

A 27/2012. (VIII.27.) NGM rendelet (12/2013. (III. 28.) NGM rendelet által módosított), és a 27/2012. (VIII.27.) NGM rendelet (25/2014. (VIII. 26.) NGM rendelet által módosított szakmai és vizsgakövetelménye alapján.

Szakképesítés, azonosító száma és megnevezése

34 811 03	Pincér
-----------	--------

Tájékoztató

A vizsgázó az első lapra írja fel a nevét!

Ha a vizsgafeladat kidolgozásához több lapot használ fel, a nevét valamennyi lapon fel kell tüntetnie, és a lapokat sorszámmal el kell látnia.

Használható segédeszköz: számológép

Értékelési skála:

81 – 100 pont	5 (jeles)
71 – 80 pont	4 (jó)
61 – 70 pont	3 (közepes)
51 – 60 pont	2 (elégséges)
0 – 50 pont	1 (elégtelen)

A javítási-értékelési útmutatótól eltérő helyes megoldásokat is el kell fogadni.

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 20%.

Fontos tudnivalók

Kedves Vizsgázó!

Az írásbeli feladatsorban elméleti és számítási feladatokat talál, a feladatok között néhány esetben kapcsolat lehet. Javasoljuk, hogy először olvassa végig a feladatokat, a megoldást az Ön számára egyszerűbb kérdések megválaszolásával kezdje.

A feladatok megoldásánál ügyeljen a következők betartására:

1. A feladatok megoldásához íróeszközön és nem programozható számológépen kívül semmilyen más segédeszközt (pl. tankönyv, feladatgyűjtemény stb.) nem használhat.
2. A számítások elvégzésénél ügyeljen az alábbiakra:
 - Számológépet használhat, de minden mellékszámításnál ki kell jelölnie a következőket:
 - a számított adat vagy mutató megnevezését,
 - a számítás módját (a matematikai művelet a rendelkezésre álló adatokkal felírva),
 - a kapott eredményt mértékegységével együtt.
 - *Amennyiben ezeket a kijelöléseket nem végzi el, a feladat még akkor sem fogadható el, ha a megoldás egyébként helyes.*
 - Kerekítési pontosság: az adott feladatoknál található.
 - A számításokhoz szükséges kiegészítő adatokat (járulékokat, adókulcsokat) a feladatoknál megtalálja, ezekkel dolgozzon!
3. Ceruzával írt dolgozat nem fogadható el.
4. A feladatoknál végzett javítás esetén pontosan jelenjen meg, hogy melyik megoldást hagyta meg! Ellenkező esetben a feladat nem ér pontot.
5. Meg nem engedett segédeszköz használata a vizsgából való kizárást vonja maga után.

Ügyeljen arra, hogy áttekinthetően és szép külalakkal dolgozzon!

Sikeres megoldást és jó munkát kívánunk!

1. feladat**Összesen: 12 pont**

Ön a Butykos Bt. étteremében dolgozik a pincérek brigádvezetjeként. (3535 Miskolc, Hegy u. 13., adószáma: 22334455-2-25) A bt. tulajdonosa Önt kérte meg a két legnépszerűbb bor megrendelésére. Ön a vizsga napja előtt egy héttel az alábbi borokat rendeli levélben a Bor-barát Bt.-től (3300 Eger, Vár u. 15., adószáma: 99778866-2-25) a vizsga napján esedékes szállítási túrajáratával, amit előzetesen telefonon egyeztetett. A szállítóval hosszabb ideje jó üzleti kapcsolatban állnak, így a megrendelés a szokásos fizetési feltételek mellett érvényesül: fizetés módja: átutalás, fizetési határidő: 15 nap. A megrendelést a saját nevében végezze!

Mennyiség	A termék megnevezése	Egységára (áfa nélkül)	Áfakulcs %
220 palack	Egri cabernet franc/0,75liter/2008.	1 599,0	27
190 palack	Egri olaszrizling/0,75liter/2009.	1 255,0	27

Készítse el a megrendelés levélformátumát az üzleti levelezés szabályai szerint!

(A levélírás hiányzó elemeit tetszőlegesen határozza meg!)

