

A 27/2012 (VIII. 27.) NGM (12/2013 (III.28) NGM rendelet által módosított) szakmai és vizsgakövetelménye alapján.

Szakképesítés, azonosító száma és megnevezése

54 345 01	Logisztikai ügyintéző
-----------	-----------------------

Tájékoztató

A vizsgázó az első lapra írja fel a nevét!

Ha a vizsgafeladat kidolgozásához több lapot használ fel, a nevét valamennyi lapon fel kell tüntetnie, és a lapokat sorszámmal el kell látnia.

Használható segédeszköz: számológép

Értékelési skála:

81 – 100 pont	5 (jeles)
71 – 80 pont	4 (jó)
61 – 70 pont	3 (közepes)
51 – 60 pont	2 (elégséges)
0 – 50 pont	1 (elégtelen)

A javítási-értékelési útmutatótól eltér helyes megoldásokat is el kell fogadni.

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: **20%**.

1. feladat**Összesen: 10 pont****Feleletválasztás**

Az alábbi állításokhoz tartozó válaszlehet ségek közül válassza ki és húzza alá vagy karikázza be a helyes megoldást!

Kérdésenként csak egy helyes válasz fogadható el. Több megoldás megjelölése vagy nem egyértelmű jelölés esetén a válasz nem értékelhet ő. Minden helyes válasz 1-1pont.

- 1) Az ellátási lánc azon szervezetek összessége, melyek közvetlenül részt vesznek a termékek/szolgáltatásokfolyamataiban a gyártástól a végső felhasználásig.
 - a. továbbítási
 - b. tárolási
 - c. elosztási, információs és pénzügyi
- 2) A makrologisztikai rendszer az elemek között lezajlóoptimalizálja.
 - a. rendszerfolyamatot
 - b. áramlási folyamatot
 - c. kiszolgálási folyamatot
- 3) A szűk keresztmetszet olyan erőforrás, melynek kapacitásamint a piaci igény.
 - a. egyenlő vagy alacsonyabb
 - b. egyenlő vagy magasabb
 - c. alacsonyabb vagy magasabb
- 4) Az aggregált termelésstervezés lényege, hogy
 - a. az értékesítési lehetőségeket össze kell hangolni a rendelkezésre álló erőforrásokkal.
 - b. a rendelkezésre álló erőforrásokat maximálisan ki kell használni.
 - c. a megrendeléseket azonnal, bármilyen áron teljesíteni kell.
- 5) A fluktuációs készletfelhalmozott készlet.
 - a. az elre jelzett keresletingadozások kiküszöbölésére
 - b. az elosztási csatornában, a nyugvópontokon
 - c. az elre nem látható keresletingadozások kiküszöbölésére
- 6) A Lean Manufacturinggyártást jelent.
 - a. szabályszer
 - b. hajlékony
 - c. merev
- 7) A minőség valamely termék vagy szolgáltatás olyan tulajdonságainak és jellemzőinek összessége, mely alkalmassá teszi igények kielégítésére.
 - a. a különleges és a magas szint
 - b. a szabványos és az ergonómiai
 - c. a kifejezett és a várható

- 8) A kivitelezési minőség azt mutatja meg, hogy
 a. a minőségi jellemzők mennyire megbízhatóak.
 b. a tervezett követelmények mennyire felelnek meg az igényeknek.
 c. a teljesítés mennyire felel meg az előírt követelményeknek.
- 9) A disztribúció struktúrájajellemezhető.
 a. a raktárak számával és elhelyezkedésével
 b. az útvonalak kapacitásával
 c. az elsődleges és másodlagos csatornatagokkal
- 10) A push elvű gyártás épül.
 a. a készleten lévő alapanyagokra
 b. a konkrét megrendelésekre
 c. a prognosztizált megrendelésekre

2. feladat**Összesen: 19 pont**

Az alábbi táblázatba írja le a megadott közúti közlekedési útvonalak főbb csomópontjait és a határátkel helyeket!

Útvonalak	Csomópontok, határátkel helyek
M1 autópálya	
M2 autóút	
M3 autópálya	
4-es autóút	
M5 autópálya	
M6 autópálya	
M7 autópálya	
8-as autóút	

Esettanulmányok

A feltett kérdésekre adott válaszokhoz szükséges, valamint a kért számításokat minden esetben jelölje ki! A számítások kijelölése nélkül az eredmény nem értékelhet .

3. feladat: Esettanulmány a beszállító kiválasztásához

Összesen: 23 pont

Ön kontrollerként egy vállalkozás beszerzési osztályán dolgozik. Feladata, hogy a súlyozott pontrendszer segítségével a beszállítók korábbi teljesítményét értékelje, és meghatározza, hogy mely beszállítókkal fognak a jövőben is együtt dolgozni, és melyek azok, akikkel szerződést bontanak.

