

Az Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről szóló 133/2010. (IV. 22.) Korm. rendelet alapján.

Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:

54 812 02 0010 54 02	Utazásügyintéző	Protokoll és utazásügyintéző
----------------------	-----------------	------------------------------

Tájékoztató

A vizsgázó az első lapra írja fel a nevét!

Ha a vizsgafeladat kidolgozásához több lapot használ fel, a nevét valamennyi lapon fel kell tüntetnie, és a lapokat sorszámmal el kell látnia.

Értékelés

Összesen: 100 pont

100% = 100 pont

A VIZSGAFELADAT MEGOLDÁSÁRA JAVASOLT %-OS EREDMÉNY:

EBBEN A VIZSGARÉSZBEN A VIZSGAFELADAT ARÁNYA 60%.

Budapest és Kijev között újra közvetlen légi járat közlekedik az Aero Svit ukrán légitársaság jóvoltából, így a két, fekvésében is hasonló főváros közelebb, nem egészen két órányira került egymáshoz. Az elsősorban kulturális utazásokra szakosodott iroda, ahol Ön kiutaztató referensként dolgozik, 2012-ben hosszú hétvégi utazásokat tervez a Dnyeper két partján fekvő Kijevbe. A város ma Ukrajna fővárosa, melyet az orosz városok anyjaként is emlegetnek, erről tanúskodnak épített örökségei is – többek között az UNESCO Világörökségként nyilvántartott Szófia-székesegyház és a Pescserszka Lavra barlangkolostor.

Az első csoport utazását 2012. június 21–24. közötti időpontra tervezik.

Tervezett létszám: 32 fő + 1 magyar kísérő/idegenvezető.

Szállás: Kijevben a Hotel Dnipro **** kétágyas, zuhanyozós standard szobáiban. Khreshchatyk Str. 1, Kyiv, Ukraine Tel.: +380 44 254-67-77

Időpont: 2012. június 21–24. (4 nap/3 éj)

Ellátás: Büféreggeli a szállodában + egy alkalommal fakultatív vacsora folklór programmal

Utazás: repülővel Budapest–Kijev–Budapest között az Aero Svit menetrend szerinti járatával.

Oda: BUD-KBP VV-202 járat, ind. 09.20/12.05 ér.

Vissza: KBP-BUD VV-203 járat, ind. 14.05/14.55 ér.

Autóbusz – melyet az ukrán partneriroda biztosít – repülőtéri transzferekhez, kijevi városnézéshez, fakultatív kiránduláshoz a pirogovoi skanzenbe.

Idegenvezetés: a csoporttal végig oroszul és angolul beszélő kísérő-idegenvezető utazik, aki ellátja a csoportkísérői teendőket, tájékoztat, szükség esetén tolmácsol. A városnézéshez helyi, magyar nyelvű idegenvezetőt biztosít a Dnipro Tours partneriroda.

Fakultatív programok: (minimális csoportlétszám 15 fő) előzetes, itthoni jelentkezéssel. Vacsora és folklór program egy hangulatos, a szálloda közelében lévő, kerthelyiséggel is rendelkező étteremben.

Félnapos autóbuszos kirándulás Pirogovoba, az Ukrajna területéről összegyűjtött eredeti, fából készült, népi építészeti emlékeket bemutató skanzenbe.

A feladat megoldásához számítógép szükséges Office programmal és internet-hozzáféréssel.

Feladat

1. feladat

Összesen: 20 pont

Kérjen program- és árajánlatot új ukrán partnerétől a választott idegen nyelven az üzleti levelezés formai és tartalmi követelményeit figyelembe véve, a szakmai szókinccs és a segítségként megadott adatok felhasználásával! A levélben utaljon a leendő gyümölcsöző együttműködésre, esetleges szerződéskötésre! Kérje, hogy az ajánlatban a szolgáltatások árain kívül tüntessék fel az együttműködés feltételeit (megrendelés, visszaigazolás, fizetés, lemondás, módosítás stb.), valamint a kért ajánlat érvényességét (opció)! Hozzon létre önálló könyvtárat a számítógépen, mentse el a munkát az alábbi fájlneven: 1458_06_1_saját_név! Betűtípus: Times New Roman, betűméret: 12, margó: 2,5 cm, oldalszám: oldal alján jobbra, törzsszöveg sorkizárt.

