

A 27/2012. (VIII. 27.) NGM rendelet a 29/2016. (VIII. 26.) NGM rendelet által módosított szakmai és vizsgakövetelménye alapján.

Szakképesítés, azonosítószáma és megnevezése

34 811 06	Fogadós
-----------	---------

Tájékoztató

A vizsgázó az első lapra írja fel a nevét!

Ha a vizsgafeladat kidolgozásához több lapot használ fel, a nevét valamennyi lapon fel kell tüntetnie, és a lapokat sorszámmal el kell látnia.

Használható segédeszköz: számológép

**Értékelési skála:**

<b>81 – 100 pont</b>	<b>5 (jeles)</b>
<b>71 – 80 pont</b>	<b>4 (jó)</b>
<b>61 – 70 pont</b>	<b>3 (közepes)</b>
<b>51 – 60 pont</b>	<b>2 (elégséges)</b>
<b>0 – 50 pont</b>	<b>1 (elégtelen)</b>

**A javítási-értékelési útmutatótól eltérő helyes megoldásokat is el kell fogadni.**

**A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 30%.**

## Fontos tudnivalók

Kedves Vizsgáló!

- a) A vizsgadolgozat **első lapjára** írja fel a **nevét!**
- b) A **kidolgozást igénylő feladatok megoldását** a vizsgaszervező által biztosított **pótlapon** végezze! A pótlapokat **sorszámozza** és mindegyiken tüntesse fel a **saját nevét**, majd jelölje a kidolgozott **feladat sorszámát!**
- c) A feladatokat **kék vagy fekete színű tollal** oldja meg! Ceruzával írt dolgozat nem fogadható el.
- d) A feladatok megoldásához az **íróeszközön és nem programozható számológépen** kívül semmilyen más segédeszközt (pl.: tankönyv, feladatgyűjtemény, stb.) nem használhat. Meg nem engedett segédeszköz használata a vizsgából való kizárást vonja maga után.
- e) A feladatoknál végzett **javítás** esetén **pontosan** jelenjen meg, hogy **melyik megoldást hagyta meg!** Ellenkező esetben a feladat nem ér pontot.
- f) A **számítások** elvégzésénél ügyeljen a következőkre:
  - A részszámításoknál írja le a kiszámított adat vagy mutató **megnevezését**, a számítás **módját** (a matematikai műveletet a rendelkezésre álló adatokkal felírva), a kapott **eredményt mértékegységével együtt!**
  - A **kerekítést** mindig az **adott feladatnál** megadottak szerint végezze!
  - A számításokhoz szükséges **kiegészítő adatokat** (pl.: adókulcs) a **feladatoknál** megtalálja, ezekkel dolgozzon!
- g) Ügyeljen arra, hogy **áttekinthetően** és szép, **olvasható külalakkal** dolgozzon!

**Sikeres megoldást és jó munkát kívánunk!**

**1. feladat****14 pont**

Ön a Négy évszak fogadó vezetője, amely 8 kétágyas szobával és egy 50 fős étteremmel rendelkezik, valamint egy kis különteremmel. A készletgazdálkodás komoly szervezőmunkát igényel, magában foglalja a beszerzés, az áruszállítás és a raktározás minden feladatát.

a) Párosítsa össze az alábbi kifejezéseket a megfelelő meghatározással! Írja a helyes betűjelet a táblázat alsó sorába!

- |                      |                                                                                                                      |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Minimális készlet | a) Az a mennyiség, amely mellett az üzlet megfelelő bevételt tud elérni, de nem túl magasak a készletezés költségei. |
| 2. Maximális készlet | b) Az a készlet, amely még lehetővé teszi az üzlet szokásos működését.                                               |
| 3. Optimális készlet | c) Az a készletmennyiség, amely fölött a készletnövekedés már nem jár a bevétel emelkedésével.                       |

1	2	3

b) Mitől függ, hogy az étteremben mekkora készletre van szükség? Soroljon fel négy tényezőt!

- .....
- .....
- .....
- .....

c) A Négy évszak fogadó készletadatai az elmúlt évben a következők voltak:

január 1.	1520 E Ft	október 1.	1530 E Ft
április 1.	1530 E Ft	december 1.	1620 E Ft
június 1.	1590 E Ft	december 31.	1480 E Ft
augusztus 1.	1650 E Ft		

A (készlet-) forgási sebesség ebben az évben 18 fordulat volt.