<p>..... 3535 Miskolc, Hegy u. 13. Tel/fax: 46/123-156 Adószáma: 22334455-2-25 Bankszámlaszáma: 1166914-55667788</p>	
<p>Bor-barát Bt. 3300 Eger, Vár u. 15. adószáma: 99778866-2-25</p> <p>Tulajdonos Imre Értékesítési osztályvezető részére</p> <p>Tárgy:</p>	<p>..... Hivatkozási számunk: 4445/2015.</p> <p>Ügyintézőnk:</p>

2. feladat

Összesen: 23 pont

A) Az el z feladatban elküldött megrendelésre az alábbi szállítólevél kíséretében a vizsga napján megérkezett az áru. Az áruátvétel során, mint áruátvev , észrevételezi a megrendelést l való mennyiségi eltérést, a többletszállításra nem tart igényt.

Ellen rizza a szállítólevelet! Pótolja az esetleges hiányosságokat!

SZÁLLÍTÓLEVÉL				№ 569913			
A szállító (név, irányítószám, cím, telefax, postafiók, bankszámla- száma és megnevezése) Bor-barát Bt. 3300 Eger, Vár u. 15. Bankszámlaszáma: CIB Bank 11733234-52312545				A vev (név, irányítószám, cím, bankszámlaszáma és megnevezése) Butykos Bt. 3535 Miskolc, Hegy u. 13. Bankszámlaszáma OTP- 1166914-55667788			
A megrendelés száma, kelte, ügyintéző je: 4445/2015/Tulajdonos Imre							
Sor- szám	Az áru (szolgáltatás) azonosító száma, cikkszám, szabványos megnevezése	Áfa- kulcs	Menny. egység	Mennyi- ség	Egységár (áfa nélkül)	Érték (áfa nélkül)	
1.	Egri cabernet franc/0,75liter/2008.	27	palack	250	1 599,0	399 750	
2.	Egri olaszrizling/0,75liter/2009.	27	palack	220	1 255,0	276 100	
Kiadó:				Átvételi feljegyzések:		Átvev :	
Kelet		Aláírás Tulajdonos Imre		P.H.		Kelet	
						Aláírás	

B. 10-70/V/2. -1042-028.

B) **Visszárzza a megrendelésen felüli mennyiséget a szállítás napján (a vizsga dátuma)!
A szükséges számításokat tételesen írja le mellékszámításban!**

VISSZÁRU SZÁLLÍTÓLEVÉL

№ 66444

Vállalkozás neve, címe:					
A szállító neve és címe:		A szállítólevél szám:		A kiszállítás dátuma:	
A visszaküldött áru megnevezése		Menny. egys.	Mennyiség	Áfa nélküli beszerzési	
				ár	érték
A visszaküldés oka:					
Kiadó kelte:			Visszárzó aláírása: Ph.		

Számítások:**3. feladat****Összesen: 10 pont**

A) Az étteremben új ételeket állítottak be a kínálat b vítésére az étlapra. F nőke Önt kérte meg, hogy a következ ételekr l döntse el, melyik ételcsoportba tartoznak! Írja az ételcsoportnak megfelel étel sorszámát az üres oszlopba!

1. Consommé, 2. Feta, 3. Tatárbeefsteak, 4. Langusztta, 5. Bélszínjava Budapest módra, 6. Csúsztatott palacsinta, 7. Peche melba, 8. Hortobágyi palacsinta

Ételcsoport	Étel sorszáma
Hideg el ételek	
Levesek	
Meleg el ételek	
Halak, tenger gyümölcsei	
F fogások, húsételek	
Sajtok	
Meleg édességek	
Hideg édességek	

B) Az Önök üzletében napi étlap is van. Magyarázza meg munkatársainak, hogy mit tartalmaz, és mi a legf bb jellemz je!

- A napi étlap tartalmazza:
-
-
-
- Legf bb jellemz je:
-
-
-

4. feladat**Összesen: 8 pont**

A vendéglátásban az élelmiszerek által közvetített megbetegedések elkerülésében meghatározó szerepe van a vendéglátás dolgozóinak. A dolgozó helyes magatartása nagyon fontos a munkavégzés során.

