

Az Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről szóló 133/2010. (IV. 22.) Korm. rendelet alapján.

Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:

54 841 02 1000 00 00	Légiutas-kísérő	Légiutas-kísérő
----------------------	-----------------	-----------------

Tájékoztató

A vizsgázó az első lapra írja fel a nevét!

Ha a vizsgafeladat kidolgozásához több lapot használ fel, a nevét valamennyi lapon fel kell tüntetnie, és a lapokat sorszámmal el kell látnia.

Értékelés

Összesen: 100 pont

100% = 100 pont

A VIZSGAFELADAT MEGOLDÁSÁRA JAVASOLT %-OS EREDMÉNY:

EBBEN A VIZSGARÉSZBEN A VIZSGAFELADAT ARÁNYA 40%.

1. feladat: Utas- és áruforgalom**Összesen: 4 pont**

1.1. A következő osztálykódok közül melyik jogosít business osztályon történő utazásra? 2 pont

- a) D
- b) S
- c) B
- d) X

1.2. Mennyi a díjmentesen szállítandó poggyász transzatlanti útvonalon, turista osztályon? 2 pont

- a) 20 kg
- b) 3 darab
- c) 2 darab
- d) 35 kg

2. feladat: Utaskiszolgálás**Összesen: 8 pont**

2.1. Soroljon fel legalább hármat a különleges étkezést igénylő utasok fedélzetre adható ellátmányának nemzetközi rövidítései közül! 2 pont

2.2. A büfés teendői, igaz-hamis. Karikázza be a megfelelőt! 2 pont

Nem kell ellenőriznie semmit, amit a fedélzeten talál, az a járat végrehajtása során elegendő és megfelelő lesz.	Igaz	Hamis
A büféelemeket ellenőrizni kell, megfelelően működnek-e, rögzíthetőek, zárhatóak, működőképeseke-e.	Igaz	Hamis
A felkészített ellátmányt ellenőrzi a járatinformációk alapján, mennyiségi és minőségi szempontból is.	Igaz	Hamis
Már a földön, indulás előtt előkészíti, amit lehet, de csak annyit, amennyi felszállás közben a repülésbiztonsági előírásokat nem sérti.	Igaz	Hamis
Előre melegíti az ételeket.	Igaz	Hamis
A meleg ételt nem számolja meg, arra nincs szükség.	Igaz	Hamis
A büfé vízellátásával nem foglalkozik, nem az ő felelőssége.	Igaz	Hamis
Leszállás előtt úgy helyez el mindent, hogy leszálláskor semmi se legyen egy esetleges menekülés útvonalában.	Igaz	Hamis

2.3. Kik kezelik a kabinvilágítás kapcsolóit?

2 pont

- a) A légitársaság saját eljárásaiban leírt módon, az ott meghatározott légiutas-kísérő, általában a purser, és a repülőgéptípus függvényében az, akinek a többi világítás-kapcsoló mellett van az állomása.
- b) FA2, FA4
- c) FA5, FA4
- d) FA6, FA7

2.4. Landing cardok kiosztása, igaz-hamis. Karikázza be a megfelelőt! 2 pont

Minden járaton kell landing cardot kiosztani.	Igaz	Hamis
Csak budapesti leszálláskor kell landing cardot kiosztani.	Igaz	Hamis
Minden olyan járaton kell landing cardot osztani, ahol azt a helyi előírások az utasok beléptetéséhez szükségessé teszik.	Igaz	Hamis
A landing cardokat a légitársaság nyomtatja ki.	Igaz	Hamis
A landing cardok és statisztikai lapok az adott célállomáson a belépéshez szükséges adatokra kérdeznek rá.	Igaz	Hamis
A landing cardokat a légiutas-kísérők leszállás előtt összeszedik.	Igaz	Hamis
A landing cardok kitöltésénél kérhetik az utasok a légiutas-kísérők segítségét.	Igaz	Hamis

3. feladat: Angol szakmai kommunikáció

Összesen: 6 pont

3.1. What is a full uniform? Name five parts of it.

2 pont



1.
2.
3.
4.
5.

