

A 10/2007 (II. 27.) SzMM rendelettel módosított 1/2006 (II. 17.) OM rendelet Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről alapján.

Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:

54 841 02 1000 00 00	Légiutas-kísérő	Légiutas-kísérő
----------------------	-----------------	-----------------

Tájékoztató

A vizsgázó az első lapra írja fel a nevét!

Ha a vizsgafeladat kidolgozásához több lapot használ fel, a nevét valamennyi lapon fel kell tüntetnie, és a lapokat sorszámmal el kell látnia.

Értékelés

Összesen: 100 pont

100% = 100 pont

A VIZSGAFELADAT MEGOLDÁSÁRA JAVASOLT %-OS EREDMÉNY:

EBBEN A VIZSGARÉSZBEN A VIZSGAFELADAT ARÁNYA 40%.

1. feladat, utas- és áruforgalom**Összesen: 4 pont****1.1. INF-nek vehet business jegyet a szülő.***2 pont*

- a) Igaz.
- b) Nem igaz.
- c) Csak 6 hónap felett.
- d) Csak 12 hónap felett.

1.2. A "Delivery at Aircraft" címkés csomagokat érkezéskor az utas a többi feladott csomaggal együtt a szalagról veheti le.*2 pont*

- a) Nem igaz.
- b) Igaz.
- c) Csak a babakocsit.
- d) Csak a tolószéket.

2. feladat, utaskiszolgálás**Összesen: 8 pont****2.1. Italok elhelyezése C és M osztályon:***2 pont*

- a. rögzíthető italos kocsikban és italos ládákban történik.
- b. papírdobozokban helyezik el a fedélzeten.
- c. a gardróbok aljába állítják.
- d. a kalaptartókban helyezik el.

2.2. Közép és hosszú távú járatokon két szerviz között*2 pont*

- a. a légiutas-kísérők nyugodtan pihenhetnek, nincs teendőjük.
- b. a légiutas-kísérőknek csak az idősebbekkel és a gyerekekkel kell foglalkozniuk.
- c. a légiutas-kísérők a biztonsági berendezések és a fedélzeti berendezések tisztításával foglalkoznak.
- d. a légiutas-kísérők a légitársaság által meghatározott időközönként végigsétálnak az utasok között a légitársaság által előírt szervizt kínálva (italt, snacket stb.), és az utasok rendelkezésére állnak esetleges problémáik megoldásában.

2.3. Ki kínálja a frissítőkendőt a business-utasoknak?*2 pont*

- a. A légitársaság saját eljárásaiban leírt módon, az ott meghatározott légiutas-kísérő, általában az FA2.
- b. P.
- c. FA3.
- d. Senki, mivel a tálakon van.

2.4. Italkínálás, igaz-hamis. Karikázza be a megfelelőt!*2 pont*

Az italt minden alkalommal papírpohárban kínáljuk.	Igaz	Hamis
Az italhoz minden alkalommal kínálunk jeget, az utas jelzi, ha nem kér.	Igaz	Hamis
Az italhoz szalvétát adunk, ha az utas előtt nincs tálca vagy lunchboks.	Igaz	Hamis
Az aperitif italokhoz utólag visszük ki a citromkarikákat, és csipesszel kínáljuk az utasoknak.	Igaz	Hamis
Az italos kocsikon elhelyezhetjük a kávé és a teát is, hogy aki kér, azonnal hozzájuthasson.	Igaz	Hamis
A businessosztályon is műanyag pohárban kínáljuk az italt.	Igaz	Hamis
2 éves kor alatt nem jár italellátmány a gyermeknek, ezért nem is adunk neki inni.	Igaz	Hamis
A légiutas-kísérő nyugodtan fogyaszthat az italból az utasok között az italos kocsi mellett.	Igaz	Hamis

3. feladat, angol szakmai kommunikáció**Összesen: 6 pont****3.1. Match the two-part expressions***2 pont*

1. base	a. zone
2. domestic	b. time
3. emergency	c. test
4. escape	d. slide
5. flying	e. procedures
6. jet	f. mask
7. medical	g. lag
8. oxygen	h. instructions
9. safety	i. city
10. time	j. airline

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____
9. _____
10. _____

3.2. Which words are missing?

2 pont

Your _____ has been designed for easy fastening and release. To fasten, insert the metal fitting into the buckle, adjust to fit snugly with the loose end of the strap and simply lift the buckle release to unfasten. Your seat belt should always be worn low and tight across your lap. The cabin _____ is controlled for your comfort. However, should it change radically during the flight, oxygen compartments will automatically open in the panel above your seat. Reach up and pull the _____ to your face. This action will start the flow of oxygen. Place the mask over both your mouth and _____ and secure with the elastic band as your Flight Attendant is demonstrating. Tighten by pulling on the ends of the elastic bands. Even though oxygen is flowing, the plastic bag may not inflate. If you are travelling with _____, or are seated next to someone who needs assistance, place the mask on yourself first, and then offer assistance. Continue using the mask until advised by a uniformed crew member to remove it.

