől azt a feladatot kapja, hogy végezzen számításokat a megadott adatok alapján, hogy saját maguk gyártsák vagy továbbra is szerezzék be az említett komódokat.

A vállalat ebből a komódból évente 2400 darabot ad el. Éves költségtervet készítettek arra az esetre, ha a vállalat gyártaná ezt a bútort. Az alábbi költségekkel számolnak, melyek mind a komód előállításához kapcsolódnak:

- a viszonylag állandó költség éves szinten jelenleg 18 000 ezer forint, mely a tervek szerint várhatóan 13%-kal emelkedik,
- a vállalati általános költség a számítások szerint 25 000 ezer Ft/év lesz, mely 5%-kal magasabb lesz az ideihez képest,
- a gyártott cikk anyagköltsége 40 000 Ft/db,
- a személyi jellegű költségek is növekednek, mivel 6 fő újabb asztalost kell teljes munkaidőben foglalkoztatniuk, így munkavállalóként havonta 157 463 forinttal emelkedik ez a költségtényező.

Döntse el a megadott adatok alapján, hogy a vállalat gyártsa, vagy továbbra is szerezzék be a szóban forgó komódot! Végezze el a szükséges számításokat! Szövegesen is indokolja választát! *Kerekítési pontosság Ft*

3. feladat

Termelésütemezés

A gyárban a konyhai robotgépek előrejelzés szerinti kereslete 2017. év második negyedévében havonta rendre 3 000, 5 000, 6 500 darab. A nyitókészlet a negyedév elején 100 db, az időszak végére tervezett zárókészlet 200 db.

A normál munkaidő melletti kapacitás 5 000 db/hó. A vállalkozás a kibocsátását a normál kapacitásának 40%-ával képes megemelni rövidtávon, ez a maximális kapacitása, ennél többet nem termel.

A készletezés költsége 50 Ft/db/hó, míg a túlmunka költsége 700 Ft/db. A vevőikről tudjuk, hogy a megrendelés teljesítését késve is elfogadják, azonban ekkor kötbért számolnak fel, így a késedelmes szállítás költsége 300 Ft/db. A vállalkozás az adott hónap hiányát a következő hónapban gyártja le.

A vállalkozás üzletpolitikájában kiemelkedő fontosságú a megrendelések hiánytalan és határidőre történő teljesítése.

Határozza meg a tervezett kibocsátás mennyiségét havonta, ha a termelés üteme havi szinten követi a keresletet! A vezetés elvárása az, hogy a termékből a negyedév végén a fent meghatározott mennyiségű készlet maradjon a raktárban, melyet az utolsó hónapban állítanak elő, azonban a kiszolgálási színvonal szinten tartása prioritást élvez. Számítsa ki havonta a maximális kapacitást, valamint kalkulálja ki a terv szerinti termelés ütemezésének megfelelő költségeket!

Mellékszámításait Ft adatoknál egy tizedes pontossággal, más mértékegység esetében egész számra kerekítve végezze!

A megadott táblázatot használja fel mellékszámításainak elvégzésére!

Megnevezés	Mellékszámítás	Eredmény
Maximális kapacitás (db/hó)		

A táblázat rovataiba szám adatok kerüljenek, a szürke háttérű rovatokat nem kell kitölteni!

Kereslethez igazodó termelés tervváltozata				
Megnevezés	Hónapok			Összesen
	Április	Május	Június	
Kereslet (db)				
Termelés (db)				
Zárókészlet (db)				
Zárókészlet alapján számított készletezési költség (ezer Ft)				
Hiány (db)				
Hiányköltség (ezer Ft)				

Túlmunka (db)				
Túlmunka költsége (ezer Ft)				
Összes költség (ezer Ft)				

4. feladat**Összesen: 17 pont****EOQ modell**

Egy termelő vállalatnál új igényként jelent meg egy alkatrész, melynek felhasználása a terveik szerint állandó és egyenletes eloszlású. A vizsgált termék éves felhasználása várhatóan 193 ezer darab lesz. Az alkatrész nettó beszerzési ára 500 Ft/db, a fajlagos készletezési költsége pedig 40 Ft/hónap. Egy tétel megrendelésének költsége 3 550 Ft.

Számításait egész számra kerekítve végezze!

a. Mekkora az optimális rendelési tétel nagyság?

4 pont

b. Átlagosan hány rendelés van egy évben?

3 pont

c. Átlagosan hány naponta illetve munkanaponta kell feladnia a megrendelést az optimális rendelési mennyiség mellett? Éves szinten 360 nappal, illetve 250 munkanappal számoljon!

(2 * 2 pont) 4 pont

- d. Mekkora készlet szintnél kell feladni a megrendelést, ha a rendelés teljesítésének átfutási ideje 2 munkanap és a cégvezetés határozata alapján 20 db biztonsági készletet tartanak? Számítsa ki a folyókészletet és a jelző készlet szintet! Munkanapok száma 250 munkanap/év. (3 * 2 pont) 6 pont

5. feladat

Összesen: 22 pont

Beszállító választás

A termelő vállalkozás, melynek Ön logisztikai ügyintézője, lakberendezési cikkek előállításával foglalkozik. Egyik terméküket továbbfejlesztették, így újabb alkatrészek beszerzésére van szükségük.

