

Az Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzék módosításának eljárási rendjéről szóló 133/2010. (IV. 22.) Korm. rendelet alapján.

Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:

55 343 01 0010 55 03	Gazdálkodási menedzserasszisztens	Üzleti szakügyintéző
----------------------	-----------------------------------	----------------------

Tájékoztató

A vizsgázó az első lapra írja fel a nevét!

Ha a vizsgafeladat kidolgozásához több lapot használ fel, a nevét valamennyi lapon fel kell tüntetnie, és a lapokat sorszámmal el kell látnia.

Értékelés

Összesen: 100 pont

100% = 100 pont

A VIZSGAFELADAT MEGOLDÁSÁRA JAVASOLT %-OS EREDMÉNY:

EBBEN A VIZSGARÉSZBEN A VIZSGAFELADAT ARÁNYA 60%.

.....
(vizsgázó olvasható neve)

Írásbeli vizsgatétel

Gazdálkodási menedzserasszisztens szakképesítés Gazdálkodásmenedzseri speciális szakmai feladatok

„A” változat

Kidolgozási idő: 180 perc

	A kérdés típusok pontszámai					
	I.	II.	III.	IV.	V.	Összesen
Elérhető pontszám	20	10	30	20	20	100
Elért pontszám						
„Megfelelt eredmény”-hez szükséges minimális teljesítmény %	60	Minősítés az elért pontszám alapján %-ban				*
						**

* értékelés %-ban; ** megfelelt, nem felelt meg

EBBEN A VIZSGARÉSZBEN A VIZSGAFELADAT ARÁNYA 60%.

Javító tanár neve: Aláírása :..... 2012..... hó.....nap

Vizsgaelnök (esetleges) észrevételei, módosító javaslatai és ezek indoklásai:

Vizsgaelnök megbízó levelének száma:.....

Szóbeli vizsga dátuma:..... 2012. hó nap

.....
Vizsgaelnök neve

.....
aláírása

I. sz. feladat**20p****Javasolt megoldási idő 30 perc**

A felsorolt kérdések, állítások közül – aláhúzással vagy bekarikázással – válassza ki a helyeset! A megoldást vezesse fel az értékelő négyzetekbe nyomtatott nagybetűvel! A feladatlapon megjelölt válasznak meg kell egyeznie az értékelő rácsba bejegyzett válasszal!

A bejegyzés utólag már nem módosítható!

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.
11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.

- Az alábbiak közül kik nem a vállalkozás működésének külső érintettjei közé tartoznak?
 - Vevők
 - Szállítók
 - Tulajdonosok
 - Versenytársak
- Melyik nem tartozik a szükségleteink kielégítése érdekében megszerzendő jóságok csoportjai közé?
 - Készletek
 - Szolgáltatások
 - Szabad javak
 - Termékek
- Részvénytársaságnál az alaptőke legkisebb összege...
 - 20 millió Ft függetlenül a működési formától.
 - 5 millió Ft nyilvánosan működő és 20 millió Ft zártkörűen működő esetén.
 - 5 millió Ft zártkörűen működő és 20 millió Ft nyilvánosan működő esetén.
 - 5 millió Ft függetlenül a működési formától.
- Melyik nem tartozik a vállalat küldetésének elemei közé?
 - A belső működés alapelvei
 - Az érintettekkel való kapcsolatok alapelvei
 - A folyamatos javítás-fejlesztés filozófiája
 - Működési kör
- Az erőforrások fajtái a modern gazdaságban:
 - Szemleli képességek, fizikai képességek
 - Természeti erőforrások, munkaerő, tőkejavak, vállalkozó
 - Befektetett eszközök, forgóeszközök
 - Gépek, berendezések, járművek, beruházások
- Melyik nem tartozik az alapítható gazdasági társasági formák közé?
 - Részvénytársaság
 - Közkereseti társaság
 - Betéti társaság
 - Egyéni vállalkozás

