

A 10/2007 (II. 27.) SzMM rendelettel módosított 1/2006 (II. 17.) OM rendelet Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről alapján.

Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:

31 521 14 0000 00 00	Kereskedelmi, háztartási és vendéglátóipari gépszerelő	Kereskedelmi, háztartási és vendéglátóipari gépszerelő
31 521 14 0100 31 01	Háztartásigép-szerelő	Kereskedelmi, háztartási és vendéglátóipari gépszerelő
31 521 14 0100 31 02	Kereskedelmi és vendéglátóipari gépszerelő	Kereskedelmi, háztartási és vendéglátóipari gépszerelő

Tájékoztató

A vizsgázó az első lapra írja fel a nevét!

Ha a vizsgafeladat kidolgozásához több lapot használ fel, a nevét valamennyi lapon fel kell tüntetnie, és a lapokat sorszámmal el kell látnia.

Értékelés

Összesen: 100 pont

100% = 100 pont

A VIZSGAFELADAT MEGOLDÁSÁRA JAVASOLT %-OS EREDMÉNY:

EBBEN A VIZSGARÉSZBEN A VIZSGAFELADAT ARÁNYA 60%.

1. értékelési rész: Tesztkérdések**Összesen: 20 pont**

Feladatonként csak egy helyes válasz lehetséges. Csak egyértelműen jelölt (aláhúzott vagy a betűjel karikázása) válasz fogadható el. Javított megoldás nem fogadható el, Csak hibátlan feladatokra kaphat a vizsgázó pontot, részpontszám nem adható.

1.) Karikázza be az alábbiak közül a helyesnek tartott megállapítás betűjelét! 2 pont

Meghibásodás esetén a javítás végéig biztosított készülék:

- a) a kölcsönkészülék.
- b) a cserekészülék.
- c) a próbakészülék.

2.) Karikázza be az alábbiak közül a helyesnek tartott megállapítás betűjelét! 2 pont

A munkalapon nem kell feltüntetni

- a) a megrendelő adatait.
- b) az elvégzett javításokat.
- c) a szállító (cég) adatait.
- d) a megrendelő bankszámlaszámát.

3.) Karikázza be az alábbiak közül a helyesnek tartott megállapítás betűjelét! 2 pont

A készpénzfizetési számla kitöltése mikor nem megfelelő?

- a) Ha annak kitöltése kézzel történik.
- b) Ha nem tartalmazza a kiszállás díját.
- c) Ha nem tartalmazza a számla kiállítójának adatait.

4.) Karikázza be az alábbiak közül a helyesnek tartott megállapítás betűjelét! 2 pont

Természetes személy üzletszerűen, rendszeresen folytatott gazdasági tevékenysége:

- a) az egyéni vállalkozás.
- b) a kereskedelmi tevékenység.
- c) a marketingtevékenység.
- d) a karitatív tevékenység.

5.) Karikázza be az alábbiak közül a helyesnek tartott megállapítás betűjelét! 2 pont

A munkalap az alábbiak közül melyik mezőt/adatot nem tartalmazza?

- a) Megrendelő adatai.
- b) Hibajelenség leírása.
- c) Gyártó adatai.
- d) Szállító (szerviz) adatai.

6.) Karikázza be az alábbiak közül a helyesnek tartott megállapítás betűjelét! 2 pont

A telefonon lebonyolított üzleti megbeszélés

- a) egyirányú kommunikáció.
- b) kétirányú kommunikáció.
- c) nonverbális kommunikáció.
- d) Egyik sem.

7.) Karikázza be az alábbiak közül a helyesnek tartott megállapítás betűjelét! 2 pont

Ön vállalkozást indít. Működése során kivel kell kommunikációt folytatnia?

- a) Az ügyfelekkel.
- b) Az alkalmazottakkal.
- c) Az államigazgatási szervekkel.
- d) Mindhárommal.

8.) Karikázza be az alábbiak közül a helyesnek tartott megállapítás betűjelét! 2 pont

A marketing szempontjából a termék

- a) szükségletet elégít ki.
- b) fogyasztásra felkínálható.
- c) figyelemfelkeltésre felhasználható.
- d) Mindhárom állítás igaz.