3.3. Choose the word that fits into the sentence.

2 pont

1. Drinks can be served from a serving cart, which can be rolled through the *aisle/isle*, or on individual trays.
2. Flight attendants must be familiar with the service *processes/procedures* of the different kinds of meal services.
3. The airlines have detailed instructions on how to heat meals, including how hot the *cookers/ovens* should be or how many portions to heat at the same time.
4. The cold *plate/dish* service consists of a completely preset tray on which all the food is cold.
5. Coffee or some other *beverage/drink* is served after a certain number of passengers have received their meals.

4. feladat, repülésbiztonság**Összesen: 4 pont****4.1. Válassza ki a megfelelőt!**

2 pont

- a. Kockázat: a meghatározott veszélyes esemény valószínűsége, tehát tartalmazza a veszély bekövetkezésének valószínűségét.
- b. Kockázat: a meghatározott veszélyes esemény valószínűségének és következményeinek kombinációja, tehát tartalmazza a veszély bekövetkezésének valószínűségét és a veszélyes esemény következményeit.
- c. Kockázat: a meghatározott veszélyes esemény következményei, tehát tartalmazza a veszélyes esemény következményeit.
- d. Kockázat: olyan dolog, ami miatt nem szívesen vállalják a részvételt bizonyos eseményeken azok, akiknek a stressztűrési képessége alacsony.

4.2. Párosítsa össze az egymáshoz illőket!

2 pont

FA duties:	
1. Repülés-biztonsági feladatok (szabályozza a EU, stb...)	a. Beszállítás közben és után folyamatos kabinjelenlét
	b. Járat-előkészítés: idegen tárgyak a fedélzeten
	c. Utazó magasságon jelszó – be prepared, hogy azonnal cselekedni tudj, ha kockázatok lépnek fel a repülés során
	d. Külföldön idegen tárgy nincs a fedélzeten, az utolsó utas kiszállítása után
2. Repülés-védelmi feladatok (szabályozza az ICAO, stb...)	e. Beszállítás közben és után rendellenes viselkedésű utasok esetén követendő eljárások
	f. Utasok kiszállása után idegen tárgy nincs a fedélzeten
	g. Guruláskor, felszállás előtt rendellenes viselkedésű utasok esetén követendő eljárások
	h. Guruláskor, felszállás előtt mentési teendők átgondolása

1. _____, _____, _____, _____, _____, _____, _____, _____,
 2. _____, _____, _____, _____, _____, _____, _____, _____,

5. feladat, veszélyes áruk kezelése

Összesen: 8 pont

5.1. Mire utal az alábbi veszélyes áru tájékoztató címke?

2 pont



- Csomag helyzete fölfelé.
- Törékeny, óvatosan kezelendő.
- Csak cargo repülőgépen szállítható.
- Kombináltcsomag-jelzés.

5.2. Mi számít veszélyes árunak?

2 pont

- Veszélyes áruknak azok a cikkek számítanak, amelyek veszélyeket rejtenek más anyagi-, élet- és egészségügyi biztonságára, ha a repülőgép fedélzeten szállítják.
- Veszélyes áruknak azok a cikkek számítanak, amelyek kellemetlenek az utastársak számára.
- Veszélyes áruknak azok a cikkek számítanak, amelyeknek szállítását a törvény bünteti.
- Veszélyes áruknak azok a cikkek számítanak, amelyek veszélyeket rejtenek más anyagi-, élet- és egészségügyi biztonságára, ha a repülőgép fedélzetén szállítják, és nem férnek el az utas bőröndjében.

5.3. Hogyan érintsük meg a veszélyes árut?

2 pont

- Nincs követendő eljárás.
- Nem kell védőeszközt használni.
- Védőkesztyűvel.
- A Purser utasítás szerint járunk el.