7. Melyik nem tartozik a termelőfolyamatok típusai közé a termelés tömegszerűsége szerinti csoportosításban?
 - a) Egyedi gyártás
 - b) Építőipari termelés
 - c) Tömeggyártás
 - d) Sorozatgyártás

8. Melyik nem tartozik a minőség-ellenőrzés alapvető típusai közé?
 - a) Gyártásközi ellenőrzés Hatósági ellenőrzés
 - b) Belső ellenőrzés
 - c) A gyártás feltételeinek ellenőrzése
 - d) Végellenőrzés

9. Melyik állítás igaz a korlátolt felelősségű társaságra?
 - a) Legkevesebb 3 millió Ft-os törzstőkével alapítható meg.
 - b) Soha nem lehet egyszemélyes
 - c) Legalább egy beltagja és legalább egy kültagja van.
 - d) Előre meghatározott összegű törzsbetétekből álló törzstőkével alakul.

10. Melyik nem tartozik a különböző TQM-modellek közös témái közé?
 - a) Operatív termelésstervezés
 - b) Vevő-, illetve ügyfélcentrikusság
 - c) Folyamatos javítás
 - d) Az alkalmazottak felhatalmazása

11. A termékhasznosság értelmezései közé melyik nem tartozik?
 - a) Effektív hasznosság
 - b) Differenciált hasznosság
 - c) Esztétikai hasznosság
 - d) Szimbolikus hasznosság

12. A vásárlási döntést befolyásoló tényezők közül melyik nem tartozik a személyes jellemzők közé?
 - a) Társadalmi osztály
 - b) Életmód
 - c) Gazdasági körülmények
 - d) Foglalkozás

13. Az alábbiak közül melyik nem tartozik a primer kutatás módszerei közé?
 - a) Megfigyelés
 - b) Kísérlet elvégzése
 - c) Szakirodalom gyűjtése
 - d) Mélyinterjú

14. Az alábbiak közül melyik ATL eszköz?
 - a) Kiállítás
 - b) Személyes eladás
 - c) Mozi
 - d) Vásárláshelyi reklám

15. Az alábbiak közül melyik nem stratégiai lehetőség Porter szerint?
- Megkülönböztető szerep
 - Költségvezető szerep
 - Beruházó szerep
 - Koncentráló szerep
16. Az alábbi állítások közül melyik nem igaz a BCG mátrixra?
- A „csillag” típusú termékek esetén a piac bővülése gyors és folyamatos, ugyanakkor a vállalkozás vezető szerepe is érvényesül.
 - A „döglött kutya kategóriájú termékek esetén az alacsony eladási szint mellett a piac maga is erősen hanyatló, vagy az érettség késői állapotában foglal helyet.
 - A kérdőjel típusú termékek esetén alacsony piaci részesedésük miatt a piacra gyakorolt hatásuk kicsi, ugyanakkor az adott termék piaca roppant ígéretes.
 - A fejőstehén típusú termékek esetében a termék, illetve stratégiai üzleti egység piacvezető pozíciója erős, az adott termék piaca folyamatosan bővül, fejlődik.
17. A klasszikus termékfogalma modellben melyik nem a tárgyiasult termék része?
- Üzembe helyezés
 - Minőség
 - Márkanév
 - Csomagolás
18. A termékélet-görbe melyik szakaszára jellemző: A vállalkozások a termék gyakori változtatása helyett a piacon történő eladásra összpontosítanak.
- Bevezetés
 - Erőteljes fejlődés
 - Érés
 - Telítettség
19. Melyik elem része a 4C-nek?
- Emberi tényező
 - Vásárlás kényelme
 - Tárgyi elemek
 - Piacbefolyásolás
20. Az alábbiak közül melyik nem tartozik az árképzés speciális formái közé?
- Lefölöző ár
 - Követő ár
 - Leértékelések
 - Behatoló ár

II. sz. feladat**10p****Javasolt megoldási idő 15 perc****Kapacitásszámítás, kapacitáskihasználás, szűk keresztmetszet feloldása**

A rendelkezésre álló adatok a havi termelési programból

Termékek	Termelés tervezett volumene (Q) db	Kapacitás időnorma (NI) perc/db	Tervezett termelés havi idő szükséglete (ó)
H termék	6.000	40 perc/db	4 000 ó
T termék	9.000	20 perc/db	3 000 ó
Z termék	10.000	30 perc/db	5 000 ó

a.) Számítsa ki a legyártandó, vezértermékre átszámított termelési feladatot!

