

Az Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről szóló 133/2010. (IV. 22.) Korm. rendelet alapján.

Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:

31 812 01 0000 00 00	Panziós, falusi vendéglátó	Panziós, falusi vendéglátó
----------------------	----------------------------	----------------------------

Tájékoztató

A vizsgázó az első lapra írja fel a nevét!

Ha a vizsgafeladat kidolgozásához több lapot használ fel, a nevét valamennyi lapon fel kell tüntetnie, és a lapokat sorszámmal el kell látnia.

Értékelés

Összesen: 100 pont

100% = 100 pont

A VIZSGAFELADAT MEGOLDÁSÁRA JAVASOLT %-OS EREDMÉNY:

EBBEN A VIZSGARÉSZBEN A VIZSGAFELADAT ARÁNYA 40%.

1. A panziós, vendégfogadó tanfolyam utolsó óráin a tanulók készülnek a szakmai vizsgára. A szaktanár az alábbi feladat megoldását várja a tanfolyamon résztvevőktől. Egészítse ki a mondatokat a hiányzó szakkifejezéssel! (4 x 2) = 8 /...pont

- a) A/z az a személy, aki saját nevében, saját kockázatára haszonszerzés céljából rendszeres gazdasági tevékenységet folytat.
- b) A/z az értékesítés esetén kiállított bizonylat, amely tartalmazza a megvásárolt étel, ital, szolgáltatás megnevezését és árát.
- c) A/z olyan nem személyes kommunikációs tevékenység, melynek célja a fogyasztó tájékoztatása, befolyásolása és meggyőzése az adott termék megvásárlása érdekében.
- d) A/z az a dokumentum, amely rögzíti a munkavállaló és a munkaadó között létrejövő munkaviszonyt.

2. Szakmai versenyen kicsúsztak a borítékokból és összekeveredtek az alábbi fogalmakat tartalmazó kártyák. Párosítsa össze a megfelelő fogalmakat! (4 x 2) = 8 /...pont

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| a. Kommunikációs mix | 1. Vállalati arculat |
| b. Piaci szereplő | 2. Vásárlásösztönzés |
| c. Szegmens | 3. Szállító |
| d. Corporate Identity | 4. Célcsoport |

3. Egy pályakezdő új munkahelyén két idősebb kolléga beszélgetéséből az alábbi állításokat hallja. Elgondolkodik, melyik igaz közülük. Ön szerint? Jelölje a következő állítások helyességét az „I” (Igaz) vagy helytelenségét a „H” (Hamis) betűk bekarikázásával! (4 x 2) = 8 /...pont

- a.) A makrokörnyezet az a környezet, amellyel a vállalat közvetlen kapcsolatban áll, elemeire a működés során hatással lehet. I H
- b.) A korlátozott felelősség azt jelenti, hogy a gazdasági társaság tagja a cég kötelezettségeiért csak a befektetett tőkéje erejéig felel. I H
- c.) Az emberi tényező szerepe a szolgáltatási szférában különleges jelentőségű. A kedves, udvarias, jól képzett személyzet elengedhetetlen eleme a szolgáltatás-marketingnek. I H
- d.) A szponzorálás igen népszerű és divatos reklámtevékenység. A vállalat ezzel a hasznos dolgokhoz való hozzájárulás készségét hivatott bizonyítani, de segíti imázsa kialakítását is. I H

4. Főnöke az alábbi meghatározásokra várja Öntől a megfelelő idegen kifejezést vagy rövidítést, hiszen a szakmai trendek követésének ismerete meghatározó tényező ebben a szakmában. Párosítsa össze a megadott idegen kifejezéseket a hozzájuk tartozó fogalmakkal, meghatározásokkal! Írja a megfelelő fogalmat a meghatározás utáni kipontozott részre!

