

A 10/2007 (II. 27.) SzMM rendelettel módosított 1/2006 (II. 17.) OM rendelet Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről alapján.

Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:

52 841 01 0010 52 02	Légi közlekedésüzemvitel-ellátó	Közlekedésüzemvitel-ellátó
----------------------	---------------------------------	----------------------------

Tájékoztató

A vizsgázó az első lapra írja fel a nevét!

Ha a vizsgafeladat kidolgozásához több lapot használ fel, a nevét valamennyi lapon fel kell tüntetnie, és a lapokat sorszámmal el kell látnia.

Értékelés

Összesen: 100 pont

100% = 100 pont

A VIZSGAFELADAT MEGOLDÁSÁRA JAVASOLT %-OS EREDMÉNY:

EBBEN A VIZSGARÉSZBEN A VIZSGAFELADAT ARÁNYA 45%.

1. feladat**Összesen: 36 pont
4 pont****1.1. Aláhúzással jelölje meg a helyes választ!**

IATA besorolás szerint válassza ki az afrikai országokat!

TUNÉZIA	TANZÁNIA
KENYA	ETIÓPIA
SZÍRIA	ANGOLA

1.2. A következő állítások helyességét az „Igaz”, illetve helytelenségét a „Hamis” szavak bekarikázásával jelölje!**5 pont**

- | | | | |
|--|------|-------|--------|
| Code share járat esetén a marketing carrier biztosítja a gépet. | Igaz | Hamis | 1 pont |
| Törési pont stopover és nostopover pont is lehet. | Igaz | Hamis | 1 pont |
| A 2. repülési jog a technikai leszállással foglalkozik. | Igaz | Hamis | 1 pont |
| AP global indicator esetén az utas az 1-es, 2-es, 3-as area-t is érinti. | Igaz | Hamis | 1 pont |
| Jegycsere esetén az FPO sorban csak az új fizetési mód szerepel. | Igaz | Hamis | 1 pont |

1.3. Aláhúzással jelölje a helyes választ!**3 pont****HIP jelölése a kalkulációs sorban:***1 pont*

- várospár.
- dupla várospár.
- E/XXX

Ki lehet cserélni egy elektronikus jegyet, ha a státusza:*1 pont*

- R
- E
- O

A helyfoglalás KL státuszkódja a következőt jelenti:*1 pont*

- Visszautasították az OK státuszt.
- Várólistából OK lett.
- A járatot törölték.

**1.4. Sorolja fel, milyen információkat kell beírni a PNR-ba egyedül utazó gyerek esetén!
(Nem input kell, csak elmélet.)****4 pont**

- | | | |
|-----|-------|--------|
| a.) | | 1 pont |
| b.) | | 1 pont |
| c.) | | 1 pont |
| d.) | | 1 pont |

1.5. A megadott kalkulációt figyelembe véve válaszoljon a kérdésekre! 20 pont

BUD	E/XXX
PRG	25M
ROM	ROMKWI
KWI	2362.20
X/ IST	M
BUD	1684.57

TTL NUC : 4046.77
 ROE: 188.50400
 FARE: HUF 762.900
 BSR: 1HUF=0.005339USD
 EQV FARE:USD 4073

a.) Hány fare componensből áll az utazás? *1 pont*

b.) Melyik város a törési pont? *1 pont*

c.) Milyen típusú az útvonal? (OW, RT, CT,OJ) *1 pont*

Válaszát indokolja meg! *2 pont*

.....

d.) Milyen irányban keresné az árakat? Adja meg a fare componensre vonatkozó várospárokat!

1.f.c *1 pont*

2.f.c. *1 pont*

e.) Mely várospárok között keresne HIP-et?

..... *1 pont*

..... *1 pont*

..... *1 pont*

..... *1 pont*

..... *1 pont*

f.) Mit jelent a 25M jelölés? Magyarázza meg! *3 pont*

.....

.....

.....

g.) Alkalmaztak az árkalkulációban mérföldkedvezményt? *1 pont*

h.) Írja le vízszintes formában a kalkulációt! (Használhat YY airline kódot.)

3 pont

.....

.....

.....

i.) Melyik országban történt a jegyvásárlás? *1 pont*

2. feladat**Összesen: 13 pont****Aláhúzással jelölje a mondat helyesnek tartott befejező részét!**

- 2.1. Hány IATA fő tarifazóna van a földön?** *1 pont*
- a.) 1
 - b.) 3
 - c.) 5
- 2.2. Mi tartalmazza a hivatalos légi szállítási tarifákat?** *1 pont*
- a.) TACT
 - b.) AWB
 - c.) ER_49
- 2.3. Hány részből áll egy fuvarlevélszám?** *1 pont*
- a.) 1
 - b.) 2
 - c.) 3
- 2.4. Izrael melyik tarifazónához tartozik?** *1 pont*
- a.) Európa.
 - b.) Ázsia.
 - c.) Közel-Kelet.
- 2.5. A veszélyes anyagokat hányfajta osztályba soroljuk?** *1 pont*
- a.) 4
 - b.) 7
 - c.) 9
- 2.6. Mit jelent az NVD a légi fuvarlevélen?** *1 pont*
- a.) Nincs bevallott értéke a küldeménynek.
 - b.) Nincs vámértéke a küldeménynek.
 - c.) Értékküldemény.
- 2.7. Minek a rövidítése a LAR?** *1 pont*
- a.) Veszélyes árukezelési szabályzat.
 - b.) Légi áru fuvarozási tarifakönyv.
 - c.) Élőállat-fuvarozási szabályzat.
- 2.8. A veszélyes anyagok átvételét ki végezheti?** *1 pont*
- a.) A veszélyes áruátvevő cargo tisztviselő.
 - b.) A raktárvezető.
 - c.) A rampatiszt.
- 2.9. A légi fuvarlevél „SCI” rovatában egy „C” betű van. Mit jelent ez a jel?** *1 pont*
- 2.10. Mi a különbség az „Accounting Information” és az „Other Charges” mező között?** *1 pont*
- 2.11. Mit jelent a „Commodity Item No.:”?** *1 pont*

2.12. Ha egy árut a IATA tarifa alapján fizettek ki, de a küldemény útvonalát és a fuvarozó légitársaságokat meg kell változtatni, kell-e az ügyfélnek plusz fuvardíjat fizetnie? *1 pont*

2.13. Milyen feltételekkel lehet egy küldeményt utánvéttel (utólagos fizetéssel) feladni? *1 pont*

3. feladat **Összesen: 40 pont**

3.1. Aláhúzással jelölje a mondat helyesnek tartott befejező részét! **3 pont**

A repülőjegy számának első három karaktere a légitársaság *1 pont*

- a.) IATA száma.
- b.) ICAO száma.
- c.) IOSA száma.

A BP00N1 fare basis jelentése, hogy az utas *1 pont*

- a.) a fuvarozó légitársaság saját dolgozója magánúton, 100% kedvezményű jeggyel.
- b.) a fuvarozó légitársaság törzsutasa bónuszjeggyel, ami 100% kedvezményű.
- c.) a fuvarozónak nem saját dolgozója hivatalos úton, 100% kedvezményű jeggyel.

A Malév ennek a légiszövetségnek a tagja: *1 pont*

- a.) SkyTeam.
- b.) Oneworld.
- c.) Star Alliance.

3.2. Kösse össze egy vonallal az összetartozó párokat! **3 pont**

- | | |
|----------|--------------------------|
| a.) TKNM | Ticket number automated |
| b.) TKNA | Ticket number electronic |
| c.) TKNE | Ticket number manually |

3.3. Egészítse ki a következő mondatot! **1 pont**

Az elektronikus jeggyel rendelkező utas csak akkor vehető fel egy járatra, ha a coupon státusza

3.4. A következő állítások helyességét az „Igaz”, illetve helytelenségét a „Hamis” szavak bekarikázásával jelölje! **5 pont**

- | | | | |
|--|------|-------|---------------|
| A speciális utasok a PTM-en szerepelnek. | Igaz | Hamis | <i>1 pont</i> |
| A guide-dogok ingyen szállíthatók. | Igaz | Hamis | <i>1 pont</i> |
| Az STCR a hordágyas beteg kódja. | Igaz | Hamis | <i>1 pont</i> |
| Az USA-ba piece conceptet alkalmaznak | Igaz | Hamis | <i>1 pont</i> |
| A repülőjegy átruházható. | Igaz | Hamis | <i>1 pont</i> |

3.5. feladat**10 pont**

Egy édesanya Malév operating járatra, economy osztályra vásárolt jegyet magának és 3 éves gyermekének. Hány kilogramm csomagot adhatnak fel díjmentesen a weight concept keretén belül?

Számítsa ki:

3.6. Igaz-hamis állítás**3 pont**

Döntse el az állításról, hogy igaz (I) vagy hamis (H)! A döntésének megfelelő betűjelet írja a vonalra! Állítását példákkal alátámasztva indokolja meg!

Helyes döntés 1 pont, helyes indoklás 2 pont.

Túlkönyvelés alkalmazása esetén ajánlatos a légitársaságoknak önkéntes lemaradókat keresni.

.....

3.7. Esettanulmány – A kedvezőtlen időjárási tényezők hatása a polgári repülésre**15 pont**

- a.) Sorolja fel, hogy a különböző évszakokban mely időjárási jelenségek lehetnek kedvezőtlen hatással a polgári repülésre, és miért!
- b.) Ezek a jelenségek milyen járat-rendellenességekhez vezethetnek?
- c.) A légitársaságok hogyan gondoskodnak ilyenkor az utasokról?

4. feladat**Összesen: 11 pont****4.1. Aláhúzással jelölje a mondat helyesnek tartott befejező részét!****2 pont**

Az LMC eljárást tilos elvégezni

1 pont

- a.) poggyász esetében.
b.) üzemanyag esetében.
c.) áru, posta esetében.

A súlypontot úgy kell meghatározni,

1 pont

- a.) hogy mindig hátul legyen.
b.) hogy mindig elől legyen.
c.) hogy mindig középen legyen.

4.2. Kösse össze egy vonallal az összetartozó párokat! 3 pont

- | | | |
|-----|------|--------|
| a.) | B73G | 500 kg |
| b.) | F70 | 450 kg |
| c.) | B738 | 300 kg |

4.3. Egészítse ki a következő mondatot! 1 pont

A ZFW a DOW-ból és a/az-ből tevődik össze.

4.4. A következő állítások helyességét az „Igaz”, illetve helytelenségét a „Hamis” szavak bekarikázásával jelölje! 5 pont

A XCR mindig szolgálatban van.	Igaz	Hamis	<i>1 pont</i>
A B736, 121 személyes.	Igaz	Hamis	<i>1 pont</i>
Az EUR raklap 0,36 m ² .	Igaz	Hamis	<i>1 pont</i>
A RIS fertőző anyag.	Igaz	Hamis	<i>1 pont</i>
COM = Szervizposta.	Igaz	Hamis	<i>1 pont</i>