A terméket három, homogén műveletsort végrehajtó gépcsoport segítségével állítják elő.

Az első gépcsoportban 20 gép dolgozik havonta 720 órában

A második gépcsoportban 25 gép dolgozik 480 órában

A harmadik gépcsoportban 16 gép dolgozik 720 órában

b.) Melyik gépcsoport képezi a szűk keresztmetszetet?

c.) Milyen intézkedéseket hozna a különböző gépcsoportok esetében?

III. sz. feladat

30p

1. feladat

13p

Javasolt megoldási idő 20 perc

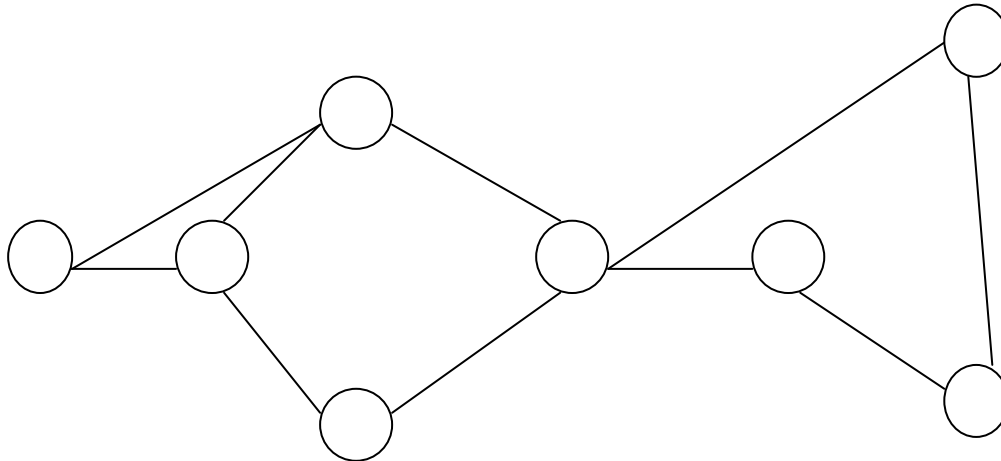
Az alábbi táblázat egy projekt tevékenységeit mutatja a megvalósításukhoz szükséges időtartamokkal együtt.

A tevékenység jelölése	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
A tevékenység időtartama	4	15	9	6	13	10	8	10	3	9

A tevékenységek között a következő technológiai összefüggések (kapcsolatok) állnak fenn.

- A "C" és a "D" tevékenységek kezdetét meg kell előznie az "A" tevékenység befejeződésének.
- Az "I" tevékenység kezdetét, a "G" tevékenység befejeződésének kell megelőznie.
- A "B" és a "C" tevékenységet közvetlenül az "E", a "D"-t közvetlenül az „F” tevékenység követi.
- A „G” és a „H” tevékenység kezdetét meg kell előznie az "E", és a az "F" tevékenységek befejeződésének.
- A "H" tevékenység befejeződése teszi lehetővé a "J" kezdetét.

- a) A technológiai összefüggések alapján egészítse ki az alábbi hálót a megfelelő betűjelekkel, eseményszámokkal, és nyilakkal!



- b) Hány út van a hálóban?

- c) Határozza meg a tevékenységek legkorábbi és legkésőbbi kezdési időpontját (vagy az elemi események legkorábbi és legkésőbbi bekövetkezését)!

- d) Melyik a kritikus tevékenység sor?

