

**Az Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzék módosításának eljárési rendjéről szóló 133/2010. (IV. 22.) Korm. rendelet alapján.**

**Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:**

55 343 01 0010 55 03	Gazdálkodási menedzserasszisztens	Üzleti szakügyintéző
----------------------	-----------------------------------	----------------------

Tájékoztató

A vizsgázó az első lapra írja fel a nevét!

Ha a vizsgafeladat kidolgozásához több lapot használ fel, a nevét valamennyi lapon fel kell tüntetnie, és a lapokat sorszámmal el kell látnia.

### **Értékelés**

---

**Összesen: 100 pont**

100% = 100 pont

**A VIZSGAFELADAT MEGOLDÁSÁRA JAVASOLT %-OS EREDMÉNY:**

**EBBEN A VIZSGARÉSZBEN A VIZSGAFELADAT ARÁNYA 60%.**

.....  
(vizsgázó olvasható neve)

## Írásbeli vizsgatétel

### Gazdálkodási menedzserasszisztens szakképesítés Gazdálkodásmenedzseri speciális szakmai feladatok

**„B” változat**

<b>Kidolgozási idő: 180 perc</b>
----------------------------------

	A kérdés típusok pontszámai					
	I.	II.	III.	IV.	V.	Összesen
Elérhető pontszám	20	10	30	20	20	100
Elért pontszám						
„Megfelelt eredmény”-hez szükséges minimális teljesítmény %	<b>60</b>	<b>Minősítés az elért pontszám alapján %-ban</b>				*
						**

\* értékelés %-ban; \*\* megfelelt, nem felelt meg

**EBBEN A VIZSGARÉSZBEN A VIZSGAFELADAT ARÁNYA 60%.**

Javító tanár neve: ..... Aláírása :..... 2012..... hó.....nap

Vizsgaelnök (esetleges) észrevételei, módosító javaslatai és ezek indoklásai:

Vizsgaelnök megbízó levelének száma:.....

Szóbeli vizsga dátuma:..... 2012. .... hó .... nap

.....  
Vizsgaelnök neve

.....  
aláírása

**I. sz. feladat****20p****Javasolt megoldási idő 30 perc**

**A felsorolt kérdések, állítások közül – aláhúzással vagy bekarikázással – válassza ki a helyeset! A megoldást vezesse fel az értékelő négyzetekbe nyomtatott nagybetűvel! A feladatlapon megjelölt válasznak meg kell egyeznie az értékelő rácsba bejegyzett válasszal!**

**A bejegyzés utólag már nem módosítható!**

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.
11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.

- Melyik állítás nem igaz a vállalkozás működésének érintettjeire?
  - Megkülönböztetünk külső és belső érintetteket.
  - A vállalkozás működésének érintettjei közreműködésükért jövedelmet kapnak.
  - A vállalkozás működésének érintettjei befolyásolhatják annak működését és/vagy érdekeltek működésének következményeiben.
  - Az érintettek a vállalattal lényeges, kölcsönös és tartós kapcsolatban állnak.
- Melyik állítás igaz a közkereseti társaságra?
  - Legkevesebb 500 ezer Ft-os törzstőkével alapítható meg.
  - Alaptőkéje előre meghatározott névértékű részvényekből áll.
  - A tagok korlátlanul és egyetemlegesen felelnek a társaság kötelezettségeiért.
  - A társaság kultúnya személyes közreműködésre nem kötelezett.
- Melyik nem tartozik a minőségellenőrzés annak terjedelme szerint meghatározott, jellemző típusai közé?
  - A sorozat utolsó darabjának ellenőrzése
  - Minden darabra kiterjedő ellenőrzés
  - A sorozat első darabjának ellenőrzése
  - Mintavételes ellenőrzés
- Melyek a társadalmi újratermelés mozzanatai?
  - Beszerezés, termelés, értékesítés
  - Tervezés, szervezés, munkavégzés, ellenőrzés
  - Termelés, elosztás, csere (forgalom), fogyasztás
  - Alapítás, működtetés, megszüntetés
- Melyik állítás nem igaz a szolgáltatásra?
  - Nyújtásához általában szükséges a fogyasztó jelenléte, ill. aktív közreműködése.
  - Eredményének fizikai számbavétele általában nem lehetséges.
  - Létrehozása és fogyasztásának kezdete időben általában elválik egymástól.
  - Erőforrások felhasználása fogyasztói igényeket kielégítő nem termelő tevékenységre.

