

Az Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről szóló 133/2010. (IV. 22.) Korm. rendelet alapján.

Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:

33 811 02 1000 00 00	Pincér	Pincér
-----------------------------	---------------	---------------

Tájékoztató

A vizsgázó az első lapra írja fel a nevét!

Ha a vizsgafeladat kidolgozásához több lapot használ fel, a nevét valamennyi lapon fel kell tüntetnie, és a lapokat sorszámmal el kell látnia.

Értékelés

Összesen: 100 pont

100% = 100 pont

A VIZSGAFELADAT MEGOLDÁSÁRA JAVASOLT %-OS EREDMÉNY:

EBBEN A VIZSGARÉSZBEN A VIZSGAFELADAT ARÁNYA 100%.

Fontos tudnivalók

Kedves Vizsgázó!

Az írásbeli feladatsorban a feladatok között néhány esetben kapcsolat lehet. Javasoljuk, hogy először olvassa végig a feladatokat, a megoldást az Ön számára egyszerűbb kérdések megválaszolásával kezdje.

A feladatok megoldásánál ügyeljen a következők betartására:

1. A feladatok megoldásához az íróeszközön és nem programozható számológépen kívül semmilyen más segédeszközt (pl. tankönyv, feladatgyűjtemény stb.) nem használhat.
2. A számítások elvégzésénél ügyeljen az alábbiakra:
 - Számológépet használhat, de minden mellékszámításnál ki kell jelölnie a következőket:
 - a számított adat vagy mutató megnevezését,
 - a számítás módját (a matematikai művelet a rendelkezésre álló adatokkal felírva),
 - a kapott eredményt mértékegységével együtt.
 - *Amennyiben ezeket a kijelöléseket nem végzi el, a feladat még akkor sem fogadható el, ha a megoldás egyébként helyes.*
 - Kerekítési pontosság: az adott feladatoknál található.
 - A számításokhoz szükséges kiegészítő adatokat (járulékokat, adókulcsokat) a feladatoknál megtalálja, ezekkel dolgozzon!
3. Ceruzával írt dolgozat nem fogadható el.
4. A számításos feladatoknál végzett javítás esetén pontosan jelenjen meg, hogy melyik megoldást hagyta meg! Ellenkező esetben a feladat nem ér pontot.
5. Meg nem engedett segédeszköz használata a vizsgából való kizárást vonja maga után!

Ügyeljen arra, hogy áttekinthetően és szép külalakkal dolgozzon!

Sikeres megoldást és jó munkát kívánunk!

1. feladat**Összesen: 9 pont**

Munkatársaival szakmai vizsgára készül gazdálkodási ismeretek témakörből.

Döntse el az alábbi állításokról, hogy igazak-e (I) vagy hamisak (H)! Döntését mindkét esetben indokolja!

A helyes megítélés 1 pontot, a helyes indoklás 2 pontot ér.

A) A piac megismerésének eszköze a piackutatás.

Indoklás:

B) A kft. egyik lényegi vonása a kockázatkorlátozás (korlátozott felelősség).

Indoklás:

C) Azért van szükség a reklámozás jogi szabályozására, hogy mindenki csak olyan reklámeszközt választhasson, amit a törvény megenged.

Indoklás:

2. feladat**Összesen: 5 pont**

Párosítsa az egymáshoz szorosan kapcsolódó fogalmakat! Minden fogalomhoz csak egy, a legjellemzőbb fogalmat párosítsa a másik oszlopból!

- | | |
|------------------------|-----------------------------|
| a) önkiszolgálás | 1. higiéniai veszélyelemzés |
| b) reklámeszköz | 2. áfa |
| c) HACCP | 3. értékesítési mód |
| d) állóeszköz | 4. gépek, berendezések |
| e) állami költségvetés | 5. menükártya |

.....

3. feladat**Összesen: 8 pont**

Az alábbi meghatározásokból melyik fogalomra ismer? A felismert fogalmat írja a kipontozott vonalra!

A) A vállalkozások rendelkezésére álló anyagi javak és jogok összessége.

.....