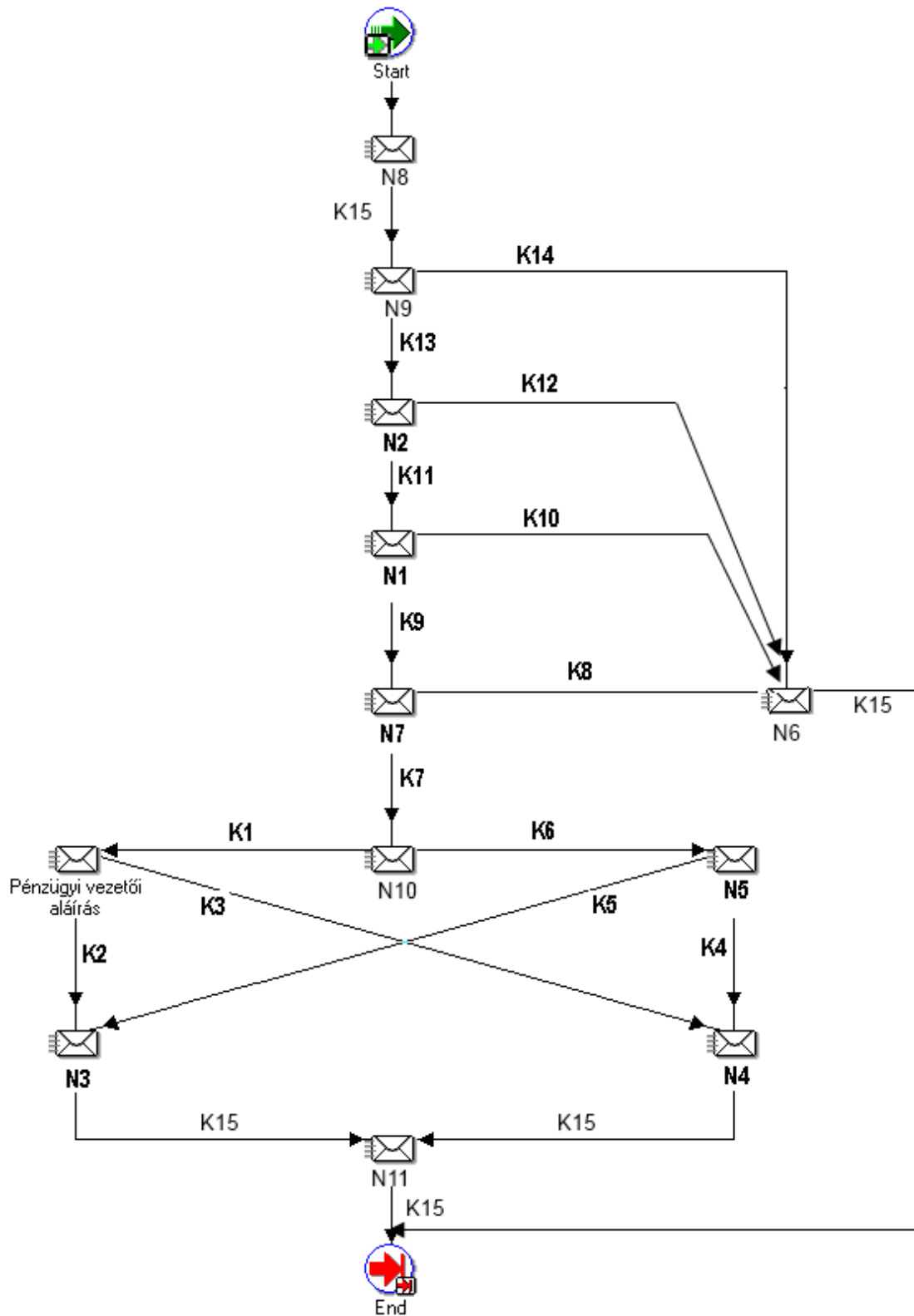
Mekkora a hossza?

- e) Mely tevékenységeknél, és mennyi időtartalékkal rendelkezünk?