6. Melyik nem tartozik az alapítható gazdasági társasági formák közé?
  - a) Közhasznú társaság
  - b) Közkereseti társaság
  - c) Betéti társaság
  - d) Részvénytársaság
  
7. Melyik nem tartozik a vállalat üzleti modelljét meghatározó stratégiai kérdések közé?
  - a) Miből származnak a vállalkozás árbevételei, illetve milyen területeken merülnek fel a költségei?
  - b) Milyen árképzést alkalmaz a vállalkozás?
  - c) Milyen piacot kíván a vállalkozás megcélozni?
  - d) Milyen vállalatirányítási rendszert kíván alkalmazni a vállalkozás?
  
8. Melyik nem tartozik a vállalkozások makrokörnyezetének összetevői közé?
  - a) Társadalmi környezet
  - b) Technológiai környezet
  - c) Politikai-jogi környezet
  - d) Akciókörnyezet
  
9. Melyik nem tartozik a működési kör meghatározásának tényezői közé?
  - a) Azok az alapelvek, amelyek mentén a vállalat a belső működést ki akarja alakítani.
  - b) Azok a fogyasztói csoportok, amelyek igényeit a vállalat ki akarja elégíteni.
  - c) Azok a szükségletek, amelyeket a vállalat ki akar elégíteni.
  - d) Azok az eljárások, módszerek, amelyekkel a vállalat az igényeket ki akarja elégíteni.
  
10. Melyik nem tartozik a vállalati termelőfolyamatoknak a gyártási rendszer jellege szerinti fajtái közé?
  - a) Kissorozatú gyártás
  - b) Műhelyrendszerű gyártás
  - c) Projektrendszerű gyártás
  - d) Csoportos rendszerű gyártás
  
11. Az alábbiak közül melyik nem az Ansoff mátrix szerinti stratégia?
  - a) Beruházás
  - b) Piaci behatolás
  - c) Diverzifikáció
  - d) Termékfejlesztés
  
12. Az alábbiak közül mi jellemzi a kérdőjel típusú üzletágakat/termékeket?
  - a) A költséghátrányok jelentősek, a karbantartás, a gépek tervszerű felújítása megszűnik.
  - b) A potenciális pofit nagy, fő cselekvési lehetőség az intenzív reklám.
  - c) A fogyasztó hűséges, a versenytársak kénytelenek beérni a piac morzsáival, a termék, illetve a stratégiai üzleti egység piacvezető pozíciója erős.
  - d) A fogyasztók a versenytársak termékeit részesítik előnyben.

13. Az alábbiak közül melyik nem tartozik a termékélet-görbe szakaszai közé?
- Érés
  - Támadás
  - Telítettség
  - Hanyatlás
14. Melyik nem tartozik a bolti nélküli kereskedelem üzlettípusai közé?
- Internetes kereskedelem
  - Közvetlen értékesítők
  - Cash and carry
  - Csomagküldő kereskedelem
15. Az alábbiak közül melyik nem célpiaci stratégia?
- Differenciált marketing
  - Differenciált marketing a teljes piacon
  - Konvertált marketing
  - Koncentrált marketing
16. Az alábbiak közül melyik BTL eszköz?
- Mozi
  - Plakát
  - Rádió
  - Kiállítás
17. Melyik nem része a vásárlási folyamatnak?
- Információ gyűjtés
  - Alternatívák értékelése
  - A döntés utólagos értékelése
  - Árkalkuláció
18. Az alábbiak közül melyik nem tartozik a fogyasztókat ösztönző megoldások közé?
- Csereakció
  - Az eladó informáltságát elősegítő módszerek
  - Nyereményjátékok
  - Hűségakciók
19. A célpiaci marketing folyamatának utolsó lépése a termékpozicionálás, az alábbiak közül melyik tartozik ehhez a lépéshez?
- Lehetséges versenyelőnyök meghatározása
  - A célszegmens kiválasztása
  - A felbontás szempontjainak kiválasztása
  - A piacrészek jellemzőinek leírása
20. Az alábbiak közül melyik az irányított VMR definíciója?
- A csatorna különböző pontjain álló vállalatok együttműködési szerződést kötnek a közös piaci fellépésre.
  - A rendszer legerősebb tagja hatalmi pozíciója alapján irányítja az értékesítési csatorna többi résztvevőjének piaci magatartását.
  - Az értékesítési csatorna egyes láncszemei azonos tulajdonban vannak, így közös irányítás alá esnek.
  - A gyártók és a kereskedelmi cég stratégiai szövetséget kötnek egy termékkategória forgalmazásának menedzselése érdekében.

