

Az Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről szóló 133/2010. (IV. 22.) Korm. rendelet alapján.

Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:

55 812 01 0010 55 01	Idegenforgalmi szakmenedzser	Vendéglátó és idegenforgalmi szakmenedzser
----------------------	------------------------------	--

Használható segédeszköz: térkép

### Értékelés

---

**Összesen: 100 pont**

100% = 100 pont

**A VIZSGAFELADAT MEGOLDÁSÁRA JAVASOLT %-OS EREDMÉNY:**

**EBBEN A VIZSGARÉSZBEN A VIZSGAFELADAT ARÁNYA 50%.**

Balatonfüred 2009-ben egyike volt a Kultúra Magyar Városa megtisztelő cím nyerteseinek. A város turizmusáért felelős Balatonfüredi Turisztikai Egyesület fontos feladatának tekinti a kulturális imázs fenntartását és továbbfejlesztését. A kitűzött cél megvalósításához a szervezet study-tourt tervez tagjai részére, melynek úticélja Portugália, középpontjában Guimaraes, mely 2012-ben Európa Kulturális Fővárosa címet nyert. A résztvevők feladata – akik a város turizmussal foglalkozó szakemberei, vállalkozók, szolgáltatók, civil szervezetek, önkormányzati képviselők, marketing szakemberek, stb. – hogy nézzenek meg határon túli példákat, tanulmányozzák a meglátogatott desztináció fogadóképességét, turisztikai termékek kialakítását, piacra vitelét. A tanulmányút programcsomagjának összeállításával Önt bízták meg. A feladat megoldásához az alábbi információk nyújtanak segítséget:

**Elhelyezés: Guimaraes, Hotel Ibis Guimaraes\*\*\*** 3 éjszaka, részben egyágyas szobákban

**Ellátás:** félpanzió (büféreggeli)

**Időpont:** 2012. június **Időtartam:** 4 nap/3 éjszaka

**Létszám:** 24 fő + 1 kísérő/idegenvezető

**Utazás: repülővel** - a TAP Portugál Légitársaság menetrend szerinti járatával  
(Budapest – Lisszabon - Porto útvonalon, Lisszabonban átszállással.)

**autóbusszal:** repülőtéri transzfer Porto – Guimaraes - Porto

egész napos kirándulás Guimaraes – Porto - Douro-völgy - Guimaraes

**Idegenvezetés:** angol nyelvet is beszélő magyar idegenvezető kíséri itthonról a csoportot, bonyolítja az összeállított programot, szükség esetén tolmácsol. A külföldi városnézés(ek)hez helyi idegenvezetőt, valamint magyar nyelvű tolmácsot a szakmai találkozóhoz az illetékes Turisztikai Hivatal biztosít.

**Programlehetőségek:**

- Gyalogos városnézés a UNESCO Világörökség címmel kitüntetett Guimaraes belvárosában (N. Senhora da Oliviera templom, Sao Miguel kápolna, Paco dos Duques- püspöki palota, Sao Miguel erőd). A város szülötte Alfonz Henrik (1109), a portugál nemzet alapítója.
- Egész napos autóbusszos kirándulás Guimaraes - Porto - Douro-völgy - Guimaraes útvonalon (110 km). Porto világörökségi helyszíneinek felkeresése (a város Katedrálisa, a Szent Ferenc-templom, közelben az egykori Tőzsdepalota, a folyóparti Ribeira-negyed), hajókázás pincelátogatással, portói bor kóstolással a Douro-völgyben.
- Szabadprogram: részvétel az EKF programokon - a városban újonnan kialakított közösségi tereken - kortárs művészetek felfedezése, helyi ételspecialitások kóstolása (pl. torta da Guimaraes-tojással és mandulával) - érdeklődés szerint.  
Kiállítások: barokk csempe workshop, a nyomtatás története, Guimaraes híres szülöttei, a jövő városa.
- Esti koncert a Guimaraes Jazz Napok keretében.
- Fogadás a városházán: szakmai találkozó, tapasztalatcsere az EKF programok szervezőbizottságával, utána workshop.

**Feladat:**

Állítsa össze a programcsomagot az adott desztinációra és az adott szegmensre! Határozza meg az utazás időpontját, tüntesse fel időtartamát, állítsa össze a programot a megjelölt szegmens és a programtervezés szempontjainak figyelembe vételével! A szállodai elhelyezésnél az étkezési szolgáltatások időpontjának, helyszínének, típusának tervezésénél, valamint a turisztikai és szakmai programok összeállításánál vegye figyelembe a csoport összetételét! Ismertesse a választott helyszínek épített örökségeit, kulturális értékeit, mutassa be programokon keresztül a régió kulturális programlehetőségeit, a turisztikai termék megvalósulását! A kísérő idegenvezető feladatait - aki szükség esetén tolmácsol is -, a helyi (kinti) idegenvezető és az autóbusz igénybevételét - racionálisan állítsa össze! Az egyes programok tervezésekor legyen figyelemmel a nyitva tartásokra, a szakmai programhoz szükséges előzetes időpont egyeztetésre!

Használható segédeszköz: térkép

**Értékelés:**

a./ A program az adott desztináció történelmi-, kulturális- gasztronómiai és egyéb vonzerőit, kínálati elemeit a szakmai csoport elvárásainak megfelelően mutatja be. A helyszínek (kiválasztott települések, szálláshely, látnivalók stb.) és a programok alkalmasak a megjelölt szegmens fogadására, a studytour céljának megvalósulására.

A csomagtúra tartalmazza a feladatban meghatározott szolgáltatásokat, a túra akadály nélkül lebonyolítható, szakmai és turisztikai szempontból tartalmas, időbeosztása racionális.

Összesen: 70 pont

b./ A programterv tartalmaz minden információt a csoport utazásáról (közlekedési eszköz, időpont, létszám, szobatípus, elhelyezés, ellátás, programok helye és időpontja, az előzetes egyeztetést, helyi vezetést igénylő programok adatait, a workshop helyszínét, időpontját, résztvevőket, meghívottakat, vendéglátást, a tájékoztatás módját).

Összesen: 20 pont

c./ A feladat áttekinthető, meggyőző döntéseken alapul, kreatív, ötletgazdag, rendszerezett.

Összesen: 10 pont