Számítsa ki a kért készletgazdálkodási mutatókat!

Mutatószám	Számítás módja	Eredmény
Átlagkészlet (E Ft)		
Forgási sebesség (napokban)		

**2. feladat****16 pont**

Az árképzés fontos vezetői feladat, mert befolyásolja az étterem piaci helyzetét és a jövedelmezőséget.

a) A ház specialitása a Négy évszak szelet, melyhez egy főtt tojást egy szelet fűszerezett sertéshússal burkolnak, baconnel körbetekernek, és végül sörtésztába forgatva bő zsírban kisütnek. Számolja ki egy adag „Négy évszak szelet” eladási árát az alábbi kalkuláció alapján! Töltse ki a táblázat hiányzó adatait! Az alkalmazott haszonkulcs 210%, az áfakulcs 5%.

*Egész számra kerekítsen a kalkuláció során, és tartsa be az eladási ár esetében is a kerekítési szabályt! A mellékszámításokat írja a táblázatba!*

Négy évszak szelet (10 adag)

Megnevezés	Mennyiség (kg, liter, db)	Egységár (nettó, Ft/kg, Ft/l)	Érték (Ft)
Sertéscomb	2,00	1300	
Tojás	10	45	
Bacon	0,20	1800	
Liszt	0,20	100	
Sör	0,25	400	
Tengeri só	0,04	150	
10 adag ELÁBÉ			
Árrés			
10 adag nettó eladási ára			
1 adag nettó eladási ára			
1 adag áfája			
1 adag bruttó eladási ára			
1 adag kerekített bruttó eladási ára			

b) Hogyan változik a Négy évszak szelet fogyasztói ára, ha egy 20 fős asztaltársaságnak 10% kedvezményel értékesítik? Mekkora bevétel származik ebből?

Mutató	Számítás módja	Eredmény
1 adag kedvezményes ára (Ft)		
20 adagból származó bevétel (Ft)		

c) Milyen köretet ajánlana a Négy évszak szelethez? Említsen két lehetséges köretet! *1 pont*

- .....
- .....

**3. feladat****10 pont**

A 20 fős társaság a különteremben kap helyet, mivel egy családi születésnapot ünnepelnek. Ön szervezi a kiszolgálásukat.

a) Az alábbi táblázat megfelelő oszlopába írja be annak a megállapításnak a sorszámát, amelyik az adott felszolgálási módra jellemző! Figyelem! Minden oszlopba csak kettő szám kerüljön, válassza ki a legjellemzőbb megállapításokat!

Svájci	Francia	Orosz	Angol

1. A legeszközigeényesebb felszolgálási mód.
2. A szakácsok a konyhában tányérokra adagolják az ételt.
3. A felszolgáló balról kínálja a tálalt.
4. A vendég magának szed a tálakról, kis létszám esetén színvonalas.
5. A felszolgáló adagol és tálal a vendégeknek.
6. Az esküvői étkezések kedvelt felszolgálási módja.
7. A leggyorsabb felszolgálási mód, nagy létszám esetén javasolt a tányérszerviz.
8. Az italokat, a süteményeket, esetleg a salátákat előre a vendégek asztalára készítik.

b) Ön melyik felszolgálási módot választaná a 20 fő kiszolgálásához? Indokolja meg választát két tényező említésével!

A választott felszolgálási mód: .....

Indoklás:

- .....
- .....

**4. feladat****7 pont**

A csoport a vacsorához a „ház borát” kéri. Minden vendég számára 2 dl-t rendeltek. Mennyibe kerül a bor egy főnek, ha egy liter bor nettó beszerzési ára 600 Ft, az áfa 27%, a haszonkulcs 350%?