**II. sz. feladat****10p****Javasolt megoldási idő 15 perc****Kapacitászámítás, kapacitáskihasználás, szűk keresztmetszet feloldása**

A rendelkezésre álló adatok a havi termelési programból

Termékek	Termelés tervezett volumene (Q) db	Kapacitás időnorma (NI) perc/db	Tervezett termelés havi idő szükséglete (ó)
A termék	12.000	20 perc/db	4 000 ó
B termék	10.000	30 perc/db	5 000 ó
C termék	14.000	30 perc/db	7 000 ó

a.) Számítsa ki a legyártandó, vezértermékre átszámított termelési feladatot!

A terméket három, homogén műveletsort végrehajtó gépcsoport segítségével állítják elő.

Az első gépcsoportban 28 gép dolgozik havonta 720 órában

A második gépcsoportban 38 gép dolgozik 480 órában

A harmadik gépcsoportban 30 gép dolgozik 480 órában

b.) Melyik gépcsoport képezi a szűk keresztmetszetet?

c.) Milyen intézkedéseket hozna a különböző gépcsoportok esetében?

## III. sz. feladat

30p

## 1. feladat

13p

**Javasolt megoldási idő 20 perc**

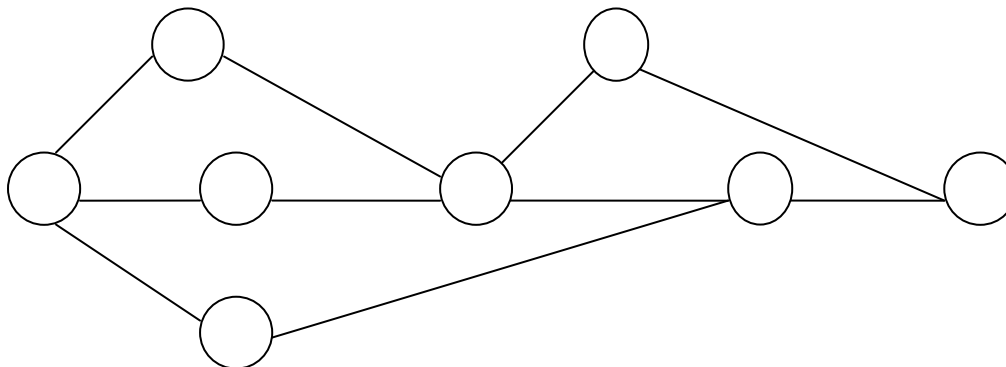
Az alábbi táblázat egy projekt tevékenységeit mutatja a megvalósításukhoz szükséges időtartamokkal együtt.

A tevékenység jelölése	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
A tevékenység időtartama	2	9	7	14	13	10	8	15	3	7

A tevékenységek között a következő technológiai összefüggések (kapcsolatok) állnak fenn:

- Az "A" tevékenységet közvetlenül követi a "D", a "B" tevékenység befejeződése után indulhat az "E", a "C" tevékenység befejeződését feltételezi az "F" kezdete.
- A "G" és a "H" tevékenység kezdetét meg kell előznie a "D" és az "E" tevékenységek befejeződésének.
- A "J" tevékenység megkezdését meg kell előznie a "H" és az "F" befejeződésének.
- Az "I" tevékenység a "G" befejeztével kezdődhet.

a) A technológiai összefüggések alapján egészítse ki az alábbi hálót a megfelelő betűjelekkel, eseményszámokkal, és nyilakkal!



b) Hány út van a hálóban?

c) Határozza meg a tevékenységek legkorábbi és legkésőbbi kezdési időpontját (vagy az elemi események legkorábbi és legkésőbbi bekövetkezését)!

d) Melyik a kritikus út?

