

A 27/2012 (VIII. 27.) NGM rendelet (12/2013. (III. 28.) NGM rendelet által módosított) szakmai és vizsgakövetelménye alapján.

Szakképesítés, azonosító száma és megnevezése:

| | |
|-----------|-----------------|
| 51 812 01 | Utazásügyintéző |
|-----------|-----------------|

Tájékoztató

A vizsgázó az első lapra írja fel a nevét!

Ha a vizsgafeladat kidolgozásához több lapot használ fel, a nevét valamennyi lapon fel kell tüntetnie, és a lapokat sorszámmal el kell látnia.

Használható segédeszköz: számítógép internet kapcsolattal, ügyviteli szoftver, autóstérkép, zsebszámológép

A feladat megoldásához számítógép szükséges Office programmal és internet-hozzáféréssel.

Értékelési skála:

| | |
|----------------------|----------------------|
| 81 – 100 pont | 5 (jeles) |
| 71 – 80 pont | 4 (jó) |
| 61 – 70 pont | 3 (közepes) |
| 51 – 60 pont | 2 (elégséges) |
| 0 – 50 pont | 1 (elégtelen) |

A javítási-értékelési útmutatótól eltérő helyes megoldásokat is el kell fogadni.

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 25%.

FELADATLAP

Magyarország újra egyre kedveltebb desztináció a lengyel utazók körében, akik a vásárláson kívül sokszor kulturális, egészségturisztikai és gasztronómiai motivációval látogatnak hazánkba. A lengyel piac felé nyitás jegyében hazánk Észak-Magyarország turisztikai régióján kívül idén a 2014. 10. 23 – 25. között Poznanban, a „**TOUR SALON 25.**” Régiók és turisztikai termékek kiállításán a Budapest–Közép-Dunavidék és Közép-Dunántúl turisztikai régióival is képviselteti magát.

A szakmai és közönségtalálkozásra az Ön tatabányai irodája társkiállítóként vesz részt, elsősorban a saját régióját mint kulturális, egészségturisztikai desztinációt bemutató ajánlatcsomagokkal. Az Ön feladata, hogy **állítson össze 4 napos, hétvégi programcsomagot a lengyel piacra, a magasabb költséssel is rendelkező 40+ szegmens számára a Közép-Dunántúl kulturális, egészségturisztikai és gasztronómiai kínálatára építve, a turisztikai termékszemlélet jegyében!**

A csomagtúra összeállításához az alábbi információk állnak rendelkezésére:

Tervezett létszám: 36 f + 1 lengyel gépkocsivezető + 1 magyar idegenvezető .

Időpont: Ön határozza meg.

Időtartam: 4 nap/3 éjszaka.

Elhelyezés: Tatabánya - ****-os wellness szállodában 3 éjszakára, kétágyas szobákban, büféreggelivel (pl. Tatabánya-Hotel Gottwald ****, vagy Kristály Hotel**** a szálloda wellness szolgáltatásainak korlátlan használatával).

Ellátás: félpanzió – büféreggeli a szállodában + napi egy fő étkezés programtól függően (csütörtökön vacsorától kezdődően, vasárnap reggeliig).

Utazás: a csoport saját autóbusszal érkezik, amely a programokhoz szükség szerint szállítja a csoportot, kivéve a fakultatív kirándulást, amelyhez az Ön irodája biztosítja az autóbust egy helyi szállítási vállalkozó közreműködésével.

Idegenvezetés: a csoportot az 1. napon Tatabányára érkezéstől a 4. nap Tatabányáról elutazásig lengyelül beszélő helyi idegenvezető kíséri, valamennyi programon részt vesz, szükség esetén fordít.

Lehetséges programok:

- **Városnézés Tatabányán:** DOTTO típusú kisvasúttal és gyalogosan: Cseke-tó, Öreg-tó, Öregvár, továbbá Angolkert, Kiskastély, Pálmaház – 2-3 óra helyi idegenvezetővel.
- **Egész napos autóbusszos kirándulás Komárom–Dunaszentmiklós–Neszmély:** délelőtt fürdés a Komáromi Gyógyfürdőben (gyógyvizes medencék, wellness szolgáltatások és élménymedencék), a világörökségi várományos Monostori Erdő megtekintése – ahol a tárlatvezető monarchia korabeli egyenruhában kíséri körbe a látogatókat, látogatás a Neszmélyi borvidéken a Hilltop Borászatban borkóstolóval, majd vacsora a Hilltop Hotel panoráma éttermében.
- **Egész napos szabad program Tatabányán** – fürdés, szauna, masszázs – a szálloda és a wellness részleg szolgáltatásainak igénybevétele, múzeumlátogatások: Kuny Domokos Múzeum, Geológiai Múzeum, Görög-Római Szobormásolatok Múzeuma, Német Nemzetiségi Múzeum, Agostyáni Arborétum megtekintése – egyénileg
- **Vagy egész napos fakultatív autóbusszos kirándulás Budapestre magyar busszal** (helyi vállalkozó buszával) – városnézés: Hősök tere – Andrassy út – Bazilika – Parlament – Budai Vár – Citadella – panoráma; szabadprogram a belvárosban, majd sétahajózás a Dunán, ahonnan gyönyörködhetnek az UNESCO világörökség részét képező Budai Vár panorámájában.