*Egész számra kerekítsen, és tartsa be az eladási ár esetében is a kerekítési szabályt!*

Mutató	Számítás módja	Eredmény
20 főre szükséges bor mennyisége (liter)		
20 főre szükséges mennyiség nettó beszerzési ára (Ft)		
Árrés (Ft)		
20 főre szükséges mennyiség nettó eladási ára (Ft)		
Felszámított áfa (Ft)		
20 főre szükséges mennyiség bruttó eladási ára (Ft)		
1 főre számított mennyiség bruttó eladási ára (Ft)		

**5. feladat****10 pont**

A dolgozók kiválasztása és bérezése az Ön feladata. A Négy évszak fogadó éves bérjellegű költségeit szeretné megtervezni.

a) Számítsa ki a bérjellegű költségeket, ha az alábbi létszámmal és havi bruttó bérekkel dolgoznak! Töltse ki a táblázat hiányzó adatait! Bázisévben a munkabéreket terhelő járulékok nagysága: 22% szociális hozzájárulási adó és 1,5% szakképzési hozzájárulás.

Munkakör	Létszám (fő)	Havi bruttó alapbér (Ft/hó)	Éves bruttó bér (Ft)	Bérijárulékok (Ft)	Bérjellegű költség (Ft)
Üzletvezető	1	250 000	3 000 000		
Szakács	2	240 000		1 353 600	
Konyhai kisegítő	2	150 000			4 446 000
Takarító	1	140 000	1 680 000		
Összesen		---			

Mellékszámítások:

Üzletvezető:

Szakácsok:

Konyhai kisegítők:

Takarító:

b) A következő évben Ön szeretne a dolgozóknak 10%-os béremelést adni, miközben a bérijárulékok csökkennek: a szociális hozzájárulási adó 19,5%, a szakképzési hozzájárulás 1,5%. Tervezze meg, hogy mekkora bérköltség-növekedés várható! Számítsa ki az alábbi tervmutatókat! *Minden adatot egész számra kerekítsen!*

Mutatószám	Számítás módja	Eredmény
Bázis átlagbér (járulékok nélkül, Ft/fő/hó)		
Terv átlagbér (járulékok nélkül, Ft/fő/hó)		
Terv éves bruttó bér (Ft)		
Terv éves bruttó bér járulékokkal (Ft)		
Bérjellegű költség-növekedés (Ft)		

**6. feladat****8 pont**

A vállalkozás célja, hogy minél jövedelmezőbb működéssel elégítse ki a vendégigényeket. Ennek feltétele, hogy magas árbevételt érjen el. A Négy évszak fogadó két bevételi forrása: az étterem és a 8 szoba kiadása. Ez évben (365 nap) 64 millió forint bruttó árbevételt értek el az étteremben, melynek 60%-a ételek (áfa: 5%) eladásából származott, míg a többi italértékesítésből (áfa: 27%). A szobák kihasználtsága éves szinten 25%-os volt, az átlagár pedig 9 000 Ft éjszakánként (áfa: 18%).

Számítsa ki a Négy évszak fogadó ez évi nettó bevételét! *Mindenhol egész számra kerekítsen!*

Mutatósám	Számítás módja	Eredmény
Bruttó étel árbevétel (Ft)		
Nettó étel árbevétel (Ft)		
Bruttó ital árbevétel (Ft)		
Nettó ital árbevétel (Ft)		
Kiadott szobák száma (db)		
Bruttó szoba árbevétel (Ft)		
Nettó szoba árbevétel (Ft)		
Összes nettó árbevétel (Ft)		

**7. feladat****6 pont**

Számítsa ki a Négy évszak fogadó várható eredményét, ha a következőképpen alakultak a gazdálkodási mutatók!

Az előző évben a fogadó teljes nettó árbevétele 60 millió forint volt, melyet 35%-os ELÁBÉ szint mellett értek el. A bérhányad 40%, a többi költségre pedig a nettó bevétel 15%-át költötték.

