

A 10/2007 (II. 27.) SzMM rendelettel módosított 1/2006 (II. 17.) OM rendelet Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről alapján.

Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:

33 521 01 1000 00 00	Elektromechanikai műszerész	Elektromechanikai műszerész
----------------------	-----------------------------	-----------------------------

Tájékoztató

A vizsgázó az első lapra írja fel a nevét!

Ha a vizsgafeladat kidolgozásához több lapot használ fel, a nevét valamennyi lapon fel kell tüntetnie, és a lapokat sorszámmal el kell látnia.

Értékelés

Összesen: 100 pont

100% = 100 pont

A VIZSGAFELADAT MEGOLDÁSÁRA JAVASOLT %-OS EREDMÉNY:

EBBEN A VIZSGARÉSZBEN A VIZSGAFELADAT ARÁNYA 30%.

Esettanulmány

Egyéni vállalkozóként dolgozó elektromechanikai műszerészek 12 fős (felerészben családos) csapata a bizonytalan és eseti lakossági megbízások miatt 2 millió forint alaptőkével kft.-t alapított, mivel így lett lehetőségük arra, hogy kft.-ként az egyik közismert digitális kábeltévé szolgáltató alvállalkozójaként dolgozzanak.

Feladatuk a szolgáltató (továbbiakban: megbízó) elvárásainak megfelelően lakossági szolgáltatás: a kábeltévé társaság előfizetőinek televíziói, azok beltéri egységei, valamint az antennák helyszíni javítása, karbantartása, új antennák telepítése, panaszok kivizsgálása, új belépők akvizíciója.

A kábeltévé társaság ügyfélszolgálati irodája – ahova a lakossági bejelentések érkeznek – hétfőtől péntekig 08:00–19:00 óra, szombaton és vasárnap 08:00–15:00 között tart nyitva, az elektromechanikai műszerészek (mint kiszálló műszerészek) hétköznap 09:00–20:00 óra közötti munkavégzéssel számolhatnak. Hétfvégén és ünnepnapokon négy fő ügyeleti beosztásban is dolgozik. Az ügyfélszolgálati iroda többhelyiséges, ahol szükség esetére szervizterem is található.

A megbízóval történt előzetes tárgyalás szerint a műszerészek évente összesen mintegy 30.000 bejelentésre számíthatnak.

A címeiket a műszerészek a szolgáltató ügyfélszolgálatától kapják, de az esetenként beszállított készülékeket helyben kell javítani. Kiszállás során saját gépkocsijukat, saját műszereiket és saját, kedvezményes percdíjú mobiltelefonjukat használják, és a szolgáltató árlistája szerint kell a munkálatokat elvégezni. A bevétellel naponta kell elszámolni. A megbízó – alvállalkozó közti szerződés alapján a díjazás teljesítmény szerinti, a gépkocsi-használatra az elszámolt kilométerek után átalánydíj jár.

A műszerészek a kft. alapítására és egyéb, elengedhetetlen beruházásokra (műszerek, műszertáska, nyomtatványok beszerzése, gépkocsi felújítás stb.) fejenként közel 400.000 Ft-ot fektettek be.

A műszerészek a megbízó előzetes – 30.000 kiszállás – tájékoztatása és számításai szerint 7 ügyfél/műszerész/nap, átlag 2000 Ft/kiszállás teljesítménybérrel, plusz gépkocsiátalánnyal számolhattak, ami műszerészenként közel bruttó 420.000 Ft/hó bevételt jelent kft.-jüknek. A kft. adó- és egyéb járulékainak kifizetése után a műszerészek bruttó 250 ezer forint/fő körüli jövedelemre számíhattak.

A beígért ügyfélszám kezdetben az előzetes tájékoztatás szerint alakult, egy idő után azonban lecsökkent, mindössze napi két-három kiszállás realizálódott. Az üzemanyag-átalány nem fedezte a tényleges kiadást, és a kedvezményes percdíj ellenére is magas lett a mobiltelefonálás havi költsége. Akvizícióra szolgáltatói marketing és reklám hiányában nem volt lehetőség. Pluszmunkát vállalni a megbízónak tett elkötelezettségük és az állandó készenlét miatt nem tudtak. A helyben történt javítások után készülékenként 500 Ft-ot kaptak, egy-egy készülék javítása átlag három órát vett igénybe. A megbízó tétlenül nézte a műszerészek kilátástalan helyzetét. A kft. kötelező kiadásai után a műszerészek bruttó jövedelme alig haladta meg a minimálbért. Mivel a helyzet a későbbiek folyamán sem változott, és a műszerészek tartaléktőkéje is elfogyott, tíz hónap múlva úgy döntöttek, hogy felmondják a megbízóval a szerződést, megszüntetik a kft.-t és egyénileg néznek egyéb munkalehetőség után.

1. feladat**Összesen: 20 pont**

Fenti esettanulmány alapján elemezze és értékelje a műszerészek vállalkozásának létrehozását! Az elemzésben térjen ki a vállalkozás alapításának előzményeire, okára és körülményeire, továbbá fejtse ki véleményét a kft.-alapítás megalapozottságáról vagy megalapozatlanságáról! Az elemzésben térjen ki a pályázatban meghirdetett, pozitív jövőképet formáló lehetőségekre is!

2. feladat**Összesen: 20 pont**

A kft. várható munkájára vonatkoztatva elemezze a megbízó működését és szerepét! Az elemzésben térjen ki a pályázatban meghirdetett és a kft.-vel előzetesen közölt feladatokra és tájékoztatásokra, továbbá az esettanulmány kft.-je – mint alvállalkozó – megbízójának és a megbízó ügyfélszolgálatának lakossági szolgáltatásban betöltött szerepére, feladataira, lehetőségeire, és a kft. munkaidővel és munkavégzéssel arányos anyagi elvárásaira!

3. feladat**Összesen: 50 pont**

Elemezze a kft. megszüntetésének körülményeit! Az elemzésben vegye figyelembe a kezdeti megbízásokat, a megbízóval és az ügyfélszolgálattal kapcsolatos elvárásokat, az alapítás és befektetés anyagi vonzatainak megtérülési elvárásait, majd a megszüntetést kiváltó okokat, tényezőket: a tényleges feladatokat, a tényleges munkavégzés munkaidőbeli és anyagi következményeit, a megbízónak alvállalkozó munkavégzéséhez való hozzáállását, továbbá a kft. induláskori elvárásait és kft. megszüntetésének anyagi vonzatait!

4. feladat**Összesen: 10 pont**

A feladatot számítógépen kell elkészítenie.

Szemponatok a dokumentumok formázásához:

- Betűtípus: Times New Roman 12
- Sorköz: 1,5
- Margó: 2,5 cm minden oldalon
- Törzsszöveg: sorkizárt
- Oldalszám beszúrása: oldal teteje, jobbra
- Nyomtatás 1 példányban
- Mentés: dokumentum neve_nev címen. A „nev” helyére a saját nevét írja be!