

Az Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről szóló 133/2010. (IV. 22.) Korm. rendelet alapján.

Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:

31 521 14 0000 00 00	Kereskedelmi, háztartási és vendéglátóipari gépszerelő	Kereskedelmi, háztartási és vendéglátóipari gépszerelő
31 521 14 0100 31 01	Háztartásigép-szerelő	Kereskedelmi, háztartási és vendéglátóipari gépszerelő
31 521 14 0100 31 02	Kereskedelmi és vendéglátóipari gépszerelő	Kereskedelmi, háztartási és vendéglátóipari gépszerelő

Tájékoztató

A vizsgázó az első lapra írja fel a nevét!

Ha a vizsgafeladat kidolgozásához több lapot használ fel, a nevét valamennyi lapon fel kell tüntetnie, és a lapokat sorszámmal el kell látnia.

Értékelés

Összesen: 100 pont

100% = 100 pont

A VIZSGAFELADAT MEGOLDÁSÁRA JAVASOLT %-OS EREDMÉNY:

EBBEN A VIZSGARÉSZBEN A VIZSGAFELADAT ARÁNYA 60%.

1. Tesztkérdések**Összesen: 20 pont**

Feladatonként csak egy helyes válasz lehetséges. Egyértelműen jelölt (aláhúzott vagy a betűjel karikázása) válasz fogadható el. Javított megoldás nem fogadható el. Csak hibátlan feladatokra kaphat a vizsgázó pontot, részpontszám nem adható.

Karikázza be az alábbiak közül a helyes megállapítás betűjelét!

- 1. Olyan gazdasági társaság, amely előre meghatározott összegű törzsbetétekből álló törzstőkével alakul.**
 - a) Korlátolt felelősségű társaság
 - b) Betéti társaság
 - c) Részvénytársaság
 - d) Holding

- 2. A vállalkozás jövőbeni tevékenységét, annak gazdasági hátterét leíró dokumentum.**
 - a) Marketingterv
 - b) Üzleti terv
 - c) Reklámterv
 - d) Fejlesztési terv

- 3. Az egyéni vállalkozás folytatásához szükséges okirat, amelyet kérelemre a jegyző bocsát ki.**
 - a) Vállalkozói okirat
 - b) Statisztikai számjel
 - c) Vállalkozói igazolvány
 - d) Alapító okirat

- 4. A termék értékesítése során kiállított számviteli dokumentum.**
 - a) Jótállási jegy
 - b) Szervizkönyv
 - c) Átadás-átvételi jegyzőkönyv
 - d) Számla vagy nyugta

- 5. A vállalkozás eszközeiről és forrásairól készült kimutatás, melyet egy adott időpontra vonatkozóan kell elkészíteni.**
 - a) Számviteli kivonat
 - b) Adóbevallás
 - c) Mérleg
 - d) Eva-bevallás

- 6. A gazdasági társaságok bejegyzésére, nyilvántartására szakosodott szervezet.**
 - a) Cégbíróság
 - b) Nemzeti Adó- és Vámhivatal
 - c) Gazdasági versenyhivatal
 - d) Békéltető testület

7. **Olyan többfázisú, nettó típusú adó, amelyet a termelés és a forgalmazás minden szakaszában a hozzáadott érték után meg kell fizetni, de az adóterhet a végső fogyasztó viseli.**
- Iparüzési adó
 - Jövedéki adó
 - Általános forgalmi adó (áfa)
 - Baleseti adó
8. **Természetes személy által létrehozott vállalkozási forma, amelyben egy tag vehet csak részt, és a vállalkozás kötelezettségeiért magánvagyonával felel.**
- Egyéni vállalkozás
 - Társas vállalkozás
 - Betéti társaság
 - Részvénytársaság
9. **A marketing szempontjából a termék**
- szükségletet elégít ki.
 - fogyasztásra felkínálható.
 - figyelemfelkeltésre felhasználható.
 - Az a, b, c állítás is igaz.
10. **Ön vállalkozást indít. Működése során kivel kell kommunikációt folytatnia?**
- Ügyfelekkel
 - Alkalmazottakkal
 - Államigazgatási szervekkel
 - Mindhárommal

2. Szövegben kifejtendő feladatok
Részpontszám adható.

Összesen: 40 pont

- 1.) **Földrajzi elhatárolódás szerint hogyan különböztethetjük meg a piacokat? Mutassa be az egyes csoportokat, röviden jellemezze azokat!** 10 pont

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2.) Sorolja fel, melyek a piaci keresletet befolyásoló tényezők! 8 pont

.....
.....
.....
.....
.....