5.4. Melyik veszélyes árut jelöli az alábbi tábla?

2 pont



- Különféle veszélyes anyagok és tárgyak, 9. osztály.
- Maró anyagok, 8. osztály.
- Radioaktív anyagok, 7E sz.
- Fertőző anyagok, 6.2 alosztály (szöveges).

6. feladat, közegészségügy**Összesen: 4 pont****6.1. Mi a WHO legjobban hasznosítható tevékenysége a polgári légi közlekedés számára?**

2 pont

- Fertőző megbetegedések előfordulásának monitorozása.
- Influenza elleni védőoltás szervezése.
- Egészségügyi szaktanácsadás.

6.2. Szúnyog által közvetített fertőző betegségek a

2 pont

- malária, kolera.
- malária, sárgaláz.
- sárgaláz, tífusz.

7. feladat, vendéglátás**Összesen: 4 pont****7.1. Milyen ételekhez ajánlja a száraz vörösborokat?**

2 pont

- Pulykahúshoz.
- Marhahúshoz.
- Sertéshúshoz.
- Halhoz.

7.2. Melyek a magyar pálinkák fogyasztásával kapcsolatos tudnivalók?

2 pont

- Jégkockával kell fogyasztani.
- A pálinkásüveget és a poharat kell hűteni.
- Grappás pohárban kell felszolgálni, amely kihozza a zamatát, és szobahőmérsékleten fogyasztani.
- Citromkarikával szolgáljuk fel.

8. feladat, légi jog**Összesen: 2 pont****8.1. Mit szabályoz a Hágai Egyezmény?***2 pont*

- a) A légi járművek jogellenes hatalomba kerítésének leküzdéséről szól.
- b) A légi járművek fedélzetén elkövetett bűncselekményekről és egyéb cselekményekről szól.
- c) A polgári repülés biztonsága elleni jogellenes cselekmények leküzdéséről szól.
- d) A nemzetközi légi fuvarozásra vonatkozó egyes jogszabályok egységesítéséről szól.

9. feladat, biztonsági berendezések kezelése**Összesen: 20 pont****9.1. Válassza ki a megfelelőt!***4 pont*

- a. Beépített oxigénpalack van a pilótakabinban vagy alatta a repülőgép-vezetőknek, oxigéngenerátor van az utasülések fölött, a toalettekben és a légiutas-kísérő állomásokon.
- b. A pilótakabinban és a légiutas-kísérő állomásokon található.
- c. A toalettekben palackos oxigén van bekészítve.
- d. Beépített oxigénpalack van a pilótakabinban vagy alatta a repülőgép-vezetőknek, van az utasülések fölött, a toalettekben és a légiutas-kísérő állomásokon, valamint a gardróbokban.

9.2. Állítsa fel a helyes sorrendet, számozza be az alábbiakat. Az 1-es az első lépés!*4 pont*

Oxigénpalackok használata.

Használjuk a biztonsági hevedert!

Szállítás közben járjunk el különleges figyelemmel!

Jelentsük az oxigénpalack használatát a pilótakabinban!

_____ Az oxigénpalack használatát felügyeljük

_____ Vegyük le a védőkupakot

_____ Használat után helyezzük vissza a palackot a helyére, és rögzítsük

_____ Csatlakoztassuk a maszkot a kívánt kivezetésre (4 l/perc, 2 l/perc)

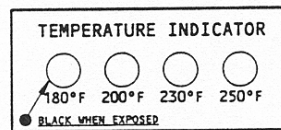
_____ Bontsuk ki a maszkot a műanyag csomagolásból

_____ Könyveljük a palack használatát az Aircraft Flight Log-ban (AFL)

_____ Nyissuk ki a főcsapot

_____ Helyezzük a maszkot a beteg arcára (orrára, szájára)

9.3. Egyes repülőgéptípusokban rendszeresített toalették automatikus tűzoltó-rendszere. Egészítse ki az alábbi szöveget! *4 pont*



PLACARD

A toalettekben a _____alatt _____töltésű, _____működésű tűzoltópalack van beépítve. Minden palackhoz _____tartozik, amelyen szürke színű pontok négy hőmérsékleti értéket jelölnek: 180, 200, 230 és 250 Fahrenheit. Ha az _____közvetlen környezetében a hőmérséklet bármely jelölt értéket eléri, az adott szürke pont feketére vált, és a palack a benne lévő oltóanyagot a környezetébe _____

9.4. Válassza ki a megfelelőt!

4 pont

- Azokon a repülőgéptípusokon, amelyek utasokat szállítanak, de nem repülnek 6000 méter fölött, nem feltétlenül építenek be oxigénrendszert az utasoknak és a pilótakabinba.
- Azokon a repülőgéptípusokon, amelyek utasokat szállítanak, de nem repülnek 6000 méter fölött, nem feltétlenül építenek be oxigénrendszert az utasoknak, de a pilótakabinba beépítik a rendszert.
- Azokon a repülőgéptípusokon, amelyek utasokat szállítanak, de nem repülnek 6000 méter fölött, soha nem építenek be oxigénrendszert az utasoknak és a pilótakabinba.
- Azokon a repülőgéptípusokon, amelyek utasokat szállítanak, de nem repülnek 6000 méter fölött, néha beépítenek oxigénrendszert az utasoknak, de nem a pilótakabinba.

9.5. Ha van a fedélzeten tutaj, hol találjuk a túlélőkészletet?

4 pont

- Egy élénk narancssárga zsákban a tutajhoz kötve a vízben lóg, és a tutajon feltüntetett helyen kell behúzni.
- A palackok mellett egy zsákban, a külső falra rögzítve.
- A tutaj belső falára rögzítve a létrák vonala mellett.
- A tutaj külső falára rögzítve.

10. feladat, vészhelyzetek megoldása**Összesen: 20 pont****10.1. Hol kell ülni a "ABP"-nek lehetőség szerint?***4 pont*

- A vészkijárat mellett és a kijáratokhoz közeli sorokban.
- A pilótakabin közelében.
- FA ülésen.
- Pilótakabin "jump seat"-en.

10.2. Vízre történő kényszerleszállás előkészítése során melyik mentőmellényt használja bemutatásra?*4 pont*

- A szolgálati mentőmellényt.
- A bemutatásra szóló mentőmellényt.
- Az utas mentőmellényét.
- Kizárólag a tartalék mentőmellényt.

10.3. Magával kell-e vinnie a zseblámpát vészelhagyás esetén?*4 pont*

- Igen, mindig.
- Igen, kivéve vízre szállásnál.
- Csak éjszaka történő vészelhagyás esetén.
- Csak a vezető légiutas-kísérőnek kell magával vinnie.

10.4. Hogyha repülés közben erős turbulencia miatt a CPT bekapcsolja az "Öveket becsatolni" tablót, akkor*4 pont*

- a légiutas-kísérőknek le kell ülniük, becsatolni övüket, tájékoztatni az utasokat az utastájékoztató rendszeren keresztül, és tájékozódni a pilótáktól, hogy a szerviz mikor folytatható.
- az utasokat tájékoztatni kell, hogy csatolják be öveiket, a légiutas-kísérők folytathatják munkájukat.
- a légiutas-kísérőknek le kell ülni, becsatolni övüket, és várni, amíg az "Öveket becsatolni" tábló ki nem alszik.
- rövid repülési idő esetén az utaskiszolgálást folytatni kell.

10.5. Mi a FA-k szerepe a vészhelyzet elhárításában?*4 pont*

- Megelőzés, felkészülés, utasok mentése.
- Csak megelőzés és az utasok mentése.
- Csak felkészülés és a megelőzés.
- Csak az utasok és vagyontárgyaik mentése.

11. feladat, esszé írása**Összesen: 20 pont**

A feladat megoldásának arányában 0, 5, 10, és 15 pont adható.

Utazómagasságon vannak, a vezető légiutas-kísérőt magához rendeli a repülőgép parancsnoka, és tájékoztatja, hogy műszaki okok miatt vízre fognak végrehajtani kényszerleszállást. A hátra lévő idő 30 perc.

- Tanulmányozza a mellékelt alaprajzot!
- Az 1 és 4 L/R csúszdával, a 3 L/R és a pilótakabin ablakai mentőkötéllal vannak felszerelve.
- Mentőtutaj nincs a fedélzeten.
- A gépen 180 utasülés és 9 jump seat található.
- A személyzet létszáma 2/5.
- Az utaslétszám 146.
 - Az utasok között van két 6 éves UM,
 - 1 hallássérült utas,
 - 20 fős thai turistacsoport thai német tolmáccsal.

Írja le a légiutas-kísérők feladatait az elkövetkezendő 30 percben a felkészülés és a vészkiürítés során!