Szemponatok, valamint azok súlyaránya az értékelésben:

- minőség 40%,
- szállítási pontosság 30%,
- rugalmasság 10%,
- ár 20%.

„A” beszállító:

- 50 beszállításból 4 minőségi hibás volt,
- 50 beszállításból 6 nem érkezett meg időben,
- hirtelen felmerülő újabb 50 igényből 130 beszállítást tud azonnal teljesíteni,
- az általa számlázott ár: 60.000 Ft/egységcsomag.

„B” beszállító:

- 50 beszállításból 5 minőségi hibás volt,
- 50 beszállításból 3 nem érkezett meg időben,
- hirtelen felmerülő újabb 50 igényből 125 beszállítást tud azonnal teljesíteni,
- az általa számlázott ár: 50.000 Ft/egységcsomag.

Számítások segítségével töltsse ki a táblázatot! Válassza ki a két beszállító közül azt, amelyik a legjobban megközelíti vállalkozása elvárásait, és indokolja szöveges formában is döntését!

A mellékszámításokat a táblázatban tüntesse fel! Mellékszámítás nélkül az eredmény nem értékelhet .

Kerekítési pontosság: egy tizedesjegy.

Szempont	Súlyarány %	„A” beszállító		„B” beszállító	
		Számítás	Eredmény	Számítás	Eredmény
Minőség					
Pontosság					
Rugalmasság					
Ár					
Összesen:					

Döntés:

Indoklás:

4. feladat: Esettanulmány készletgazdálkodáshoz**Összesen: 19 pont**

Ön egy kereskedelmi vállalkozás munkatársa. Feladatkörébe tartozik a készletgazdálkodás elemzése, valamint tervezése. 2014. év végén a következő feladatokat kell elvégeznie a vállalatirányítási rendszer adatait felhasználva.

a) Számítsa ki a 2014. évi átlagkészlet értékét!

3 pont

A vállalkozás készletadatai nettó eladási áron 2014. évben:

Id pont	Nyitókészlet (millió Ft)
január 01.	36,0
április 01.	37,0
július 01.	38,4
október 01.	35,2

A 2014. év zárókészlete nettó eladási áron 34,0 millió Ft volt.

b) Számítsa ki a 2015. évre tervezett átlagkészlet értékét, amennyiben az elrejelzések szerint a 2015. évi zárókészlet nettó eladási áron 5,0%-kal lesz magasabb az időszerű nyitókészleténél!

7 pont

c) Számítsa ki a 2015. évi tervezett beszerzés értékét nettó eladási áron, amennyiben a tervezett éves nettó árbevétel 300,0 millió Ft!

3 pont

d) Határozza meg a készletek tervezett forgási sebességét és a forgási időt 2015. évre vonatkozóan!

6 pont

5. feladat: Esettanulmány EOQ modellhez**Összesen: 29 pont**

Egy termel vállalat szerelési segédanyagokat, csavarokat gyárt. Az el rejelezések, korábbi értékesítési adatok alapján az éves kereslet várhatóan 120 millió darab lesz. Egy doboz 100 darab csavart tartalmaz, a beszerzési ára 200 Ft/doboz, egy doboz készletezési költsége pedig 25 Ft/hónap. A sorozatok indításának, a gépek átállításának költsége 8 000 Ft.

Az EOQ alkalmazásának feltételei érvényesülnek.

a) Mekkora az optimális sorozatnagyság?

4 pont

b) Átlagosan évente hány sorozatot indítanak? Milyen id közönként kell gyártani az optimális sorozatnagyság mellett? Éves szinten 360 nappal, illetve 250 munkanappal számoljon!

6 pont

c) Mekkora az éves készletgazdálkodási költség a gazdaságos sorozatnagyság mellett?

7 pont

d) Igaz-hamis állítások

12 pont

Döntse el az alábbi állításokról, hogy melyek az igazak (I) és melyek a hamisak (H)!
Állításait a pontozott vonalon a megfelelő betűvel – I (igaz) vagy H (hamis) – jelölje!
Minden állítását indokolja!

- a) Amennyiben a vállalkozás hetente rendelne, a készletgazdálkodás költsége alacsonyabb lenne.

Indoklás:

- b) Amennyiben a vállalkozás éves szinten 800 ezer darab csavart állít el – változatlan feltételek mellett –, a készletgazdálkodás költsége emelkedik.

Indoklás:

- c) Amennyiben a csavar beszerzési ára emelkedik – változatlan feltételek mellett –, a készletgazdálkodás költsége is növekedni fog.

Indoklás:

- d) Az EOQ modell csak állandó kereslet termékek esetén alkalmazható készletgazdálkodási módszer.

Indoklás: