

A 29/2016 (VIII.26) NGM rendelet valamint a 25/2017. (VIII.31.) NGM rendelet szakmai és vizsgakövetelménye alapján.

Szakképesítés, azonosító száma és megnevezése

52 815 04	Szépségtanácsadó
-----------	------------------

Értékelési skála:

81 – 100 pont	5 (jeles)
71 – 80 pont	4 (jó)
61 – 70 pont	3 (közepes)
51 – 60 pont	2 (elégséges)
0 – 50 pont	1 (elégtelen)

A javítási-értékelési útmutatótól eltérő helyes megoldásokat is el kell fogadni.

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 20%.

Munkavédelem és marketing

1. feladat

Összesen: 1 pont / ____ pont

Írja az alábbi fogalmak közül annak a betűjelét a meghatározáshoz, amelyiket körülírja!

A) marketing, B) pos, C) piackutatás, D) pr

Más néven közönségkapcsolatok, a vállalkozásról alkotott kedvező kép kialakítását célzó tevékenységek összessége. ____

A helyes válasz 1 pont.

2. feladat

Összesen: 7 pont / ____ pont

Sorolja fel a marketing mix (7 P) elemeit!

Helyes válaszonként 1 pont. Összesen 7 pont.

3. feladat

Összesen: 12 pont / ____ pont

Egészítse ki a szöveget értelemszerűen, a megfelelő kifejezések beírásával!

Vásárlói panasz esetén a hatályos _____ törvényben rögzítettek szerint kell eljárni. Kötelező kihelyezni a _____, melybe a vendégek beírhatják panaszaikat, észrevételeiket. Ezt a nyomtatványt írószertoltban tudjuk beszerezni és a _____ kell hitelesíttetnünk. Fontos, hogy jól _____ és a vendégek számára elérhető helyre tegyük ki. Az írásos panaszra _____ kell reagálni ____ napon belül.

Helyes válaszonként 2 pont. Összesen 12 pont.

4. feladat**Összesen: 12 pont / ____ pont**

Munkahelyünkön többféle veszélynek vagyunk kitéve.

'A' feladatrész**A helyes válaszok betűjelét írja be a táblázat megfelelő helyére!**

biológiai tényező	ergonómiai tényező	fizikai tényező	kémiai tényező

- a. fertőtlenítő szerek, b. influenza vírus, c. csúszóssá vált felület,
d. nem megfelelő világítás, e. bőrgomba, f. kényelmetlen cipő,
g. klór tartalmú tisztítószer, h. helytelen eszközhasználat

*Helyes válaszonként 1 pont. Részfeladat pontszáma 8 pont.***'B' feladatrész****A szépségszalonokban a legnagyobb figyelem ellenére is előfordulhatnak kisebb-nagyobb balesetek. Az egyes esetekben a felvázolt tények és tünetek alapján az elsősegélynyújtás mely területére ismer rá, melynek a protokollját alkalmazza? (pl. égés, eszméletvesztés)**

- a. Hajszárítás közben munkatársa hirtelen megmerevedik, majd összeesik. Ön azonnal odasiet, és a megfelelő óvintézkedések megtétele után azt tapasztalja, hogy a társának nincs pulzusa, nem lélegzik, a kezén égési sérülés látható.

- b. Idős vendég elveszítette egyensúlyát, egy üvegasztalra esett. Zavart állapotban van, csuklójából spriccel a vér. Az alkarjain is több helyen apróbb vágás látható. Ellátásánál nyomókötetést használ.

*Helyes válaszonként 2 pont. Részfeladat pontszáma 4 pont.***5. feladat****Összesen: 8 pont / ____ pont****Az alábbi állítások közül döntse el, hogy melyik igaz és melyik hamis! Jelölje „I” betűvel, ha igaz, és „H” betűvel, ha hamis!**

- ___ A munkavédelmi alapelveket az Alaptörvény határozza meg.
___ A munkavédelem két fő területe a munkabiztonság és a foglalkozás-egészségügy.
___ A munkáltató nem köteles lehetőséget biztosítani a munkavédelmi, balesetvédelmi és tűzvédelmi oktatáson való részvételre.
___ A munkavállalók kártérítési igényt érvényesíthetnek a munkáltatóval szemben a munkabalesettel, foglalkozási megbetegedéssel okozott káruk megfizetése iránt.

Helyes válaszonként 2 pont. Összesen 8 pont.

Szépségtanácsadás

6. feladat

Összesen: 6 pont / ____ pont

Az alábbi feladatban a 4 fő személyiségtípusról olvashat állításokat. Írja a jellemzések mellé a megfelelő betűjelet! Ha jól oldja meg a feladatot, minden betűt egyszer használ fel.