2. feladat

Összesen: 30 pont

Készítse el az utazás **előkalkulációját 1 főre vetítve!** A kalkuláció készítésénél a formai követelményeken kívül törekedjen az áttekinthetőségre, a logikus felépítésre, a kalkulációs előírások helyes alkalmazására! Állapítsa meg a piaci helyzethez igazodó haszonkulcs mértékét, számítsa fel a szükséges helyeken a megfelelő mértékű áfát! A csomagtúra 1 főre eső részvételi díjának kiszámításán kívül tüntesse fel az egyéb, kötelezően fizetendő költségeket, illetekeket! Számoljon útlemondási biztosítást is, valamint a fakultatív vacsora és a fakultatív autóbuszos pirogovoi kirándulás árát!

3. feladat**Összesen: 30 pont**

Készítse el a túra *forgatókönyvét* az idegenvezető részére! A forgatókönyvben szerepeljenek az út azonosításához szükséges legfontosabb adatok! Tartalmazza a részletes napra, órára bontott programot, valamint az idegenvezető részére az út sikeres lebonyolításához szükséges információkat, utasításokat, csatolja az átadott útananyagok listáját!

4. feladat**Összesen: 20 pont**

Állítsa össze a négynapos utazás vonzó, a *csomagtúra* szolgáltatásait tartalmazó *programját katalógusban való megjelenéshez!* Képbeszúrással is színesítse az ajánlatot! A leírás tartalmazza a 281/2008. kormányrendeletben meghatározott, az utazási ajánlatra vonatkozó előírásokat: a csomagtúrában szereplő szolgáltatások és a napra bontott program ismertetését, a részvételi díjat, valamint az egyéb kötelezően fizetendő díjak, illetékek árát, a csoport elindulásának és a fakultatív programok igénybevételének feltételeit!

További adatok a feladat megoldásához:

Szállás: Hotel Dnipro **** (15/2 és 1/1)	
Kétágyas zuhanyozós szoba	90 USD/szoba/éj
Egyágyas zuhanyozós szoba	65 USD/szoba/éj
Ellátás: reggeli büfé rendszerben (szobaárban)	
Fakultatív vacsora folklór programmal	50 USD/fő
Kijevi városnézés helyi, magyar nyelvű idegenvezetővel (4 óra)	160 USD/csoport
Autóbusz városnézéshez	220 USD/csoport
Autóbusz transzferprogramhoz (egy irány)	60 USD/csoport
Reptéri transzfer oda/vissza	200 USD/csoport
Hajókirándulás 2 órás	12 USD/fő
Belépők	
• Szófia-székesegyház	10 USD/fő
• Pescerszka Lavra barlangkolostor – kombinált (kincstár, miniatűrök múzeuma, barlangok)	25 USD/fő
• Egyéb múzeumi belépők	4–8 USD/fő
Fakultatív autóbuszos kirándulás Pirogovoba (skanzen) helyi vezetővel	320 USD/csoport
Belépő a skanzenbe	5 USD/fő
Kísérő/idegenvezető vállalkozói díja (áfával)	20 000 Ft/nap
Kísérő/idegenvezető napidíja (100%)	50 USD/nap
Készenléti pénz	400 USD/csoport
Repülőjegy Budapest–Kijev–Budapest	49 900 Ft/fő
Repülőtéri illeték	32 000 Ft/fő
BBP (baleset-betegség-poggyász biztosítás)	530 Ft/fő/nap
Útlemondási (storno) biztosítás	1,5%
Árfolyam (a programtervezés időpontjában)	1 USD = 230Ft