3.2. Choose the word that fits into the sentence.

2 pont

1. Drinks can be served from a serving cart, which can be rolled through the **aisle/isle**, or on individual trays.
2. Flight attendants must be familiar with the service **processes/procedures** of the different kinds of meal services.
3. The airlines have detailed instructions on how to heat meals, including how hot the **cookers/ovens** should be or how many portions to heat at the same time.
4. The cold **plate/dish** service consists of a completely preset tray on which all the food is cold.
5. Coffee or some other **beverage/drink** is served after a certain number of passengers have received their meals.

3.3. True or False?

2 pont

Before take-off a stewardess stands at each cabin door to welcome passengers aboard.	True	False
The boarding pass shows the passenger's name, job, the flight number, the date and the seat number.	True	False
Before checking the passengers a flight attendant goes into the cockpit to report to the flight crew.	True	False
The welcome announcement is made right after the cabin doors are closed.	True	False
The announcement is always made in English.	True	False

4. feladat: Repülésbiztonság**Összesen: 4 pont****4.1. Az integrált kockázatkezelés elemei. Válassza ki a megfelelőt!**

2 pont

- a)
 - Minősítés
 - Kommunikáció
 - Management, politika
- b)
 - Elemzés
 - Minősítés
 - Kommunikáció
- c)
 - Elemzés
 - Minősítés
 - Management, politika
- d)
 - Elemzés
 - Minősítés
 - Kommunikáció
 - Management, politika

4.2. Párosítsa össze az egymáshoz illőket!

2 pont

FA duties:	
1. Repülés-biztonsági feladatok (szabályozza a EU stb.)	a. Járat-előkészítés: a büfében minden le van-e plombálva
	b. Beszállítás közben és után rendellenes viselkedésű utasok esetén követendő eljárások
	c. Leszállás előtt, után rendellenesen viselkedő utasok esetén követendő eljárások
	d. Guruláskor, felszállás előtt biztonsági bemutató
2. Repülés-védelmi feladatok (szabályozza az ICAO stb.)	e. Leszállás előtt fények dim eljárás szerint
	f. Leszállás előtt kabin kész
	g. Megállás után ajtók disarmed (park) helyzetben
	h. Utasok kiszállása után idegen tárgy nincs a fedélzeten

1. _____, _____, _____, _____, _____, _____, _____, _____

2. _____, _____, _____, _____, _____, _____, _____, _____

5. feladat: Veszélyes áruk kezelése**Összesen: 8 pont****5.1. Mire utal az alábbi veszélyes áru tájékoztató címke?**

2 pont



- a) Nedvességtől óvandó.
- b) Kombinált csomag jelzése.
- c) Csomag helyzete fölfelé.
- d) Csak cargo repülőgépen szállítható.

5.2. Igaz-hamis. Karikázza be a megfelelőt!

2 pont

Felvihető az utaskabinba		
Hőt termelő cikkek, mint pl. víz alatti lámpák (búvárlámpák) és forrasztópákák.	Igaz	Hamis
Nem radioaktív orvosi, illetve toalettcikkek (beleértve az aeroszoloikat), mint pl. hajspray, parfüm, kölni és alkoholtartalmú gyógyszerek.	Igaz	Hamis
Kis oxigén-, levegő-, gáztartály orvosi célokra.	Igaz	Hamis
Muníció (fegyverpatronok) sportcélokra, biztonságosan dobozolva (1.4S osztály), bruttó 5 kg-ot (11 font) személyenként, kizárólag saját felhasználásra, azonban muníció robbanóanyaggal vagy gyújtólövedékkel tilos. Egynél több utasra vonatkozó engedély nem kombinálható egy vagy több csomagban.	Igaz	Hamis

5.3. Mi a legalkalmasabb hely a veszélyes árut tartalmazó polietilén zsák elhelyezésére?

2 pont

- Az első galley vagy az első toalett.
- Az első galley vagy a hátsó galley.
- A hátsó galley vagy a hátsó toalett.
- Gardrób.