- A - szangvinikus
- B - kolerikus
- C - melankolikus
- D - flegmatikus
- Q - A és B
- X - C és D

- ___ Lassan kialakuló, de erős érzelmek jellemzik, precízek, megfontoltak, önmarcangolásra hajlamosak.
- ___ Introvertáltak, félénkek és bizalmatlanok, szeretnek a háttérben meghúzódni.
- ___ Heves vérmérsékletűek, élénk mókamesterek, a társaság középpontjai.
- ___ Extrovertáltak, nyitottak a divattrendekre, kísérletező típusok.
- ___ Érzelmek erősek és tartósak, céltudatosak, kitartó, törtető típusok.
- ___ Békesség-kedvelők, nyugodtak, lazák, szinte nemtörődöm-típusok.

Helyes válaszonként 1 pont. Összesen 6 pont.

7. feladat

Összesen: 6 pont / ____ pont

Az alábbi feladat művészet- és viselettörténeti ismereteit kéri számon.

A felsorolásban 3 helyes és 3 hibás kifejezést talál.

Húzza alá a felsorolásból az újkori művészeti stílusok nevét!

hellenizmus, op-art, román stílus, gótius, szecesszió, szürrealizmus, neolitikus

Helyes válaszonként 2 pont. Összesen 6 pont.

8. feladat

Összesen: 12 pont / ____ pont

Olvassa el figyelmesen a bőr felépítéséről szóló szöveget, majd egészítse ki a mondatokat a megfelelő szavak beírásával!

A bőr 3 fő rétege a _____, avagy epiderma, amely többrétegű elszarusodó _____-hámból áll. Ez alatt helyezkednek el a bőr kötőszövetes rétegei, az irha, avagy _____ és a _____ avagy subcutis. A mirigyeket, a körmöt és a szőrtüszőt együtt a bőr _____-nek nevezzük. A köröm anyaga egy _____ nevű vázfehérje.

Helyes válaszonként 2 pont. Összesen 12 pont.

9. feladat**Összesen: 12 pont / ____ pont**

Az arcfestés, sminkelés színelméleti és higiéniai ismereteket kíván.

'A' feladatrész**Írja be a megnevezett alapszín mellé a komplementer színpárját!**

piros – _____

kék – _____

sárga – _____

Milyen hatás érhető el a komplementer színek egymás mellett történő megjelenítésével?*Helyes válaszonként 1 pont. Részfeladat pontszáma 4 pont.***'B' feladatrész****Nevezze meg a Johannes Itten-féle évszaktípusok közül a két hideg tónusokkal jellemezhető típust!**

- _____

- _____

*Helyes válaszonként 1 pont. Részfeladat pontszáma 2 pont.***'C' feladatrész****Gyermekarcfestés előtt a gyermek bőrét letisztítjuk, saját kezünket és eszközeinket lefertőtlenítjük. Válogassa szét az alábbi anyagokat aszerint, hogy melyik művelet elvégzésére alkalmasak! Egy betűt egy cellába írhat be. Minden cellába 2-2 betű kerülhet.**

gyermek arcbőrének letisztítása	saját kezünk fertőtlenítése	eszköz fertőtlenítése

A: cetrimides oldat B: 70%-os etil-alkohol-oldat C: izopropil-mirisztát

D: Na-hipoklorit E: híg izopropil-alkohol hatóanyagtartalmú oldat

F: klórhexidines folyékony szappan

Helyes válaszonként 1 pont. Részfeladat pontszáma 6 pont.

10. feladat**Összesen: 12 pont / ____ pont**

Képezzen párokat a köröm- és kézápolás anyagai és a hozzájuk tartozó állítások között! Írja a számok mellé a megfelelő betűjelet!

1. aceton	A, géllak
2. UV- vagy LED-fény hatására válik masszívan kötődő anyaggá	B, hagyományos körömlakklemosók hatóanyaga
3. filmréteggépző polimer, pl. metil-akrilát	C, hagyományos körömlakk
4. szilikonolaj	D, illatanyag
5. etil-acetát	E, modern, kíméletesebb körömlakklemosók hatóanyaga
6. fragrance	F, kézápoló védőkrémek gyakori hatóanyaga

1. -	2. -	3. -	4. -	5. -	6. -
------	------	------	------	------	------

Helyes válaszonként 2 pont. Összesen 12 pont.

11. feladat**Összesen: 12 pont / ____ pont**

Az alábbi feladatban a szálánkénti műszempilla-építéssel kapcsolatos kérdésekre kell válaszolnia.

Miért hirdeti egyre több cég, hogy a műszempilla-ragasztója latex- és/vagy formaldehidmentes?

Nevezzen meg a szálánkénti szempillaépítés eszközei közül 5-öt!

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

Helyes válaszonként 2 pont. Összesen 12 pont.