

A 27/2012 (VIII. 27.) NGM rendelet (12/2013 (III.28.) NGM rendelet által módosított) szakmai és vizsgakövetelménye alapján.

Szakképesítés, azonosító száma és megnevezése

34 811 03	Pincér
-----------	--------

Tájékoztató

A vizsgázó az első lapra írja fel a nevét!

Ha a vizsgafeladat kidolgozásához több lapot használ fel, a nevét valamennyi lapon fel kell tüntetnie, és a lapokat sorszámmal el kell látnia.

Használható segédeszköz: számológép

Értékelési skála:

81 – 100 pont	5 (jeles)
71 – 80 pont	4 (jó)
61 – 70 pont	3 (közepes)
51 – 60 pont	2 (elégéses)
0 – 50 pont	1 (elégtelen)

A javítási-értékelési útmutatótól eltérő helyes megoldásokat is el kell fogadni.

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 20%.

Fontos tudnivalók

Kedves Vizsgáló!

Az írásbeli feladatsorban elméleti és számítási feladatokat talál, a feladatok között néhány esetben kapcsolat lehet! Javasoljuk, hogy először olvassa végig a feladatokat, a megoldást az Ön számára egyszeri kérdések megválaszolásával kezdje.

A feladatok megoldásánál ügyeljen a következők betartására:

1. A feladatok megoldásához az íróeszközön és nem programozható számológépen kívül semmilyen más segédeszközt (pl. tankönyv, feladatgyűjtemény, stb.) nem használhat!
2. A számítások elvégzésénél ügyeljen a következőkre:
 - Számológépet használhat, de minden mellékszámításnál ki kell jelölnie a következőket:
 - a számított adat vagy mutató megnevezését,
 - a számítás módját (a matematikai művelet a rendelkezésre álló adatokkal felírva),
 - a kapott eredményt mértékegységével együtt.
 - *Amennyiben ezeket a kijelöléseket nem végzi el, a feladat még akkor sem fogadható el, ha a megoldás egyébként helyes!*
 - Kerekítési pontosság: az adott feladatoknál található.
 - A számításokhoz szükséges kiegészítő adatokat (járulékokat, adókulcsokat) a feladatoknál megtalálja, ezekkel dolgozzon!
3. Ceruzával írt dolgozat nem fogadható el!
4. A feladatoknál végzett javítás esetén pontosan jelenjen meg, hogy melyik megoldást hagyta meg. Ellenkező esetben a feladat nem ér pontot!
5. Meg nem engedett segédeszköz használata a vizsgából való kizárást vonja maga után!

Ügyeljen arra, hogy áttekinthetően és szép külalakkal dolgozzon!

Sikeres megoldást és jó munkát kívánunk!

1. feladat**Összesen: 18 pont****a) Ellenőrizze le, hogy munkatársa helyesen töltötte-e ki az alábbi standívet!****Munkahelye neve, címe:****Bon-bon café 3980 Sátoraljaújhely, Széphalmi u. 28.****Az ellenőrzéshez használja fel a következő táblázatok adatait! A dátum ideje a vizsga időpontja legyen! Az aláírásoknál az egyik aláíró Ön legyen! Az ellenőrzésre szolgáló számításokat tételesen végezze el, és írja le!***A Ft adatokat egész számra a mennyiségeket egy tizedesjegyre kerekítse!*

Megnevezés	Indulókészlet	Vételezés	Maradvány	Fogyasztói ár/Ft
Coca –Cola (0,2 l)	211	80	50	230 Ft/palack
Metaxa (liter)	0,5	2,0	0,8	15 600 Ft/liter
Martiny dry (liter)	3,0	1,0	0,9	4 300 Ft/liter
Sós mogyoró (100g/tasak)	75	20	40	250 Ft/tasak

.....év hó nap

Standív
Bon-bon café

Sorszám: KM 017839

.....
(üzletrész neve, címe)

Sorszám	Megnevezés	Menny. egység	Indulókészlet	Vételezés	Összesen	Maradvány	Fogyás	Fogyasztói ár (Ft)	Bevétel (Ft)
1.	Coca-Cola (0,2 l)	palack	211	80	290	50	240	230	55 200
2.	Metaxa*****	liter	0,5	2	2,5	0,8	1,7	15 600	26 520
3.	Martini dry	liter	3,0	1	2	0,9	1,1	4 300	4 730
4.	Sós mogyoró (100 g)	tasak	75	20	95	40	45	250	11 250
5.									
6.									
7.									
8.									
9.									
10.									