Említsen a szabályok közül négyet, amit munkája során be kell tartania a megbetegedések elkerülése érdekében!

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5. feladat**Összesen: 4 pont**

A személyi higiénia egyik alapvető követelménye a munkaruha vagy a véd ruha használata és tisztántartása. Írja le röviden, mi a különbség a véd ruha és a munkaruha funkciója között!

• A véd ruha viselésének célja:

.....

.....

• A dolgozók munkaruha viselésének célja:

.....

.....

6. feladat**Összesen: 13 pont**

A) Az Ön napi feladatai között szerepel a hőmérsékletének ellenőrzése is. Milyen időközönként kell ellenőrizni az üzletben értékesített hidegkonyhai termékek tárolására alkalmas hőmérséklet berendezéseket, és milyen dokumentációt kell erről vezetni?

Hőmérséklet ellenőrzési ideje:

.....

.....

Az ellenőrzés dokumentációja:

.....

.....

B) A Butykos étteremben Ön reggel 8 órakor ellenőrzése során azt tapasztalta, hogy a franciasaláta hőmérsékletére rendszeresített hőmérséklet berendezés hőmérséklete (ami az étteremben található) +9 °C. Töltse ki az alábbi dokumentációt a saját nevében! Dátum a vizsga napja legyen! Az intézkedés oszlopba soroljon fel hármat azok közül, amit ilyenkor tehet!

Az üzlet neve:							
Dátum	Hely/ berendezés	Id pont	H mérséklet °C		Aláírás		Megjegyzés Intézkedés
			El írt	Mért	Meg- felel	Nem felel meg	
			Felülvizsgálta				
			Név/beosztás				
							dátum

7. feladat**Összesen: 9 pont**

Számítsa ki egy palack – egri blauer portugieser 2009 – bor fogyasztói árát és az árképzés adatait a megadott sorrendben, ha a következő adatokat ismeri:

- egy palack bor nettó beszerzési ára: 1 590 Ft,
- az üzletben 61%-os árrésszintet (Ász%) alkalmaznak az árképzés során,
- áfakulcs: 27%!

A mellékszámításban a Ft-adatokat egész számra kerekítse! A fogyasztói árát az 5 Ft-ra kerekítés szabályait figyelembe véve alakítsa ki!

- a) Elábé% (Af%) =
- b) Nettó eladási ár =
- c) Fogyasztói ár =
- d) Eladási ár áfatartalma =
- e) Árrés =
- f) Beszerzési áfa/el re felszámított áfa =

8. feladat**Összesen: 6 pont**

Ellen rizza a készpénzfizetési számlát, amit munkatársa készített a vendég részére a vendéglátó üzletben a mai napon (a vizsga napja) történt fogyasztásról! A számlát Önnek kell aláírni. Egészítse ki a számlát a hiányzó adatokkal, és az esetleges hibákat javítsa ki!

A fogyasztás a következő tételekből tevődött össze: (Az SZJ számtól eltekinthet.)

- 25 adag napi menü: 1 950 Ft/adag
- 25 palack szentkirályi szénsavas ásványvíz (0,33 liter): 180 Ft/palack

Vevő: Traning Kft., 2890 Tata, Tó út 12.

A vendéglátó egység neve, címe: Butykos Bt., 3535 Miskolc, Hegy u. 13.

Adószáma: 22334455-2-25 **Bankszámlaszáma:** 1166914-55667788

(Áfakulcs: 27%)

A számla kiállításához szükséges számításokat írja le, pontos jelöléssel!

A Ft-adatokat egész számra kerekítse!