9.) Karikázza be az alábbiak közül a helyesnek tartott megállapítás betűjelét! 2 pont

Az üzleti terv:

- a) a vállalkozás 3–5 évre szóló működésének előrejelzése, gazdasági tevékenységének becslése.
- b) a vállalkozás hosszú távú céljait tartalmazó dokumentum.
- c) a vállalkozás partnereinek szóló, a cég küldetését meghatározó dokumentum.
- d) a vállalkozás 1 évre szóló, a bevételeket és kiadásokat bemutató költségvetési terve.

10.) Karikázza be az alábbiak közül a helyesnek tartott megállapítás betűjelét! 2 pont

Az az időtartam, amely alatt egy megvásárolt műszaki berendezés vagy szolgáltatás részben vagy egészben nem képes ellátni az eredeti funkcióit:

- a) állásidő.
- b) holtidő.
- c) javítási idő.
- d) beüzemelési idő.

2. értékelési rész: Egyszavas, egykifejezéses vegyes kérdéstípus**Összesen: 10 pont****Mely fogalmakat írják le az alábbi meghatározások?**

- 1.) Olyan gazdasági társaság, amely előre meghatározott összegű törzsbetétekből álló törzstőkével alakul:

..... 2 pont

- 2.) A vállalkozás jövőbeni tevékenységét, annak gazdasági hátterét leíró dokumentum:

..... 2 pont

- 3.) Az egyéni vállalkozás folytatásához szükséges okirat, amelyet kérelemre a jegyző bocsát ki:

..... 2 pont

4.) A termék értékesítése során kiállított számviteli dokumentum:

..... 2 pont

5.) A vállalkozás eszközeiről és forrásairól készült kimutatás, melyet egy adott időpontra vonatkozóan kell elkészíteni:

..... 2 pont

3. értékelési rész: Szövegben kifejtendő feladatok

Összesen: 45 pont

Részpontszám adható.

1.) Hibafelderítés és javítás során előfordulhat, hogy Önnek feszültség alatt kell kéziszerszámokkal dolgoznia. Sorolja fel, melyek a villamos kéziszerszámok használatának legfontosabb biztonságtechnikai szabályai! 10 pont

2.) Sorolja fel, melyek a szervizmunkalap legfontosabb mezői, adatai! 15 pont

3.) A forgalmazó köteles a fogyasztónak a fogyasztási cikkel együtt jótállási jegyet adni. Mely adatokat kell a jótállási jegyen feltüntetni? 10 pont

4.) Sorolja fel, hogy a munkáltatónak milyen fizetési kötelezettségei vannak a kifizetett munkabér és az alkalmazottak után! 6 pont

5.) Sorolja fel a reklamáció (minőségi kifogás) intézésének lépéseit! 4 pont

4. értékelési rész: Esettanulmány

Összesen: 25 pont

Részpontszám adható.

Ön egy háztartási gépek javítását végző bt. alkalmazottja. A következő hibabejelentés alapján töltsse ki a hibafelvételi- és munkalapot, adja meg a hiba okát, az elvégzett tevékenységeket, a felhasznált anyagokat, díjakat! A hibafelvétel és a javítás napja: 2011. március 14.

A cég adatai: 9900 Kisváros KALGON BT. Kerek út 332. Tel.: +3625-999-888, ügyintéző Kalgonovics Attila

A hibás készülék típusa:

WHIRLPOOL ARC 5551 kombinált hűtő-fagyasztó készülék. A hibajelenség: a gép túl gyakran kapcsol be, a normál hűtőtér ajtaja megereszkedett, azon mechanikai behatás nyomai láthatók, mozgatása során nyikorgó, kerregő hangot ad.

Az elvégzendő javítások: normál hűtőtérajtó cseréje, beállítása, a gép általános karbantartása, tisztítása.

Anyagok, költségek:

Ajtó 1 db, 15.500 Ft

Kenőanyag: 1.000 Ft

Tisztítószer 2.000 Ft

Munkadíj: 8.000 Ft

Kiszállás díja: 2.000 Ft

A hiba javítása során Ön azt tapasztalta, hogy a hűtőgép egyik belső üvegpólca repedt. A hibafelvételi- és munkalap megjegyzés rovatában erről tájékoztassa a felhasználót, és tegyen javaslatot annak cseréjére!