5.4. Mi a legalkalmasabb hely a veszélyes árut tartalmazó polietilén zsák elhelyezésére?

2 pont

- Üres catering boxba vagy szemetesbe zárva egy mosdóba kell bezárni.
- A repülőgép törzsfala vagy a válaszfal.
- Az első galley.
- A gardrób.

6. feladat: Közegészségügy**Összesen: 4 pont****6.1. Fertőző légi utas esetén kit értesít?**

2 pont

- A repülőgép parancsnokán keresztül a repülőtéri szakszolgálatot.
- Legközelebbi kollégáját.
- A repülő parancsnokát.

6.2. Ki rendelhet el karantént?

2 pont

- Közegészségügyi hatóság.
- A repülőgép parancsnoka.
- A terminálmenedzser.

7. feladat: Vendéglátás**Összesen: 4 pont****7.1. Soroljon fel legalább három okot, amiért valaki a vegetáriánusságot választja!**

2 pont

7.2. Milyen ételekhez ajánlja a rozé borokat?

2 pont

- a. Pulykahúshoz.
- b. Marhahúshoz.
- c. Sertéshúshoz.
- d. Halhoz.

8. feladat: Légi jog**Összesen: 2 pont****Mi az IATA elnevezése magyarul?**

2 pont

- a) Európai Repülésbiztonsági Ügynökség
- b) Nemzetközi Polgári Repülési Szervezet
- c) Nemzetközi Légifuvarozók Szövetsége
- d) Európai Légitársaságok Szövetsége

9. feladat: Biztonsági berendezések kezelése**Összesen: 20 pont****9.1. Hol található mentőmellény a gépen?**

4 pont

- a) Az utasülések alatt + minden FA ülésnél + pilótakabinban.
- b) Az utasülések alatt + minden toalettben + minden FA ülésnél + bemutató mentőmellények + tartalék mentőmellények + pilótakabinban.
- c) Az ülések alatt a pilótakabinban, a bal hátsó kalaptartóban.
- d) A pilótakabin + az utasülések alatt + minden FA ülésnél + bemutató mentőmellények + tartalék mentőmellények.

9.2. Melyik állítás igaz? A repülőgépet

4 pont

- a) egy oxigénrendszerrel szerelték fel, amely a pilótakabint és az utasteret összekapcsolja.
- b) két teljesen elkülönített és független oxigénrendszerrel szerelték fel. Az egyik a pilótakabin és a légiutas-kísérők rendszere, a másik az utasok részére.
- c) három teljesen elkülönített és független oxigénrendszerrel szerelték fel. Egy a légiutas-kísérőknek, egy a pilótakabin személyzetnek és egy az utasoknak.
- d) két teljesen elkülönített és független oxigénrendszerrel szerelték fel. Az egyik a pilótakabin személyzete, a másik az utasok és a légiutas-kísérők részére. Vannak olyan alacsony magasságon repülő típusok, amelyeken az utasok részére csak hordozható oxigénpalackokat helyeztek el.

9.3. Nevezze meg az alábbi tűzoltópalack részeit!

4 pont



1.
2.
3.

9.4. Az oxigénálcok automatikusan kiesnek dehermetizáció esetén.

4 pont

A generátorok

- a) azonnal működésbe lépnek.
- b) azonnal működésbe lépnek, de csak a maszk felvétele után.
- c) vezető légiutas-kísérő működésbe hozza.
- d) ha az álcokat lefelé húzzuk, azonnal működésbe lépnek.

9.5. Melyik tűzoltópalack használati utasítása a következő? Forgassa el az óramutató járásával megegyező irányban a fogantyút, amennyire lehetséges (a palack feltöltődik CO₂-dal)!

4 pont

- a) CO₂-os.
- b) Porral oltó.
- c) Vizes.
- d) Halonos.