B) A vállalkozást a tagok elhatározásából jogutód nélkül megszüntetik.

.....

C) A vállalkozások tagjainak olyan felelőssége, amikor a vállalkozás vagyona nem elegendő a tartozások kiegyenlítésére, akkor a tagok magánvagyonukkal is felelnek, a hitelező a tartozás kiegyenlítését bármelyik tagtól követelheti.

.....

D) Olyan üzleti szervezetek (cégek), amelyeket magánszemélyek, magán- és jogi személyek vagy csak jogi személyek hoznak létre, és ezek közös vagyonával jövedelemszerzés céljából közös kockázatra gazdálkodnak.

.....

4. feladat

Összesen: 6 pont

Mi jellemző egy jó vállalkozóra? Soroljon fel az elvárások/tulajdonságok közül hármat!

.....

.....

.....

.....

.....

5. feladat

Összesen: 10 pont

Húzza alá az alábbiak közül a helyes megállapítást (megállapításokat)!

A) Melyek az alábbiak közül az egyéni vállalkozási forma hátrányai?

- A vállalkozó egymaga tartja kézben az egész vállalkozást.
- A vállalkozás eladása nem lehetséges.
- Könnyen megszüntethető.
- A vállalkozó teljes vagyoni és korlátlan felelőssége.
- A szervezet egyszerűsége.
- A könyvelést nem kell felülvizsgáltatni.

B) A munkaszerződés a munkavállaló és a munkáltató megállapodása, amelyben meg kell határozni:

- a munkavállaló személyi alapbérét,
- éves szabadságát,
- a korát,
- munkakörét,
- munkatársai feladatát,
- a munkavégzés helyét,
- közvetlen főnökét.

C) Egy vendéglátó vállalkozás éves eredménykimutatása:

- a vállalkozás adott évben elért teljes pénzáramát (pénzbevételeit és kiadásait) mutatja meg.
- megmutatja, mennyire tudta a vállalkozás megállni a helyét a piacon.
- az adott időszakban elért nettó árbevételből mínusz elábé-ból kiindulva mutatja az árréstomeget, majd ebből a vállalkozás költségeit levonva levezeti a vállalkozás eredményét.
- a vállalkozás éves árréstomegét mutatja.

- D) A fogyasztók alapvető jogai lehetnek:
- Az egészség és a biztonság védelme.
 - Pénz-visszatérítési jog.
 - Védelem az eladók visszaéléseivel szemben.
 - Oktatás, felvilágosítás.
 - Áru-visszavásárlási igény.
 - Kártérítési igény.

6. feladat

Összesen: 2 pont

A vendéglátásban gyakran találkozunk idegen kifejezésekkel.
A helyes választ húzza alá!

A) Mi a napron?

- Napon lévő asztalokon a kenyeret takarjuk le vele.
- Kisméretű asztalkendő, díszít, a szennyezett abroszrész lefedésére szolgál.
- A bor felszolgálásánál az üveg nyakára tekert szalvéta.

B) Mi az office szó jelentése a vendéglátásban?

- A személyzeti szociális helyiséget jelöljük ezzel a kifejezéssel.
- A vendégek ruházatának elhelyezésére szolgáló üzletrész.
- Az éttermi felszerelések tárolására, rendben tartására szolgáló helység.

7. feladat

Összesen: 10 pont

Töltse ki az alábbi táblázatot! A helyes választ jelölje X-szel!

Állítás	Igaz	Hamis
Az áfa kiszámításának alapja a nettó ár.		
A beszerzési forrás kiválasztásánál az egyik legfontosabb szempont a minőség és az ár kapcsolata.		
A vállalkozások vagyonaiban bekövetkező, pénzben kifejezhető változás: gazdasági esemény.		
A leltározás során a számviteli törvény tiltja forgalmazási veszteség elszámolását leltárhiány esetén.		
A dohánytermékek szabadforgalomba bocsátása kizárólag adójeggyel megengedett.		
A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (NFH) a megyei és fővárosi kormányhivatalok szakigazgatási szerveként működik, az ÁNTSZ utód-szervezetét jelenti.		
A gazdasági eseményekről készült első, eredeti feljegyzés: bizonylat.		
Nagyobb üzletekben a pincérek munkáját közvetlenül a teremfőnök irányítja.		
Ha a leltár szerinti készlet nagyobb, mint a könyv szerinti készlet, akkor a raktárban leltártöbblet van.		
Az optimális létszámgazdálkodás azt jelenti, hogy minél több és lehetőleg olcsó alkalmazottat kell foglalkoztatni.		