Számítsa ki a fogadó adózott eredményét és készítse el az eredménykimutatást az alábbi táblázatban! *A Társasági adó 9%, adóalapot módosító tétel nincs. Minden adatot egész számra kerekítsen! A mellékszámításokat írja a táblázat megfelelő sorába!*

Eredménykimutatás	Eredmény (E Ft)	Mellékszámítások
Éves nettó árbevétel		
ELÁBÉ		
Árrés		
Költségek összesen		
Adózás előtti eredmény		
Társasági adó		
Adózott eredmény		

**8. feladat****10 pont**

A következő feladatok a munka- és balesetvédelemmel kapcsolatosak. A dőlt betűs szavakból válassza ki és húzza alá azt a kifejezést, amellyel az adott mondat helyessé tehető!

a) A munkavédelmi szabályok és előírások betartása és betartatása fegyelmi, szabálysértési, büntetőjogi felelősségre vonás terhe mellett minden *beosztottra / dolgozóra / vezetőre* nézve kötelező. A munkavédelmi szabályok megszegése esetén a munkavégzéstől való *eltiltás / eltanácsolás* mellett egyidejűleg fegyelmi, *szabálysértési / elszámoltatási* eljárást is lehet a dolgozó ellen indítani. A balesetek bejelentése, kivizsgálása terén a mulasztást elkövető a *fogyasztóvédelmi / munkajogi* szabályok szerint felel. A *munkáltató / munkavállaló* megtagadhatja a munkavégzést, ha azzal életét vagy *ruházatát / testi épségét* közvetlenül és súlyosan veszélyeztetné.

b) A fogadó konyhájára egy tanuló érkezik gyakorlatra. Az Ön feladata, hogy a munkavédelmi oktatást megtartsa. Soroljon fel négy konyhai veszélyforrást, amelyekre fokozottan ügyelni kell!

- .....
- .....
- .....
- .....

**9. feladat****6 pont**

A fogadósnak ismernie kell a rá vonatkozó fogyasztóvédelmi szabályokat, ezzel kapcsolatos ez a feladat. Döntse el az alábbi állításokról, hogy azok igazak vagy hamisak! Írjon X-et a megfelelő oszlopba! Javítás nem fogadható el.

Állítások	Igaz	Hamis
A fogyasztóvédelmi ellenőrzések elsősorban a jövedéki termékekre irányulnak.		
Az étterem vendégeit tájékoztatni kell a termékek és nyersanyagok beszerzési helyéről.		
A vendégeket tájékoztatni kell az üzlet nyitvatartási idejéről.		
Az étel- és italválaszték áráiról a vendégnek elég szóbeli tájékoztatást adni.		
Az étteremben jól látható helyen ki kell függeszteni, hogy mely hatóságokhoz fordulhat panaszával a vendég.		
A Vásárlók könyvét az üzletvezetői irodában kell tartani, de kérésre ki kell hozni az irodából, és átadni a vendégnek.		



**10. feladat****3 pont**

A raktárban és a pultban a mai sör- (0,5 l) készlettel számoltatja el a tanulót. A következő eseményekről áll rendelkezésre bizonylat:

Tegnap zárókészlet:	250 üveg
Beszerzés:	200 üveg
Selejt:	1 üveg
Pénztárgép szerinti fogyás:	171 üveg
A raktárban és a pultban leltározott mennyiség:	275 üveg

a) Számítsa ki a mutatószámokat!

Mutatószám	Számítás módja	Eredmény
Könyv szerinti zárókészlet (üveg)		
Az elszámoltatás eredménye (üveg)		

b) Állapítsa meg az elszámoltatás végeredményét és jelölje az alábbi lehetőségek egyikének aláhúzásával/kitöltésével!

- A leltár eredménye egyezést mutat.
- A leltár ..... üveg többletet mutat.
- A leltár ..... üveg hiányt mutat.

**11. feladat****10 pont**

Fordítsa le az alábbi szöveget magyar nyelvre! Azt a nyelvet válassza, amelyikben jártasabb!

Német:

In dem „Vier Jahreszeiten“ Gasthaus

Host: Guten Tag!

Gast: Guten Tag! Haben Sie ein Zimmer frei?

Host: Wir haben ein Doppelzimmer heute Abend aber morgen alles ist voll.

Gast: Das ist gut, wir bleiben nur eine Nacht. Wo können wir das Auto parken?

Host: Fahren Sie bitte in den Innenhof. Möchten Sie Abendessen haben?

Gast: Ja. Können Sie einen Tisch für uns für 6 Uhr heute Abend reservieren?

Host: Ja, gerne!

Gast: Ist das Frühstück im Zimmerpreis inbegriffen?

Host: Ja, natürlich! Sie können morgen von 8 bis 10 Uhr frühstücken.

Gast: Vielen Dank. Bis bald!