10. feladat: Vészhelyzetek megoldása**Összesen: 20 pont****10.1. Melyek az utaskabinra vonatkozó biztonsági előírások?**

4 pont

- a) Ülések, szőnyegek ellenőrzése, biztonsági berendezések ellenőrzése, kalaptartók ellenőrzése, dohányzási tilalom betartása, biztonsági övek ellenőrzése, közlekedőfolyosók ellenőrzése.
- b) Ülések, biztonsági berendezések ellenőrzése, kalaptartók ellenőrzése, dohányzási tilalom betartása, közlekedőfolyosók ellenőrzése.
- c) Ülések, szőnyegek ellenőrzése, biztonsági berendezések ellenőrzése, kalaptartók ellenőrzése, biztonsági övek ellenőrzése.
- d) Ülések, szőnyegek ellenőrzése, kalaptartók ellenőrzése, dohányzási tilalom betartása, biztonsági övek ellenőrzése, közlekedőfolyosók ellenőrzése.

10.2. Mi a teendő, ha egy utasnak oxigénre van szüksége? 4 pont

- a) Keressen orvost, és bizza rá az utast és az oxigénpalackot.
- b) Éles tárggyal nyissa ki az utasülés feletti beépített oxigénrendszer ajtaját, és abból adjon oxigént.
- c) Adja oda a palackot az utasnak.
- d) Adjon oxigént, miközben egy másik légiutas-kísérő tájékoztatja a parancsnokot, döntse hátra az utas üléstámláját, törölje meg az arcát és lazítsa meg a ruházatát.

10.3. Mivel oltaná a kabintüzet? 4 pont

- a) Csak vizes tűzoltópalackkal.
- b) Csak halonos tűzoltópalackkal.
- c) A tűz típusától függően halonos és vizes tűzoltópalackkal vagy más nem éghető folyadékkal.
- d) Takaróval.

10.4. Melyik állítás igaz? 4 pont

- a) A füst, tűz okának megszüntetése céljából nem megengedett a részek, burkolatok megbontása.
- b) A füst, tűz okának megszüntetése céljából megengedett a részek, burkolatok - akár azok sérülése útján történő - megbontása, eltávolítása is, az esetleges fogyasztók kikapcsolása után.
- c) A füst, tűz okának megszüntetése céljából először a CPT-vel kell egyeztetni

10.5. Mit kell tennünk a sikeres tűzoltás után? 4 pont

- a) Minden megégett anyagot át kell itatni nem gyúlékony folyadékkal, és figyelni kell az adott területet, nehogy ismét fellobbanjon a tűz.
- b) Már nincs semmi teendő, visszatérhetünk a munkához.
- c) Elegendő az utasokat átültetni.
- d) Újratölteni a palackokat.

11. feladat, esszé írása**Összesen: 20 pont**

Utazómagasságon vannak, a vezető légiutas-kísérőt magához rendeli a repülőgép parancsnoka, és tájékoztatja, hogy műszaki okok miatt vízre fognak végrehajtani kényszerleszállást. A hátra lévő idő 30 perc.

- Tanulmányozza a mellékelt alaprajzot!
- Az 1 L lépcsővel, az 1/R csúszdával, a 2 L/R és a pilótakabin ablakai mentőkötéllel vannak felszerelve.
- Mentőtutaj nincs a fedélzeten.
- A gépen 72 utasülés és 6 jump seat található, 3 a pilótakabinban, 1 az 1L mellett, 2 a repülőgép végében.
- A személyzet létszáma 2/3.
- Az utaslétszám 54
 - Az utasok között van két 6 éves UM
 - 1 hallássérült utas
 - 20 fős thai turistacsoport thai német tolmáccsal

Írja le a légiutas-kísérők feladatait az elkövetkezendő 30 percben, a felkészülés és a vészkiürítés során!

A feladat megoldásának arányában 0, 5, 10, 15 és 20 pont adható.