2. feladat

13p

Javasolt megoldási idő 10 perc



A fenti Workflow Builder process-diagram a számlaigazolási folyamat rendjét írja le. Ebben a folyamatban sorrendben formai ellenőrzés, tartalmi ellenőrzés, direktmenedzseri ellenőrzés, végül cégmenedzseri ellenőrzés követi a számla iktatását – feltéve, hogy a megelőző ellenőrzés szerint a számla megfelelőnek bizonyul; mert ha a számlát bármely ellenőrzés nem találja megfelelőnek, akkor azt visszaküldik a partnernek.

A minden tekintetben megfelelőnek bizonyult számla esetén pénzügyi utalás készül. Az utalást két vezetőnek kell aláírni. A tartalom alapján meghatározott speciális típusú számlák első aláírója a pénzügyi vezető lehet, más típusú számláké viszont a direktmenedzser. A második aláíró egy adott értékhatárig a cégmenedzser, az felett pedig csak a vezérigazgató lehet.

A diagramon egyes értesítéseket az N1, ..., N11 kódok, illetve egyes kimeneteket a K1, ..., K14 kódok helyettesítik.

Pótolja a megfelelő kódot a következő értesítések, illetve kimeneti értékek mellett!

Értesítések:

N1	
N2	
N3	
N4	
N5	
N6	
N7	
N8	
N9	
N10	
N11	

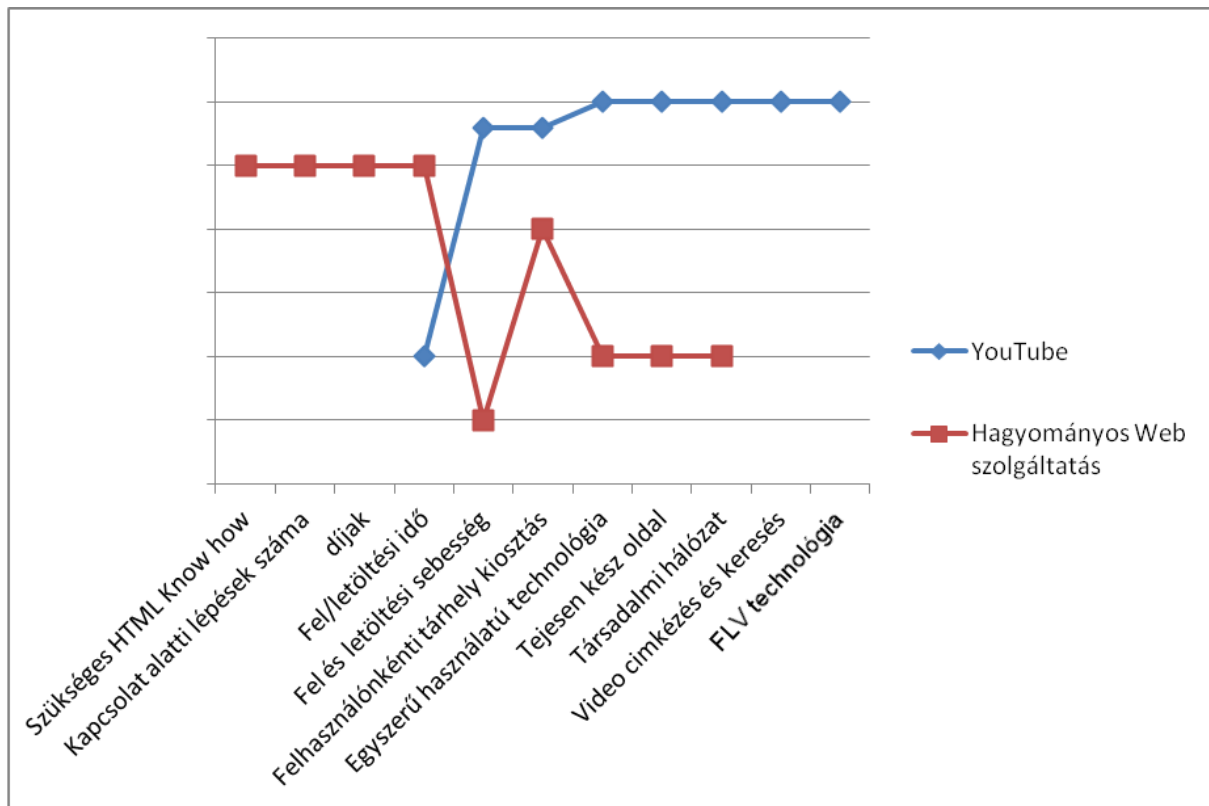
Kimeneti értékek (Figyelem! Lehet olyan sor, amelybe több kódot kell írni.):