Három jelenlegi szállítójuktól kértek és kaptak ajánlatot az új alkatrészekre vonatkozóan. Az ajánlatok mellett figyelembe veszik a szállítók eddigi teljesítményét is. Több ajánlat esetén a cég a súlyozott pontrendszer alkalmazásával értékeli a szóba jöhető szállítókat, a súlypontokat a táblázat tartalmazza. Nyilvántartásaiban és szállító minősítési rendszerében a következő információk állnak rendelkezésre:

Szempont	Súly (pont)	Möbel Kft.	Tür Bt.	Shelf Kft.
Összes beszállítás	-	200	250	220
Minőségi megfelelés	50	190	240	200
Mennyiségi pontosság	40	180	230	210
Időbeni pontosság	20	180	240	190

Számításait együtthatós formában három tizedes, százalékos adatoknál egy tizedes jegy pontossággal végezze!

- a.) Az Ön feladata, hogy a súlyozott pontrendszer módszer felhasználásával számítsa ki az említett partnerek átlagos kiszolgálási színvonalát. Értékelje szövegesen a szállítók eddigi teljesítményét, világítson rá a különbség okaira! *Részszámításait a megadott táblázatban vezesse le!* 14 pont

Szempont	Súly (pont)	Möbel Kft.	Tür Bt.	Shelf Kft.
Minőségi megfelelés	50			

Mennyiségi pontosság	40			
Időbeni pontosság	20			

Tapasztalt átlagos kiszolgálási színvonal:

Szöveges értékelés:

- b.) **A beszállítók minősítési kritériumai között fontos szerepe van az árak alakulásának. A beszállítók értékeléséhez kapcsolódóan végezze el az árak összehasonlítását! Az újabb igényként megjelenő alkatrészre a következő árajánlatot kapták a vizsgált cégektől.** (3 * 1 pont) 3 pont

Szempon	Möbel Kft.	Tür Bt.	Shelf Kft.
Nettó egységár (Ft/db)	25	30	22
Egységárak összehasonlítása			

- c.) **A vállalkozás a beszállítói ajánlatok végső értékelésénél a korábbi tapasztalatai alapján a beszállítók kiszolgálási színvonalát 75%-os súllyal, míg az általuk ajánlott árat 25% súllyal veszi figyelembe. Válassza ki, hogy melyik beszállító ajánlata a legkedvezőbb az Önök számára a súlyozott pontrendszer módszer felhasználásával! Számításait részletezze!** 5 pont

Összevont értékelés:

Szöveges értékelés:

6. feladat

Összesen: 12 pont

Elosztástervezés

Egy vállalkozás háztartási kisgépeket gyárt és forgalmaz. Egy késztermék raktára és 2 márküzlete van. A márküzletek két településen: Egerben és Győrben működnek.

A termelő vállalkozásnál a minimális rendelés 10 darab, a rendelési tétele nagyság 15 darab, e mennyiség alatt nem szállít ki a márküzleteibe és a viszonteladókhoz sem. Hiánnyal tervezni nem lehet, ezért akár össze is lehet vonni több rendelést. Más műszaki cikk viszonteladókat is kiszolgál a késztermék raktár, ezért az egyéb értékesítés hetente 50 darab.

A gyártó késztermék raktárának 27. heti zárókészlete az előrejelzések szerint 12 darab lesz. A gyár a megrendelést követő 1 hét átfutási idővel teljesít, és tárolja be a terméket a késztermék raktárába. A gyártó elosztástervezéséből kiragadtunk egy rövid időszakot, melyekkel kapcsolatban Önnek feladatokat kell végezni.

- a.) A megadott adatok alapján töltsse ki a késztermék raktár **DRP** tábláját!
Mellékszámításait nem szükséges feltüntetnie! 8 pont

Egri üzlet	27. hét	28. hét	29. hét	30. hét	31. hét	32. hét
Bruttó kereslet				25	32	
Nyitókészlet				5	0	0
Nettó kereslet				20	32	
Tervezett rendelés			20	35		
Győri üzlet	27. hét	28. hét	29. hét	30. hét	31. hét	32. hét
Bruttó kereslet				36	33	
Nyitókészlet				7	0	0
Nettó kereslet				29	33	
Tervezett rendelés		29	33			

Termelő késztermék raktára	27. hét	28. hét	29. hét	30. hét	31. hét	32. hét
Bruttó kereslet						
Nyitókészlet						
Nettó kereslet						
Tervezett rendelés						

- b.) Határozza meg a **DRP** tábla alapján az egyes márküzletekben az alábbi adatokat a vizsgált időszakban! 4 pont

	Eger	Győr
Kereslet 30. héten (db)		
Kereslet 31. héten (db)		
Zárókészlet 29. héten (db)		
Szállítási határidő (hét)		