8. feladat**Összesen: 16 pont**

Egy vállalkozó a 2011. év készletadatai alapján elkészíti a 2012. évi tervét.

Az adatokat egy tizedesjegyre kerekítse!

2011. év adatai (a készletadatok nettó eladási áron)

Nyitókészlet: 44,0 M Ft

Zárókészlet: 25,0 M Ft

Elábé: 680,0 M Ft

2012. évre az elábé összegét 8%-kal szeretné csökkenteni változatlan átlagkészlet mellett.

Feladat:

a) Számítsa ki a 2011. évi forgási sebességet napokban és fordulatokban!

Átlagkészlet =

Fsn =

Fsf =

b) Írja fel a 2011. évi áruforgalmi mérleget számokkal!

c) Számítsa ki a 2012. évi tervezett elábé összegét és tervezett forgási sebességet napokban és fordulatokban!

Tervezett elábé =

Tervezett Fsn =

Tervezett Fsf =

9. feladat**Összesen: 10 pont**

Számítsa ki egy palack Amstel Lager/0,5 liter sör fogyasztói árát és az árképzés adatait a megadott sorrendben, ha a következő adatokat ismeri:

- egy palack sör nettó beszerzési ára 181 Ft,
- az üzletben 140%-os haszonkulcsot alkalmaznak az árképzés során,
- áfakulcs 27%!

A mellékszámításban a Ft-adatokat egész számra kerekítse! A fogyasztói árat az 5 Ft-ra kerekítés szabályait figyelembe véve alakítsa ki! (Áfa 27%.)

a) Nettó eladási ár =

b) Fogyasztói ár =

c) Eladási ár áfatartalma =

d) Árrés =

e) Beszerzési áfa/előre felszámított áfa =

10. feladat**Összesen: 4 pont**

A menü fogyasztói árából elvitel esetén engedményt adnak. A menü ára helyben fogyasztás esetén 1 600 Ft, elvitel esetén 1 400 Ft-ba kerül.

Számítsa ki, hány százalék engedményt adnak az eredeti árból!

Az adatot egy tizedesjegyre kerekítse!

11. feladat**Összesen: 4 pont**

Az étteremben az elmúlt évben átlagosan 8 fő dolgozót foglalkoztattak. A dolgozóknak kifizetett bérek évi összege (béalap) 12 960 E Ft volt.

Számítsa ki a havi átlagbért!

Az adatot egész számra kerekítse!

12. feladat**Összesen: 12 pont**

Ön szeretné elszámoltatni a dolgozókat a kávébevétellel. Az elszámoltatást fogyasztói áron végezze!

Az adott időszakra a rendelkezésre álló készletadatok és a forgalmi adatok a következők:

A kávé nyitókészlete	0,31 kg
Vételezés	2,70 kg
Zárókészlet	0,08 kg

Az adott időszak alatt értékesített adagszám a bizonylatok alapján 507 adag volt.

Az üzletben mindenféle kávéhoz egységesen 6 gramm örleményt használnak fel adagonként.

Egy adag kávé fogyasztói ára átlagosan 180 Ft/adag.

Az elszámoltatás eredményét adja meg Ft-ban, kg-ban és adagszámban is!

A kg-adatokat három tizedesjegyre, a Ft- és adagadatokat egész számra kerekítse!

13. feladat**Összesen: 4 pont**

Számítsa ki az alábbi táblázat hiányzó adatait!

Az adatokat egész számra kerekítse!

Megnevezés	Adatok/Ft
Nettó bevétel	847 000
Elábé	
Árrés	496 000
Költség	389 000
Adózás előtti eredmény	