Kelt:

.....

aláírás

X.Y

aláírás

Készpénzfizetési számlaSzám-
sorszám: **AC7E-A 761651**

A számlakibocsátó neve, címe, aláírása:		A vevő neve, címe:		
Adóazonosító jele, száma:		Adóazonosító jele, száma:		
Közösségi adószám:		Közösségi adószám:	A számla kelte:	
A termék vagy szolgáltatás				
besorolási száma, megnevezése	menny. egysége	mennyi- sége	egységára (ÁFÁ-val növelt)	értéke mely _____% ÁFÁ-t tartalmaz
EREDETI 1 PÉLDÁNY	Aláírás P.H.	A számla fizetendő végösszege:		
		Az áthárított adó százalékértéke:		_____ %

B. 13-373/A/V/PM. r. sz. – 000 614 – (3 példányos számla) – (D 5454) – (Gyártva: 2007.) PM által ajánlott
Gyártja és forgalmazza: Pátria Nyomda Zrt. 1117 Bp., Hunyadi János út 7. Telefon: 463-0440 Fax: 463-0450

3. feladat**Összesen: 6 pont**

a) Az Ön munkaköri feladataiba tartozik a pultos elszámoltatása is. Az üzletben alkalmazott dokumentációban a következő adatokat találta:

Kávébevétel	6 000 Ft
Csapolsör fogyasztás értéke	11 000 Ft
Szeszesital fogyasztás értéke	9 000 Ft
Egyéb bevétel értéke	9 800 Ft

A kasszában 55 800 Ft készpénzt számolt össze. A váltópénz összege 15 000 Ft volt. Számoljon el a napi bevétellel!

Az adatokat egész számra kerekítse!

b) Említsen három olyan okot, ami ezt az eltérést eredményezte!

.....

.....

.....

.....

4. feladat**Összesen: 11pont**

a) Írja be az alábbi fogalmaknak, tevékenységeknek megfelel számot a HACCP alapelveinek megfelelő en a táblázat megfelelő rovatába!

1. csomagolóanyag maradvány
2. vérhas kórokozója
3. 0-5 °C
4. A vezet ellen rzési terve a HACCP rendszer m kötésére vonatkozóan.
5. elpusztult rovar
6. A normál h t ben a h t tértér h mérséklete tartósan 12 °C, ezért kihívja a szerel t.
7. 8 órán keresztül 22 °C-on tárolt sertés raguleves
8. (-18) °C

Veszély	Kritikus határérték	Igazolási eljárás	Helyesbít tevékenység

b) Az élelmiszerekben gyakran el fordulnak veszélyforrások/kockázatok. Az alábbi felsorolásból húzza alá a fizikai eredet veszélyeket!

- üvegdarabok, fémszilánkok
- hepatitis A vírus
- csontszilánkok
- adalékanyagok, színezékek
- Salmonella sp.
- állati szőr szálak

5. feladat

Összesen: 5 pont

a) Ön nagyon fontosnak tartja a higiéniai alkalmasság vizsgálatát, de szeretné felhívni munkatársai figyelmét más vizsgálatokra, amelyek szintén fontosak a személyes higiénés vizsgálatokon kívül. Említsen két ilyen vizsgálatot!

.....

.....

.....

b) Soroljon fel három olyan fontos dokumentumot, amivel az alkalmassági vizsgálatokat igazolják ellenőrzések alkalmából!

.....

.....

.....

.....

6. feladat

Összesen: 8 pont

Válassza ki az alábbi megállapításokból, hogy melyek az igazak és melyek a hamisak! Választását jelölje mindegyik megállapítás után IGAZ vagy HAMIS szóval, és megállapítását röviden indokolja meg!

a) Nem kell készíteni tűzvédelmi utasítást és tűzriadó tervet a vendéglátó üzletekre, szálláshelyekre és zenés szórakozóhelyekre.

Indoklás:

.....

b) Olyan számú védőruha biztosítása szükséges, hogy a szennyezett védőruha azonnal lecserélhető legyen:

Indoklás:

.....

c) A dolgozók a védőruha felett viselhetnek személyes holmit:

Indoklás:

.....

d) Hivatalos látogatók, ellenőrzők számára nem kötelező védőruhát biztosítani:

Indoklás:

.....

7. feladat**Összesen: 4 pont**

Az Ön feladatai között gyakran szerepel a leltározás is. Aláhúzással jelölje a mondat helyesnek tartott befejezés részét!

A leltározás szakaszai:

- a) az áruk összeszámolása, leltárjegyző könyv készítése.
- b) a leltár el készítése, a leltár felvétele, a leltár kidolgozása, számszer egyeztetése.
- c) a leltár el készítése, a leltár felvétele.