K13	
K14	
K11	
K12	
K9	
K10	
K7	
K8	
K1	
K6	
K5	
K4	
K15	

3. feladat

4p

Javasolt megoldási idő 10 perc



A fenti stratégiai tábla információit kihasználva készítse el a YouTube MCsNL-hálóját!

IV. sz. feladat

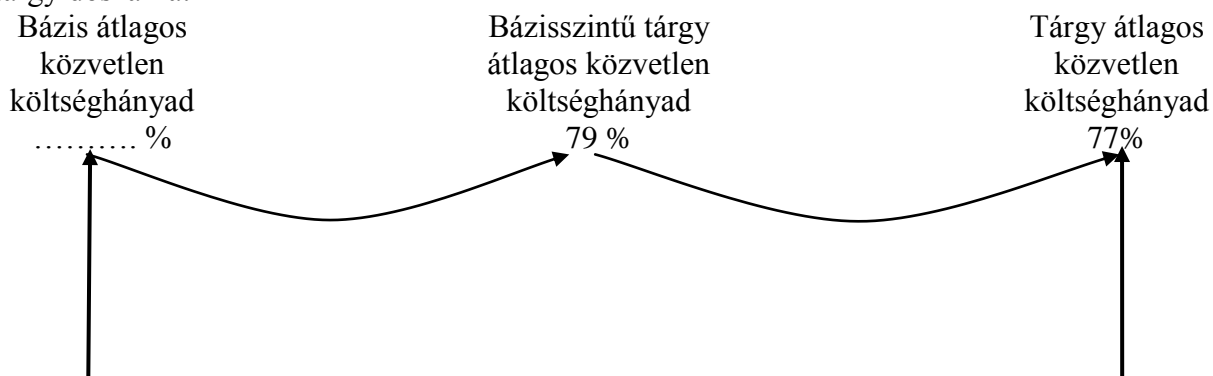
20p

1. feladat

8p

Javasolt megoldási idő 15 perc

Egy termelő vállalkozásnál az átlagos közvetlen költséghányad nagysága és változása bázisról tárgyidőszakra:



Összes változás: - 3,0 % pont

Elemesse a vállalkozási szintű átlagos költséghányad alakulását (egyúttal az értékesítés jövedelmezőségi szintjének változását)! A számítások elvégzése után értékelésként döntse el, hogy az alábbi állítások igazak (I) vagy hamisak (H), és karikázza be a döntésének megfelelő választ az állítások alatt!

A) bázisról tárgyidőszakra sikerült javítani a termékek tényleges jövedelmezőségi szintjén

I H

B) bázisról tárgyidőszakra a termelés volumene csökkent

I H

C) bázisról tárgyidőszakra a termelés szerkezetének változása kedvezően hatott az átlagos közvetlen költséghányadra

I H

D) bázisról tárgyidőszakra a termelés összetételében megnőtt az alacsonyabb közvetlen költséghányadú, jövedelmezőbb termékek részaránya

I H

2. feladat

12p

Javasolt megoldási idő 25 perc

Egy termelő vállalkozás **egyazon termékét** több (hazai és külföldi) piacon – különböző fantázianeveket használva – is értékesíti. A termék közvetlen önköltsége 4 000 Ft. Más terméket nem gyárt a vállalkozás.