Számítások:

Készpénzfizetési számlaSzámla-
sorszám: **AC7E-A 761651**

A számlakibocsátó neve, címe, aláírása: Butykos Bt. 3535 Miskolc, Hegy u. 13 Bankszámla száma: 1166914-55667788 Adóazonosító jele, száma: Közösségi adószám:		A vevő neve, címe: Adóazonosító jele, száma: Közösségi adószám:		A számla kelte:
A termék vagy szolgáltatás				
besorolási száma, megnevezése	menny. egysége	mennyi- sége	egységára (ÁFÁ-val növelt)	értéke mely _____ % ÁFÁ-t tartalmaz
Napi menü	25	adag	1 950	48 750
Szentkirályi szénsavas ásványvíz(0,33l)	25	palack	180	4 500
FIZETVE Ötvenháromezer-kettő százötven Ft				
EREDETI 1 PÉLDÁNY	Aláírás P.H.		A számla fizetendő végösszege:	53 250
			Az áthárított adó százalékértéke:	_____ %

B. 13-373/A/V/PM. r. SZ. – 000 614 – (3 példányos számla) – (D 5454) – (Gyártva: 2007.) PM által ajánlott
Gyártja és forgalmazza: Pátria Nyomda Zrt. 1117 Bp., Hunyadi János út 7. Telefon: 463-0440 Fax: 463-0450

9. feladat

Összesen: 2 pont

A munkahelyi balesetek esetén mi a teendő az ittasági vizsgálatra vonatkozóan? Húzza alá a helyes cselekvést!

- a) Minden esetben ittasági vizsgálatot kell végezni**
- b) Csak ha felmerül a gyanú, hogy a sérült alkoholt fogyasztott**
- c) Ittasági vizsgálatot nem kell végezni, mivel a munkahelyen egyébként sem szabad alkoholos befolyásoltság alatt dolgozni**

10. feladat

Összesen: 13 pont

Töltse ki az alábbi TOTÓ-t!

Sor-szám	Kérdés	1	2	X	Tipp
1.	A kockázatelemzés egyik célja:	a balesetek elkerülése.	a kockázatok elhárítása, illetve minimálisra csökkentése.	a veszélyek elkülönítése.	
2.	A t zoltó készülékek megnevezése:	a benne tárolt oltóanyag alapján történik.	az önkormányzat írja el .	az üzletvezet írja el .	
3.	A bizonylati elv azt jelenti, hogy	a bizonylatokat id rendi sorrendben kell tárolni.	könyvelni csak bizonylatok alapján lehet.	a bizonylatokat szabályosan kell javítani.	
4.	A leltározás:	az áruk összeszámolását jelenti.	a raktáros ellen rzését jelenti.	a leltárak elkészítésével kapcsolatos tevékenységek folyamata.	
5.	Hagyományos munkaid - beosztás:	a napi azonos id ben történ munkavégzés.	a lépcs zetes munkakezdés.	a szabad munkaid - beosztás.	
6.	Az áruátvétel:	mennyiségi szempontok szerint történik.	min ségi szempontok szerint történik.	mennyiségi, min ségi és érték szempontok szerint történik.	
7.	Min ség meg r- zési id :	gyorsan romló termékek min ség meg rzé si ideje. Ennek eltelte után az élelmiszert nem szabad elfogyasztani.	ameddig nem romlik meg az élelmiszer.	az az id pont vagy id tartam, ameddig az élelmiszer az el írt tárolási körülmények között eredeti min ségét meg rzi.	
8.	Az élelmiszerbiztonság elérésének, a fogyasztók védelmének a nemzetközi gyakorlatban leghatékonyabbnak tekintett eszköze a:	HACCP módszer.	HAC módszer.	HACP módszer.	

9.	A cafetéria	vendéglátó egység típusa.	munkahelyi étkeztetés.	béren kívül adható juttatások.	
10.	Vétlen a munkavállaló felelőssége,	ha a károkozás nem állapítható meg.	ha a kárt gondatlanság- ból okozta.	ha a kárt nem a munkavállaló okozta.	
11.	A 3 fázisú mosogatás lépései:	fertőtlenítés, zsíroldás, öblítés.	zsíroldás, fertőtlenítés, öblítés.	fertőtlenítés, öblítés, zsíroldás.	
12.	A pénztárjelentés	a tulajdonost tájékoztatja a készpénz- készletről.	a pénztáros elszámoltatását jelenti.	a pénz szállításának alapbizonylata.	
13.	A raktározásnál a szakosodás azt jelenti:	szakmai szempontok szerint csoportosítunk az üzlet fajtájának megfelelően.	hogy tve vagy semlegesen tároljuk az árakat.	hogyminden élelmiszert jellegének megfelelően, elkülönítetten kell tárolni.	