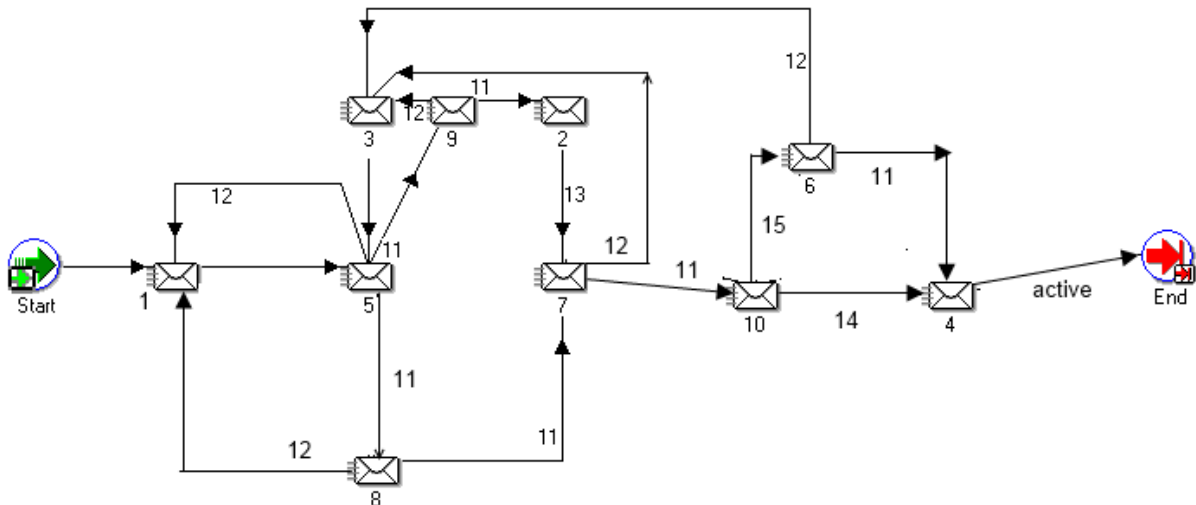
Mekkora a hossza?

e) Mely tevékenységnél, és mekkora időtartalékkal rendelkezünk?



**2. feladat**

13p

**Javasolt megoldási idő 10 perc**

A fenti Workflow Builder process-diagram egy ügyirat elfogadási rendjét mutatja be. Az elfogadási rendben az előterjesztést egy helyzetelemzés előzi meg, elfogadás esetén, vezetői elemzés, valamint technikai elemzés következik egymással egy időben. Amennyiben elfogásra kerül, akkor jelentés történik, a kész jelre, valamint az elfogadott operatív vizsgálatra a menedzsment vizsgálat történik. Amennyiben a vezetői elemzés, vagy menedzsment vizsgálat elutasítja, akkor javításra kerül sor, ami után ismét az előterjesztés funkció következik. Az elutasított technikai elemzés esetén szintén az előterjesztés következik. Elfogadott menedzsment vizsgálat után megvizsgálják szükséges-e újabb analízis szükséges esetén felülvizsgálat történik. Elutasítás esetén javítás folyamata aktivizálódik. Elfogadás esetén, illetve ha nem kell újabb analízis a feldolgozással zárul a folyamat.

Pótolja a megfelelő kódot a következő értesítések, illetve kimeneti értékek mellett!

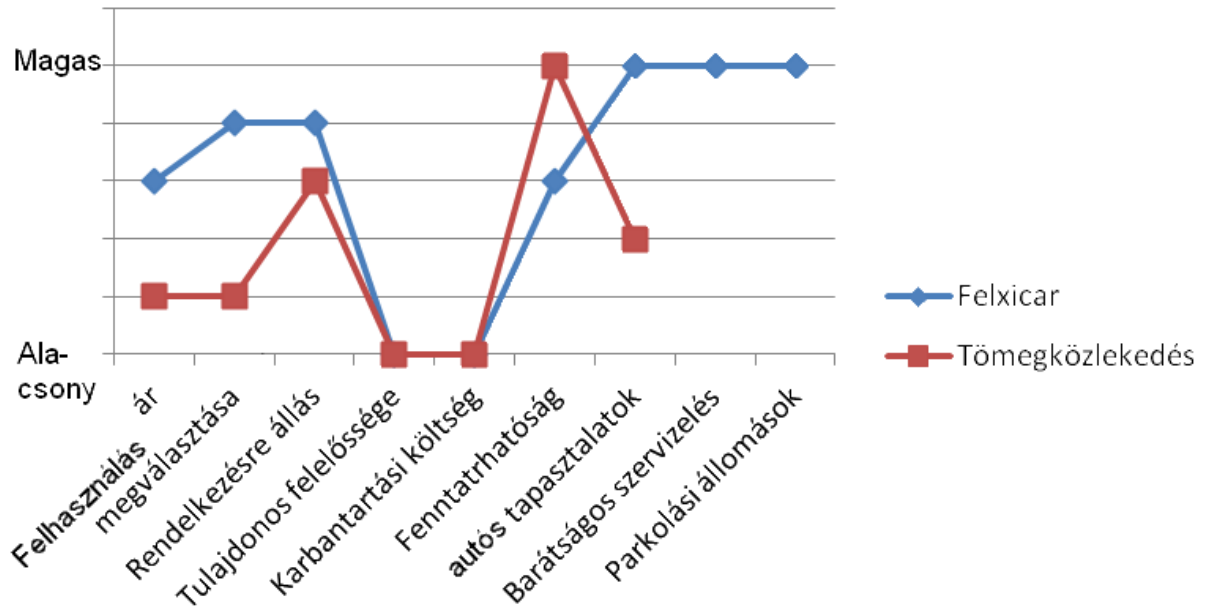
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

