

A 27/2012 (VIII. 27.) NGM és a 12/2013 (III.28) NGM rendelet szakmai és vizsgakövetelménye alapján.

Szakképesítés, azonosító száma és megnevezése

54 345 01	Logisztikai ügyintéző
------------------	------------------------------

Tájékoztató

A vizsgázó az első lapra írja fel a nevét!

Ha a vizsgafeladat kidolgozásához több lapot használ fel, a nevét valamennyi lapon fel kell tüntetnie, és a lapokat sorszámmal el kell látnia.

Használható segédeszköz: számológép

Értékelési skála:

81 – 100 pont	5 (jeles)
71 – 80 pont	4 (jó)
61 – 70 pont	3 (közepes)
51 – 60 pont	2 (elégséges)
0 – 50 pont	1 (elégtelen)

A javítási-értékelési útmutatótól eltérő helyes megoldásokat is el kell fogadni.

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 20%.

1. feladat
Logisztikai fogalmak ismerete

Összesen: 6 pont

Mely logisztikai fogalmakat jelölik az alábbi meghatározások?

Meghatározás	Fogalom
Ez rögzíti minden olyan termék termelési szükségletét, amelynek keresletét a vállalat a piaci igények alapján határozza meg.	
A készletezésnek az a leírása, amely a rendelés mennyiségére és idejére vonatkozó paraméterekeket rögzíti.	
Ennél a gyártási rendszernél az egy termék előállításához szükséges technológiai műveleteket egy területre vonják össze.	
A vállalat beszerzési piacairól, beszállító partnereiről szóló szisztematikus információgyűjtés és -feldolgozás eszköze.	
Olyan vezetési filozófia, amely a vevői igények maximális kielégítésére helyezi a hangsúlyt, és a szervezet minden folyamatának, termékének és szolgáltatásának állandó javítására törekszik.	
Mindazok a tervezett és rendszeres tevékenységek, amelyek megfelelő bizonyosságot nyújtanak arra nézve, hogy a termék vagy a szolgáltatás a megadott minőségi követelményeket kielégíti.	

2. feladat
TEN-hálózat és hazai szakaszai

Összesen: 14 pont

- a) **A Magyarországon áthaladó Helsinki folyosók mely határátkelőn keresztül lépnek be hazánk területére, illetve lépnek ki onnan? Karikázza be a helyes válasz betűjelét!**

5 pont

Helsinki folyosó	Határátkelő
IV. folyosó (Ausztria felől)	a) Rábafejes b) Sopron c) Hegyeshalom
VII. folyosó (Szerbia felé)	a) Mohács b) Rőszke c) Kelebia
V. folyosó (Szlovénia felől)	a) Rédics b) Barcs c) Tornyiszentmiklós
X. folyosó X/B ága (Szerbia felé)	a) Tompa b) Rőszke c) Hercegszántó
IV. folyosó (Románia felé)	a) Artánd b) Csanádpalota c) Gyula

**b) Az a) feladatban megadott Helsinki folyosók honnan hova tartanak Európában?
Töltse ki a hiányzó városokat a táblázatban! A szürke cellákba ne írjon!**

9 pont

Helsinki folyosó	Kiindulás 1.	Kiindulás 2.	Cél
IV. folyosó (főág)			
V. folyosó (főág)			
VII. folyosó			
X. folyosó X/B ága			

3. feladat

Összesen: 15 pont

A minőség mérési és fejlesztési módszerei

Sorolja fel a minőség objektív kifejezőit! Mutassa be azokat egy-egy mondatban!

4. feladat
Lean elvek megjelenítése a folyamatokban

Összesen: 9 pont

Olvassa el figyelmesen az alábbi állításokat és döntse el, hogy igazak vagy hamisak! Aláhúzással jelölje, hogy az állítás igaz vagy hamis, továbbá a hamisnak ítélt állításokat indokolja is!

A lean menedzsment operatív szintje a lean elveket foglalja magában.	igaz	hamis
--	------	-------

Indoklás:

A lean menedzsment középpontjában a megfelelő minőségben, megfelelő mennyiségben, megfelelő áron, megfelelő időben és megfelelő helyen a fogyasztó igényének megfelelő termék vagy szolgáltatás biztosítása, vagyis a vevői értékteremtés áll.	igaz	hamis
--	------	-------

Indoklás:

A nyomásos (push) rendszer az egyes gyártási fázisokat elkülöníti egymástól, a termelés folyamatoságát készletek felhalmozásával tartja fenn.	igaz	hamis
---	------	-------

Indoklás:

A lean szemlélet elvárásának a húzásos rendszer (pull) tökéletesen megfelel, hiszen egyetlen termék előállítása vagy szolgáltatás nyújtása sem kezdődhet meg vevői igény nélkül.	igaz	hamis
--	------	-------

Indoklás:

A lean rendszer azokat a termékterveket részesíti előnyben, amelyek egyedi alkatrészekből összetettebb termékstruktúrákat építenek.	igaz	hamis
---	------	-------

Indoklás:

5. feladat
Logisztikai döntések költségeinek értékelése

Összesen: 10 pont

Nagy Jolán egy vegyes tulajdonosi körrel rendelkező nagyvállalkozás beszerzési vezetője. Éves jövedelme 8 010 000 Ft, beosztottjáié 1 980 000 Ft. A beszerzési részleg 5 400 000 Ft-ot kap telefonköltségekre, papírra, irodaszerre. Egy átlagos hónapban Jolán 150 rendelést ad le. A beérkezett termékeket bevizsgálják, ennek költsége rendelésenként 18 000 Ft. Számítsa ki rendelésenként a készlet-utánpótlási költséget! Mellékszámításait minden esetben tüntesse fel, anélkül a megoldás nem értékelhető!