- **Érkezés és elutazás napján ajánlható útközben – Győr** – az egyik legszebb barokk belvárossal rendelkező, három folyó ölelésében fekvő város nevezetességeinek megtekintése (történelmi belváros, bazilika, Püspökvár stb., melyhez helyi idegenvezetés biztosítható), vagy **Esztergom** – a magyar keresztény egyház bölcsije (bazilika, vár, Prímás Pince Látogatóközpont – helyi vezetéssel).

Feladat:

1. feladat

Összesen: 20 pont

Állítsa össze a programcsomagot az adott desztinációra és az adott szegmensre!

A csomagútján keresztül mutassa be Észak-Dunántúlt, ezen belül a Tata–Komárom–Esztergom háromszöget, kiemelten a meghatározott szegmens számára kulturális és gasztronómiai élményt adó és felüdülést nyújtó desztinációt!

A programok kapcsán jelenítse meg a kínálat gazdagságát:

- a környék kulturális értékeit,
- a történelmi és kultúrtörténeti örökségeinket rész desztinációt,
- termálvizes és egyéb fürdési lehetőségeket,
- wellness ajánlatokat és élményprogramokat a desztinációban,
- a térségben és a környéken fellelhető hungarikumokat,
- egyéb kínálati elemeket!

Határozza meg a konkrét időpontot, és állítsa össze a csomagútját a megjelölt szegmens és a programtervezés szempontjainak figyelembevételével! Ajánljon fakultatív programot is!

2. feladat

Összesen: 80 pont

Készítse el a túra programtervét napra bontva, a fentiekben feltüntetett adatok és választható programötletek felhasználásával az Ön javaslatainak megfelelően! A programban szerepeljen a túra elnevezése, amely tükrözze az utazás célját, vagy utaljon a desztinációra, a szegmensre, akiknek ajánlható a program! A programhoz válasszon megfelelő útvonalat, melynek tervezésénél legyen tekintettel az utazás időpontjára (évszak), az utazók életkorára, a látóvalók között megtehető távolságra, kerülje az ismétlődő útvonalakat, szolgáltatási helyszíneket! Az útvonal megtervezésénél vegye figyelembe, hogy a lengyel csoport honnan érkezik(het) és milyen irányban távozik(hat) az országból! A programban szerepeljenek a csomagútja részét képező különböző szolgáltatások a mennyiség és minőség feltüntetésével: szállás, étkezés, programok, belépők, idegenvezetés, esetleg helyi tárlatvezetés, közlekedési idők pontok stb.! Az Ön által javasolt fakultatív program(ok)hoz az internetről töltsön le képet! Ügyeljen arra, hogy fakultatív program csak a szabadidő terhére szervezhető!

A program végén tüntesse fel, hogy milyen szolgáltatások szerepelnek a részvételi díjban (összeget nem kell feltüntetni), mely szolgáltatásokat nem tartalmazza a csomagár, és ezek igénybevétele kötött-e valamilyen feltételhez (pl. autóbuszos fakultatív kirándulás minimális létszáma, kell-e elzárva jelentkezni stb.)!

A programlapon tüntesse fel az Ön irodájának elérhetőségeit, nyitva tartást, az iroda regisztrációs számát, esetleg logóját!

A feladat legyen áttekinthető, rendszerezett, ötletgazdag, meggyőző döntéseken, precíz tervezésen alapuljon!

Hozzon létre önálló könyvtárat a számítógépen, mentse el a munkát az alábbi fájlneven: 51_812_01_1_saját_név_a_vizsgaszervező_által_megadott_mappába! Betűtípus: Times New Roman, betűméret: 12, margó: 2,5 cm, oldalszám: oldal alján jobbra, törzsszöveg: sorkizárt. A munkát 1 példányban nyomtassa ki!