**3. feladat**

4p

**Javasolt megoldási idő 10 perc**

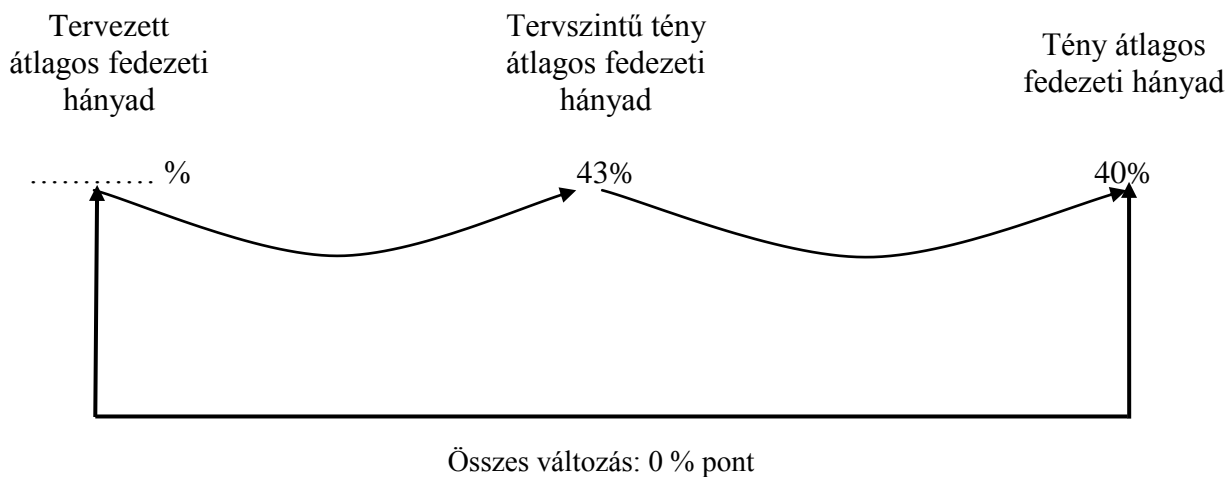
A Flexicar egy olyan közlekedési megoldás, amely esetén nem kell a járművet megvásárolni, csak egy-két órára vagy napra bérelni. Ezen járművek állomásokon találhatóak, onnan el lehet vinni, és ilyen állomásra kell visszavinni azoknak, akik a rendszerben tagok.



A fenti stratégiai tábla információit kihasználva készítse el a Flexicar MCsNL-hálóját!


**IV. sz. feladat****20p****1. feladat****8p****Javasolt megoldási idő 15 perc**

Egy termelő vállalkozásnál az átlagos fedezeti hányad nagysága és változása tervezettről tényidőszakra:



Elemesse a vállalkozási szintű átlagos fedezeti hányad alakulását, vagyis az értékesítés jövedelmezőségi szintjének változását! A számítások elvégzése után értékelésként döntse el, hogy az alábbi állítások igazak (I) vagy hamisak (H), és karikázza be a döntésének megfelelő választ az állítások alatt!

- A) tervezettről tényidőszakra sikerült javítani a termékek tényleges jövedelmezőségi szintjén  
**I    H**
- B) tervezettről tényidőszakra az értékesítés volumene változatlan  
**I    H**
- C) tervezettről tényidőszakra az értékesítés szerkezetének változása kedvezőtlenül hatott az átlagos fedezeti hányadra  
**I    H**
- D) tervezettről tényidőszakra az értékesítés összetételében megnőtt az alacsonyabb fedezeti hányadú, jövedelmezőbb termékek részaránya  
**I    H**

**2. feladat**

12p

**Javasolt megoldási idő 25 perc**

Egy termelő vállalkozás **egyazon termékét** több (hazai és külföldi) piacon – különböző fantázianeveket használva – is értékesíti.