6. feladat
Rendelési mennyiségek meghatározása MRP segítségével

Összesen: 17 pont

- a) Egy városi tűzép kerti szalonnasütő garnitúrákat állít össze a beszállítóktól vásárolt sütőrészekből és padokból. Egy ilyen kerti garnitúra összeállításához egy sütőrészt és négy padot használnak fel. A padok beszállítóival 2 hetes rendelésteljesítési időben állapotok meg, míg a sütőrészek beszállítói 3 hétre vállalták a megrendelések teljesítését. Mivel a tűzép alkalmazottai közül többen szabadságukat töltik, ezért a szalonnasütők összeállításához 1 hétre van szükségük. A tűzép megrendelést kapott a tervezési periódus 5. hetének végére 40 db, 7. hetének végére 80 db kerti szalonnasütőre. Jelenleg készleten mindössze 4 db összeállított garnitúra van, továbbá 80 db pad és 42 db sütőrész. A rendelkezésre álló adatok segítségével töltsse ki az alábbi MRP táblát!

7 pont

Kerti szalonnasütő (db)	Hét						
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Bruttó szükséglet							
Korábbi megrendelésből származó készlet							
Nettó szükséglet							
Összeállítás kezdete							
Összeállítás vége							

Pad (db)	Hét						
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Bruttó szükséglet							
Korábbi megrendelésből származó készlet							
Nettó szükséglet							
Tervezett beérkezés							
Tervezett rendelés							

Sütőrész (db)	Hét						
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Bruttó szükséglet							
Korábbi megrendelésből származó készlet							
Nettó szükséglet							
Tervezett beérkezés							
Tervezett rendelés							

A feladat megoldása során jelölje mellékszámításait, ezek hiányában a megoldás nem értékelhető!

b) Milyen előnyökkel jár a tűzép számára az MRP modell alkalmazása? Soroljon fel legalább ötöt!

5 pont

c) Az a) feladatban elvégzett számítások alapján válaszoljon az alábbi kérdésekre!

5 pont

- Mennyi padot kell rendelni a 2. héten?**

- Milyen teendői vannak a tűzépnek a 4. héten?
- Hányszor kell rendelni a sütőrészből? Válaszát indokolja!

7. feladat**Összesen: 12 pont****Készlet szintek és rendelési mennyiségek meghatározása**

A Bútorbunker Kft. irodai forgószékeket szerez be egyik beszállítójuktól. A vevői igény a székre 80 darab havonta. Egy szék beszerzési ára 10 000 Ft, egy rendelés feldolgozása és a kiszállítás, vagyis a készlet-utánpótlási költség 12 000 Ft, egy szék készlet tartási költsége egy évre 3 600 Ft.

a) Hány széket érdemes egyszerre rendelni? 4 pont

b) Határozza meg a készletekhez kapcsolódó összköltség nagyságát! Az összköltségből mekkora a fix költség nagysága? 6 pont

c) Milyen gyakran kell rendelést feladni? 2 pont

A kapott eredményeket egész számra kerekítse! Mellékszámításait minden esetben tüntesse fel, anélkül a megoldás nem értékelhető!

8. feladat**Összesen: 17 pont****Készletelemzési feladatok a készletmozgások figyelembe vételével**

Egy kereskedő az elmúlt évben egyik termékéből az alábbi mennyiségeket szerezte be és értékesítette. A kereskedő készletei értékeléséhez a FIFO módszert választotta. Tételizzük fel, hogy a terméket más költség nem terhelte!

Megnevezés	Mennyiség (db)	Egységár (Ft/db)
Nyitóállomány	1 400	90
1. beszerzés	1 200	85
2. beszerzés	1 050	82,5
I. félévi felhasználás	2 700	-
3. beszerzés	1 000	81,5
4. beszerzés	1 800	80,5
II. félévi felhasználás	2 500	-
Értékesítés	500	-

a) **Határozza meg a két félévi felhasználás értékét!** 6 pont

b) **Határozza meg az értékesített volumen értékét, valamint a zárókészlet nagyságát!** 4 pont

c) **Hogyan alakult a kereskedő leltáreredménye, ha a leltár szerinti készlet 500 db volt?** 4 pont

d) **Miért választhatta a kereskedő a FIFO módszert a készletei értékelésére?** 3 pont

A feladat megoldása során jelöljön minden mellékszámítást, ezek hiányában a megoldás nem értékelhető!