A termék fantázia nevei a különböző piacokon	Alkalmazott árak (Ft/db)	Értékesítési mennyiség (db)
BL	7 000	40 000
DG	15 000	50 000
SG	8 000	120 000

Számítsa ki a terméknek a különböző piacokon elérhető jövedelmezőségi szintjét (egyedi fedezeti hányadát)!

Számítsa ki a vállalozási szintű, átlagos fedezeti hányad valamint az átlagos közvetlen költséghányad nagyságát, továbbá a termék átlagárát!

A számítások elvégzése után értékelésként döntse el, hogy az alábbi állítások igazak (I) vagy hamisak (H), és karikázza be a döntésének megfelelő választ az állítások alatt!

- A) Az értékesítés mennyisége természetes mértékegységben (darabban) nem összegezhető, az aggregálás csak értékben lehetséges.

I H

- B) „SG” fantázianéven a termék közvetlen költséghányada 50 %.

I H

- C) A termék önköltsége azonos, bármely piacon is értékesítik, ezért azonos jövedelmezőségi szintet képvisel BL, DG és SG.

I H

- D) Az „SG” fantázianevű termék alkalmazott ára áll a legközelebb a számított termékátlagárhoz.

I H

V. sz. feladat

20p

Javasolt megoldási idő 40 perc

Egy feldolgozóipari tevékenységet folytató hazai vállalkozás éves ún. operatív tervének összeállításához a következő terv információkkal rendelkezik:

Megnevezés	M.e.	B	P	R
Értékesítési lehetőségek (a belföldi szállítási kötelezettségeket tartalmazza)				
belföldi értékesítés	db	5.000	6.000	7.000
export-értékesítés	db	1.000	-	-
Belföldi visszaigazolt rendelés	db	1.000	2.000	2.800
Belföldi nettó eladási ár	Ft/db	10.000	14.000	16.000
Export eladási ár	USD/db	40	-	-
Előállítási önköltség	Ft/db	6.800	10.200	10.400
Fajlagos közvetlen munkaidő igény	nó/db	1,0	2,0	4,0

(A tervezett árfolyam: 280 Ft/USD)

Befejezetlen termelést a vállalkozás a leghosszabb gyártási átfutási idővel jellemezhető „R” termékénél tervez. A gyártásban lévő mennyiség a termékből tervév január 1-jén 600 db, tervév december 31-én 700 db a tervek szerint. A gyártásban lévő termékek átlagos készütségi foka 75 %.

Alkatrészekre, félkész-termékekre vonatkozó információk:

- Pótalkatrészek értékesítésének tervezett nettó árbevétele 60.000 EFt, amelynek 40 %-a vásárolt kereskedelmi áru. A kereskedelmi tevékenység kapcsán tervezett haszonkulcs mértéke átlagosan 25%. A pótalkatrészek előállításának fajlagos munkaidő felhasználása 0,8 nó/EFt.
- Garanciális alkatrészgyártás tervezett értéke 10.000 EFt, fajlagos munkaidő-szükséglete 0,7 nó/EFt.

Garanciális kötelezettségek, feladatok:

- Garanciális javítás 12.200 EFt.
- Garanciális időn túli javítás tervezett nettó árbevétele 15.000 EFt.

Tervezett szolgáltatások nettó árbevétele:

- Bérmunka 7.700 EFt
- Piackutatás 5.000 EFt

A már megkötött keretszerződések miatt tervezett aktív bérmunka tervezett élőmunka-igénye 3.000 nó.

Emberi erőforrásokra vonatkozó információk:

Bázis évi produktív létszám: 40 fő, amit 5 fővel terveznek emelni. Az 1 produktív fő által tervezett teljesítendő normaórák száma: 1805 nó/fő

Feladatok:

- Határozza meg a tervezett tevékenységek munkaidő-szükségletét, és végezze el az erőforrás-vizsgálatot!
- Készítse el a termékek gazdaságossági rangsorát az 1 normaórára jutó fajlagos fedezet alapján!
- Határozza meg az optimális (gazdaságos) termékösszetételt!