A termék fantázia nevei a különböző piacokon	Alkalmazott árak (€/db)	Értékesítési mennyiség (db)	Fedezeti hányadok (%)
PIS	5 000	400	80,00
KÓ	4 000	1 000	75,00
TA	6 000	600	83,33

Számítsa ki a vállalkozási szintű, átlagos fedezeti hányad alakulását, továbbá a termék átlagárát!

A számítások elvégzése után értékelésként döntse el, hogy az alábbi állítások igazak (I) vagy hamisak (H), és karikázza be a döntésének megfelelő választ az állítások alatt!

- A) Az értékesítés mennyisége a vizsgált időszakban 2 000 db termék, amelynek átlagára 4 800 €/db.

**I      H**

- B) „PIS” közvetlen költséghányada 20 %-os, a saját piacán alkalmazott egységára a legközelebb esik a termék átlagárához.

**I      H**

- C) A termékek önköltsége azonos, bármely piacon is értékesítik, emiatt eltérő jövedelmezőségi szintet képvisel a különböző egységáron értékesíthető PIS, KÓ és TA termékek.

**I      H**

- D) A legalacsonyabb jövedelmezőségi szintű „KÓ” termék a legnagyobb 50 %-os részarányban képviseli magát az összes értékesítésen belül.

**I      H**

**V. sz. feladat****20p****Javasolt megoldási idő 40 perc**

Egy főtevékenységként feldolgozóipari tevékenységet ellátó vállalkozás éves operatív tervének összeállításához a következő tervinformációk állnak rendelkezésére:

Megnevezés	M.e.	B	O	X
Értékesítési lehetőség (piaci maximum, amely a visszaigazolt rendeléseket tartalmazza)				
• belföld	db	7 000	10 000	8 000
• export	db	2 000	-	-
Belföldi visszaigazolt rendelés (értékesítés minimuma)	db	1 000	3 000	2 000
Belföldi tervezett nettó eladási ár	Ft/db	15 000	12 000	18 000
Export eladási ár (Devizaárfolyam: 230 Ft/CHF)	CHF/db	70	-	-
Tervezett közvetlen önköltség	Ft/db	10 500	6 500	11 200
Fajlagos munkaidő-felhasználási mutatók	ó/db	2,0	3,0	1,5

**Kiegészítő információk:**

A vállalkozás termelés-szervezési intézkedések miatt a félkész termékkészlet szintjét a tervév január 1-jére prognosztizált 3.000 Eft-ről 5.500 Eft-ra tervezi növelni a tervév december 31-re.

A vállalkozás tervezi pótalkatrészek előállítását és értékesítését. A pótalkatrész-értékesítés tervezett nettó árbevétele 120 000 Eft, amelynek 70 %-a saját előállítású, 30 %-a vásárolt alkatrészek továbbértékesítéséhez kapcsolódik.

A vállalkozás az „O” termékénél befejezetlen termeléssel tervez. A gyártásban lévő mennyiség január 1-jén 600 db, míg december 31-én a tervek szerint 800 db. A gyártásban lévő termékek átlagos készültési foka 60 %.

A vállalkozás a garanciális kötelezettségei között a következőkkel tervez:

- garanciális javítások értéke: 12 000 Eft,
- garanciális időn túli javítások tervezett nettó árbevétele: 7 000 Eft,
- garanciális alkatrészgyártás: 12 000 Eft.

A félkész termékek, alkatrészek, garanciális alkatrészek fajlagos munkaidő-szükséglete átlagosan 0,6 ó/Eft.

A közvetlen fizikai létszám által teljesítendő munkaidő – azaz a munkaidő-fedezet – a vállalkozás munkaügyi számításai alapján a bázis évit 5 %-kal haladja meg a tervezett termelékenység-növelő intézkedések miatt. A bázis munkaidő fedezet: 102 100 óra. A vállalkozás létszámbővítést nem tervez.

**Feladatok:**

- a) **Határozza meg a tervezett tevékenységek munkaidő-szükségletét, és végezze el az erőforrás-vizsgálatot! Szűk vagy bő keresztmetszet-e a munkaerő?**
- b) **Készítse el a termékek 1 órára jutó fajlagos fedezete alapján a jövedelmezőségi rangsort!**
- c) **Határozza meg az optimális (gazdaságos) értékesítési volumeneket!**