(5 x 2) = 10 /...pont

STORNO, NAV, Goodwill, Nonprofit szervezet, Twin room

- a.) Rontott bizonylat érvénytelenítése =
- b.) Olyan nem nyereségérdekelt társaságok, amelyek közcélokat szolgáló feladatok ellátására alakulnak. =
- c.) Nemzeti Adó- és Vámhivatal =
- d.) A cég jó hírneve, bizalmi tőke, mely vagyoni értékű jognak minősíthető. =
- e.) Ikerágyas szoba, ahol a két ágy között egy éjjeli szekrény van. =

5. Kollégájával szeretnék felfrissíteni marketing- és szállodaismereteiket, mert a közeljövőben közös vállalkozásukat fejlesztenék. Mindenekelőtt szándékukban áll egy marketing tanfolyam elvégzése, amelyen az alábbi feladatra számíthatnak. A felsorolt meghatározások közül melyik a kakukktojás? Aláhúzással jelölje az oda nem illő szót! Indokolja választását!

/2 x (2+2)/ = 8 /...pont

Product (Termék)
Pack (Csomag)
Place (Értékesítési csatorna)
Promotion (Kommunikációs politika)

Indoklás:

.....

Közvetlen levélreklám
Csomagküldő kereskedelem
Sajtóhirdetés
Téveshop

Indoklás:

.....

6. Vállalkozása indítása előtt fontos tisztában lenni bizonyos fogalmakkal. Határozza meg a következő fogalmak jelentését!

(5 x 2) = 10 /...pont

- a) Kínálat:
-
- b) Szekunder információ:
-

- c) Vállalati arculat:
-
- d) Beruházás:
-
- e) Eladásösztönzés:
-

7. Ön egy panziót nyitott egy hónapja, melyet egy jó reklámmal fel szeretne lendíteni. Ön szerint milyenek kell lennie egy jó reklámüzenetnek? Soroljon fel ezek közül ötöt!

(5 x 1) = 5/...pont

A jó reklámüzenet:

-
-
-
-
-

8. Ön recepciósként dolgozik egy vidéki panzióban. Megjelenése és modora miatt szemrehányást tesz egy idős vendég a panzió tulajdonosának. Önnek is ott kell lennie a megbeszélésen. Mit fog tenni? Soroljon fel három panaszkezelési szabályt!

(3 x 2) = 6/... pont

.....

.....

.....

9. Panzióvezetőként tisztában kell lennie adózási, számviteli ismeretekkel is. Segítsen munkatársainak csoportosítani az adókat az alábbi szempontok alapján, mert bizonytalanok az értelmezésükben!

(4 x 2) = 8 /... pont

Az adó lehet

1. Teherviselés szerint:

-
-

2. Az adóbevétel jogosultsága szerint:

-
-

10. Amikor egy vállalkozó alkalmazottat vesz fel, több szempontot is mérlegelnie kell. Egészítse ki a következő megállapításokat! (3 x 2) = 6 /...pont

A és a juttatások együttesen határozzák meg, hogy a vállalkozó milyen javadalmazást kíván nyújtani az alkalmazottak munkájáért. A munkabér az és a teljesítménytől függő, ösztönző vagy jutalomból áll.

11. Tegye helyes sorrendbe a következő tevékenységeket, amelyek a vendégek fogyasztásának bizonylatolását tartalmazzák! (4 x 2) = 8 /...pont

- a) A számla megnyitása
- b) Fizettetés
- c) Számla terhelése
- d) A szolgáltatások bizonylatolása

A helyes sorrend:

12. Főnöke azzal bízta meg, hogy írjon egy hivatalos levelet, amelyben megrendeli a telefonon előzetesen már megbeszélte fürdőlepedőket a Fehér Hattyú Textil-nagykereskedéstől! A levél megírásakor vegye figyelembe a következő információkon túl az üzleti levéllel szemben támasztott formai és tartalmi követelményeket is! 15 pont /... pont

Capitano Panzió
 3444 Dobosvár, Tó sétány 10.
 Telefon: 00-36-12-234-567;
 Fax: 00-36-12-234-568;
 E-mail: capitano@capitano.hu

Fehér Hattyú Textil-nagykereskedés
 2111 Sütéményváros, Kossuth u. 4.
 Üzletvezető: Kovács Pál
 Telefon: 00-36-11/123-456