Ikerleltár (kétszeres felvétel) esetén:

- a) mindent kétszer számolnak meg.
- b) két ember végzi a leltározást.
- c) két bizottság egymástól függetlenül végzi a munkát.

8. feladat**Összesen: 12 pont**

a) Az étteremben új étlapot szeretnének terveztetni annak érdekében, hogy még esztétikusabb legyen. Említsen az étlapok külalakjával szemben támasztott követelmények közül kettőt!

Az étlap külalakjával szemben támasztott követelmények lehetnek:

.....

b) Az étlap összeállítása során összekeveredtek a borjúhúsból készült ételek nevei, és az ételcsoportok. Írja a megfelelő étel sorszámát abba a csoportba, amelyikbe tartozik!

1. Borjúcsülök Pékné módra
2. Vajas borjúcsülök
3. Borjúmáj rántva
4. Töltött borjúszeggy
5. Bécsi szelet
6. Borjújava Holstein módra
7. Borjúbecsinált
8. Borjúpörkölt
9. Bécsi borjúszeggy
10. Szalontüd

Az Ön üzletében az alábbi csoportosításban szerepelnek a borjúhúsból készült ételek az étlapon:

Egészben sütvé készült:
 Frissen sütvé készült:
 Párolással készült:
 F zéssel készült:
 Belső ségekben készült:

9. feladat**Összesen: 15 pont**

Töltse ki az alábbi táblázatot! Melyik meghatározás igaz, illetve hamis? Írja az Igaz vagy Hamis szót a meghatározás utáni oszlopba!

Meghatározás	Igaz/ Hamis
A polcos tárolás során mindig a legutoljára érkezett áru kerül az utolsó helyre.	
A vendég reklamációt mindig a Fogyasztóvédelmi Hatóság intézi	
A vendéglátásban nem alkalmazható a lépcsőzetes munkaidő-beosztás.	
Az áfa olyan adó, amelyet a tevékenységből származó jövedelem alapján az a belföldi és külföldi illetékes személy fizeti, aki jövedelem és vagyonszerzésre irányuló, vagy ezt eredményező gazdasági tevékenységet folytat.	
A munkakör a szervezet legkisebb egysége, a dolgozók meghatározott sorrendben végzett munkája, amely a munkamegosztás során alakul ki.	
A munkaidő-beosztást az üzlet tulajdonosa határozza meg.	
Az illeték: olyan befizetési kötelezettség, amellyel szemben nem áll közvetlenül valamilyen állami szolgáltatás.	
A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság fő feladata a fogyasztói érdekvédelem és a minőségvédelem.	
A jótállás: az áru, szolgáltatás rendeltetésszerű használatáért meghatározott ideig való helytállás.	
Az adókulcs azt fejezi ki, hogy az adóalap után hány Ft adót kell fizetni.	
Közös helyiségben tárolhatók az előkészített alapanyagok, ha zárt helyiségekben, megfelelő jelöléssel vannak ellátva, egyéb élelmiszereket pedig elkülönített polcon.	
Jó Higiéniiai Gyakorlat rövidítése: GMP	
A vendéglátó üzletben nem kötelező étel- és itallapot, valamint árlapot alkalmazni és azt a vendégnek átadni, a kínálat és az abban szereplő árak megjelenítésére.	
A Vásárlók könyvéből, a vendég bejegyzéséből a 2. példányt kell a vendég számára átadni.	
A szállítólevél pénzt helyettesíti bizonylat.	

10. feladat**Összesen: 5 pont**

Az étteremben a legkedveltebb borok, az Egri borvidék borai. Egy palack Egri Bikavér Superior (0,75 liter) nettó beszerzési ára 1 280 Ft, az üzletben 140%-os haszonkulcsot alkalmaznak az árképzés során.

Számítsa ki:

- a palack bor nettó eladási árát
- a palack bor fogyasztói árát (bruttó eladási ár)
- fogyasztói ár áfatartalmát/palack (áfa 27%)
- 1 dl bor fogyasztói árát
- a palack bor értékesítése után keletkez árrest!

Az adatokat a mellékszámításokban egész számra kerekítse! A fogyasztói árat az 5 Ft-ra kerekítés szabályait figyelembe véve alakítsa ki!

11. feladat**Összesen: 3 pont**

Az üzletben elvitel esetén engedményt adnak az étlap szerinti árakból. Számítsa ki, mennyit fizet a vendég 1 adag menüért, ha egy adag étlap szerinti ára 880 Ft/adag, és az engedmény mértéke 5%! Számítsa ki az engedményes árat %-ban és Ft-ban is!

Az adatokat a mellékszámításokban egész számra kerekítse! A fogyasztói árat az 5 Ft-ra kerekítés szabályait figyelembe véve alakítsa ki!