

Az Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről szóló 133/2010. (IV. 22.) Korm. rendelet alapján.

Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:

51 521 01 0000 00 00	Másoló- és irodagép műszerész	Másoló- és irodagép műszerész
----------------------	-------------------------------	-------------------------------

Tájékoztató

A vizsgázó az első lapra írja fel a nevét!

Ha a vizsgafeladat kidolgozásához több lapot használ fel, a nevét valamennyi lapon fel kell tüntetnie, és a lapokat sorszámmal el kell látnia.

Értékelés

Összesen: 80 pont

100% = 80 pont

A VIZSGAFELADAT MEGOLDÁSÁRA JAVASOLT %-OS EREDMÉNY:

EBBEN A VIZSGARÉSZBEN A VIZSGAFELADAT ARÁNYA 25%.

1. feladat**Összesen: 20 pont**

Feladatonként csak egy helyes válasz lehetséges. Egyértelműen jelölt (aláhúzott vagy a betűjel karikázása) válasz fogadható el. Javított megoldás nem fogadható el. Csak hibátlan feladatokra kaphat a vizsgázó pontot, részpontszám nem adható.

Karikázza be az alábbiak közül a helyes megállapítás betűjelét!

- 1.) Az az időtartam, amely alatt egy informatikai rendszer vagy szolgáltatás részben vagy egészben nem képes ellátni az eredeti funkcióit:**
 - a) állásidő.
 - b) holtidő.
 - c) javítási idő.
 - d) készenléti idő.

- 2.) Címke, etikett megnyomására alkalmas irodai berendezés:**
 - a) sornyomtató.
 - b) címkenyomtató.
 - c) mátrixnyomtató.
 - d) lézernyomtató.

- 3.) Olyan nyomtató, mely képes a papír megfordításával annak mindkét oldalára nyomtatni:**
 - a) lézernyomtató.
 - b) címkenyomtató.
 - c) duplex nyomtató.
 - d) komplex nyomtató.

- 4.) Közvetlenül a hardvereszközzel egybeépített ROM, PROM vagy EPROM memóriamodulban tárolt szoftver, amelynek feladata az eszköz működtetése, illetve az ahhoz szükséges alapvető be-/kimeneti rutinok biztosítása.**
 - a) Software.
 - b) Hardware.
 - c) Firmware.

- 5.) Az a felhasználó, aki magáncélra használja az irodai eszközöket, vagyis az eszközt otthon vagy otthoni környezetben nem munka céljára használja:**
 - a) külső munkavállaló.
 - b) otthoni felhasználó.
 - c) bedolgozó.

- 6.) Digitális kommunikáció, információátvitel, mely infravörös fényt használja adó és vevő között:**
 - a) Bluetooth
 - b) WLAN
 - c) IrDA
 - d) RS 232

7.) A nyomtatás/másolás sebességének mértékegysége:

- a) dokumentum/perc.
- b) karakter/másodperc.
- c) lap/perc.
- d) lap/másodperc.

8.) Az irodai berendezés által elfoglalt tér:

- a) hasznos terület.
- b) helyigény.
- c) munkaterület.

9.) A munkalapon nem kell feltüntetni a

- a) megrendelő adatait.
- b) az elvégzett javításokat.
- c) a szállító (cég) adatait.
- d) a megrendelő bankszámlaszámát.

10.) A munkalap az alábbiak közül melyik mezőt/adatot nem tartalmazza?

- a) A megrendelő adatai.
- b) A hibajelenség leírása.
- c) A gyártó adatai.
- d) A szállító (szerviz) adatai.

2. feladat

Összesen: 20 pont

Sorolja fel melyek a szervizmunkalap legfontosabb mezői, adatai!

10 pont

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**A forgalmazó köteles a fogyasztónak a fogyasztási cikkel együtt jótállási jegyet adni.
Mely adatokat kell a jótállási jegyen feltüntetni? 10 pont**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. feladat: Esettanulmány **Összesen: 40 pont**

Ön egy irodatechnikai eszközök javítását végző bt. alkalmazottja. A következő hibabejelentés alapján töltsse ki a szervizmunkalapot, adja meg a hiba okát, az elvégzett tevékenységeket, a felhasznált anyagokat, díjakat! A hibafelvétel és a javítás napja: 2012. április 30.

A cég adatai: 9900 Kisváros CNC BT. Kerek út 32. Tel.: +3610-900-999, ügyintéző Kiss Lajos

A hibás berendezés típusa:

CANON IR 1133, másolatszám 95 200, a hibajelenségek: festékhányos, gyenge minőségű másolat, a gép időnként „zörgő hangot ad”, a papíradagolás akadozik.

Az elvégzendő javítások: tonerkazetta cseréje, lapadagoló egység cseréje, karbantartás, tisztítás.

Anyagok, költségek:

CANON Z1 kazettás lapadagoló egység 35 500 Ft

C-EXV40 TONER 30 000 Ft

Tisztítószer, kellékanyagok 5000 Ft

Munkadíj: 10 000 Ft

Kiszállás díja: 5000 Ft

A cég a kiszállás díját helyi szervizelés esetén nem számítja fel!

Töltsse ki a fent megadott adatok alapján a munkalapot! Javított kitöltés nem fogadható el.

MUNKALAP

MEGRENDELŐ		SZÁLLÍTÓ		
Neve: Címe: Ügyintéző neve: Telefon: Munkavégzés helye:		COPY-CON BT. 9900 Kisváros, Lapos út 15. Telefon +3610-999-90-70 Adószám: 22399000-2-08 Bankszámlaszám: 10102969-33856200-51101256		
A munka elvégzésének dátuma:				Munkalap száma
				250142
KÉSZÜLÉKADATOK		HIBAJELENSÉG LEÍRÁSA		
Típus	Számlálóállás			
AZ ELVÉGZETT MUNKA LEÍRÁSA				
FELHASZNÁLT ANYAGOK				
Megnevezés	Gy. szám	Darab	Egységár	Érték
MEGJEGYZÉS			DÍJAK	
			Kiszállítás:	
			Munkadíj:	
			Anyagok:	
			Összesen:	

A fenti árak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót! A számla kiegyenlítéséig a tételek a Szállító tulajdonában maradnak. Késedelmes fizetés esetén a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének a 365-öd részét számítjuk fel.

Igazoljuk a munka elvégzését, a felhasznált alkatrész, kellékek mennyiségét.

Dátum, aláírás:.....

P.h.