3.) Jellemezze az alábbi marketingkommunikációs eszközöket! 8 pont

a) Személyes eladás (personal selling)

.....
.....

b) Eladásösztönzés (sales promotion)

.....
.....

c) Kapcsolatépítés (PR – Public relations)

.....
.....

d) Reklám (Advertising)

.....
.....

4.) A marketingkommunikáció legismertebb hatásmechanizmus modellje az AIDA. Írja le a kifejezések magyar megfelelőjét! 4 pont

ATTENTION

INTEREST

DESIRE

ACTION

5.) A forgalmazó köteles a fogyasztónak a tartós fogyasztási cikkel együtt jótállási jegyet adni. Milyen adatokat kell a jótállási jegyen feltüntetni? 10 pont

.....
.....
.....
.....

3. Esettanulmány**Összesen: 40 pont**

Részpontszám adható.

Ön egy vendéglátó ipari kisgépek forgalmazásával és javításával foglalkozó kft. (KISGÉP KFT. 10250 Acélváros, Henger út 25. Telefon +3699-900-200) alkalmazottja. A 2012. május 10-én beérkezett hibabejelentés (bejelentő: Kiss Ödön) alapján Ön kivonul a megrendelő céghez (GRILLKONYHA BT. 10220 Vasfalva, Göröngyös út 125. Telefon +3610-125-125), ahol megállapítja, hogy a meghibásodott Samsung CE283GN mikrohullámú sütő (gyári száma: S/N 25698AD45, tartozékai: üveg forgótányér, görgős tányéralátét) helyszínen nem javítható, be kell azt szállítani a cég/szerviz telephelyére. A bevizsgálás várható időtartama 2 hét. A fenti adatok felhasználásával töltsse ki a berendezés átadás-átvételét igazoló jegyzőkönyvet!

12 pont

ÁTADÁS-ÁTVÉTELI JEGYZŐKÖNYV

Átadó (ügyfél) adatai	Átvevő (szerviz) adatai
Cég neve:	Cég neve:
Címe:	Címe:
Telefonszám:	Telefonszám:
Ügyfél neve:	Műszerész neve:
Berendezés/tartozék megnevezése	Gyári száma
Az átadás dátuma:	
A bevizsgálás/javítás várható időtartama:	
Átadó aláírása:	Átvevő aláírása:

A bevizsgálás során Ön a következő hibajelenségeket tapasztalta:

- A tápkábel a tápegység felőli oldalon megbarnult, repedezett, balesetveszélyes.
- A gép ajtaja megereszkedett, a reteszelő mechanizmus sérült, az ajtó nehezen záródik, rosszul illeszkedik.
- A programtárcsa szorul, akadozik, nehezen forgatható.
- Bekapcsolás után a tápegység felől „ciripelő hang” hallatszik, a gépből jellegzetes égett szag távozik.

A fenti hibajelenségek alapján készítsen bevizsgálási jegyzőkönyvet, tegyen javaslatot a szükséges javításokra, illetve ha a javításokat nem elvégezhetőnek ítéli, indokolja ezt a bevizsgálási jegyzőkönyvben!

A bevizsgálás befejezése az átvétel utáni 10. napon történt meg.

28 pont

Cég /ügyfél adatai	Szerviz adatai
Cég neve:	Cég neve:
Címe:	Címe:
Telefonszám:	Telefonszám:
Ügyfél neve:	Műszerész neve:
Berendezés/tartozék megnevezése	Gyári száma
A bevizsgálás eredményének szöveges értékelése, javaslatok a szükséges javítások elvégzésére:	
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
Megjegyzés:	Dátum:
	Bevizsgáló aláírása: